



Inspiratiedag familievriendelijke logies

TOERISMEVLAANDEREN



Vlaanderen
is toerisme

Inspiratie voor
logiesuitbaters



Op het programma

- 10.45 uur: 'belang van online promotie', door Laura Terlaeken van Crushing Content
- 12.15 uur: lunch
- 13.15 uur: 'voorstelling aanbod en aanpak voor familie', door gastvrouw Els, Hoeve Maedelstede / Driehoekshoeve
- 14.15 uur: pauze
- 14.30 uur: praktische tips voor familievriendelijke logies door Sara Lefèvre, Toerisme Vlaanderen
- 15.45 uur: einde van de dag



1

Inleiding

TOERISMEVLAANDEREN



Waarom inzetten op Families?

- Gastvrij en klantvriendelijk
- Economische return
 - Families = grootste doelgroep in de recreatieve reismarkt
 - Dankbaar publiek: keren terug of raden aan
 - Laaghangend fruit
 - Invulling laag seizoen door locals
- Kinderen zijn je eerlijkste gasten
- Kinderen zijn volwaardige gasten



Bezoekers van de toekomst!



Vlaams label voor toegankelijk toerisme



- Uitgereikt door Toerisme Vlaanderen
- Op basis van objectieve screening
- I.s.m. Inter Vlaanderen
- 2x per jaar labelcommissie

- Meer dan één niveau
 - A Basistoegankelijk
 - A+ Comfortabel toegankelijk

- Screening aanvragen via toegankelijk@toerismevlaanderen.be



Extra promotie op website en via brochures



Begeleidingstraject zorglogies

- In 2022
- Kick-off tijdens Lerend Netwerk op 16 december
- Doelgroep: logies die reeds over een A en A+ label beschikken en die al dan niet reeds extra zorgomkadering aanbieden
- Doel: ondersteuning van zorglogies door zowel plenaire als individuele coaching op maat d.m.v. vormingssessies/-dagen, verspreid in 2022



TOERISMEVLAANDEREN

Logiespremie

= investeringssubsidie aan erkende toeristische logiezen

- Thema's nog niet gekend. Vorige jaren: familievriendelijkheid, toegankelijkheid, camperplaatsen
- Hoe op de hoogte?
 - via mailing naar erkende logies
 - via onze nieuwsbrief waarop je je kan inschrijven: www.toerismevlaanderen.be/inschrijven-voor-de-nieuwsbrief
- Voor elk erkend toeristisch logies kun je maar één subsidieaanvraag indienen maar wel voor meerdere thema's.
- Wat zijn de voorwaarden voor:
 - De investeringssubsidie bedraagt maximaal 25% van de kostprijs van de aankopen en de werken waarvoor de subsidie wordt toegekend (indien het voorziene budget overschreden zal het subsidiepercentage lager zijn).
 - De investeringssubsidie is niet hoger dan 50.000 euro.
 - De kostprijs van de aankopen en de werken is niet lager dan 5000 euro, exclusief btw.
 - De de-minimissteun die verleend is aan de onderneming, bedraagt over een periode van drie belastingjaren maximaal 200.000 euro

Duurzaamheid

- Groene Sleutel:
TVL en Good Planet Belgium
Voor 1 jaar
- Geneviève.delefortrie@toerismevlaanderen.be
- Greet.vandenrijt@toerismevlaanderen.be

Gastvrijheid

- Er bestaan al heel veel tools:
kwaliteit.toerismevlaanderen.be
- Ingrid.vanwateghem@toerismevlaanderen.be
- Sara.lefevre@toerismevlaanderen.be

Toolkit

De Toolkit biedt een antwoord op de noden van de hoteliers. Deze inventaris reikt verschillende instrumenten aan die hoteliers kunnen helpen om de kwaliteit van hun service te verhogen. De Toolkit is dynamisch en blijft daardoor steeds up-to-date aan de snel veranderende sector.

- Gastvrijheid
- Wetgeving & Infrastructuur
- Management
- HRM
- Sales & Marketing
- Financieel Management



Praktische tips voor familievriendelijke logies



TOERISMEVLAANDEREN



Familie- vriendelijk?

- Ongedwongen, welkome sfeer
- Extra voorzieningen
- Hygiënische en veilige omgeving
- Aandacht voor kinderen én volwassenen ;-)
- Niet alleen het klassieke familieplaatje

*Je kiest zelf hoe ver
je hierin gaat!*



*All the way
de familiekaart
trekken...?*

TOERISMEVLAANDEREN

1

Inleiding

***Gasten verwachten
niet alleen verblijfs-
comfort maar ook een
unieke beleving***

“Een familievakantie boeken? Nee bedankt. Ik hou van vakanties die toevallig ook leuk zijn voor de kinderen.”

“We kiezen onze bestemming nooit volledig in functie van de kinderen. We zijn met z’n vijven dus de plek moet ons allemaal aanspreken”



Bron: ilovekampen.nl

Barak de Vinck, Ieper

Beleef het leven van 100 jaar geleden
Onthaast door een digital detox
Nooddeur naar modern comfort
Uitdaging verloren? → toeslag, geen certificaat, geen prijs

TOERISMEVLAANDEREN

4

Tijdens het verblijf





La balade des gnomes, Heyd





TOERISMEVLAANDEREN

Jungle Familiekamer Van der Valk Tilburg



TOERISMEVLAANDEREN

Tijdens het verblijf

Farm Camps:

- Boerenpaspoort
- Opdrachten
- Stempels



”

Je kunt de wereld over reizen, met alle indrukken die daarbij horen. Alles wat je ontmoet, lijkt gewoon, de drukte van de stad, de grandeur van hotels, de chir van restaurants, de show van de shoppingmalls en ga zo maar door...!! En dan kom je hier op het platteland van Groningen, het STRO-HOTEL... Terug naar de tijd van...toen... je jeugd jaren...machtig... Dank jullie wel! Liesbeth en Bert (80 jaar)



Liesbeth en Bert

Hayema Strohotel, Groningen

”

Even helemaal eruit, heerlijk samen zonder onze 2,5 jarig dochter... Samen weer eens wakker kunnen worden... Het is goed gelukt! Want het is hier geweldig! We hebben ons echt prins en prinses gevoeld in dit mooie kasteel. We zijn hier goed in de watten gelegd... euhm, in het stro dan. Groeten Rob en Paula Bijl.



Rob en Paula Bijl





Spoorwegmuseumkamer

- Stayokay Utrecht

- Volledig in de retrostijl van het Spoorwegmuseum in Utrecht
- Uitgebreid ontbijt in treinthema
- Oude treinkoffer vol verhalen
- (trein)spelletjes
- Speeltafel met treinbaan
- Verrassing voor de kinderen
- Familie-entreekaart voor het Spoorwegmuseum
- Ook in Stayokay Utrecht: Nijntjekamer



Tijdens het verblijf



Camping de la Semois – ‘voor de échte kampeerder’

Gepresenteerd door www.ict.nl en www.polaris.nl

📍 FULL MOON LODGE (NL)

Full moon Lodge – Pairi Daiza





4

Tijdens het verblijf

Tree House – Landal Miggelenberg

TOERISMEVLAANDEREN



Kasteel Uylenburcht– Kampeerdorp de Zandstuve

TOERISMEVLAANDEREN

4

Tijdens het verblijf





201

VOORAF

TOERISMEVLAANDEREN



Familievakantie = plannen!

Eigen website van logies is voor families de belangrijkste bron van informatie! → 91%

TIP 1
ONTZORG



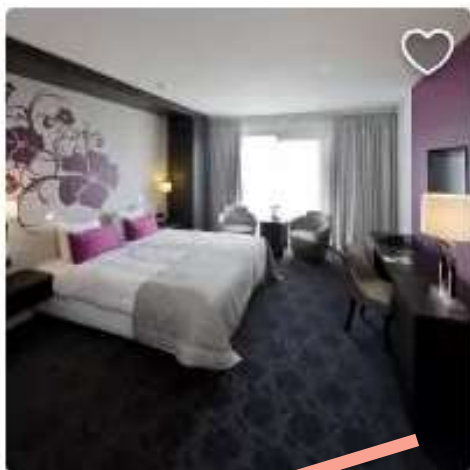
**= KEUZEBEPALEND BIJ
(GROOT)OUDERS!**

***Zet zoveel mogelijk info
online over: faciliteiten,
activiteiten, prijzen***

Via bookingstools:

- niet altijd info over communicerende kamers***
- Hoeveel personen op een kamer?***

**TIP 1
ONTZORG**



Van Der Valk Hotel Brugge Oostkamp

★★★★

[Oostkamp](#) · [Toon op kaart](#) · 1,3 km van het centrum

Duurzaam Reizen-accommodatie

Online inchecken

Aanbevolen voor jouw groep

1× **Comfort Tweepersoonskamer met 1 of 2 Bedden**

Meerdere bedtypes

GRATIS annuleren - geen vooruitbetaling nodig

Je kunt later nog annuleren, dus verzekert jezelf vandaag nog van deze geweldige prijs

1× **Familiekamer (2 Volwassenen + 2 Kinderen)**

3 bedden (2 eenpersoons, 1 extra groot tweepersoons)

GRATIS annuleren - geen vooruitbetaling nodig

Je kunt later nog annuleren, dus verzekert jezelf vandaag nog van deze geweldige prijs

Heerlijk **8,7**

1.666 beoordelingen

2 nachten, 2 volwassenen, 3
kinderen

€ 576

Inclusief belastingen en
toeslagen

**Bekijk
beschikbaarheid** >

**TIP 1
ONTZORG**

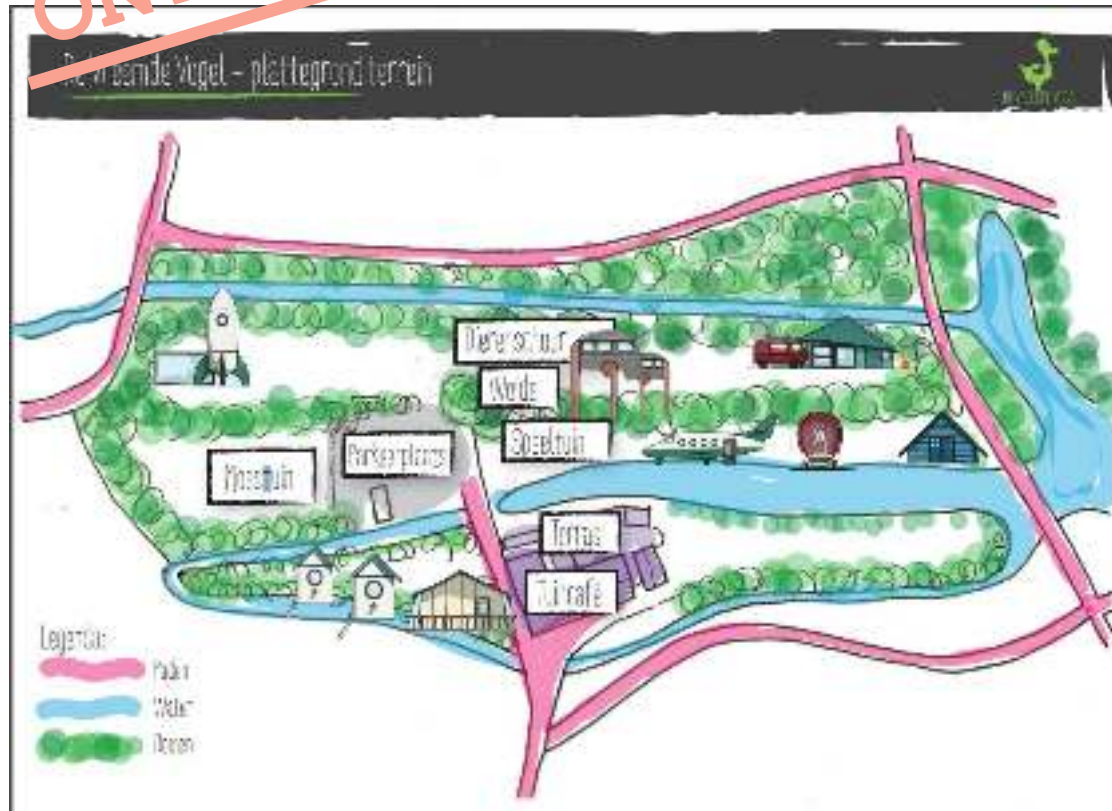
Familieprijzen?

- **Voorbeeld familietarief (Novotel)**
 - Jonger dan 16 gratis op kamer ouders
 - Gratis ontbijt
 - 50% korting op 2^e kamer
 - Voordelen: ontbijt/picknick/extra services
 - Babysitting
 - Wasservice
- **Wat met eenoudergezinnen?**
- **Netwerk 'Iedereen verdient vakantie'**
 - Uit eigen budget korting aan mensen in armoede
 - Sociale organisaties leiden mensen toe en begeleiden hen

**TIP 1
ONTZORG**

TIP 1 ONTZORG

Plattegrond



TOERISMEVLAANDEREN

2

Vooraf

TIP 1 ONTZORG

Voor personen met bijzondere noden
Omdat bijzondere gasten buitengewone activiteiten nodig hebben vind je hier een gespecialiseerd aanbod.
[Download PDF](#)

Kinderen zijn evenitjes de baas
Speels, klimmen, springen, proeven, ... Voor activiteiten waar Kinderen nog lang van kunnen genieten.
[Download PDF](#)

In de directe omgeving te vinden
De landelijke en bosrijke omgeving van Hamont-Achel nodigt je uit om te komen genieten van de natuur. Maar er is nog meer...
[Download PDF](#)

Ook ouders/begeleiders hebben vakantie
Wanneer de kinderen of gasten zich amuseert moet er ruimte zijn voor quality time voor ouders en begeleiders.
[Download PDF](#)

De Diells
VAKANTIEVERBLIJF

Activiteiten op eigen terrein en in de omgeving

INRICHTING

Opgemaakt 2-persoonsbed (140 cm breed) en 2 x kinderslaapbank (160 cm lang), douche, wc, wastafel en buitenzitje. Inclusief beddengoed, handdoeken, kachelletje, waterkoker met koffie/thee en uitgebreid ontbijtbuffet in de boerderij (of tegen meerprijs ontbijt op bed).

**TIP 1
ONTZORG**



BIJ DE VREEMDE VOGEL

- ✓ Kinderboerderij met (natuur)speeltuin
- ✓ Pizza-oven (met kruiden uit eigen tuin)
- ✓ Kambuleend (vuurplaats en centrale minibar)
- ✓ Winkelje
- ✓ Moestuin
- ✓ LP-uitleen
- ✓ Vuurplaats
- ✓ Terras op de zonzijde
- ✓ Schommelhoek
- ✓ Fietsverhuur
- ✓ Roelboeje (gratis)

De Familie Struisvogel heeft een smalle en steile trap en is daarmee niet voor iedereen geschikt.

Faciliteiten



TIP 1 ONTZORG

Rubriek Veelgestelde vragen

De Vreemde Vogel

TOERISMEVLAANDEREN

MEEST GESTELDE VRAGEN CORONA

Ik heb een verblijf in het Buitenhotel geboekt, kan onze vakantie plaatsvinden?

Ja, dat kan zeker. Onze 10 Buitenkamers zijn verdeeld over onze ruime tinnen van 1,6 haetare, genoeg ruimte voor iedereen dus. We vinden het fijn als je komt. Met de maatregelen die we treffen bieden we een veilige plek. Wij doen er alles aan om je een geslaagd verblijf te laten beleven waarin je nog steeds kunt genieten van elkaar, een heerlijk kamvuurtje voor je eigen huisje, de prachtige natuur in de omgeving en uitstapjes die je kunt maken, zoals wandel- en fietstochten.

Zijn er faciliteiten gesloten voor de hotelgasten door het corona-virus?

Ons Tuincafé (terras ook deels overdekt) is geopend. Het dagelijkse ontbijt is altijd inbegrepen in de boerderij of bij mooi weer op het terras. Kijk bij de [overzichtspagina](#) voor de actuele informatie.

De Escaperdom is geopend voor gezinnen. En we bieden in het weekend en de vakantie ook 2 gewilde speurtochten aan. Hiervoor kun je vooraf online reserveren.

Is er nog wel iets te doen als we geen drukte willen opzoeken?

Gelukkig wel. Naast de extra faciliteiten, zoals onze Escaperdom, speurtochten, speeltuintjes, roeiboortje, dieren etc. die we aanbieden op ons eigen terrein, ligt De Vreemde Vogel direct aan een prachtig en rustig natuurgebied. Ideaal om te wandelen en fietsen, te spelen bij het zandstrand, te klimmen in het [bosgebied](#), te mountainbiken op het 12 km lange [wielwiel](#) of op zoek te gaan naar de [vrije natuur](#). Geniet van de ruimte en de natuur.



2

Vooraf

Nodig bloggers of influencers uit

TIP 2 INSPIREER

- Ouders die schrijven over hun trips
- Grote achterban van volgers
- Aanrader uit eerste hand heeft grote aantrekkingskracht!

VOORBEELDEN:

- Dingenzoekers
- Kids en trips
- Gezin op reis (NL)
- Mama van vijf
- Leuke wereld
- Tales from the crib
- Vaderklap
- Annelies beleeft
- Liesellove
- ...



2

Vooraf

Dingenzoekers



Stap aan 'u' over, erigunvel
overvochtigen 'u' even, even

TIP 2 INSPIREER

Hoewe Maedelstede, het werd onze thuishasis voor de Vaderklapdag. Een hoeve die al vier generaties vaste grond heeft in Pollinkhove.

In het uiterste van het land, linnend met de Franse grens, verscholen tussen kilometers velden waar je rust kan proeven en gezelligheid tastbaar wordt.

HOEVE WORDT CAMPING

De hoeve is nog steeds een hoeve. Best dat vundelik zyn. Die draelt nog. Maar in staat er aan het roer. Er lopen koeien rond an er staan stallen. Maar stillotjes dan normen-gasten de omliggende velden in om de rust te vinden die elders verken is geteen.



TIP 3 VERWELKOM

KIES BEWUST BEELDEN
OP WEBSITE EN SOCIALS

*Sprek families
aan met jonge
kinderen en tieners*

2

Vooraf



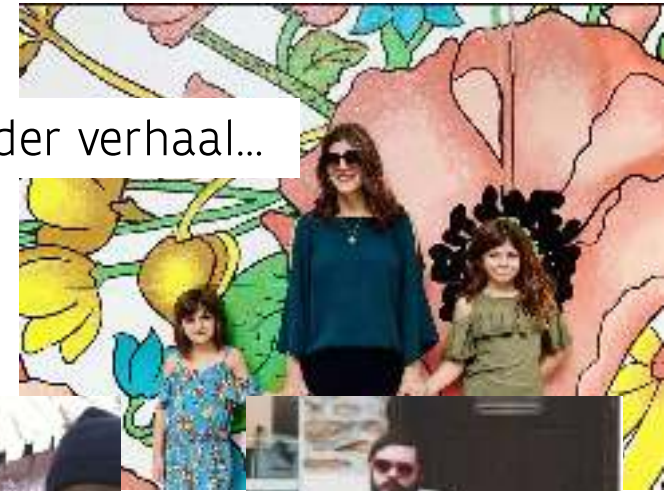
Google

familie





Maar blogs en social media vertellen een ander verhaal...





WELKOM BIJ LOLOTTE

Wij gaan links van andere kindercampings rechts gaan. Geen hassende animatiezaal of een schreeuwend binnenspeelparadijs, maar de natuur ontdekken tot gewoonweg vier woorden. Wij zijn een camping voor bevlogen boomklimmers, nieuwsgierige achtentwintigjarige avonturiers, avontuurlijke paavinders tot 10 jaar en hun ouders. Kortom, een camping voor als je van buiten spelen houdt!



Voorbeeld: Camping Lolotte

**TIP 3
VERWELKOM**

**‘Kom uit de kast’:
waar sta je voor?**

DROMEND VLIEGEN NAAR MOOIE OORDEN. EEN NOODLANDING ...

Het vliegtuig heeft 4 slaapplekken, waarvan 2 kleine bedden, ideaal voor kinderen. De "flightcase" direct naast het vliegtuig biedt privé-sanitair met douche en wastafel. Het wc-tje (in het vliegtuig), platenspeler, de zitbanken en het buitenzitje maken het vliegtuig compleet.

De kinderbedden zijn helaas niet geschikt voor de jongste slapers die nog uit bed klimmen/rollen.

Let op: het is geen ruime en luxe Boeing 747...

ROMANTIEK



KINDVRIENDELIJK



AVONTUURLIJK



LUXE



Voorbeeld: De Vreemde Vogel

TIP 4 VOORPRET

Teasen via social media:

- Voorbereidingen van het nieuwe seizoen
- Quotes uit het gastenboek
- Weekverslag
- Last-minute aanbiedingen
- Sfeerbeelden via foto en video



Leuke bevestigingsmail

**Bedankt voor je reservatie!
We verwelkomen je op...**

Inchecken werkt zo:...

Parkeren kan je hier:

**Wil je graag nog extra
faciliteiten bestellen?
Dit kan zo: ...**

**We kijken uit naar
jullie komst!**



Hoi Sara,

Leuk dat je geïnteresseerd bent in ons e-book met de leukste uitstapjes in Kasterlee en omgeving.

Hier kan je ons gratis e-book downloaden:

DOWNLOAD JE CADEAU

Ik hoop dat je het cadeautje leuk vindt

Veel plezier er mee!



Geheime plaatsen

& de leukste uitstapjes rondom de

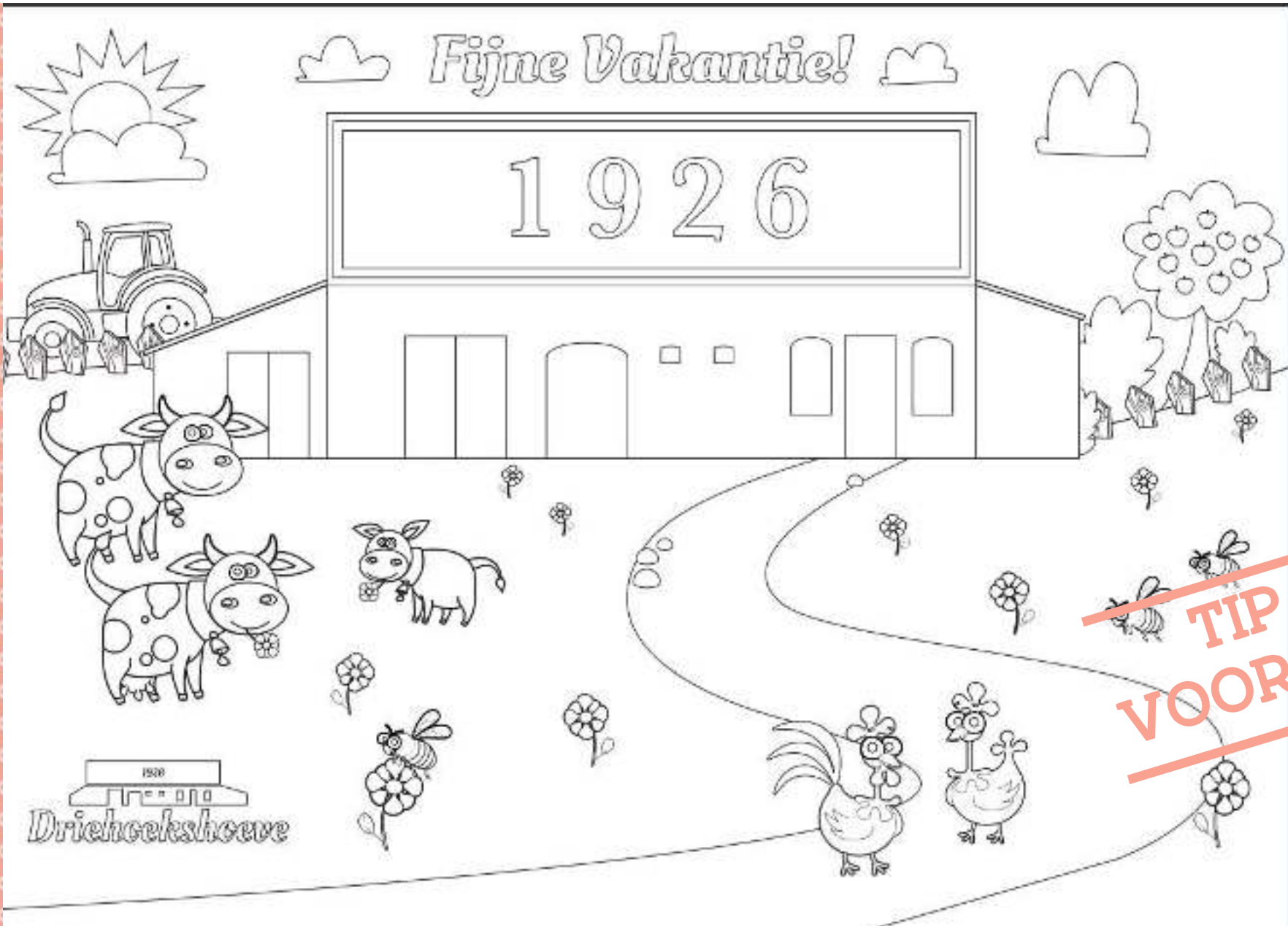
Driehoekshoeve



www.driehoekshoeve.be

**TIP 4
VOORPRET**

Driehoekshoeve Kasterlee:
-e-book met activiteiten



**TIP 4
VOORPRET**

1930
Driehoekshoeve



2

Onthaal

TOERISMEVLAANDEREN



Eerste indruk

- Warm, laagdrempelig onthaal
- Gastvrijheid zit in je DNA
 - Authentiek
 - Trotse ambassadeur van de stad of regio

“oprechte verwelkoming, betrokkenheid en behulpzaamheid die verder gaan dan verwacht.”

TOERISMEVLAANDEREN



3

Onthaal





EHBO

Eerste Hulp Bij Onthaal... Van jonge kinderen tot tieners

- Lang wachten? Zorg voor afleiding
- Spreek kinderen rechtstreeks aan
- Met de glimlach 😊
- Vraag hun naam
- Vermijd kindertaal
- Verlegen kind? Ja-vragen breken het ijs
- Kids check-in
- Welkomstgeschenkje voor elke leeftijd
- Kinderpaspoort
- Jongerenhoek / wifi

Positieve communicatie



We vragen de papa's & mama's of opa's en oma's altijd om de kinderen te vergezellen naar het zwembad. Niet dat dit een straf is, want het is hartstikke leuk om samen te spetteren en spelen in de waterspeeltuin.



Info

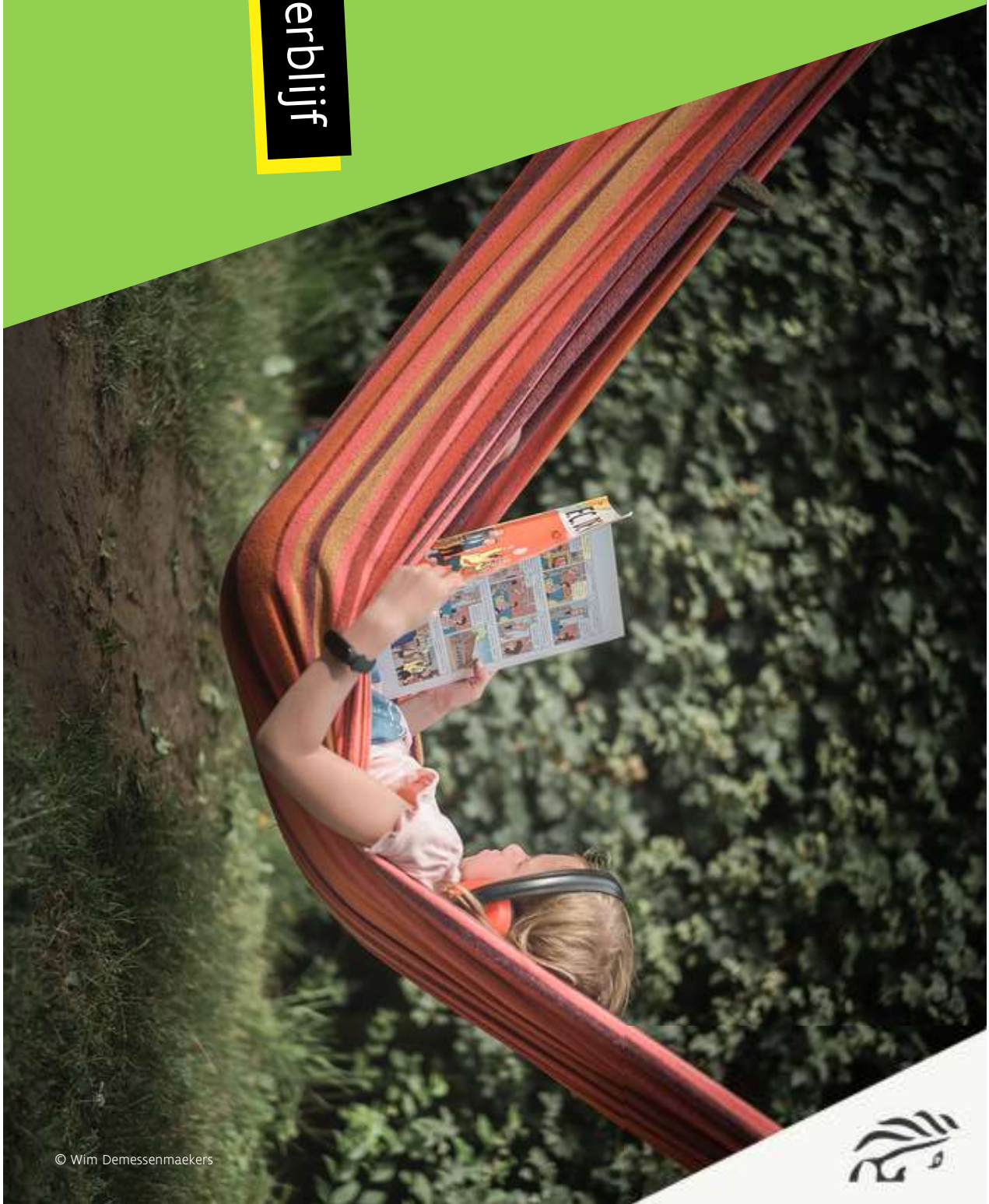
- Kaart van de omgeving
- Prikbord/gastenboek waar je gasten tips kunnen uitwisselen
- In een welkomstpakket
- Voor elke leeftijd wat wils



TOERISMEVLAANDEREN

3

Onthaal



Tijdens het verblijf

4

TOERISMEVLAANDEREN

4.1

Infrastructuur

TOERISMEVLAANDEREN

4

Tijdens het verblijf



Belang van *Universal Design*

TOERISMEVLAANDEREN



© Wim Demessenmaekers

4

Tijdens het verblijf

KINDERBEDJES

- Passend matrasje
- Spijlen (of gaas bij reisbed)
- Foto online



ZWEMBAD/ZWEMVIJVER/WATER

- Omheind / overkapping / bewaakt
- Alarm
- Overal diepte aangeven
- Antisliptegels
- Tip: altijd iemand 'van dienst'
→ taak doorgeven

Veiligheid voorop

STOPCONTACTEN

- Alles op kinderhoogte:
afdekplaatjes



TOERISMEVLAANDEREN

4

Tijdens het verblijf

- **MEZZANINES**

- › Veilige balustrade en leuning

- **TRAPPEN**

- › Dubbele leuning
- › Of op kinderhoogte
- › Geen open treden
- › Foto
- › Traphekje





- **VEILIGE RAMEN**

- › Beveiliging
- › Enkel kipstand mogelijk
- › (stapel)bedden uit de buurt
- › Balustrade



Veiligheid voorop

Stapelbedden

- Geschikt voor 6+
- Controleer regelmatig op stevigheid
- Op bovenste bed niet spelen en niet springen
- Uit de buurt van verlichting en raam
- Afstand in hoogte tussen beide bedden
- Stevige en veilige trap/ladder

TOERISMEVLAANDEREN



4

Tijdens het verblijf

- Gelijkvloers of eerste verdieping
- In de buurt van gemeenschappelijke ruimtes
- Voldoende ruimte
- Ruime douche of bad



Familiekamer

TOERISMEVLAANDEREN

Communicerende kamers



4.2

Faciliteiten en dienstverlening

TOERISMEVLAANDEREN

4

Tijdens het verblijf

Voorzieningen 0-4 jaar

- Kinderbed en -stoel
- Babybadje
- Koelkast en microgolf ter beschikking
- Ververskussen
- Extra zakjes voor vuile pampers
- Opstapjes aan de lavabo's
- Kindertoilet en -lavabo
- Verhuren/uitlenen buggy's/draagzak
- Buggyparking
- Wasmachine/droogkast
- Speelgoed
- ...

TOERISMEVLAANDEREN



Reigersnest - Koksijde

In Reigersnest zijn we gewend om jonge gezinnen hierbij te helpen en hen een ontspannen vakantie te bezorgen. Kindvriendelijkheid staat centraal met tal van leuke faciliteiten zoals een peuterspeeltuin binnen en buiten en speciale sanitaire voorzieningen voor baby's.

Verblijven met jullie allerkleinste schatten kan in Reigersnest het hele jaar door. (van juni tot september en alle vakantieperiodes en weekends)

TIP: Zijn je kinderen nog niet schoolplichtig? Dan zijn juni en september zijn twee topmaanden en kan je genieten van laagseizoentarieven.

TARIEVEN EN VOORDELEN

- *KLIK HIER* voor onze scherpe tarieven en kalender
- Voor iedereen: *Budget-besparende pakketten*
- Voor iedereen: *vanaf 15 personen groepsvoordelen*

Leden gezinsbond: 5% van je verblijf op je lidkaart!

Ter plaatse krijg je op vertoon van je lidkaart 5% van je verblijf gestort op je lidkaart. In Reigersnest verdienen je zo vaak je lidgeld meer dan terug!

- Comfortabele vernieuwde kamers met 1 of 2 slaaprums (2-5 p.) met nieuwe badkamer (douche, toilet en lavabo)
- Gratis op alle kamers voor de allerkleinsten: een opgemaakt kinderbedje
- Gratis kinderstoelen in het restaurant en de bar
- Gratis verse babymaaltijden (groentopap)
- Peuterspeeltuin binnen en buiten
- Speelhoekje in de bar
- Gratis Tv-ruimte op de gang: relax als uw spruit slaapt
- Volledig nieuwe moderne babywinkers op elke verdieping met koelkast en microgolfoven
- Volledig nieuwe moderne verzorgingsruimtes met babybadjes op elke verdieping
- Wasmachine en droogkast
- Gratis uit te lenen: toilet opstapje, WC bril verkleiner, plastic lepels en kommetjes, slabbetjes, ...

Oekkie-vakanties Intersoc



4

Tijdens het verblijf

Voorzieningen 5-11 jaar

- WIFI
- Boeken / strips / spelletjes
- Speelgoed
- Knutselpakketten
- Opstapje voor wastafel
- Kinderbeddengoed met motief
- Wasmachine/droogkast
- ...

TOERISMEVLAANDEREN



4

Tijdens het verblijf

© Snurk

Voorzieningen 12-18 jaar

- WIFI
- Uitlenen of verkopen:
films, strips, magazines,
gezelschapsspelletjes,
brainpuzzels
- Activiteitenmap
- Hangplek
- Game console
- ...

TOERISMEVLAANDEREN

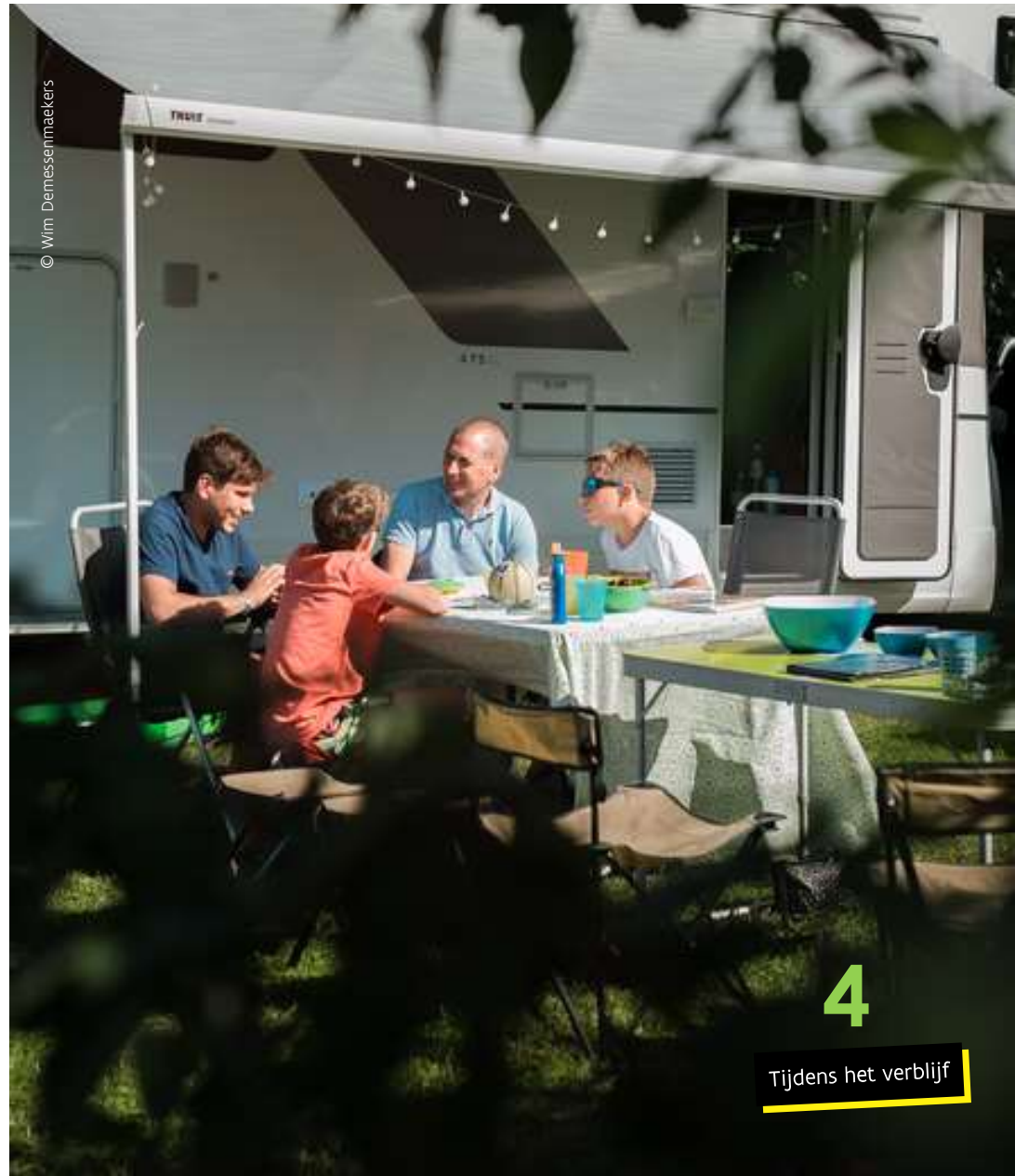




Voorzieningen: handig voor ouders

- EHBO-setje aan onthaal
- Familieprijzen
- Flexibele in- en uitchecktijden
- Familieparkeerplaats
- Ouders worden graag 'ontzorgd' op vakantie..
- Pakketten: picknick, pizza bakken, bbq, gourmet, knutselen...
- Arrangement:
 - › verhuur fietsen/bakfietsen, fietsroute, hapje onderweg, picknicken,...
 - › Kamperen + activiteit in de buurt

TOERISMEVLAANDEREN



© Wim Demessenmaekers

4

Tijdens het verblijf

Binnen spelen



TOERISMEVLAANDEREN

- Speelplek in gemeenschappelijke ruimtes
- Kindertafel met kleurplaten, blokjes, puzzels...
- Knutselmateriaal in goede conditie
- Spelletjesbibliotheek
- Speelkamer
 - › Open ruimte
 - › Hygiëne en veiligheid (geen kleine onderdelen/stevig)
 - › Signalisatie naar speelkamer
 - › Chill zone voor jongeren/tieners (zitzakken/loungestoelen)
 - › Tafelvoetbal/ airhockey/ minibioscoop/ WI

4

Tijdens het verblijf

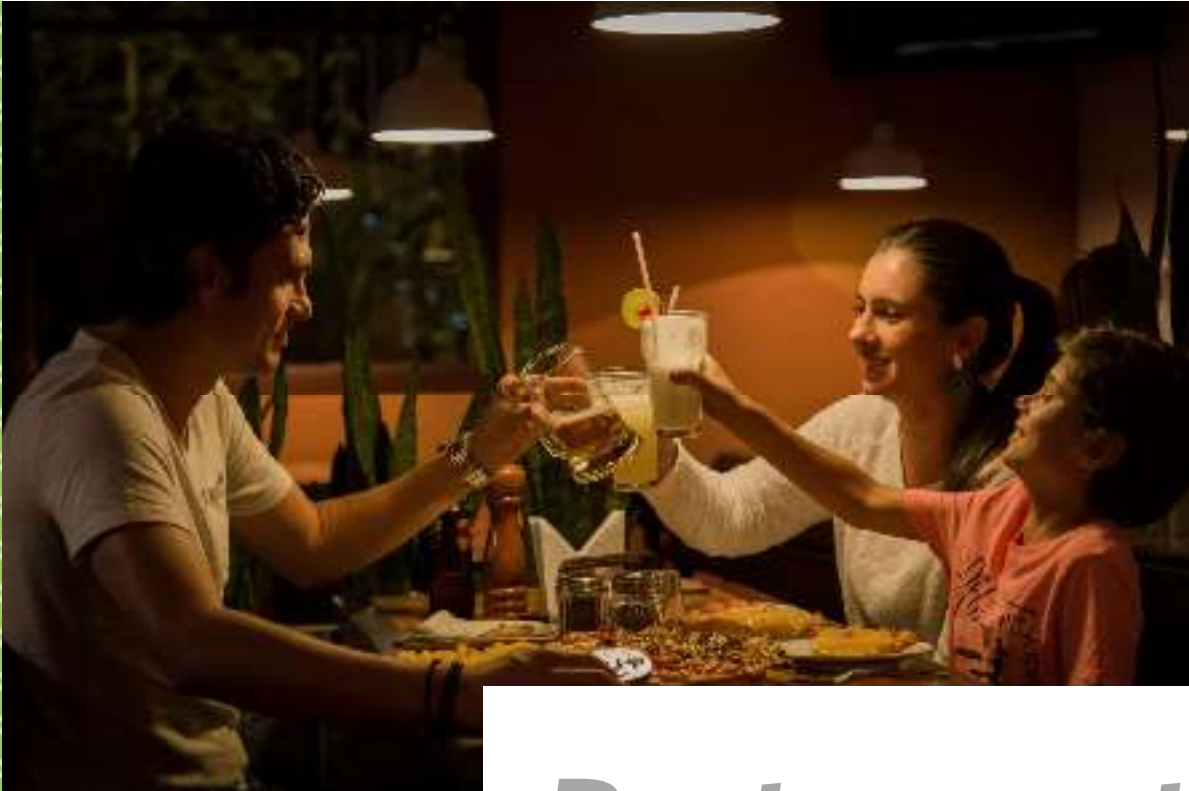
- Dierenweide
- Kinderboerderij
- Trampoline
- Speeltoestellen: peuters, kleuters, kinderen
- Speelbos
- Modderkeuken
- Labyrinth
- Wilgenhut/-tunnel
- Boomhut
- Zandbak
- Go-carts
- Mountainbikeparcours
- Zwembad/-vijver/
- Waterspeeltuin → veiligheid



Buiten spelen

TOERISMEVLAANDEREN

4
Tijdens het verblijf



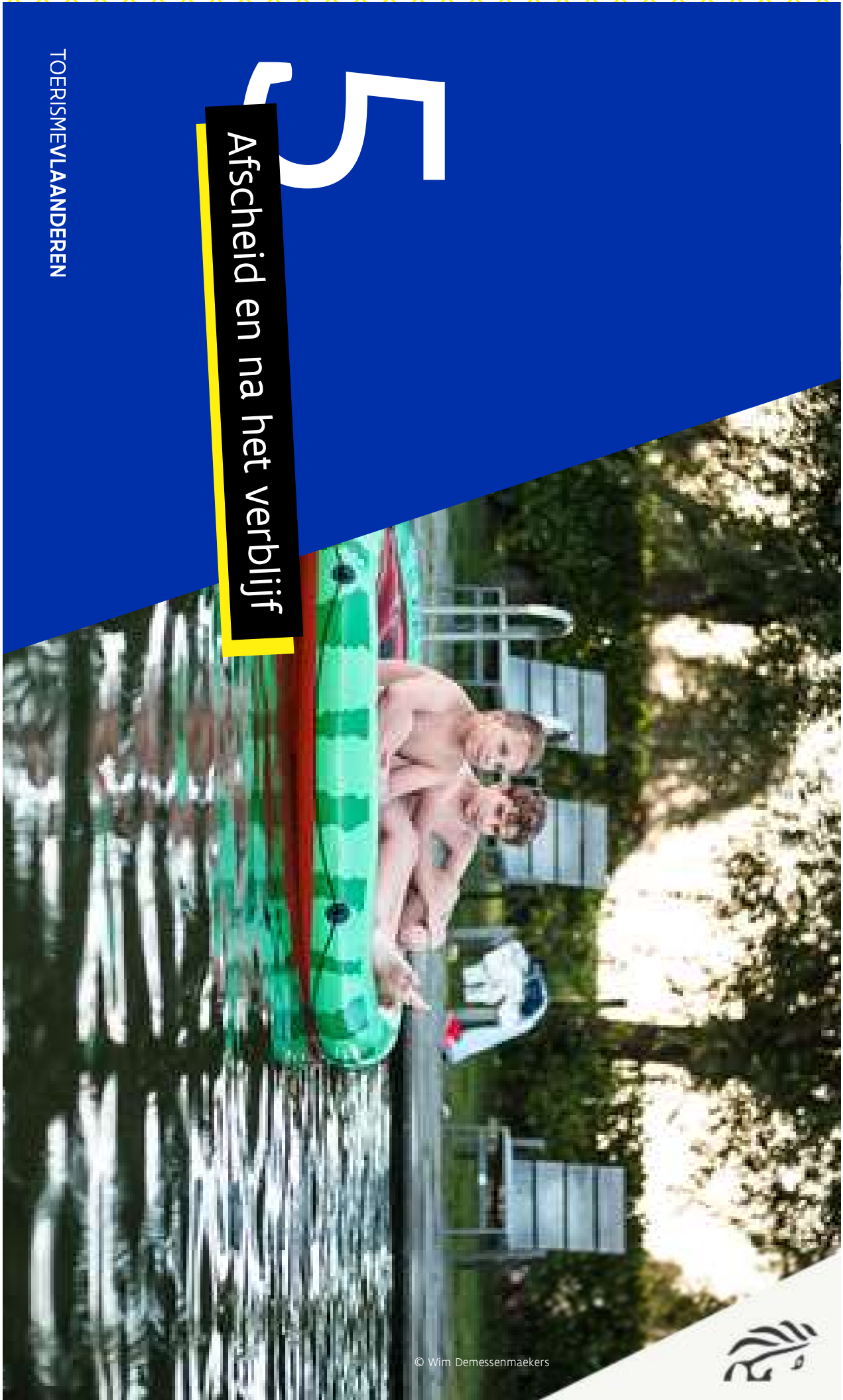
Restaurant Brasserie

TOERISMEVLAANDEREN

- Wifi
- Leuk voor kinderen: aparte menukaart 'op hun maat'
- Kindvriendelijk aanbod of kleine porties mogelijk
- Bordje bijzetten voor allerkleinsten
- microgolf voor opwarmen maaltijd baby
- Spelletjes/kleurplaat op placemat
- Kinderstoelen
- Speeltuin vlakbij
- Spelletjes op de menukaart om te ontlennen/kopen

4

Tijdens het verblijf



5

Afscheid en na het verblijf

TOERISMEVLAANDEREN



EVALUATIE DOOR GROOT EN KLEIN

- Een kaartje dat je meegeeft bij het onthaal
- Online bevraging uitsturen achteraf
- Gastenboek voor jong en oud
- Vraag een review via socials

STUUR EEN BEDANKINGSMILTJE NA THUISKOMST

- Leuke herinnering
- Families zijn trouwe bezoekers en keren vaak terug naar waar het goed was.

TOERISMEVLAANDEREN



Brochure 'Kinderen welkom'

Download de uitgebreide brochure op
de website van Horeca Vlaanderen:
www.toerismevlaanderen.be

ga naar 'publicaties'
ga naar 'brochures en checklists'
klik op 'kinderen welkom'



5

Afscheid en na het verblijf



Vlaanderen
is toerisme

Familievriendelijk en jongerentoeerisme



Bernadette Baele

bernadette.baele@toerismevlaanderen.be

T 02 504 03 96 / 0479 404 507

Sara Lefèvre

Sara.lefevre@toerismevlaanderen.be

T 02 504 04 68 / M 0478 41 80 30

www.toerismevlaanderen.be/familievriendelijkheid

www.toerismevlaanderen.be/jongeren