



OBSERVATIELIJST GASTVRIJHEID

Datum:

Bezoeker:

Locatie:

AFSCHEID

Krijg je een hartelijk afscheid?



AANDACHTSPUNTEN

STERKTES

Het laatste moment blijft het langst hangen. Welk gevoel blijft bij jou het langst hangen?



AANDACHTSPUNTEN

STERKTES

Kan je ergens feedback kwijt over je verblijf/bezoek (bv. gastenboek, feedbackkaart, ideeënbus)?



AANDACHTSPUNTEN

STERKTES

Hoe beleef je de route naar jouw fiets, auto, het (bus- of trein-)station,...?



AANDACHTSPUNTEN

STERKTES