



Vlaanderen
is toerisme

**SAMENVATTING
STRATEGISCH PLAN**

IEDEREEN VERDIENT VAKANTIE 2030



© Sien Verstraeten





— Recht op vakantie

Van reizen en vakantie gaat een sterke positieve kracht uit. Het zorgt ervoor dat mensen even uit de dagelijkse zorgen kunnen treden en nieuwe energie opdoen. Ze kunnen hun horizon verruimen, familiebanden versterken en nieuwe dingen leren. Vakantie is een basisrecht, stelt de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens*. Bij Toerisme Vlaanderen willen we actief bijdragen aan de realisatie van dit recht.

Samen met meer dan 2000 partners maakt Toerisme Vlaanderen al meer dan 20 jaar dat mensenrecht waar. Samen willen we dat iedereen, ook wie in armoede leeft of een vakantiedrempel ervaart, de kracht van vakantie en toerisme kan ervaren

In de werking van Iedereen Verdient Vakantie, ligt de focus op **persoonsgebonden drempels die vakantiegangers niet op eigen kracht kunnen overwinnen**. Deze drempels kunnen financieel, psychologisch of praktisch van aard zijn. Ze vragen vaak een oplossing op maat. Een groot en solidair netwerk – **het Iedereen Verdient Vakantie netwerk** – van sociale en toeristische partners en van lokale plekhouders vormt de kern van de werking. Door partner te worden van het Iedereen Verdient Vakantie-netwerk geven toeristische actoren handen en voeten aan hun maatschappelijk engagement. Ze doen dit door sociale tarieven te geven, door werk te maken van een toegankelijke accommodatie, door een oplossingsgerichte dienstverlening aan te bieden. Sociale organisaties binnen het netwerk zorgen er dan weer voor dat het aanbod zijn weg vindt naar wie hier nood aan heeft en dat mentale drempels om op vakantie te gaan verkleind

worden. Toerisme Vlaanderen neemt de rol op van netwerkverbinder en facilitator.

De basis voor de werking Iedereen Verdient Vakantie is verankerd in het gelijknamige nieuwe decreet. De uitrol van dit decreet volgt in 2023 en is een voorwaarde voor de hieronder geschetste acties.

© Sien Verstraeten



Het netwerk — vleugels geven

Om onze ambitie waar te maken hebben we vier actielijnen uitgewerkt.

HET NETWERK IEDEREEN VERDIENT VAKANTIE GROEIT EN VERDICHT IN PARTNERSCHAPPEN

- **In eerste instantie willen we leemtes wegwerken in het netwerk.** We maken een oplisting van alle leemtes die we binnen de huidige werking vaststellen, zoals een partnerschap met de NMBS en met (sociale) restaurants. Daarnaast zijn er ook leemtes die te maken hebben met specifieke drempels. Hierbij hebben we ook oog voor een goede spreiding van het vakantieaanbod. Daarnaast willen we **alle partners en hun inspanningen in het netwerk ook zichtbaar maken**. Het nieuwe decreet Iedereen Verdient Vakantie voorziet in een charter Iedereen Verdient Vakantie. Elke

private of publieke speler in de vakantieketen die zich engageert om vakantiedrempels weg te werken zal het charter 'Iedereen Verdient Vakantie' kunnen ondertekenen en zal ook het beeldmerk 'Iedereen Verdient Vakantie' mogen gebruiken in communicatie en promotie.

WE STIMULEREN CREATIEVE EN INNOVATIEVE INITIATIEVEN OM VAKANTIEDREMPELS WEG TE WERKEN

We willen de netwerkpartners verbinden met elkaar zodat door kruisbestuiving en samenwerking innoverende en creatieve vakantieformules het licht zien, als oplossing voor diverse vakantiedrempels. Partners leren van elkaar en het vakantieaanbod voor mensen die drempels ervaren wordt rijker en diverser.

- **Inzetten op creatieve samenwerking van diverse sociale, toeristische en andere partners in cocreatie. Vakantieschakel als digitaal samenwerkingsplatform breed bekend en inzetbaar maken om drempels van verscheidene aard op te lossen.** Vakantieschakel is een digitaal platform, waar vraagstellers en aanbieders elkaar ontmoeten. De evaluatie van 4 jaar Vakantieschakel in 2019 toont gebruikers die positief zijn over hun ervaringen en de persoonlijke aanpak van de Vakantieschakelaars. Maar er zijn nog enkele pijnpunten waar we in de volgende jaren werk willen van maken.
- Een nieuw initiatief waarrond we sociale en toeristische partners willen samenbrengen is de realisatie van een **onestopshop Vakantie met zorg**. Hieronder verstaan we een coördinatiepunt waar een vakantieganger met

* Recht op vakantie: zoals vermeld in artikel 24 van de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens (1948): 'Eenieder heeft recht op rust en op eigen vrije tijd, met inbegrip van een redelijke beperking van de arbeidstijd, en op periodieke vakanties met behoud van loon.'





een zorgnood zowel het vakantie- (toegankelijk verblijf, vervoer, excursies ...) als de zorgomkadering (hulpmiddelen, medische verzorging, begeleiding) kan regelen.

DE TOELEIDING NAAR DE SOCIALE TARIEVEN EN DE BOEKINGSPROCEDURE WORDEN GEOPTIMALISEERD.

Er zijn 3 kanalen die mensen met financiële drempels toeleiden naar het aanbod met sociaal tarief. Wie lid is van een sociale partnerorganisatie van het netwerk, zoals een OCMW of een Centrum Algemeen Welzijnswerk (CAW), kan langs deze weg een vakantie boeken. Er is eveneens een Vlaams netwerk van lokale Rap-op-Stapkantoren, waar men kan binnenstappen om een vakantie te boeken. En tenslotte kan men ook contact opnemen met de vakantiebemiddelaars van Iedereen Verdient Vakantie in Brussel.

We ambiëren om de sociale tarieven bij de rechthebbenden te krijgen i.p.v. dat ze zelf op zoek moeten gaan naar informatie. Naast versteviging van het partnerschap met sociale organisaties en mutualiteiten, die men-

sen toeleiden naar het vakantie-aanbod, willen we vooral inzetten op een gevoelige **uitbreiding van het netwerk Rap-op-Stapkantoren**.

- Een toegankelijk aanbod vraagt ook een **toegankelijke boekingsprocedure voor vakanties en daguitstappen**. We zullen toeristische partners sensibiliseren om te werken met een vereenvoudigde en gestandaardiseerde prijzenstructuur.
- Verder onderzoeken we ook de mogelijkheden om een **'onestopshop voor daguitstappen'** te realiseren. We brengen de mogelijke partners voor zo'n 'onestopshop' samen om te komen tot een gezamenlijke sociale kortingspas.

HET RECHT OP VAKANTIE WORDT ALGEMEEN AANVAARD EN WAARGEMAAKT BINNEN VLAANDEREN EN BRUSSEL. HET INSPIREERT BUITENLANDSE PARTNERS VAN TOERISME VLAANDEREN.

Vlaanderen heeft een sterke traditie op het vlak van sociaal toerisme. Om het recht uit te

dragen en waar te maken heeft Toerisme Vlaanderen in samenwerking met heel veel toeristische en sociale actoren unieke concepten en instrumenten uitgewerkt. Daar mogen we best fier op zijn. En die willen we binnen Vlaanderen, maar ook internationaal, verder uitdragen.

- Het waarmaken van het recht op vakantie zien we als de taak van **alle medewerkers van Toerisme Vlaanderen**.
- **We dragen het 'recht op vakantie' ook uit binnen de brede toeristische sector.**
- Met het decreet Iedereen Verdient Vakantie beschikken we over een rechtsbasis om **publieke beleidsinstellingen te sensibiliseren** over hoe zij het 'recht op vakantie' mee kunnen uitdragen.
- Vanuit een **positieve sensibiliseringscampagne** willen we **elke Vlaming** overtuigen dat iedereen recht heeft op vakantie en dat hij of zij ook kan bijdragen tot de realisatie ervan.