

OEFENING VERKOPEN

Rapporteur

Wat was 1 actie waarvan jullie dachten: ah, da's goed gedaan?

Cadeaubonnen van stad/gemeente
(samenwerking lokale handelaren)
=> promo via standaard kanalen
(Insta, fb, website, lokaal blad...)

Wat is het pijnpunt dat precies toch vaak terug komt?

Online webshop
- duur
- tijdsintensief
- opvolging
} Kosten mt waarde

OEFENING VERKOPEN

Rapporteur

Wat was 1 actie waarvan jullie dachten: ah, da's goed gedaan?

- Huiswinkel bereikbaarheid met # eilanden + etalage is lokale producten
- Warendelen + breedte Romboutbouw → brochure met kortings-
→ geen productverkoop. want winkel komen met stapel
- Souverin → Reynier Jans → Vull lokale producten
↳ High-end → verkopen.
- Verkoop → lokale handelaar al bij geproduct +
verkoop van producten.

Wat is het pijnpunt dat precies toch vaak terug komt?

- Bezochten willen niet betalen omdat ze te kort uit de kast
↳ blijven.
- Vull gratis
- geen koppeling tussen digitale verkoop en handeling

OEFENING VERKOPEN

Rapporteur

Wat was 1 actie waarvan jullie dachten: ah, da's goed gedaan?

Bordloon: Verkoop wel belangrijk
Watnien: aanbod voor gewesactis (scholen...)
↳ zorgt voor stijging + kopen ook
in de shop ieb een = ook +
street producta winkel
Tongeren: focus verkoopig bewust niet op verkoop
bonden 3D printer gekocht om items te verkopen
↳ administratie vereenvoudigt de verkoop (collektieve dienst)
we weten hier / Tongeren / Baghen
hier: nieuwe website makkelijk om online
te kopen / bestellen / betalen (gibbauxen, wandelingen /
haver
↳ worden nu vaker gebruikt (jonge generatie koopt online)
Cost VL: Seclbewerking
Ruisen

Wat is het pijnpunt dat precies toch vaak terug komt?

• Administratie (stedelijk) vereenvoudigt soms het commercieel
• Online webshop: moeilijk om dit steeds up te houden / onderhoud / duur...

OEFENING VERKOPEN

Rapporteur

Wat was 1 actie waarvan jullie dachten: ah, da's goed gedaan?

* herenrichting van kantoor.
producten
↓
beeldvorming.

Wat is het pijnpunt dat precies toch vaak terug komt?

*

OEFENING VERKOPEN

Rapporteur

Wat was 1 actie waarvan jullie dachten: ah, da's goed gedaan?

- 1) ↑ verkoop streekproducten parts +
→ meer promo door advertenties op sociale media
- 2) wandeltochten? => blijft een hype
onderzoek door Winkler + jarenlange promo
wandelen blijft populair
- 3) pottochten

Wat is het pijnpunt dat precies toch vaak terug komt?

Wat is je rol als orthopedisch fysiotherapeut?
Wat moet je nog verkopen?
of wat niet? ~ gadgets / accessoires

OEFENING RANDVOORWAARDEN

Rapporteer

De 1 of 2 acties die echt impact hebben gehad bij één of meerdere deelnemers

1 op 1 gesprekken - Logie-panel
nog g'n digitalisering

Wat is er nodig om deze randvoorwaarde intern te implementeren?

Wat is er moeilijk aan deze randvoorwaarde?

personalswissel

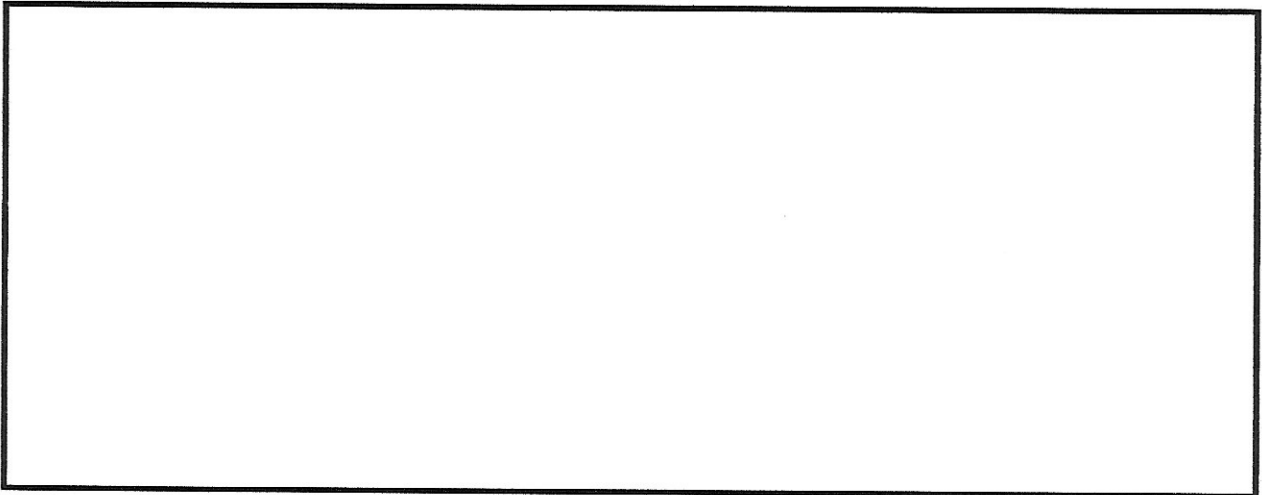
OEFENING RANDVOORWAARDEN

Rapporteur

De 1 of 2 acties die echt impact hebben gehad bij één of meerdere deelnemers

- * door personeelswissel wordt er nu meer / makkelijker kennisgeobeld
- + gerechte aanwerving, mensen begeleiden naar
- * communicatie bureau werd ingeschakeld
- * luisteren naar medewerkers, elke balie mw draait ook mee binnen andere dienst.

Wat is er nodig om deze randvoorwaarde intern te implementeren?



Wat is er moeilijk aan deze randvoorwaarde?

- * personeelsdienst / Algemeen directie moet open staan voor veranderingen, verschuivingen
- * vast organogram, gñ extra personeel.

OEFENING RANDVOORWAARDEN

Rapporteur

De 1 of 2 acties die echt impact hebben gehad bij één of meerdere deelnemers

- Onderbouwen van belang tegenover bestuur, met
- Volhouden bij anbeigin → blijven cijfers
- Beseffen dat het lang handeren kan en erop
- Benchmark van good practices opstellen en

meerwaarde te staven

- medestanders vinden

Wat is er nodig om deze randvoorwaarde intern te implementeren?

die meehelpt om

je domineert
te verdedigen

Wat is er moeilijk aan deze randvoorwaarde?

- Tijds tekort door te veel operationele dagelijkse taken
- Gebrek aan lange-termijnvisie
- Politici kunnen er moeilijk mee uitpakken → minder tastbaar

- Politici zijn niet de doelgroep en zien daarom online activiteiten niet

OEFENING RANDVOORWAARDEN

Rapporteer

De 1 of 2 acties die echt impact hebben gehad bij één of meerdere deelnemers

- Acties dialop box → 8000 bezelden - 800 respondenten bij wer.
↳ KUL
- Val Invoersafwaar ijken, geen Invoersafwaar
- Bewaapning bezelden → geen open vragen.
- Huren.
- Resultaten → beleid overtuigen.
- Projecten → radobruide projecten → niet naar enkel Toeken.

Wat is er nodig om deze randvoorwaarde intern te implementeren?

- Stad → wa bezelden → geen vragen van de Toeken.

Wat is er moeilijk aan deze randvoorwaarde?

-

BRAINSTORM AI

Wat zou AI kunnen betekenen voor Toeristisch Onthaal, specifiek voor de functie Informeren?

Wat zou je met AI kunnen doen, als tekstgenerator?

content website
gestuurd
doelgroepgericht
vertalingen

Wat zou je met AI kunnen doen, als beeldmaker?

beelden genereren, acties
toekomstige beelden fabriceren

Wat zou je met AI kunnen doen, op vlak van proces management?

BRAINSTORM AI

Wat zou AI kunnen betekenen voor Toeristisch Onthaal, specifiek voor de functie Ontzorgen?

Wat zou je met AI kunnen doen, als tekstgenerator?

Contentplanning

dagprogramma opstellen

antwoorden in de taal van de bezoeker
gebarentaal

chatfunctie

vertalingen

Wat zou je met AI kunnen doen, als beeldmaker?

B

* ruimte op voorhand verkennen,

* praten met een "medewerker"

* mooie foto's eenden wanneer → 1 foto
⇒ 4 seizoenen

Wat zou je met AI kunnen doen, op vlak van proces management?

* routine taken automatiseren, laten uitvoeren door AI

D

BRAINSTORM AI

Wat zou AI kunnen betekenen voor Toeristisch Onthaal, specifiek voor de functie Verwelkomen?

Wat zou je met AI kunnen doen, als tekstgenerator?

- posts op de socials
- op maat schrijven / persoonlijke tekst (doelgroep)
- standaard antwoorden op mails → aanzet bijv. voor programma's...

Wat zou je met AI kunnen doen, als beeldmaker?

- "moodboard" stijl bepalen voor bijv. campagne beeld
- sprekend achtergrond... à la verschaal presentatie
- avatar inhoud of op website
- praten met een kunstwerk in museum

Wat zou je met AI kunnen doen, op vlak van proces management?

- gepersonaliseerde suggesties die een programma op maat maakt
- algoritme bepalen voor bijv. planning personeel

BRAINSTORM AI

Wat zou AI kunnen betekenen voor Toeristisch Onthaal, specifiek voor de functie Inspireren?

Wat zou je met AI kunnen doen, als tekstgenerator?

- Multipele # talen \rightarrow bash
- Standardisatie
- Tijds besparing
- Offers
- Brainstorming \rightarrow
- Opleiding van het personeel van de sector

Wat zou je met AI kunnen doen, als beeldmaker?

- Campaign beeld + campagne
- Filmpjes \rightarrow WUBA, inspiratie.

Wat zou je met AI kunnen doen, op vlak van proces management?

BRAINSTORM AI

Wat zou AI kunnen betekenen voor Toeristisch Onthaal, specifiek voor de functie Verkopen?

Wat zou je met AI kunnen doen, als tekstgenerator?

- nieuwe teksten om producten aan te bieden
- gepersonaliseerde adviezen
- 24/7 beschikbaar, persoonlijke assistent
 - ⇒ bv ticketverkoop bij een GPT- "bankautomat" AI

Wat zou je met AI kunnen doen, als beeldmaker?

- filmpjes, affichage, —
 - ↳ eigenlijk volledige comm. kanalen
- campagnes van bv nieuwe producten

Wat zou je met AI kunnen doen, op vlak van proces management?

- brainstorm
- (realistische) plannings opmaken
- routes uitstippelen/reisplan op maat
- draaiboeken