

Bijlage 1. Comfortclassificatienormen voor erkende hotels als vermeld in artikel 2

nr.	classificatienorm	punten	H1S	H2	H3	H4	H5
1	Algemeen						
1.A	<i>(1) bij hotels met meer dan drie verdiepingen (inclusief begane grond) (2) Het hotel voldoet aan de overeenkomstige normen die door Toerisme Vlaanderen zijn vastgelegd.</i>						
1.1	parkeermogelijkheid bij het hotel	3					
1.2	parkeergelegenheid voor bussen bij het hotel	3					
1.3	garage	5					
1.4	oplaadstation voor elektrische auto's	10					
1.5	specifiek oplaadstation voor elektrische fietsen of andere elektrische voertuigen	3					
1.6	minstens 50% van de kamers beschikt over een balkon of een terras	5					
1.7	lift	10				X (1)	X (1)
1.8	ofwel is het hotel toegankelijk voor logerende toeristen in een rolstoel (al dan niet met begeleiding) (2)	5					
	ofwel is het hotel toegankelijk voor logerende toeristen in een elektrische rolstoel (2)	10					
1.9	het hotel is toegankelijk voor logerende toeristen met visuele beperkingen (2)	5					
1.10	het hotel is toegankelijk voor logerende toeristen met auditieve beperkingen (2)	5					
2	Receptie en hotelservices						
2.A	<i>(1) afhankelijk van de grootte en de invulling (van een zithoek tot een representatieve hal) (2) of een schoenpoetsmachine in het hotel (norm 3.1.73)</i>						
2.1	ofwel een aangeduide ruimte, bureau of balie met voldoende privacy die bestemd is en dienst doet als receptie	1	X	X	X	X	X
	ofwel een afgescheiden receptieruimte, -balie of -bureau met voldoende privacy	3					
2.2	ofwel een loungeruimte bij de receptie (1)	3			X		
	ofwel een lobby met zitgelegenheid en drankenservice (1)	5				X	X
	ofwel een receptiehal met meerdere zitplaatsen en drankenservice (1)	10					
2.3	ofwel een receptieservice die permanent (de hele week, dag en nacht) telefonisch of voor digitale communicatie bereikbaar is	1	X	X			
	ofwel een receptie, 10 uur per dag geopend, permanent (de hele week, dag en nacht) telefonisch of voor digitale communicatie bereikbaar	7			X		
	ofwel een receptie, 16 uur per dag geopend, permanent (de hele week, dag en nacht) fysiek beschikbaar in het hotel en permanent telefonisch of voor digitale communicatie bereikbaar	10				X	
	ofwel een receptie, permanent (de hele week, dag en nacht) geopend en bemand en permanent telefonisch of voor digitale communicatie bereikbaar	15					X
2.4	mogelijkheid tot zelf-check-in	3					
2.5	mogelijkheid tot zelf-check-out	3					

2.6	tweetalige baliemedewerkers	3		X	X	X	X
2.7	valet parkeerservice	10					X
2.8	portier (speciaal daarvoor aangestelde medewerker)	15					
2.9	conciërge / guest relation manager (speciaal daarvoor aangestelde medewerker)	15					X
2.10	loopjongen (speciaal daarvoor aangestelde medewerker)	15					
2.11	ofwel bagageservice beschikbaar op verzoek	5			X	X	
	ofwel bagageservice	10					X
2.12	beveiligd bagagedepot voor de logerende toeristen	5			X	X	X
2.13	dagelijkse schoonmaak van de kamers (met de mogelijkheid voor de gast om daarvan af te zien)	1	X	X	X	X	X
2.14	dagelijkse verwisseling van de handdoeken op verzoek	1	X	X	X	X	X
2.15	ofwel verschoning van het beddengoed, minstens eenmaal per week (met de mogelijkheid voor de gast om daarvan af te zien)	1	X	X	X		
	ofwel verschoning van het beddengoed, minstens tweemaal per week (met de mogelijkheid voor de gast om daarvan af te zien)	3				X	X
2.16	dagelijkse verschoning van beddengoed, op verzoek	3				X	X
2.17	strijkservice (gereed binnen één uur)	3					X
2.18	ofwel was- en strijkservice (gereed volgens afspraak, waszak beschikbaar)	1			X		
	ofwel chemische reiniging/stomerij of was- en strijkservice (bij aanlevering voor 9 uur 's morgens gereed op dezelfde dag, behalve in het weekend, waszak beschikbaar)	7				X	X
2.19	mogelijkheid om voor het verblijf en de eventuele hoteldiensten te betalen zonder contant geld	1	X	X	X	X	X
2.20	paraplu aanwezig bij de receptie of op de kamer	3			X	X	X
2.21	actueel tijdschrift of actuele krant of nieuws in de kamer (geprint of digitaal)	3					X
2.22	kledingreparatieservice	3					X
2.23	schoenpoetsservice	5				X (2)	X
2.24	shuttlebus- of limousineservice	5					X
2.25	persoonlijke verzorgingsartikelen op verzoek verkrijgbaar (minstens een tandenborstel, tandpasta, een scheerset en bad- en douchezeep)	1	X	X	X	X	X
2.26	gepersonaliseerde begroeting van iedere gast, bijvoorbeeld met bloemen of een geschenkje op de kamer (een welkomstboodschap op het televisiescherm volstaat niet)	5					X
2.27	begeleiding van de gast naar zijn kamer bij aankomst	5					
2.28	turn-downservice (de zogenaamde tweede schoonmaakronde: handdoeken worden verwisseld, spreid wordt afgehaald, prullenmand geleegd enzovoort)	7					X
3	Inrichting en uitrusting van de hotelkamers						

3.1	<i>Algemeen, slaapcomfort en kamerinrichting</i>						
3.1.A	<p>(1) Een suite bestaat uit minstens twee aparte kamers, waarvan één is ingericht als slaapkamer en de andere als zitruimte. De kamers hoeven niet afgescheiden te zijn van elkaar met een deur, een doorgang volstaat. Een appartement of vakantiewoning in een dependance of een junior suite wordt niet als een suite beschouwd.</p> <p>(2) alleen van toepassing op de primaire slaappleaats(en) van of in de hotelkamer</p> <p>(3) Als er in de kamer twee eenpersoonsbedden ('singles') aanwezig zijn in plaats van een tweepersoonsbed ('double'), wordt de logerende toerist daarover geïnformeerd voor hij de verblijfsovereenkomst sluit.</p> <p>(4) Maximaal 15% van het totale aantal hotelkamers mag van die norm afwijken. In voorkomend geval wordt de logerende toerist over de afwijking geïnformeerd voor hij de verblijfsovereenkomst sluit. Als er in het hotel uitsluitend eenpersoonskamers of uitsluitend tweepersoonskamers zijn, worden de vermelde punten verdubbeld.</p> <p>(5) In geval van een tweepersoonskamer geldt de fauteuil als één zitgelegenheid (als vermeld in norm 3.1.29).</p> <p>(6) of een kluisje op de kamer (norm 3.1.46)</p> <p>(7) De logerende toerist krijgt minstens informatie over de ontbijttijden, de aankomst- en vertrektijden, de hotelvoorzieningen en -services die worden aangeboden (inclusief de voorzieningen en services op verzoek) en, in voorkomend geval, de openingstijden van de voorzieningen.</p> <p>(8) of een schoenpoetsdienst in het hotel (norm 2.23).</p>						
3.1.1	aantal suites in het hotel (1) 3 punten per suite / max. 9 punten	3-9					X (min. 2)
3.1.2	ofwel een bed met een matras met een minimale dikte van 13 cm (2)	1	X	X			
	ofwel een bed of bedsysteem (bijvoorbeeld boxspring of lattenbodem) met een matras met een minimale dikte van 18 cm (2)	5			X	X	X
	ofwel een bed of bedsysteem (bijvoorbeeld boxspring of lattenbodem) met een matras met een minimale dikte van 22 cm (2)	7					
3.1.3	ergonomisch aanpasbaar bed of bedsysteem op verzoek (2)	3					
3.1.4 (2)(4)	ofwel hebben alle eenpersoonsbedden in het hotel een minimale breedte van 0,80 m	1					
	ofwel hebben alle eenpersoonsbedden in het hotel een minimale breedte van 0,90 m	5					X
	ofwel hebben alle eenpersoonsbedden in het hotel een minimale breedte van 1 m	10					
	ofwel hebben alle eenpersoonsbedden in het hotel een minimale breedte van 1,20 m	15					
3.1.5 (2)(3) (4)	ofwel hebben alle tweepersoonsbedden in het hotel een minimale breedte van 1,40 m	1					
	ofwel hebben alle tweepersoonsbedden in het hotel een minimale breedte van 1,60 m	5					
	ofwel hebben alle tweepersoonsbedden in het hotel een minimale breedte van 1,80 m	10					X
	ofwel hebben alle tweepersoonsbedden in het hotel een minimale breedte van 2 m	15					
3.1.6 (2)	ofwel hebben alle bedden in het hotel een minimale lengte van 1,90 m	1					
	ofwel hebben alle bedden in het hotel een minimale lengte van 2 m	5					X
	ofwel hebben alle bedden in het hotel een minimale lengte van 2,10 m	10					
	ofwel hebben alle bedden in het hotel een minimale lengte van 2,20 m	15					
3.1.7	babybedje op verzoek	1					

3.1.8	hygiënische matrashoezen (chemisch reinigbaar of wasbaar, luchtdoorlatend of synthetisch – eenvoudig molton volstaat niet) (2)	10					
3.1.9	de matrassen zijn maximaal vijf jaar oud (via aankoopbewijs aan te tonen) (2)	10					
3.1.10	de matrassen worden jaarlijks gewassen of gereinigd (via reinigingsbewijs aan te tonen) (2)	10					
3.1.11	allergievriendelijke kussens, bedlinnen, dekens en bedbekleding op verzoek beschikbaar (via certificaat aan te tonen)	3					
3.1.12	deken of bijbehorend beddengoed	1	X	X	X	X	X
3.1.13	bijkomende deken op verzoek beschikbaar	1			X	X	X
3.1.14	slaapkussen	1	X	X	X	X	X
3.1.15	hygiënische kussenhoezen	7					
3.1.16	de kussens worden jaarlijks gereinigd of jaarlijks opnieuw aangekocht (via aankoop- of reinigingsbewijs aan te tonen)	1	X	X	X	X	X
3.1.17	bijkomend slaapkussen op verzoek beschikbaar	1			X	X	X
3.1.18	2 slaapkussens per slaappleats in de kamer (2)	5					X
3.1.19	slaapkussenmenu met een keuze uit verschillende types slaapkussens	5				X	X
3.1.20	ofwel overgordijnen of een vergelijkbare voorziening om de kamer te verduisteren	1	X	X	X	X	
	ofwel een voorziening om de kamer volledig te verduisteren (bijvoorbeeld luik of volledig verduisterend gordijn)	5					X
3.1.21	glasgordijnen, jaloezieën of vergelijkbare voorziening	3					
3.1.22	wasbaar bedmatje per slaappleats (2)	3					
3.1.23	wekservice van het hotel	1	X	X	X	X	X
3.1.24	een hang- en een legkast, een kleerkast, een kledingnis of een vergelijkbare voorziening om kleding op te bergen	1	X	X	X	X	X
3.1.25	planken voor linnengoed	1		X	X	X	X
3.1.26	ofwel voldoende klerhangers	1	X	X	X		
	ofwel voldoende klerhangers van verschillende soorten	3				X	X
3.1.27	kapstok of kledinghaakje	1	X	X	X	X	X
3.1.28	mogelijkheid om een kostuumhoes op te hangen (buiten de kleerkast)	1			X	X	X
3.1.29	ofwel een stoel of vergelijkbare zitgelegenheid	1	X	X			
	ofwel een zitgelegenheid per slaappleats. Als de hotelkamer beschikt over meer dan twee slaappleatsen, volstaan twee zitgelegenheden. (2)	3			X	X	X
3.1.30	een comfortabele zitgelegenheid (bijvoorbeeld een fauteuil) met een bijzettafel of wandtafel (2)	7			(5)	X (5)	X (5)
3.1.31	een bijkomende fauteuil of tweezitter in de twee- en meerpersoonskamers of suites (2)	7					X
3.1.32	ofwel een tafel, bureau, bureaublad of vergelijkbare voorziening	1	X	X			
	ofwel een tafel, bureau, bureaublad of een vergelijkbare voorziening met een vrije werkruimte van minimaal 0,4 m <sup>2</sup> , geschikte verlichting en toegang tot een vrij en bereikbaar stopcontact	5			X	X	X
	ofwel een tafel, bureau, bureaublad of een vergelijkbare voorziening met een vrije werkruimte van minimaal 0,6 m <sup>2</sup> , geschikte verlichting en toegang tot een vrij en	7					

	bereikbaar stopcontact						
3.1.33	nachtkastje, -tafeltje of -legplank (2)	1			X	X	X
3.1.34	een bereikbaar en vrij stopcontact	1	X	X	X	X	X
3.1.35	een bijkomend vrij stopcontact bij de tafel, het bureau of het bureaublad (norm 3.1.32)	3					
3.1.36	een bijkomend vrij stopcontact naast het bed (2)	3			X	X	X
3.1.37	centrale schakelaar voor alle kamerverlichting	3					
3.1.38	een schakelaar voor alle kamerverlichting naast het bed (2)	3					
3.1.39	nachtlamp (2)	1					
3.1.40	voldoende kamerverlichting	1	X	X	X	X	X
3.1.41	leeslamp naast bed (per slaappleats) (2)	3		X	X	X	X
3.1.42	passpiegel	3			X	X	X
3.1.43	geschikt koffer- of bagagerek	5			X	X	X
3.1.44	prullenmand	1			X	X	X
3.1.45	ofwel de mogelijkheid om waardevolle eigendommen in bewaring te geven (bijvoorbeeld aan de receptie)	1	X	X			
	ofwel een centrale kluis (bijvoorbeeld bij de receptie)	3			X (6)	X (6)	X
3.1.46	ofwel een kluisje op de kamer	5					X
	ofwel een kluis met ingebouwd stopcontact op de kamer	7					
3.1.47	specifieke geluidswerende ramen (aan te tonen via attest)	7					
3.1.48	geluidsabsorberende deuren of dubbele deuren	10					
3.1.49	ofwel alle kamers met centraal regelbare airconditioning	7					
	ofwel alle kamers met individueel regelbare airconditioning	10					
3.1.50	airconditioning in de gemeenschappelijke ruimtes (restaurant, lobby, centrale hal, ontbijtzaal)	10					
3.1.51	harmonieuze sfeer in de gemeenschappelijke ruimtes (licht, geur, muziek, kleur enzovoort)	1					
3.1.52	audio- of multimedievoorziening. Streamingservices worden ook aanvaard.	5			X	X	X
3.1.53	vaste media-apparatuur in de badkamer	3					
3.1.54	een televisie met afstandsbediening of een vergelijkbare voorziening waarop gestreamd kan worden vanaf een eigen toestel (grootte televisie of toestel in een formaat dat geschikt is voor de kamer)	1	X	X	X	X	X
3.1.55	bijkomende televisie of vergelijkbare voorziening (zie 3.1.55) in de suites (grootte televisie of toestel in een formaat dat geschikt is voor de kamer)	3					
3.1.56	internationale zenders beschikbaar	5				X	X
3.1.57	internationale stekkeradapters op verzoek beschikbaar	3				X	X
3.1.58	oplaadstation (voor verschillende elektrische apparaten) of verschillende laders op verzoek beschikbaar	1			X	X	X
3.1.59	ofwel een telefoon of een vergelijkbaar toestel voor interne en externe communicatie op verzoek beschikbaar met een instructieboekje (gedrukt of digitaal)	5			X	X	
	ofwel een telefoon of een vergelijkbaar toestel voor interne en externe communicatie in alle kamers met een tweetalig instructieboekje (gedrukt of digitaal)	10					X
3.1.60	draadloze internettoegang in de hotelkamers en de gemeenschappelijke ruimtes	1	X	X	X	X	X

3.1.61	beveiligde internettoegang (LAN, VPN of vergelijkbaar)	5						
3.1.62	afdrukbaarheid op verzoek	1				X		X
3.1.63	een pc, tablet of vergelijkbaar toestel met internettoegang op de kamer op verzoek beschikbaar	1						X
3.1.64	ofwel hotelinformatie (gedrukt of digitaal) (7)	1	X	X				
	ofwel een tweetalige servicemanual A-Z in de kamer (gedrukt of digitaal)	5			X	X		X
3.1.65	informatie over het toeristische aanbod in de omgeving (gedrukt of digitaal)	1	X	X	X	X		X
3.1.66	schrijfgierief en notitieblok	1			X	X		X
3.1.67	correspondentiemap	1						
3.1.68	broekenpers	3						
3.1.69	ofwel een strijkijzer en -plank op verzoek beschikbaar of in een strijkrimte aanwezig	1						
	ofwel strijkbout en -plank op de kamer	3						
3.1.70	ofwel naaigerei op verzoek verkrijgbaar	1		X	X	X		
	ofwel naaigerei op de kamer	3						X
3.1.71	schoenlepel op de kamer	1				X		X
3.1.72	ofwel schoenpoetsgerei op verzoek beschikbaar	1		X	X	X		
	ofwel schoenpoetsgerei op de kamer	3						X
3.1.73	schoenpoetsmachine in het hotel	5				X (8)		X
3.1.74	deurspionnetje in de kamerdeur	3						
3.1.75	extra slot op de kamerdeur	1						
3.2	<i>Sanitaire voorzieningen in de hotelkamers</i>							
3.2.A	<i>(1) De individuele bad- en toiletgelegenheid voldoet aan de voorwaarden, vermeld in punt B.9 van bijlage 2, die bij het besluit van 17 maart 2017 is gevoegd. (2) Maximaal 15% van het totale aantal hotelkamers mag daarvan afwijken. In voorkomend geval wordt de logerende toerist over de afwijking geïnformeerd voor hij de verblijfsovereenkomst sluit. (3) niet vereist als er een fysieke afscheiding is tussen het toilet en de douche</i>							
3.2.1	alle hotelkamers beschikken over een individuele bad- en toiletgelegenheid in rechtstreekse verbinding met het slaappedeelte van de hotelkamer (1)	1	X (2)	X (2)	X	X		X
3.2.2	ofwel is iedere individuele bad- en toiletgelegenheid (samen) $\geq 5$ m <sup>2</sup> groot (2)	10						
	ofwel is iedere individuele bad- en toiletgelegenheid (samen) $\geq 7,5$ m <sup>2</sup> (2)	15						
3.2.3	alle hotelkamers beschikken over een individuele bad- en toiletgelegenheid in rechtstreekse verbinding met het slaappedeelte van de hotelkamer (1) én minstens 50% van de hotelkamers beschikt over een bad en een aparte douchecel	10						
3.2.4	30% van de hotelkamers beschikt over een toiletgelegenheid in een andere ruimte dan de badgelegenheid	5						
3.2.5 (3)	ofwel heeft de douche een douchegordijn of een vergelijkbare afscheiding	1	X	X	X	X		X
	ofwel heeft de douche een douchescherm	5						
3.2.6	ofwel een wastafel met warm en koud water	1	X	X	X	X		X
	ofwel een dubbele wastafel met koud en warm water in alle tweepersoonskamers en suites	5						
3.2.7	wasbare vloermat	1			X	X		X
3.2.8	wastafelverlichting	1	X	X	X	X		X
3.2.9	permanente antisliplaag of verwijderbare antislipmatjes in douche en bad	1						
3.2.10	veiligheidsgrepen in douche en bad	3						
3.2.11	(wastafel)spiegel	1	X	X	X	X		X

3.2.12	vrij stopcontact nabij de (wastafel)spiegel	1	X	X	X	X	X
3.2.13	ofwel een make-up- of scheerspiegel	1					
	ofwel een verstelbare make-up- of scheerspiegel	3				X	X
3.2.14	verlichting bij make-up- of scheerspiegel	1					
3.2.15	handdoekhouders of handdoekhaken	1	X	X	X	X	X
3.2.16	verwarming in de badkamer (ook een handdoekradiator volstaat)	5					X
3.2.17	ofwel een wastafelblad of voorziening om toiletartikelen of een toilettas te plaatsen bij de wastafel	1	X	X	X		
	ofwel een groot wastafelblad of voorziening om toiletartikelen of een toilettas te plaatsen bij de wastafel (om twee ruime toilettassen te kunnen plaatsen)	3				X	X
3.2.18	beker, glas of tandenborstelhouder	1			X	X	X
3.2.19	zeep of wasgel bij de wastafel	1	X	X	X	X	X
3.2.20	wasgel of douchegel bij de douche of het bad	1		X	X	X	X
3.2.21	shampoo (of wasgel of douchegel die als shampoo te gebruiken is)	1		X	X	X	X
3.2.22	extra verzorgingsartikelen (bijvoorbeeld badolie, douchemuts, nagelvijl, wattenstaafjes, make-upwatjes, bodylotion) 1 punt per artikel / maximaal 3 punten	1-3				X (min. 4st.)	X (min. 4st.)
3.2.23	gezichtsdoekjes of -tissues	3			X	X	X
3.2.24	(reserve)toilet papier	1	X	X	X	X	X
3.2.25	één andere handdoek dan een badhanddoek per logerende toerist	1		X	X	X	X
3.2.26	één badhanddoek per logerende toerist	1	X	X	X	X	X
3.2.27	ofwel een badjas op verzoek beschikbaar	3				X	
	ofwel een badjas in de kamer	5					X
3.2.28	ofwel slippers op verzoek beschikbaar	1				X	
	ofwel slippers in de kamer	3					X
3.2.29	ofwel een haardroger op verzoek beschikbaar	1					
	ofwel een haardroger in de badkamer	3			X	X	X
3.2.30	krukje in de badkamer op verzoek beschikbaar	3					X
3.2.31	weegschaal in de badkamer	1					
3.2.32	vuilnisbakje met deksel, toiletemmer of vergelijkbare voorziening	1	X	X	X	X	X
3.3	<i>Oppervlakte van de hotelkamers</i>						
3.3.A	<i>(1) Maximaal 15% van het totale aantal hotelkamers mag daarvan afwijken. In voorkomend geval wordt de logerende toerist over de afwijking geïnformeerd voor hij de verblijfsovereenkomst sluit.</i>						
3.3.1	ofwel hebben alle hotelkamers een vloeroppervlakte (inclusief badkamer) $\geq 14$ m <sup>2</sup> (1)	10					
	ofwel hebben alle hotelkamers een vloeroppervlakte (inclusief badkamer) $\geq 18$ m <sup>2</sup> (1)	15					
	ofwel hebben alle hotelkamers een vloeroppervlakte (inclusief badkamer) $\geq 22$ m <sup>2</sup> (1)	20					
	ofwel hebben alle hotelkamers een vloeroppervlakte (inclusief badkamer) $\geq 30$ m <sup>2</sup> (1)	25					
4	Gastronomie						

4.A	<p>(1) of een een maxibar (norm 4.4) of een minibar in de kamer (norm 4.5)  (2) of een drankenaanbod 16 uur per dag verkrijgbaar via roomservice (norm 4.3) of een maxibar (norm 4.4)  (3) Het ontbijt bestaat minstens uit één warme drank (bijvoorbeeld koffie of thee), een vruchtensap, een selectie van fruit of fruitsalade en de keuze uit verschillende broodjes en broodsoorten met boter, jam, vleeswaren en kaas.  (4) elk restaurant met een eigen concept, menu en locatie</p>						
4.1	aanbod van dranken in het hotel	1	X	X	X	X	X
4.2	aanbod van dranken in de kamer	3			X	X	X
4.3	dranken 16 uur per dag verkrijgbaar via roomservice	10				X (1)	
	dranken permanent (de hele week, dag en nacht) verkrijgbaar via roomservice	15					X
4.4	maxibar	3					
4.5	ofwel een koelkast op de kamer	3					
	ofwel een minibar in de kamer (met dranken en snacks)	5				X (2)	X
4.6	waterkoker voor thee of koffie, met alle nodige toebehoren, op de kamer	3					
4.7	koffiemachine met alle nodige toebehoren op de kamer	5					
4.8	ofwel een bar of lounge ruimte met bediening die 5 dagen van de week geopend is. Een drankmenukaart is beschikbaar (gedrukt of digitaal)	7				X	
	ofwel een bar of lounge ruimte met bediening die alle dagen van de week geopend is. Een drankmenukaart is beschikbaar (gedrukt of digitaal)	10					X
4.9	ontbijtruimte met voldoende zitplaatsen en bijpassende tafels	1	X	X	X	X	X
4.10	ofwel een standaardontbijt (3)	1	X				
	ofwel een uitgebreider ontbijt (= standaardontbijt, minstens aangevuld met een ei of eiergerecht en ontbijtgranen)	5		X	X		
	ofwel een uitgebreider ontbijt met bediening	10				X	X
4.11	ontbijt met menukaart via roomservice	5					X
4.12	ofwel maaltijden 16 uur per dag verkrijgbaar via roomservice	10				X	
	ofwel maaltijden permanent (de hele week, dag en nacht) verkrijgbaar via roomservice	15					X
4.13	een restaurant in het hotel 5 punten per restaurant / maximaal 10 punten (4)	5-10					
4.14	een restaurant in het hotel dat vijf dagen per week geopend is 7 punten per restaurant / maximaal 14 punten (4)	7-14					
4.15	een restaurant in het hotel dat zes dagen per week geopend is 10 punten per restaurant / maximaal 20 punten (4)	10-20					X (min. 1)
4.16	allergeenvriendelijke producten (glutenvrij, lactosevrij enzovoort)	3					
4.17	regionale keuken (Op het restaurantmenu staan een aantal nationale of regionale specialiteiten. Het merendeel van de gebruikte producten is van de regio.)	5					
5	MICE						
5.A	(1) Een conferentiezaal moet minstens beschikken over geschikte verlichting (met kunstmatig licht minimaal 200 lux), draadloos internet, een projector, een projectorscherm (aangepast aan						



	<i>de zaalhoogte en de zaalgrootte), een jassenrek of kluisjes en een voldoende aantal stopcontacten. (2) De punten zijn alleen te behalen als ook wordt voldaan aan norm 5.3.</i>						
5.1	ofwel andere banketmogelijkheden dan het restaurant voor minstens vijftig personen	1					
	ofwel andere banketmogelijkheden dan het restaurant voor minstens 100 personen	3					
	ofwel andere banketmogelijkheden dan het restaurant voor minstens 250 personen	5					
5.2	speciaal aangewezen werkplekken of ruimtes voor groepen (coworkingspaces)	10					
5.3	een of meer conferentiezalen (1) van minimaal 100 m <sup>2</sup> met een plafondhoogte van minimaal 2,75 m	10					
5.4	ondersteuningsafdeling voor de conferentiezalen (conferenceservice: aparte afdeling met eigen beschikbare medewerkers) (2)	5					
5.5	zakelijke afdeling (businesscentre: aparte afdeling met eigen beschikbare medewerkers)	5					
5.6	daglicht in de conferentiezalen en de mogelijkheid om de zaal te verduisteren (2)	1					
5.7	individueel regelbare airconditioning in de conferentiezalen (2)	3					
6	Ontspanning						
6.A	<i>(1) De cabines hebben een afmeting van minimaal 10 m<sup>2</sup>.</i>						
6.1	eigen binnen- of buitenrecreatievoorzieningen (onderdeel van het hotelcomplex en te betalen via kamerrekening) (bijvoorbeeld privétuin, tennisbaan, strand, golfbaan enzovoort) 3 punten per voorziening / maximaal 9 punten	3-9					
6.2	verhuur van sportattributen (bijvoorbeeld fietsen of bootjes)	3					
6.3	fitnessruimte (minimaal 20 m <sup>2</sup> ) met minimaal vier verschillende toestellen (bijvoorbeeld ergometer, handhalters, gewichtstraining, loopapparaat, roeiapparaat of steptoestel)	5					
6.4	massages (1) (bijvoorbeeld volledige massage, lymfedrainage, shiatsu, voetreflexologie) 3 punten per voorziening / maximaal 9 punten	3-9					
6.5	aparte relaxruimte (minimaal 20 m <sup>2</sup> )	3					
6.6	bubbelbad, whirlpool of vergelijkbaar	3					
6.7	sauna (met minstens zes zitplaatsen) 3 punten per saunatype / maximaal 9 punten	3-9					
6.8	schoonheidssalon (1) met minstens vier verschillende behandelingen (bijvoorbeeld gezichtsreiniging, manicure, pedicure, peeling of ontspanningsmassage)	5					
6.9	spa (1) met minstens vier verschillende behandelingen (bijvoorbeeld ligbad, kneipptherapie, hydrotherapie, modderbad, hamam of stoombad)	10					
6.10	private spacabine	5					
6.11	buitenzwembad (verwarmd en minstens 60 m <sup>2</sup> groot) of zwembad (kunstmatig aangelegd met stilstaand water)	10					
6.12	binnenzwembad (verwarmd en minstens 40 m <sup>2</sup> groot)	10					

6.13	kinderopvang met daarvoor geschoold of opgeleid personeel (voor kinderen jonger dan drie jaar), minstens drie uur per dag op weekdays	10					
6.14	kinderopvang met daarvoor geschoold of opgeleid personeel (voor kinderen vanaf drie jaar), minstens drie uur per dag op weekdays	10					
6.15	kinderspeelruimte (speelkamer/speeltuin)	3					
6.16	babyspullen op verzoek beschikbaar (kinderstoel, flesverwarmer, verschoonmatje, babyfoon)	3					
6.17	toilet voor de logerende toeristen in de gemeenschappelijke delen van het hotel	3					
6.18	bibliotheek	3					
6.19	animatieprogramma	5					
7	Kwaliteitsbeheer en onlinediensten						
7.1	gesystematiseerd klachtenbeheersysteem. Klachten worden structureel behandeld, geëvalueerd en beantwoord.	1			X	X	X
7.2	systematische analyse van reviews. Gastenbeoordelingen worden actief verzameld en geëvalueerd, zwakteanalyses worden gemaakt en verbeteringen worden, als dat nodig is, doorgevoerd.	3				X	X
7.3	kwaliteitscontroles door middel van een mysteryguest (via bewijs voor te leggen) of vergelijkbare controle door de hotelketen	5					X
7.4	kwaliteitsbeheersysteem op EHQ-niveau (European Hospitality Quality) of gelijkwaardig	15					
7.5	ofwel een eigen website met actuele informatie over het hotel, informatie over de ligging van het hotel en realistische en actuele foto's van het hotel. De foto's op de website tonen minstens de buitenkant van het hotel, de gemeenschappelijke ruimte in het hotel en een hotelkamer.	1	X	X			
	ofwel een eigen tweetalige website met actuele informatie over het hotel (waaronder minstens informatie over de beschikbare bedbreedtes), informatie over de ligging van het hotel en realistische en actuele foto's van het hotel. De foto's op de website tonen minstens de buitenkant van het hotel, de gemeenschappelijke ruimte in het hotel en een hotelkamer.	5			X	X	X
7.6	website met de mogelijkheid om direct te reserveren (boeken via e-mail volstaat niet)	5					
7.7	website met de mogelijkheid voor de logerende toeristen om het hotel te beoordelen	3					
7.8	website is geschikt voor mobiel gebruik (mobiele telefoons, tablets enzovoort)	5					
7.9	vertrekkende of uitgecheckte gasten worden actief uitgenodigd om een review of beoordeling te geven via een portal of op de hotelwebsite	5					
7.10	ecolabel (EU-ecolabel of Groene Sleutel)	20					
8	Uitstraling en algemene indruk van de exploitatie						

8.1	de inrichting en de uitstraling van het hotel zijn ten minste in overeenstemming met de status van een standaardhotel	-		X			
8.2	de inrichting en de uitstraling van het hotel zijn ten minste in overeenstemming met de status van een middenklassehotel	-			X		
8.3	de inrichting en de uitstraling van het hotel zijn ten minste in overeenstemming met de status van een eersteklassehotel	-				X	
8.4	de inrichting en de uitstraling van het hotel zijn ten minste in overeenstemming met de status van een luxehotel	-					X
TOT	Comfortclassificatie						
TOT.A	<i>Als het hotel voldoet aan de classificatienorm, aangegeven met een 'X', krijgt het de overeenkomende punten uit de kolom punten.</i>						
	<p>Comfortclassificatie één ster: het hotel voldoet aan de voorwaarden, vermeld in bijlage 1 en 2, die bij het besluit van 17 maart 2017 zijn gevoegd.</p> <p>Comfortclassificatie één ster superior: het hotel voldoet aan de classificatienormen, aangegeven met een 'X' in kolom H1S, en behaalt daarnaast minstens 180 punten uit de keuzenormen in de kolom punten.</p> <p>Comfortclassificatie twee sterren: het hotel voldoet aan de classificatienormen, aangegeven met een "X" in kolom H2, en behaalt daarnaast minstens 180 punten uit de keuzenormen in de kolom punten.</p> <p>Comfortclassificatie twee sterren superior: het hotel voldoet aan de classificatienormen, aangegeven met een 'X' in kolom H2, en behaalt daarnaast minstens 270 punten uit de keuzenormen in de kolom punten.</p> <p>Comfortclassificatie drie sterren: het hotel voldoet aan de classificatienormen, aangegeven met een 'X' in kolom H3, en behaalt daarnaast minstens 270 punten uit de keuzenormen in de kolom punten.</p> <p>Comfortclassificatie drie sterren superior: het hotel voldoet aan de classificatienormen, aangegeven met een 'X' in kolom H3, en behaalt daarnaast minstens 410 punten uit de keuzenormen in de kolom punten.</p> <p>Comfortclassificatie vier sterren: het hotel voldoet aan de classificatienormen, aangegeven met een 'X' in kolom H4, en behaalt daarnaast minstens 410 punten uit de keuzenormen in de kolom punten.</p> <p>Comfortclassificatie vier sterren superior: het hotel voldoet aan de classificatienormen, aangegeven met een 'X' in kolom H4, voldoet aan de classificatienormen 4.14 en 7.3, en behaalt daarnaast minstens 610 punten uit de keuzenormen in de kolom punten.</p> <p>Comfortclassificatie vijf sterren: het hotel voldoet aan de classificatienormen, aangegeven met een 'X' in kolom H5, en behaalt daarnaast minstens 610 punten uit de keuzenormen in de kolom punten.</p> <p>Comfortclassificatie vijf sterren superior: het hotel voldoet aan de classificatienormen, aangegeven met een 'X' in kolom H5, en behaalt daarnaast minstens 710 punten uit de keuzenormen in de kolom punten.</p>						