

B R U  
G G E

VISIT  
BRUGES



# Ontmoetingsdag toeristisch onthaal - TVL

*Zelfscan toeristisch onthaal*

# Zelfscan toeristisch onthaal

[www.visitbruges.be](http://www.visitbruges.be)  
(tot juni 2023)

- Speerpunt digitale communicatie
- Website in 5 talen
- 2022:  
1,75 miljoen bezoekers  
5,5 miljoen paginaweergaven

The screenshot displays the website interface for visitbruges.be. At the top, there is a navigation bar with the 'BRUGGE' logo, a search bar, and language options (NL | Fr | De | En | Es). Below the navigation, there are four main menu items: 'Ontdek Brugge', 'Zien & Doen', 'Plan je bezoek', and 'Vanuit Brugge'. The main content area is divided into several sections:

- De geschiedenis in een notendop**: A section titled 'UNESCO Werelderfgoed' with 'De hoogtepunten!' listing various historical sites like Rozenhoedkaai, Burg, and the Minnewater.
- Bits of Bruges**: A list of digital content including videos, podcasts, and books.
- Brugge toegankelijk**: Information on accessibility for everyone, including brochures and audio versions.
- Imagine Bruges**: A list of activities and experiences like 'Stad in 360°', 'Rondom Brugge', and 'Summer Deal'.
- Duurzaam toerisme**: A section dedicated to sustainable tourism.

At the bottom, there are several promotional tiles and a booking widget:

- A blue tile for 'Boek een verblijf van minstens 2 nachten in Brugge' with a 'Meer informatie >' button.
- A white tile for 'Rozenhoedkaai vandaag: open' with a 'Lees meer >' button.
- A white tile for 'Hanzekwartier' with a brief description of its historical significance.
- A white tile for 'Burg vandaag: open' with a brief description.
- A red booking widget titled 'Boek je verblijf' with fields for 'Incheckdatum', 'Uitcheckdatum', 'Prijs', and 'Sterren'.

The right side of the page features a large background image of a person walking through a park-like area with trees and a body of water.

# Zelfscan toeristisch onthaal

[www.visitbruges.be](http://www.visitbruges.be)

Belangrijke vernieuwingen:

- Metamorfose look & feel
- Mobile first
- Website in 6 talen
- Meer dan 5.700 webpagina's SEO bestendig
- Campagnepagina's (vb: Wintergloed, Triënnale,...)
- Dienstverlening op maatwerk: bezoeker zijn trip personaliseren met bepaalde gegevens (seizoen bezoek, reden bezoek, verblijfsduur). De getoonde content op de website past zich dan aan.
- Boekingsplatform

The screenshot displays the Visit Bruges website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo 'BRUGES' and 'VISIT BRUGES'. A red button labeled 'Personaliseer jouw bezoek' is visible. To the right, there are search and login options: 'Zoeken' and 'Inloggen'. Below the navigation bar, there are menu items: 'Wat te doen', 'Agenda', 'Eten en slapen', and 'Plan je bezoek'. A 'MENU' button is also present.

The main content area features a section titled 'Meer tips voor je verblijf in Brugge'. It contains three featured articles:

- Wintergloed**: A promotional image with the text 'WINTER GLOED'. Below it, the text reads: 'Van 24 november 2023 t.e.m. 7 januari 2024. Een wonderlijke winterbeleving. Een winters festijn vol zinnenprikkende ervaringen. Dat is Wintergloed.' A 'Lees meer' link is provided.
- 8 x winter in Brugge**: A promotional image with a red circle containing '8x winter'. Below it, the text reads: 'Wie Brugge bezoekt tijdens het koude jaargetijde, verlaat de stad met een warm hart. Met deze tips maken we jullie graag warm voor een verblijf in Brugge.' A 'Lees meer' link is provided.
- Brugge, UNESCO Werelderfgoedstad**: A promotional image of a street scene. Below it, the text reads: 'Authentiek middeleeuws, waardevol patrimonium en Vlaamse primitieven. UNESCO zette Brugge ervoor op de Werelderfgoedlijst. Lees er alles over.' A 'Lees meer' link is provided.

At the bottom of the screenshot, there are three more images: a street scene, a person taking a photo of a religious sculpture, and a graphic with the text 'Spaces of Possibility'.

# Zelfscan toeristisch onthaal

- Excursies van alle in Brugge en actieve én gevestigde organisaties worden ontsloten via het boekingsplatform ENVISO.
- Op homepage & diverse andere pagina's: banner met link naar dit boekingsplatform



# Zelfscan toeristisch onthaal

BRUGGE VISIT BRUGES

Personaliseer jouw bezoek → Zoeken Inloggen

Wat te doen Agenda Eten en slapen Plan je bezoek MENU


Wat te doen in Brugge / Boek stadswandelingen en activiteiten om Brugge te verkennen

## Boek stadswandelingen en activiteiten om Brugge te verkennen

Plan je een bezoek aan Brugge en wil je de mooiste plekken van de stad verkennen? Ontdek dan hier de leukste stadswandelingen en activiteiten. Van een klassieke wandeling of originele zoektocht tot een actieve excursie of een unieke ervaring op jouw maat. Wat jij ook verkiest, mogelijkheden genoeg. Doe inspiratie op of zoek gericht en bestel tickets voor de activiteit die bij jou past.

Op het boeken van rondleidingen en/of excursies zijn **verkoopvoorwaarden** van toepassing.

Van: 08/12/2023 Naar: Kies datum 24 resultaten gevonden Filters



Sagen en legenden - Bruges Guides

Klaar om je onder te dompelen in magische legendes en straffe verhalen? Ga mee met één van onze gepassioneerde gidsen en laat je meevoeren...

22 OCT 2023 - 31 DEC 2023

Lees meer →




Brugge en Europa - HELLO BRUGES

Beleef het Bourgondische Brugge met de gidsen van Hello Bruges. Ze nemen u mee naar de gloriejijd van de 14de en 15de eeuw: de...

18 OCT 2023 - 31 DEC 2023

Lees meer →




De vrouw achter de hertog - S-wan Brugge

Achter elke sterke man staat een nog sterkere vrouw. Macht en politiek, een mannenzaak? Zeker, maar wat was de rol van hun vrouwen? Waren...


25 OCT 2023 - 31 DEC 2023

Lees meer →




Engels Klooster - Sacred Books - Secret Libraries

Het Engelse klooster. Een gids zal uitleg geven over de spirituele en historische rijkdom van dit unieke gebouw.



Waar of niet waar? - S-wan Bruges

Brugge is een stad met dat altijd onbekende kantje. Ontdek aan de hand van onze verhalen plaatsen...



Het beste van Brugge - S-wan Bruges

Met plezier en enthousiasme toont een gids van S-wan de het beste van Brugge. Je wandelt langs de...

Filteren

BRUGGE VISIT BRUGES

Personaliseer jouw bezoek → Zoeken Inloggen

Wat te doen Agenda Eten en slapen Plan je bezoek MENU


## Gidsbeurt Hartelijk Brugge - VISIT BRUGES

Beschrijving

Boek nu

Rondleiding voor individuele bezoekers - Deze exclusieve wandeling van Visit Bruges met Brugge stadsgids neemt je mee voor een boeiende tocht. Naast de vele prachtige historische gebouwen en sites ontdek je ook de goed verborgen parels en geheime plekjes. Zo eindigt de wandeling met een adembenemend zicht over de stad vanaf het dakterras van het Concertgebouw (exclusief voor deze wandeling). Een echt unieke beleving! (Op 4, 5 en 25 november, 24 en 31 december is het dakterras van het Concertgebouw helaas niet toegankelijk)

Alspraak: binnenkoer Historium, Markt 1.  
Gekochte tickets kunnen niet meer worden ingeleverd noch worden terugbetaald.



Guide language


Nederlands

Verder winkelen

1. BESTELLINGSOVERZICHT 2. MIJN INFO 3. BETALING

### Bestellingsoverzicht

Controleer je bestelling vooraleer te betalen

	<b>Gidsbeurt Hartelijk Brugge - VISIT BRUGES</b>	<b>Plaats bestelling</b>
	09 december 2023 11:45 - 15:45	<b>Nummer 2</b> € 25,00
	Volwassen (vanaf 12 jaar) - Nederlands	
	verwachten 2	€ 25,00

Heb je een kortingscode?~

Totaal € 25,00

Verder winkelen Plaats bestelling

# Zelfscan toeristisch onthaal

## Promotie van eigen producten

- 1/ wandelgids Oooh! Bruges
- 2/ Visit Bruges Route App
- 3/ Hartelijk Brugge wandeling

- op website en via social media
- Investeren op pushberichten
- Bevraging achteraf (Hello customer)

### Ontdek Brugge al wandelend

Wist je dat Brugge een stad bij uitstek is om al wandelend te verkennen? De must-sees liggen op een steenworp van elkaar. En ook voor monumentale locaties, rustige en verstilde plekjes of een mooi panorama hoef je geen lange kilometers af te leggen.

Ontdek Brugge al wandelend op jouw tempo met deze opties:

- Dankzij de **wandelgids Oooh! Brugge** wordt wandelen in Brugge nog meer een beleving. Vier sfeervolle, uitgestippelde wandelingen loodsen je langs adembenemende en verrassende plekjes in Brugge. Met uitgebreide informatie, toffe tips en leuke weetjes voor onderweg.
- Met de **Visit Bruges Route App** ontdek je Brugge dankzij een selectie exclusieve ontdekkingsroutes, waaronder vier Oooh!-wandelingen. Gratis, makkelijk in gebruik en vol verrassende informatie, foto's en interactieve content.
- Liever Brugge verkennen onder begeleiding? Wandel mee met de exclusieve **Hartelijk Brugge wandeling**. Een gepassioneerde gids leidt je langs klassieke hoogtepunten, historische gebouwen en verborgen parels.

### Kies wat het beste bij je past



**Wandelgids Oooh! Brugge**

Met de Oooh! Brugge wandelgids ontdek je vier sfeervolle wandelroutes langs gekende en minder gekende plekjes.



**Visit Bruges Route App**

Verken de Werelderfgoedstad met deze gratis App vol verrassende informatie, interactieve content en exclusieve ontdekkingsroutes.



**Hartelijk Brugge - geleide wandeling**

Gedurende 2 uur neemt een Brugsse stadsgids je tijdens deze exclusieve wandeling mee voor een boeiende tocht. Een echt unieke beleving!

**Visit Bruges**  
12 september · 🌐

First time in Bruges or you want to learn more about our World Heritage city? Our guided walking tour is the perfect way to discover Bruges' highlights and hidden gems! 🍷

- ✅ Exclusive walk with max. 16 people
- ✅ Breathtaking panoramic view from the [Concertgebouw Brugge](#) rooftop included
- ✅ Available in 4 languages: 🇺🇸 🇫🇷 🇩🇪 & 🇬🇧

📅 Book now: <https://visitbruges.regiondo.com/guided-visit-bruges-from...>



Type	Medium	Aantal	Bereik	Clicks	CTR	Budget
Posts op eigen kanalen	Facebook en Instagram	10	54.423	159	0,29%	€ 0,00
Betalende advertenties	Facebook en Instagram	10	806.743	11.071	1,37%	€ 3.949,44
Betalende advertenties (focus Brugge)	SEA Google	12	13.466	2.861	21,50%	€ 2.066,70

# Zelfscan toeristisch onthaal

Klavertje vier: strategische visienota Toerisme Brugge

Centrale doelstelling: 'Het toerisme in Brugge ondersteunt de gewenste dynamiek van de gehele stad die evenwichtig, verbindend, aantrekkelijk en ondernemend is.

Het toerisme in Brugge draagt op duurzame wijze bij aan het welbevinden van haar inwoners, ondernemers en bezoekers.

Voorbeeld hierbij is het gericht werken op doelgroepen die interessant en relevant zijn omwille van hun intrinsieke eigenschappen en niet louter omwille van de volumes die ze genereren.)

Vb van actie: summer deal



Bedankt voor jullie aandacht!

Evelyne Mermuys

Coördinator team publieksonthaal Visit Bruges