**Checklist klantengesprek**

Gebruik deze checklist om beter zicht te krijgen op de noden en wensen van uw klant op zijn of haar vakantiebestemming.

**Specifieke vragen naar extra noden en behoeften van de klant**

* Kunt u omschrijven wat uw beperking precies inhoudt?
* Kunt u rechtop staan? Zelfstandig of met de hulp van een begeleider of een hulpmiddel? Hoe lang kunt u rechtstaan?
* Kunt u stappen? Zelfstandig of met de hulp van een begeleider of een hulpmiddel? Hoe ver en hoe lang kunt u stappen?
* Kunt u trappen op- en afstappen? Zelfstandig of met de hulp van een begeleider of een hulpmiddel? Hoeveel treden kunt u op- en/of afgaan?
* Welke transfers kunt u uitvoeren? Zelfstandig of met de hulp van een begeleider of een hulpmiddel?
* Hebt u andere problemen ten gevolge van uw beperkte mobiliteit die uw reis kunnen beïnvloeden, bv evenwichtsproblemen.
* Gebruikt u hulpmiddelen? Welke wenst u mee te nemen op reis? Kunt u de afmetingen en het gewicht van deze hulpmiddelen doorgeven?
* Wenst u een manuele rolstoel mee te nemen? Kunt u de afmetingen en het gewicht doorgeven? Is de rolstoel opvouwbaar of niet? Kunt u zichzelf voortduwen met de rolstoel?
* Wenst u een elektrische rolstoel of scooter mee te nemen? Kunt u de afmetingen en het gewicht doorgeven? Welk type batterij heeft deze rolstoel (dry / wet / verzegeld / oplaadmethode / uitneembaar)?
* Wenst u medicatie mee aan boord te nemen tijdens het transport? Welke medicatie? Welke benodigdheden?
* Hebt u specifieke eisen of vragen betreffende toegankelijkheid?
* Hebt u specifieke eisen of vragen betreffende andere diensten? Dieet, het dragen van bagage, begeleiding, persoonlijke zorg, enzovoort.