

## Goedgekeurde projecten Impulsprogramma Iedereen Verdient Vakantie 2017

### BETONNE JEUGD LAAT JONGE OUDERS PROEVEN EN NADENKEN OVER VAKANTIEDROMEN – APGA/Betonne Jeugd Plus vzw

Betonne jeugd bereikt heel wat jongeren en tieners in kansarmoede. Ze gaan maandelijks op weekend en jaarlijks op kamp zodat de jongeren even op adem kunnen komen en terug de moed vinden om verder te gaan in hun dagelijkse leven. Enkele jongeren zijn ondertussen aan een eigen gezin begonnen. Betonne Jeugd bereikt deze groep minder omdat ze nu een heel ander leven leiden en het aanbod niet op hen is afgesteld. Met dit project wil Betonne jeugd de jonge ouders opnieuw bereiken en hen het recht op vakantie teruggeven. Aan de hand van huisbezoeken gaan ze na welke participatiedrempels er aanwezig zijn. Samen met de jonge ouders wordt een daguitstap en één weekend georganiseerd. Op deze manier leren ze het aanbod van Vakantieparticipatie kennen. Hierna gaan ze met vakantie-aanbieders in dialoog over participatiedrempels. De bevindingen worden neergeschreven in een brochure om zo ook andere vakantie-aanbieders en verenigingen te inspireren.

### VAKANTIE ZONDER ZORGEN – Bielebale vzw

De partners in dit project willen ervoor zorgen dat er vakanties georganiseerd worden voor gezinnen met een zorgnood (ongeneeslijke ziekte, handicap, kanker, ...). Dit in samenwerking/netwerking met lotgenotenverenigingen, vrijwilligers, professionele zorgverstrekkers en Bielebale VZW/Casa Ametza. Ze doen daarbij beroep op de expertise van Nederlandse partner Villa Pardoes. Concreet wil men sponsorwerving uitwerken, de juiste gezinnen recruterend, een zorgnetwerk uitbouwen (vrijwilligers en professionelen) en de nodige instrumenten ontwikkelen om de zorg op vakantie te laten aansluiten bij de zorg van thuis. Het is de bedoeling het eerste jaar 6 vakantieweken voor gezinnen te realiseren. De jaren erna zal dit verder worden uitgebouwd.

### WORK HARD, CHILL HARD – Akindo vzw + Profo vzw + Akindo Vakantiehuis vzw

Dit pilootproject vertrekt vanuit deeltijdse leersystemen die voornamelijk betrekking hebben op maatschappelijk kwetsbare jongeren en etnisch culturele minderheden. Via PROFO vzw zullen deze jongeren een gedeelte van hun verplichte werkuren bij vzw Vakantiehuis Akindo uitvoeren. Op deze manier zal hun werk een andere focus krijgen, daar het eindresultaat ten goede komt van maatschappelijk kwetsbare kinderen die vakantie houden bij Akindo vzw. Tegelijkertijd leren zij indirect en op zeer laagdrempelige wijze een vakantieorganisatie kennen die een doelgroep beoogt die gelijkaardig is aan hunzelf. De samenwerking tussen Akindo vzw, vzw Vakantiehuis Akindo en PROFO vzw sensibiliseert over het belang van een goede balans tussen werken en chillen. En laat de doelgroep bovendien op een laagdrempelige, onbevooroordeelde en inclusieve manier kennismaken met het Vlaamse vakantieaanbod. Jongeren ondervinden zelfstandig hoe ze hun beperkte vrije tijd op een efficiënte doch leuke manier kunnen invullen en voorbereiden, mede dankzij partnerschappen met Toerisme Lommel en Horizont vzw.

### BEELD JE EENS IN... - Horizont vzw

Horizont ontwikkelt een nieuwe tool en methodiek om de instroom te verhogen van mensen die recht hebben op, maar nog geen gebruik maken van Rap op Stap: 'Beeld je eens in'. Mensen met een beperkt budget moeten zelf de weg vinden naar een kantoor van Rap op Stap en voor sommigen is de drempel nog te hoog. De innovatie betreft outreachend werken aan Rap op Stap. De tool en methodiek werkt vooral op de mentale drempel en overtuigt van recht op vakantie voor iedereen. De tool ondersteunt

Horizont om uit te breken en te fungeren binnen andere contexten. De tool bestaat uit filmpjes en een ondersteunend coachingstraject en wordt vervolgens ingezet in de geplande outreachingsprojecten van Horizont:

1. Huisbezoeken door OCMW medewerkers (de tool ondersteunt de OCMW medewerker in rechtenverkenning)
2. Rap op Stap Pop-Up zitdagen bij sociale organisaties.
3. Roadshow bij buurtrestaurants, ontmoetingscentra, wachtzalen mutualiteiten, ...
4. Sleutelfiguren of ambassadeurs van Rap op Stap (home party)

#### VZW KOMPAS GEZINSVAKANTIES – vzw Kompas

Vzw Kompas organiseert al sinds 1996 weekends en reizen voor personen met een beperking (vanaf +16 jaar). Voor sommige mensen is de drempel om mee te gaan op een groepsreis echter groot en de vzw krijgt dan ook vragen naar gezinsvakanties voor mensen met een volwassen kind met een beperking. Kompas wil daarom graag met de samenwerkingspartners in 2018 minstens één gezinsvakantie inclusief uitstappen en activiteiten organiseren. Belangrijke aandachtspunten hierbij zijn: uitwerken van een vakantie-aanbod aangepast aan gezinnen, de huur van een locatie met aangepaste kamerindeling, vervoer van en naar en ook tijdens de vakantie, promotie gericht naar gezinnen en het uitwerken van een vorming om vrijwilligers op te leiden in het werken met gezinnen. Tenslotte wordt een evaluatie van deze proefvakantie(s) voorzien om het aanbod verder te verfijnen, uit te breiden en good practices te verspreiden naar andere regio's.

#### IEDEREEN OP DE FIETS: TOEGANKELIJK FIETSEN IN VLAAMS-BRABANT – Toerisme Vlaams-Brabant

Fietsen zit in de lift. En terecht want fietsen doet deugd. Genieten van de beweging en de mooiste plekken ontdekken. Toerisme Vlaams-Brabant investeerde de voorbije jaren heel wat in (de vernieuwing van) haar fietsknooppuntennetwerk. Jammer genoeg vallen heel wat mensen met een handicap, senioren, gezinnen met kinderen, zieken en ook mensen die tijdelijk beperkt zijn uit de boot. Zonde en hoogtijd om dit te veranderen, en iedereen aan het fietsen te brengen. Want net voor deze doelgroep is fietsen en genieten van de omgeving misschien nog belangrijker. Ook vanuit de World Tourism Organisation wordt focus gelegd op een duurzaam en inclusief aanbod voor toeristen, nationaal en internationaal. Toerisme Vlaams-Brabant wil daarom enerzijds het aantal verhuurpunten voor aangepaste fietsen verhogen en anderzijds meer toegankelijke fietsroutes creëren. Want een fietsverhuurpunt voor aangepaste fietsen en aangepaste routes dienen hand in hand te gaan.

#### THE MISSING LINK WAKKERT VAKANTIEDROMEN AAN EN HELPT PERSONEN MET EEN BEPERKING HUN EIGEN REISPLANNEN ONTVOUWEN – Oranje vzw

Een reisbrochure, leuke uitnodiging, digitaal aanbod.... Personen met een beperking kunnen er zich moeilijk iets bij voorstellen. Ze kunnen vaak zelf geen vakantie bedenken. Oranje vzw ontwikkelt met 'The missing link', een methode die personen met een beperking aanmoedigt om uit te zoeken wie ze zijn en welke soort vakantie ze willen beleven. Een methode die hun dromen aanwakkert en hen uitdaagt om te ontdekken wat er realistisch gezien mogelijk is. Om dan samen de eerste stap te zetten naar iemand die hen kan begeleiden doorheen de rest van de vakantieketen. Dit is de stap voor een rap op stap kantoor en andere vrijetijdsaanbieders of reguliere reiskantoren. Deze trainingen rond reisvaardigheden zullen worden aangeboden in diverse vindplaatsen. Met participatieve technieken, spontaan en laagdrempelig zal aan de slag gegaan worden met 22 groepen van maximum 12 personen. Het sluitstuk is een opleiding in de methode 'The Missing Link', een Train-The-Trainer vorming, zodat overal in Vlaanderen kansarme doelgroepen leren dromen van hun vakantie.

## DE KUST ANDERS BEKEKEN – Kustattracties vzw + Brailleliga vzw

Het onthaal en de begeleiding van blinden en slechtzienden bij attracties en musea vergt een aparte benadering. Bezoekers uit deze doelgroep komen wel vaak met een begeleider, maar soms ook wel alleen. De non-verbale communicatie bij de medewerkers op de diverse attracties en musea is vrij hoog en we zijn vaak niet gewoon om mensen met een visuele beperking correct te onthalen. Het bezoekerscomfort kan echter vaak snel en degelijk verbeterd worden met kleine ingrepen of een (aan)gepaste benadering. Daarnaast zijn bepaalde hulpmiddelen een absolute must, en andere een belangrijke meerwaarde. Dit project wil op een structurele manier de toegankelijkheid voor blinden en slechtzienden sterk verbeteren. De ervaringen die dit project meebrengt worden bovendien gedeeld en geïmplementeerd op Vlaams niveau en is uit te rollen via de landelijke koepel 'Koepel van Attracties & Musea'.

## KAMPEREN MET ZORG OP LOCATIE – Kompas Camping vzw

Kamperen staat voor vrijheid en lekker vakantie vieren zonder zorgen. Dit is echter niet voor iedereen vanzelfsprekend. Het doel van het project 'Kamperen met zorg op locatie' is mensen met een zorgbehoefte op de camping de zorg te bieden die je thuis ook krijgt van de thuiszorg. Ze kunnen zelf ervaren wat nog mogelijk is met thuiszorg op de kampeerplek. Een zorgbehoefte hoeft namelijk geen probleem te zijn tijdens een kampeervakantie.

Het project onderzoekt hoe men een gepaste oplossing kan bieden op een zorgvraag, in samenwerking met diverse zorgteams of aanbieders van hulpmiddelen. Op vraag van de zorgbehoevende en de mantelzorger. De diverse zorgnoden worden onderzocht, evenals de praktische organisatie en de samenwerking met partners rond deze doelgroepen. Daarnaast wordt een breder concept van het vakantie-aanbod voor de doelgroep bekeken (bijvoorbeeld aangepaste maaltijden, animatie,...) en wordt onderzocht of een aangepaste huuraccommodatie kan ontwikkeld worden. Bedoeling is om uit het project te leren wat nodig is aan zorg en infrastructuur en op welke doelgroepen kan ingespeeld worden.

## MERKENVELD BEWEEGT! – Scouts en Gidsen Vlaanderen + Oranje vzw

Dit project wil een avontuurlijke en betaalbare kampeervakantie opzetten voor personen met een fysieke en/of mentale beperking als volwaardig alternatief binnen het bestaande vakantie-aanbod. Dit kan zowel inclusief als exclusief zijn, met een vertrouwde groep of juist met andere individuen die samen op pad durven gaan. Er wordt vertrokken vanuit de troeven van het jeugdverblijf (groene ruimte, het buitenleven, de scouteske kampsfeer), aangevuld met een toegankelijke buiten- en binneninfrastructuur. Concreet wil men als aanbieder van de ruimte, samen met organisaties werkzaam met de beoogde doelgroep, 2 soorten kampeervakanties als test opzetten. Eén op maat van een leefgroep en één waar individuen vrij op kunnen inschrijven. Na het project is het de bedoeling een geslaagde vakantieformule te hebben waar kinderen, jongeren, jong of iets minder jongvolwassenen 'gewoon' voor kunnen kiezen. Er wordt uitgezocht welke stappen in de vakantieketen verder moeten uitgewerkt of opgelost worden: van bekend maken van de formule, mobiliteit, extra faciliteiten tot aangepaste activiteiten en vorming.

## ASS-ERTIEF OP WEG NAAR VAKANTIE. ONTWIKKELEN METHODIEK OM MENSEN MET AUTISME TE LEREN ZELF HUN VAKANTIE TE ORGANISEREN – De stroom vzw

Volwassen personen met autismespectrumstoornis vinden momenteel niet altijd de weg naar het toeristisch vakantieaanbod. Vzw De Stroom wil een methodiek ontwikkelen waardoor mensen met ASS zelfstandig of via ondersteuning van hun eigen netwerk de weg vinden in het vakantieaanbod in Vlaanderen. Vzw De Stroom gelooft dat elkaar inspireren en verbondenheid extra troeven zijn om de levenskwaliteit van personen met autismespectrumstoornis te verhogen. Door stapgewijs en

gestructureerd te werken wordt de sociale-communicatieve drempel voor personen met ASS en hun netwerk verlaagd. Vzw De Stroom is een erkende vrijetijdzorgorganisatie voor personen met een beperking en wil deze expertise inzetten naar de doelgroep mensen met autisme. De expertise halen ze ook bij hun partners: Groep Ubuntu, Autistem, VOC Op Stap en Oranje vzw, die elk hun eigen ervaringen mee in dit project brengen vanuit verschillende aspecten: de doelgroep, de trajectmethodiek, de vormingsstructuur.

Tot op de dag van vandaag bereikt de vzw de doelgroep 'personen met autisme en normale begaafdheid' niet of nauwelijks omdat zij geen voeling vinden met de doelgroep personen met een mentale beperking. Hun vraag naar vrije tijd is dezelfde en deze mensen hebben recht op en nood aan een voor hen op maat gemaakte ondersteuningsvorm.

#### VAKANTIE ZONDER ZORGEN – De Lombarde vzw

Dit project omvat de ontwikkeling van een proefproject om mensen die kwetsbaar zijn een of meerdere dagen te laten genieten van vakantie aan zee. Verschillende formules zijn mogelijk en moeten onderzocht worden : daguitstappen, verblijf van twee of meerdere dagen. Locatie is de vakantiewoningen op camping De Lombarde. Het project bestaat uit verschillende fases : bekendmaking, contactname met WZC-groepen, uitbouwen van een netwerk en partnership, onderzoeken van noden en behoeften, inventariseren van de bestaande accommodatie met eventueel een programma van aanpassingen aan deze accommodatie en het realiseren van een proefproject.

#### VAKANTIES VOOR MENSEN MET EEN AUTISMESPECTRUMSTOORNIS MET EVENTUEEL BIJKOMEND VERSTANDELIJKE EN/OF LICHAAMELIJKE BEPERKING – Metgezel vzw

Binnen dit project wordt een aangepaste vakantieformule uitgewerkt voor mensen binnen het autisme spectrum stoornis met (eventueel) bijkomend licht tot matige verstandelijke en/of lichamelijke beperking. Concreet worden doelgroep-specifieke vakanties aangeboden in kleine groepjes (vanaf twee personen tot maximum zes personen) met voldoende begeleiding in een aangepast vakantieverblijf. De vzw werkt op elk niveau van de vakantieketen drempels weg voor deze specifieke doelgroep. Het worden all-in pakketten van dromen tot evaluatie van de vakantie. Het project werkt specifieke relaxatie troeven uit voor de doelgroep en ontwikkelt of zoekt aangepaste activiteiten in de Westhoek. Het wordt een proeftuinproject, waarin ervaring wordt opgedaan met allerlei groepjes (bijvoorbeeld onderverdeeld in leeftijd, graad van zelfstandigheid, interesses, met of zonder bijkomende beperkingen,...) Bedoeling is dat dit project overdraagbaar wordt naar meerdere locaties binnen Vlaanderen.

#### HET KLEINE VAKANTIEHUISJE IN HET GROEN – 't Veldzicht vzw

Op vakantie gaan als gezin waarvan een lid een verstandelijke en/of bijkomende beperking heeft, is soms nog een te hoge drempel. De vzw 't Veldzicht voelt vanuit vele signalen de nood aan een vakantieformule waarbij de zorgvrager én zorgdrager in duo, samen maar toch afzonderlijk, op hetzelfde moment, een adempauze kunnen nemen. De vzw wil dit realiseren door een goed onderbouwde samenwerking met lokale zorgactoren én het aanbod van 'zorg'-pakketten. Het is de droom van de vzw om op de site in Beernem tegen eind 2018 een klein rolstoeltoegankelijk huisje in het groen open te stellen als vakantiehuisje voor personen met een kwetsbaarheid (zorgvragers) en hun zorgdragers (mantelzorger). De vzw wil een kwaliteitsvol verblijf aanbieden. Om die reden dient in eerste instantie een voorafgaande studie te gebeuren met een goed onderbouwde onderzoeksfase vooraleer men kan komen tot een duurzame inclusieve toegankelijke ondersteunende zorgvrije vakantiegelegenheid in een keten van samenwerking (co-creatie).

### CONNECT – RouteYou bvba

Het project CONNECT zet in op het gebruik van recreatieve routes (wandelingen, fietstochten,...) als een goedkope en flexibele manier om een vakantieactiviteit te beleven voor mensen met een fysieke, mentale of sociale beperking. Volgende problematieken worden echter vastgesteld om recreatieve routes te stimuleren voor mensen met een sociale, mentale of fysieke beperking: (1) Er is een gigantisch aanbod van alle vormen van fiets- en wandelroutes maar het specifieke aanbod van recreatieve routes voor mensen met een beperking is nog vrij klein. (2) Dikwijls is er wel een aanbod maar de personen die daar behoefte aan hebben, vinden het aanbod niet. (3) Mensen die een route wensen uit te voeren, hebben soms begeleiding nodig om dat te kunnen doen wegens hun beperking. CONNECT zet in op elk van die probleempunten door (1) het aanbod sterk te verhogen, (2) dit via tal van kanalen bij de eindgebruiker aan te bieden en (3) een brug te slaan tussen mensen die samen een route willen afleggen en elkaars hulp en gezelschap daarbij kunnen gebruiken (route-buddy).

### TERUG DE FIETS OP VOOR CHRONISCHE PIJNPATIËNTEN – Vlaamse Pijnliga vzw

Met de opkomst van de elektrische fiets zien we meer en meer chronische pijnpatienten terug op de fiets. Toch zijn er nog veel mensen die de stap nog niet durven zetten uit onzekerheid of angst. De Vlaamse Pijnliga wil de drempel wegwerken om terug de (elektrische) fiets op te gaan door infosessies over het elektrisch fietsen te organiseren voor de leden en afdelingen. Daarnaast willen ze een traject opstarten van korte en langere fietstochten onder begeleiding van vrijwilligers. Zo kunnen pijnpatienten in een veilige omgeving de elektrische fiets leren kennen en de stap zetten om meer te gaan fietsen. In dit project wordt samengewerkt met Pasar die een 50-tal consultants heeft opgeleid om infosessies te geven rond elektrisch fietsen. Op Samana-vakanties voor chronisch zieke mensen in de vakantiecentra van Samana zullen ook fietstochten aangeboden worden met elektrische fietsen. Hiertoe worden een vijftal elektrische fietsen aangekocht per vakantiecentrum.

### UITWERKEN VAN EEN KOOKBOEK VOOR GROEPEN DIE DREMPELS ERVAREN ROND AANGEPASTE VOEDING – CJT vzw + Chirojeugd Vlaanderen vzw + Scouts en Gidsen Vlaanderen vzw

De negentien jeugdverblijven die bij dit project betrokken zijn, bieden allemaal een volpensionformule aan. De projectpartners stellen vast dat de laatste jaren de vraag naar aangepaste maaltijden steeds maar toeneemt. Vooral de vragen ten gevolge van voedingsallergieën nemen toe. Dit maakt het voor de medewerkers steeds complexer om hier op in te spelen. Op vandaag worden reeds grote inspanningen geleverd om aan de vraag tegemoet te komen. Met dit project wordt nog een stap verder gegaan door recepturen uit te werken waarbij de alternatieven het uitzicht van het origineel zo dicht mogelijk benaderen, zodat niemand gestigmatiseerd wordt. Er wordt nagegaan of er combinaties mogelijk zijn om iedereen te kunnen bedienen via één of twee schotels (allergieën, vegetariërs, halal,...).

### WARIMPEL – Peace Vilage vzw + Warande vzw + Plokkersheem CNPV

Binnen dit project wordt een actief netwerk opgestart voor de medewerkers van de West-Vlaamse jeugdverblijven met een eigen vormings-meerdaagse. De doelgroep bestaat uit alle medewerkers van de jeugdverblijven, ongeacht hun functie. Het vormingstraject omvat inhoudelijke sessies door experts, good practices en ruimte voor intervisie en kruisbestuiving. De focus is het wegwerken van drempels en kwaliteitsverbetering in alle huizen. Na de kleinschalige West-Vlaamse editie wordt een Vlaamse editie georganiseerd.

## VAKANTIECENTRA DE BOSBERG EN REIGERSNEST ALS VOORBEELD VOOR ONTWIKKELING DREMPELARM TOTAALPRODUCT IN DE SECTOR VAN TOERISTISCHE VERBLIJVEN – Gezinsvakantie Familiatours vzw

Vakantie is een recht voor iedereen. vzw Gezinsvakantie Familiatours breidt dit nog uit: een positieve vakantiebeleving is een recht voor iedereen. Het is niet omdat je op vakantie gaat, dat het ervaren vakantieproduct correct is ontwikkeld om bij kwetsbare doelgroepen positieve ervaringen teweeg te brengen. De vzw wil, op basis van eigen testcases en ervaringen van de vorige jaren, een drempelarm totaalvakantieproduct ontwikkelen. Een toeristisch aanbod voor specifieke doelgroepen dat anticipeert op drempels en bijgevolg de kans vergroot dat de vakantie een succeservaring wordt, in plaats van extra frustratie door het herbevestigen van weerom ervaren drempels. De productontwikkeling gericht op doelgroepen zal bijna volledig aan de achterkant gebeuren en niet per doelgroep gepromoot worden, omdat dit bij sommige specifieke doelgroepen zeer stigmatiserend werkt en het niet wenselijk is om mensen met drempels in hokjes te steken. De acties zullen daarom algemeen gecommuniceerd worden als voor iedereen en op die manier discreet de desbetreffende doelgroepen effectief bereiken.

## WIJ SPELEN! JIJ TOCH OOK?! – AYFA vzw

Iedereen moet kansen krijgen om deel te nemen aan een jeugdkamp, ook kinderen en jongeren die in armoede leven. Met dit inclusieproject wil vzw AFYA kinderen en jongeren in armoede toeleiden en zonder zorgen laten deelnemen aan speelnamiddagen en sportieve jeugdkampen. Ook voor kinderen en jongeren die niet in armoede leven, kunnen de kampkosten oplopen. Ook voor hen wil de vzw de financiële drempel verlagen. De animatoren die kansarme deelnemers begeleiden, worden ondersteund. Zo kunnen zij de noden van deze doelgroep goed inschatten en hierop inspelen. Daarnaast wil dit project toeleidingsactiviteiten opzetten en psycho-sociale, financiële en praktische vervoersdrempels wegnemen voor kinderen en jongeren in armoede. Er wordt gekozen voor inclusiekampen om stigmatisering van de doelgroep te vermijden en hen zo te integreren in het bestaande aanbod. Voor kinderen en jongeren voor wie deelnemen aan een kamp een te grote drempel is, worden lokale speelnamiddagen georganiseerd waarop de deelnemers zich kunnen uitleven. De vzw weet vanuit onderzoek dat prijs en vervoer een groot struikelblok is. Om in de toekomst nog beter in te spelen op alle drempels, organiseren ze een gerichte bevraging naar de doelgroep.