

# BEWONERSONDERZOEK IEPER 2020

# BEWONERS- ONDERZOEK

---

- **CONTEXT**
- METHODOLOGIE
- RESULTATEN

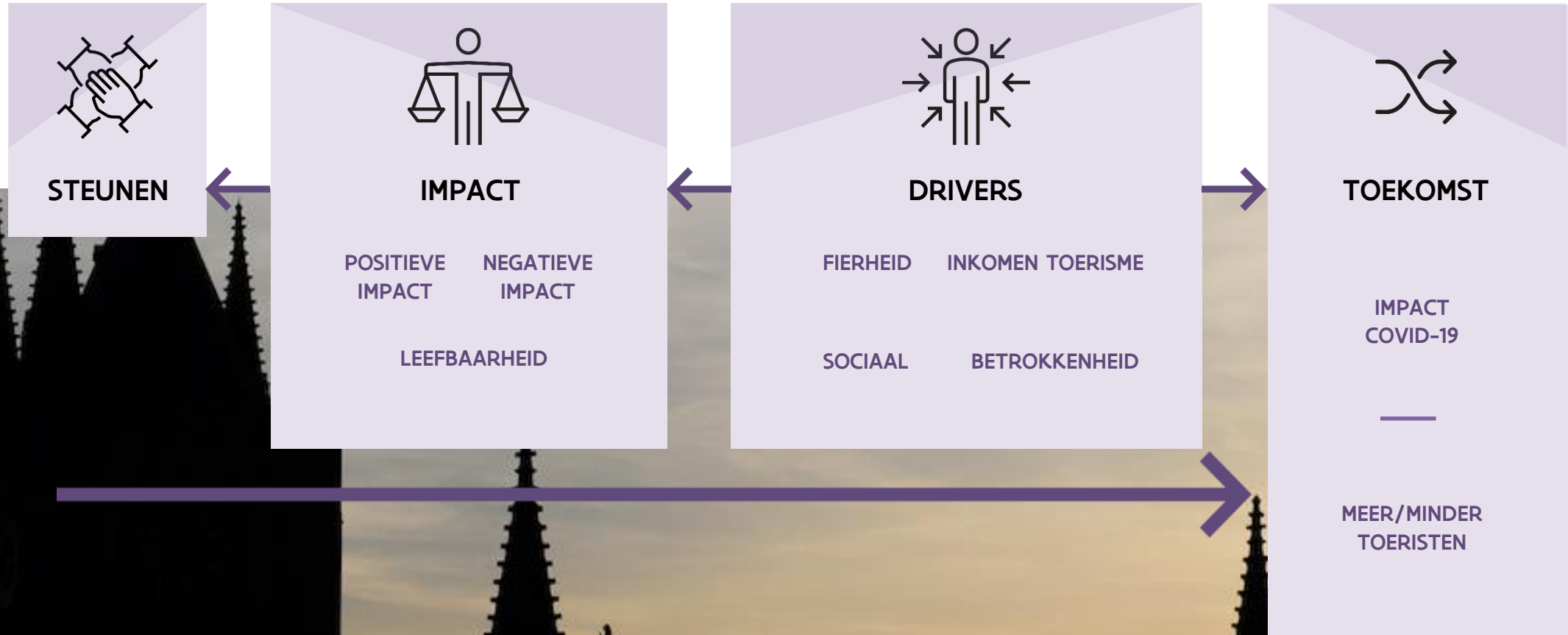


# BEWONERSSTUDIES?

- Polsen naar steun voor toerisme
- De drivers van die steun
- Positieve en negatieve elementen in perceptie bewoners
- Opvolgen en meetbaar maken van 'Florerende bestemmingen'

# MODEL

## Samenvatting hoofdconcepten



# BEWONERSSTUDIES

- 2016/17 Wave 1: Antwerpen, Brugge, Gent, Leuven, Mechelen
- 2019 Wave 2: Antwerpen, Brugge, Gent, Leuven, Mechelen
- 2020 Ieper, Genk
- Toekomst ...



# METHODOLOGIE BEWONERSSTUDIE IN IEPER

- **Online onderzoek** bij bewoners van Ieper, in samenwerking met Toerisme Ieper en ik het kader van een Masterproef – Master toerisme KULeuven
- Respondenten van 18 jaar en ouder van alle deelgemeenten
- Veldwerk: 24/04–30/04 2020
- Onderzoek aan de hand van een **online vragenlijst**, alle bewoners konden deelnemen
- **787** geldige antwoorden, representatief naar geslacht, opleiding, leeftijd en deelgemeente
- 31 vragen, opgedeeld in 4 blokken:
  - 1) profiel respondent
  - 2) reisintenties 2020
  - 3) vragen i.v.m. COVID-19
  - 4) houding Ieperlingen ten aanzien van het toerisme in de stad

## Hoe kijkt de Ieperling naar het toerisme in zijn stad? Toerisme Vlaanderen en KUL zoeken het uit

Christophe Maertens | 18 maart 2020 | 11u56



© Toerisme Ieper - "Meer dan 5.000 bewoners krijgen in de tweede helft van maart een brief in hun bus, waarbij ze worden uitgenodigd om een online enquête in te vullen."

**Stad Ieper**  
24 april · 🌐

Hoewel de straten nu leeg zijn en het Coronavirus COVID-19 ons leven sterk bepaalt, is toerisme van groot belang in onze stad. We hadden dan ook graag jouw mening gekregen via het invullen van deze enquête.  
 👉 <https://chkmkt.com/2020ieper>  
 Meer lezen? 📍 <https://www.ieper.be/enquete-toerisme-in-ieper>

# UW MENING TELT!

TOERISMEVLAANDEREN
Vlaanderen in samenwerking met
KU LEUVEN

## Beïnvloeden coronamaatregelen jouw mening over toerisme?

Christophe Maertens | 27 april 2020 | 08u48



© Toerisme Ieper - Toerisme Vlaanderen en de stad Ieper willen graag weten hoe mensen denken over toerisme.

# BEWONERS- ONDERZOEK

---

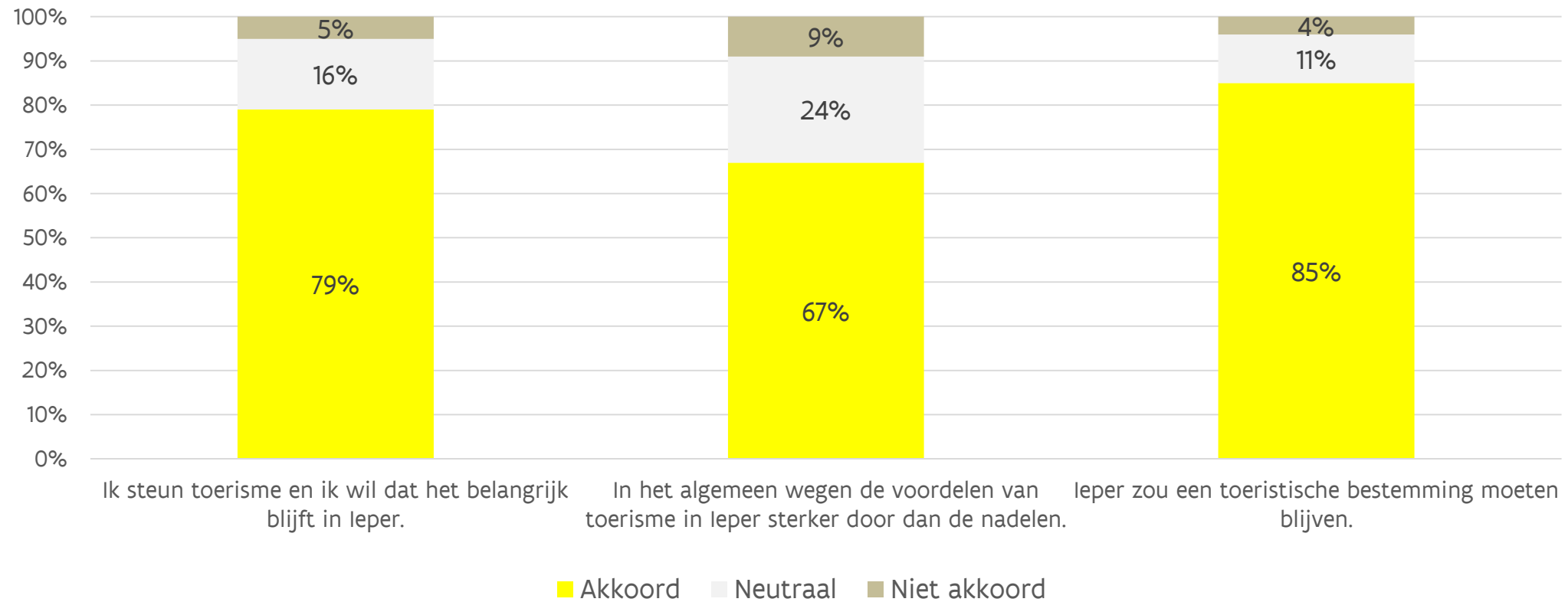
- METHODOLOGIE
- RESULTATEN
  - **Steunen van toerisme**
  - Impact van toerisme
  - Drivers van steun aan toerisme
  - Toekomst?
  - Corona gerelateerde vragen



# RESULTATEN

## Steun aan toerisme

% 'akkoord' met de stelling ...

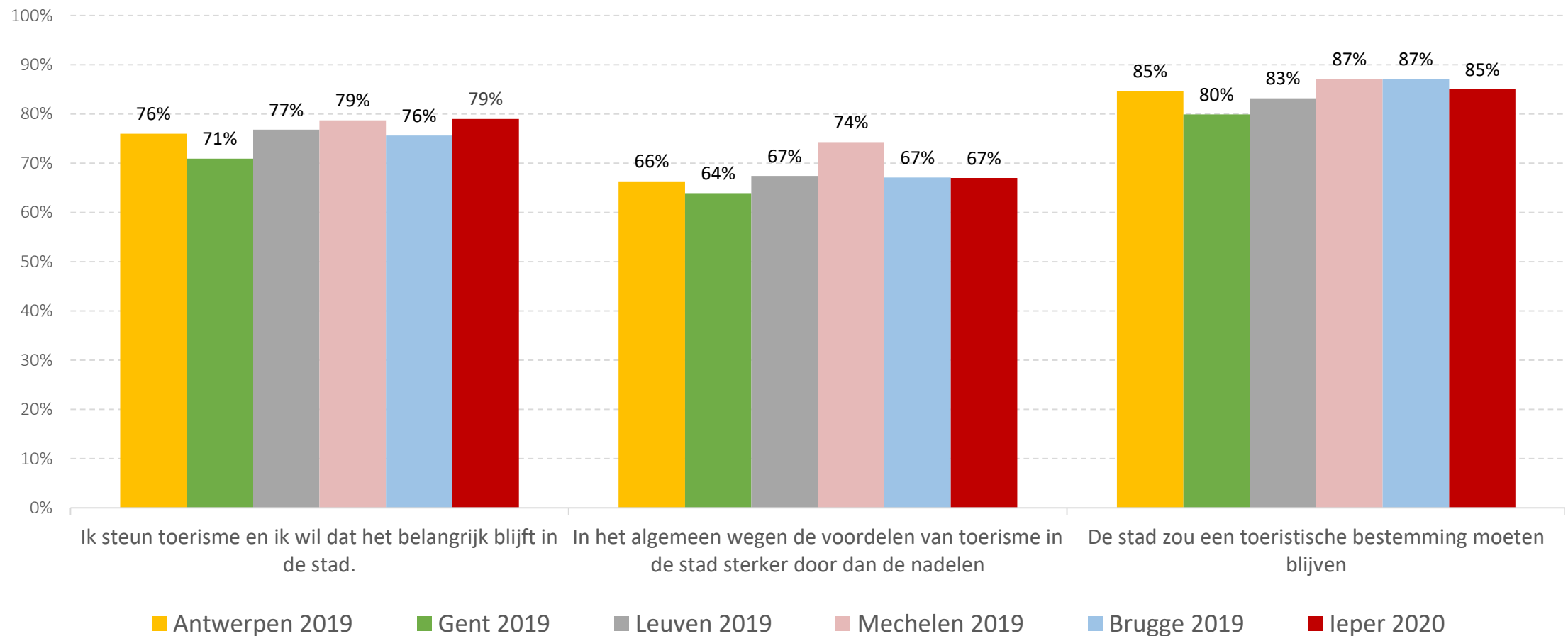




# RESULTATEN – Vergelijking kunststeden

## Steun aan toerisme

% 'akkoord' met de stelling ...



# BEWONERS- ONDERZOEK

---

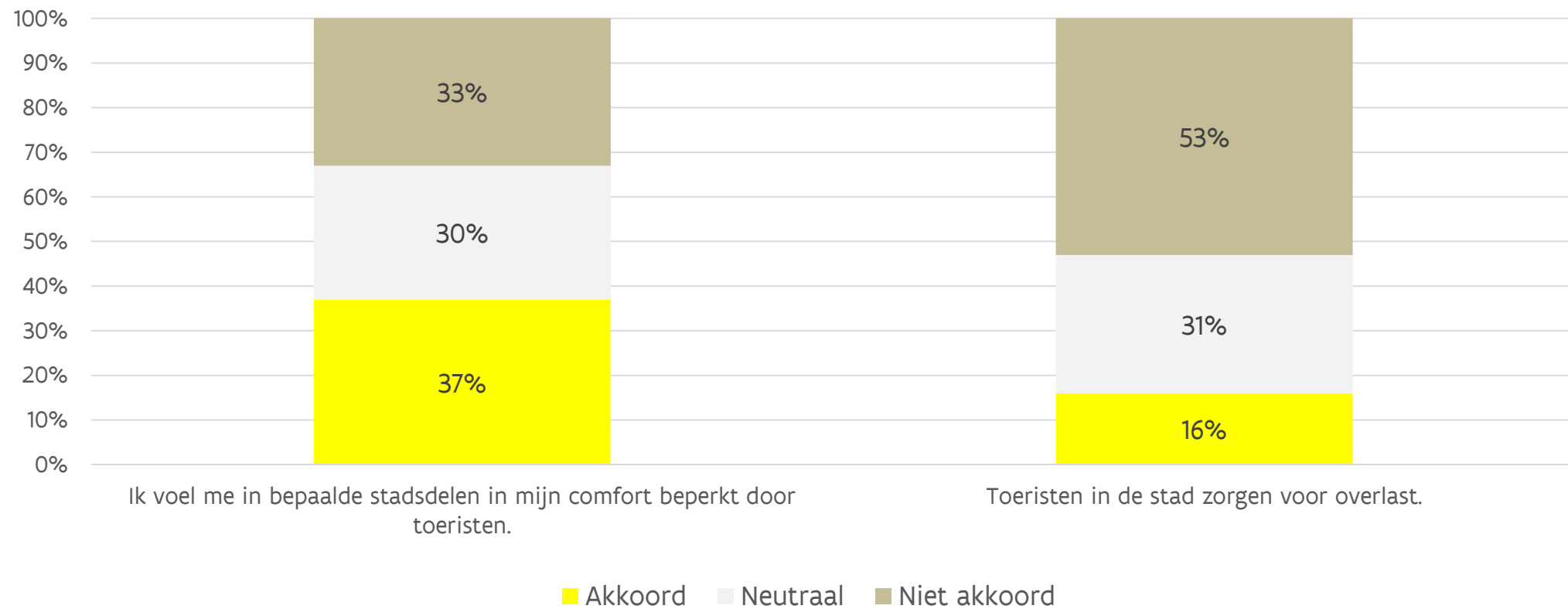
- METHODOLOGIE
- **RESULTATEN**
  - Steunen van toerisme
  - **Impact van toerisme**
    - **Leefbaarheid**
      - Perceptie positieve impact
      - Perceptie negatieve impact
  - Drivers van steun aan toerisme
  - Toekomst?
  - Corona gerelateerde vragen



# RESULTATEN

## Leefbaarheid

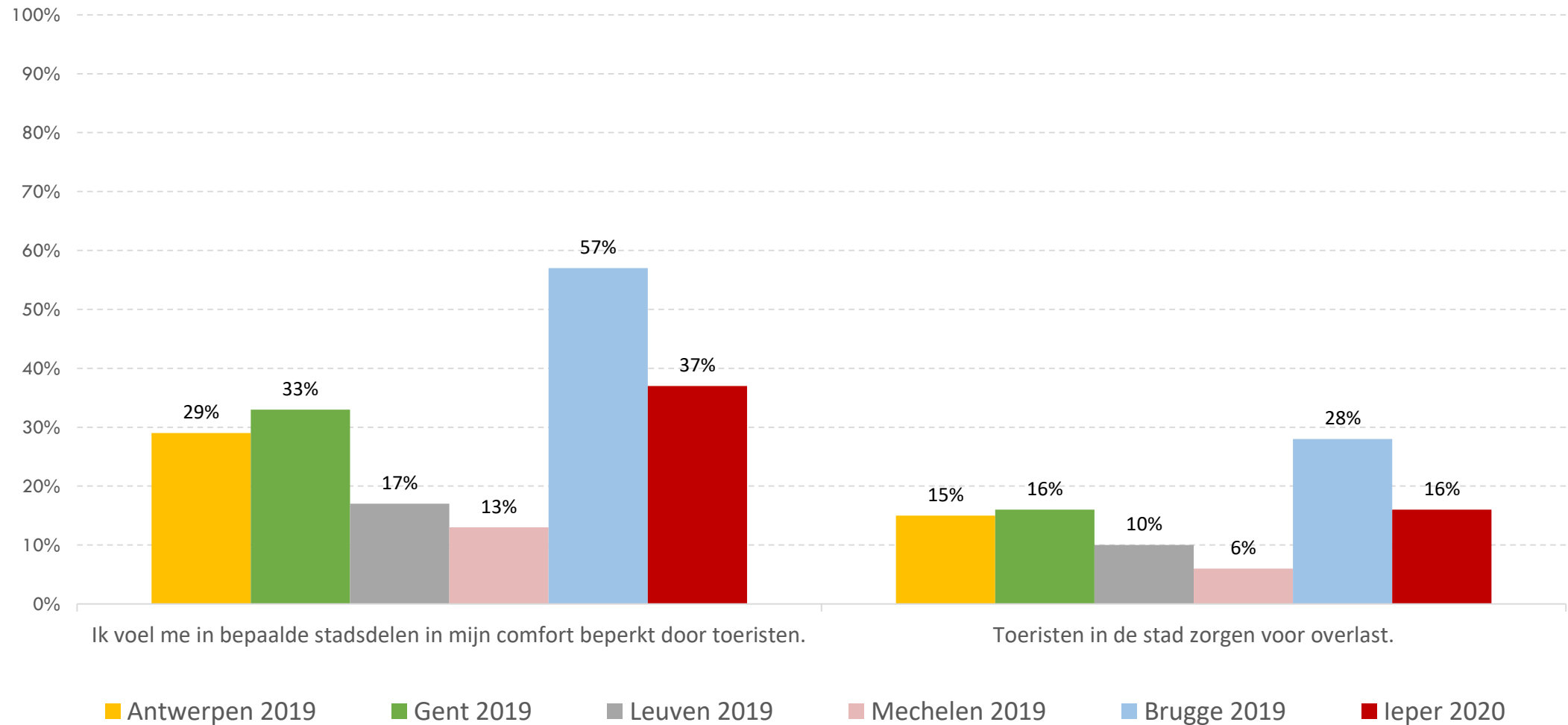
% 'akkoord' met de stelling ...



# RESULTATEN – Vergelijking kunststeden

## Leefbaarheid

% 'akkoord' met de stelling ...



# BEWONERS- ONDERZOEK

---

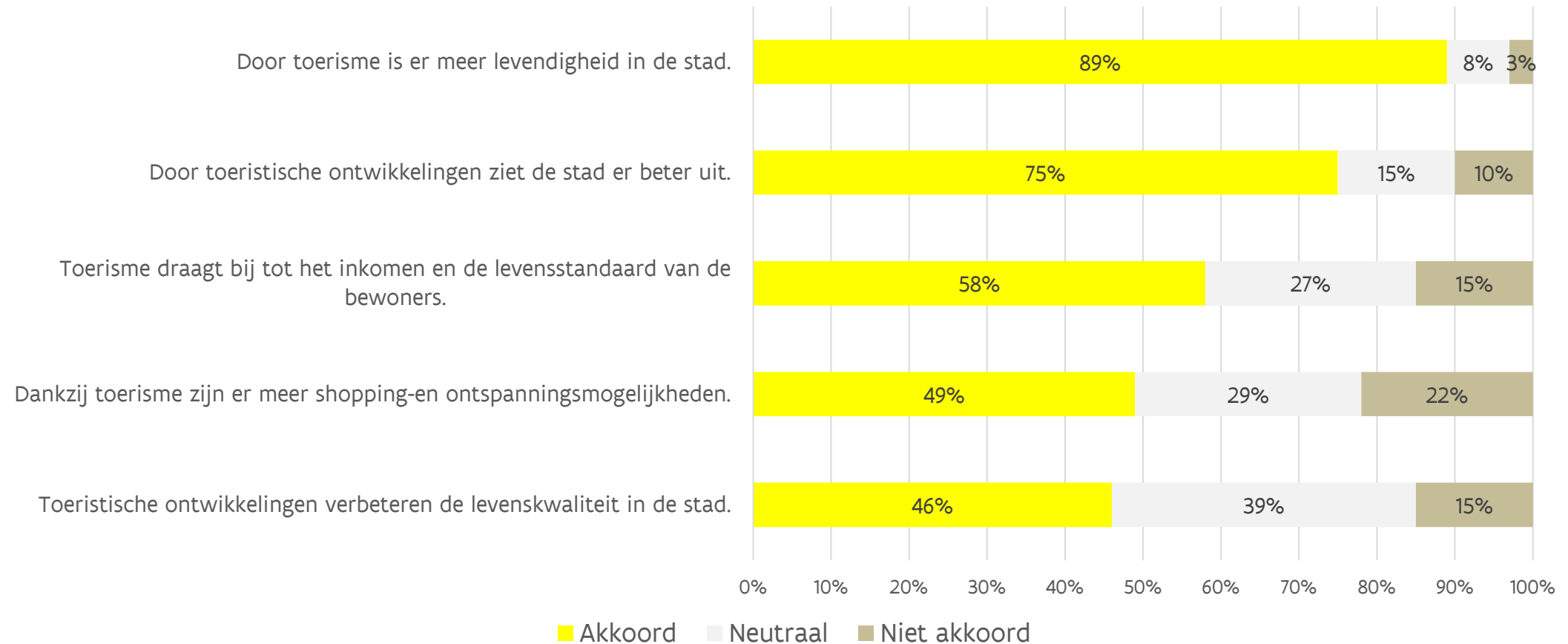
- METHODOLOGIE
- RESULTATEN
  - Steunen van toerisme
  - Impact van toerisme
    - Leefbaarheid
    - Perceptie positieve impact
    - Perceptie negatieve impact
  - Drivers van steun aan toerisme
  - Toekomst?
  - Corona gerelateerde vragen



# RESULTATEN

## Perceptie positieve impact

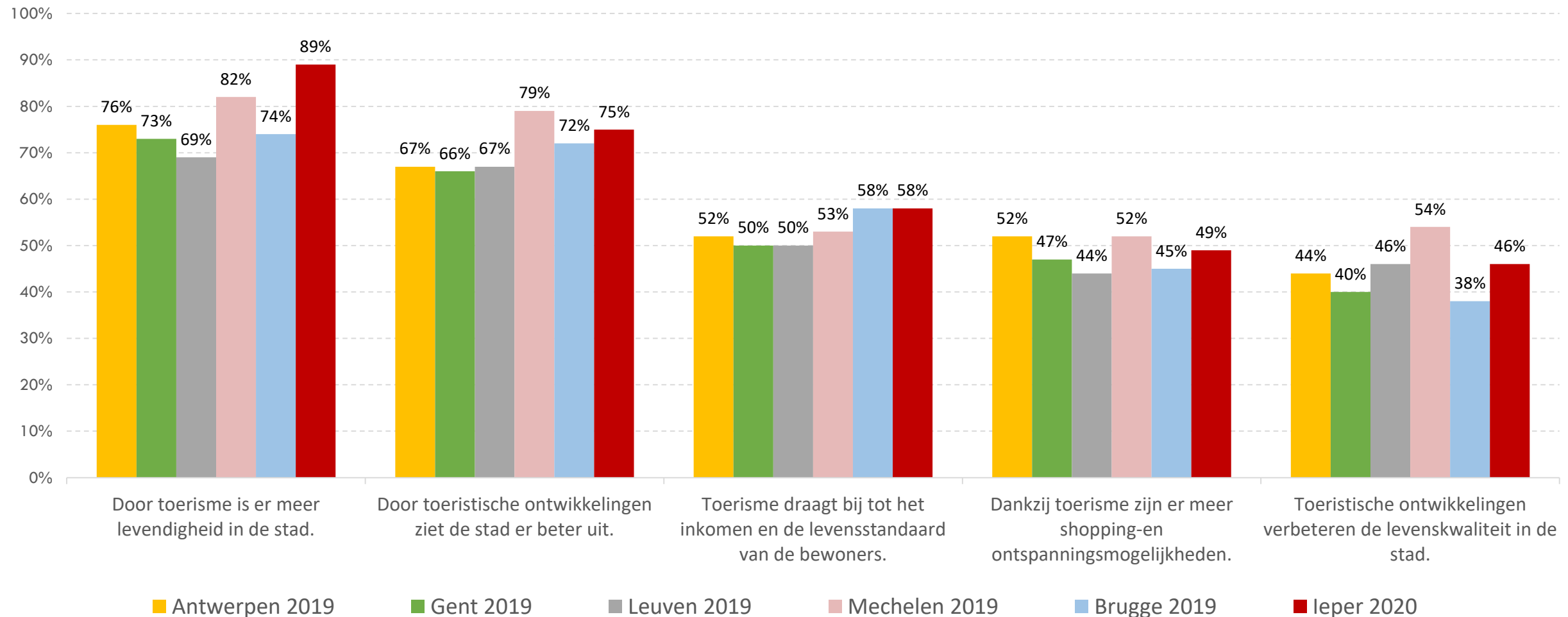
% 'akkoord' met de stelling ...



# RESULTATEN – Vergelijking kunststeden

## Perceptie positieve impact

% 'akkoord' met de stelling ...



# BEWONERS- ONDERZOEK

---

- METHODOLOGIE
- **RESULTATEN**
  - Steunen van toerisme
  - **Impact van toerisme**
    - Leefbaarheid
    - Perceptie positieve impact
    - **Perceptie negatieve impact**
  - Drivers van steun aan toerisme
  - Toekomst?
  - Corona gerelateerde vragen

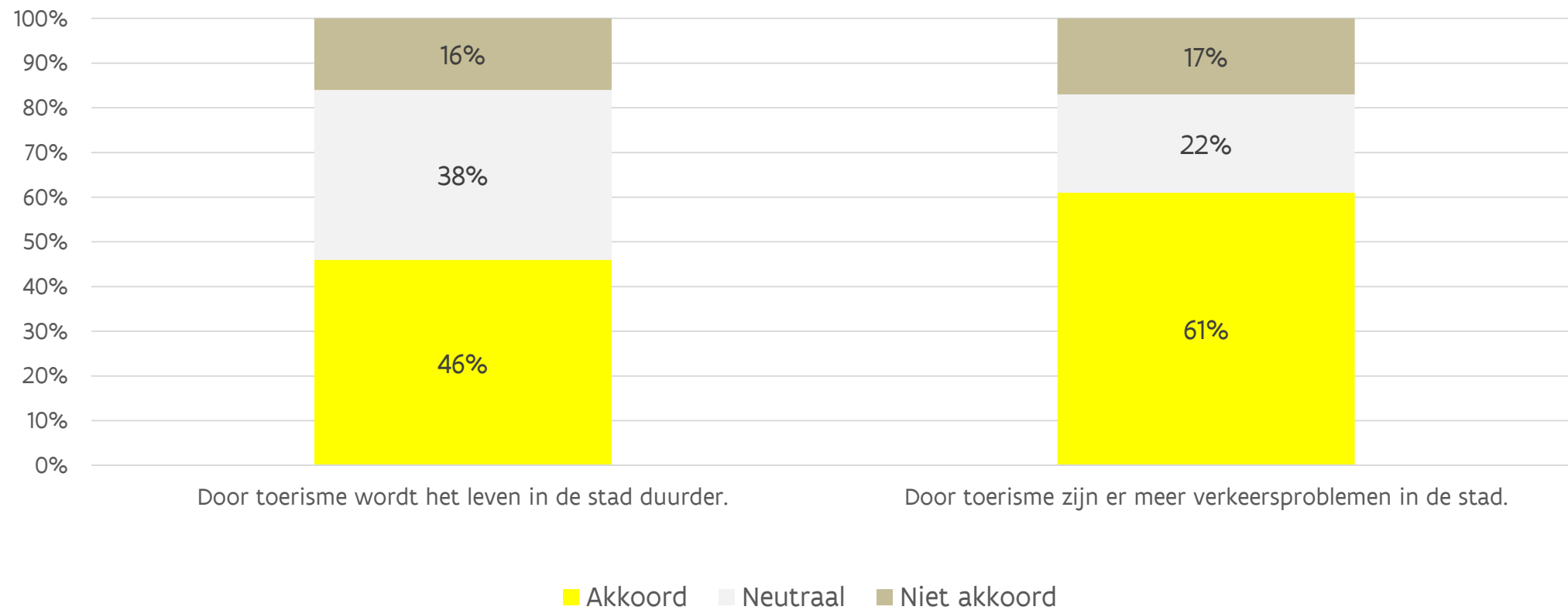




# RESULTATEN – Vergelijking kunststeden

## Perceptie negatieve impact

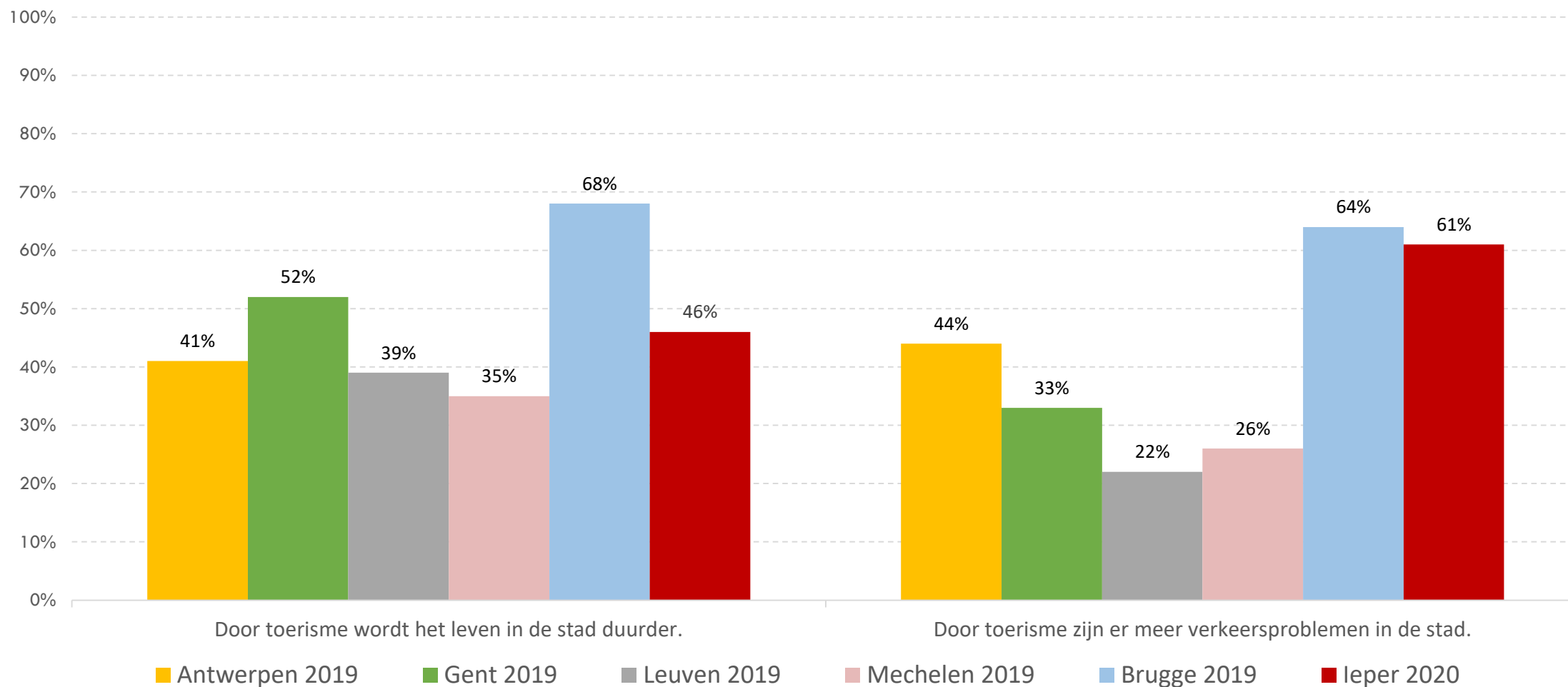
% 'akkoord' met de stelling ...



# RESULTATEN – Vergelijking kunststeden

## Perceptie negatieve impact

% 'akkoord' met de stelling ...



# BEWONERS- ONDERZOEK

---

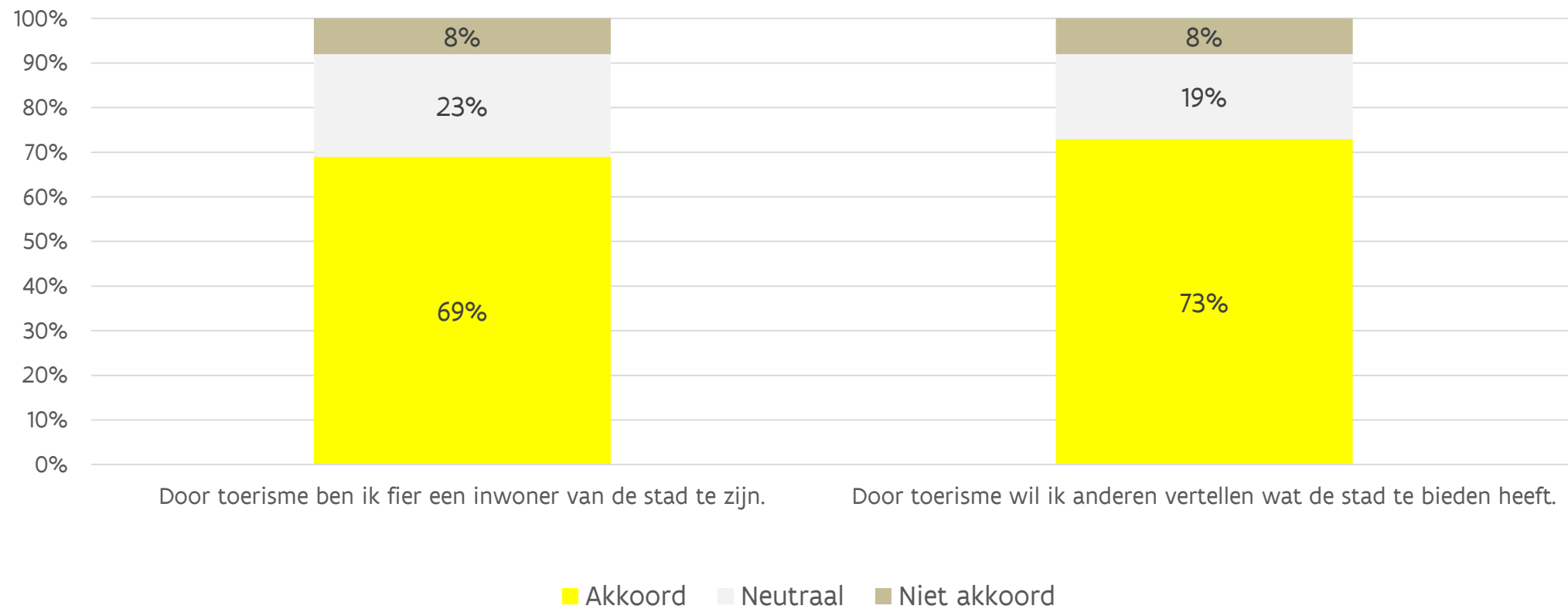
- METHODOLOGIE
- RESULTATEN
  - Steunen van toerisme
  - Impact van toerisme
  - Drivers van steun aan toerisme
    - Fierheid (psychologische empowerment)
    - Economisch voordeel (economische empowerment)
    - Sociale empowerment
    - Betrokkenheid (politieke empowerment)
  - Toekomst?
  - Corona gerelateerde vragen



# RESULTATEN

## Fierheid

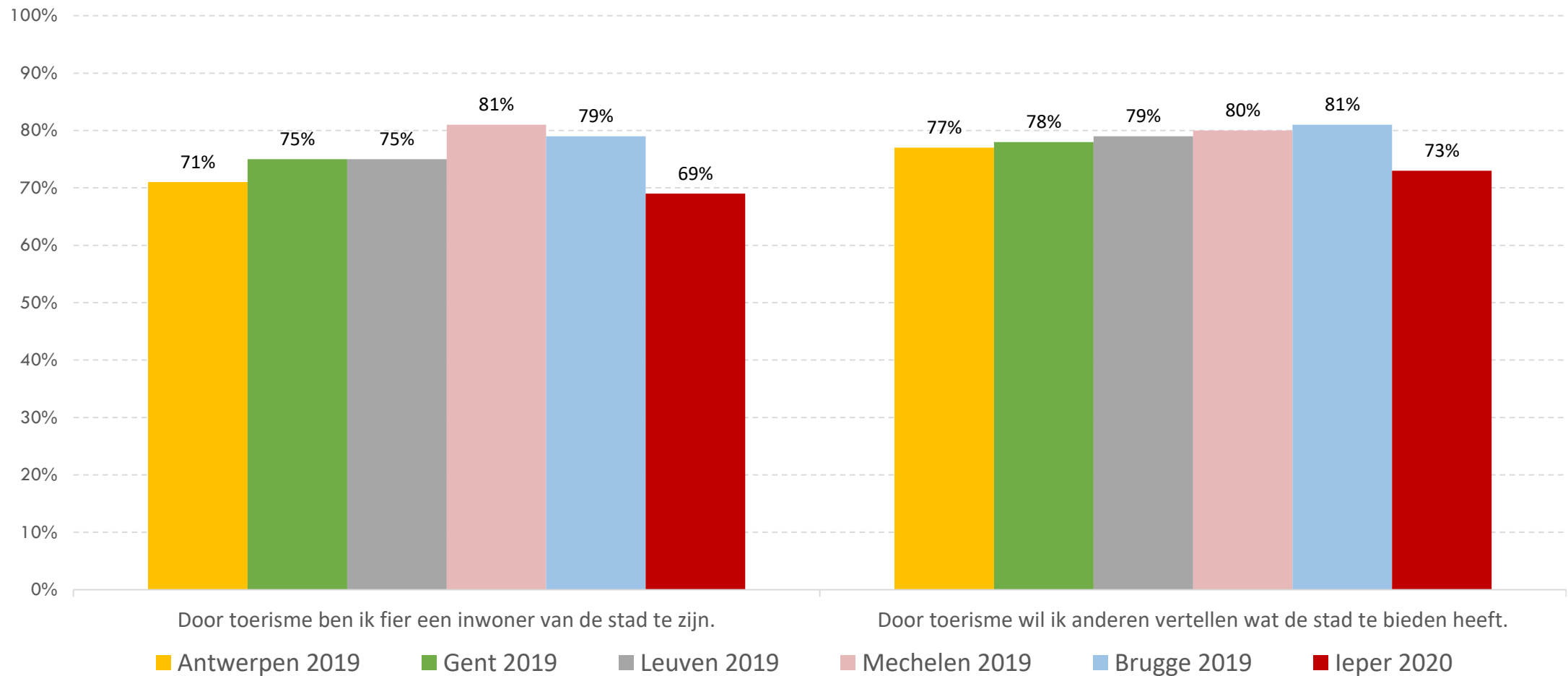
% 'akkoord' met de stelling ...



# RESULTATEN – Vergelijking kunststeden

## Fierheid

% 'akkoord' met de stelling ...



# BEWONERS- ONDERZOEK

---

- METHODOLOGIE
- RESULTATEN
  - Steunen van toerisme
  - Impact van toerisme
  - Drivers van steun aan toerisme
    - Fierheid (psychologische empowerment)
    - Economisch voordeel (economische empowerment)
    - Sociale empowerment
    - Betrokkenheid (politieke empowerment)
  - Toekomst?
  - Corona gerelateerde vragen

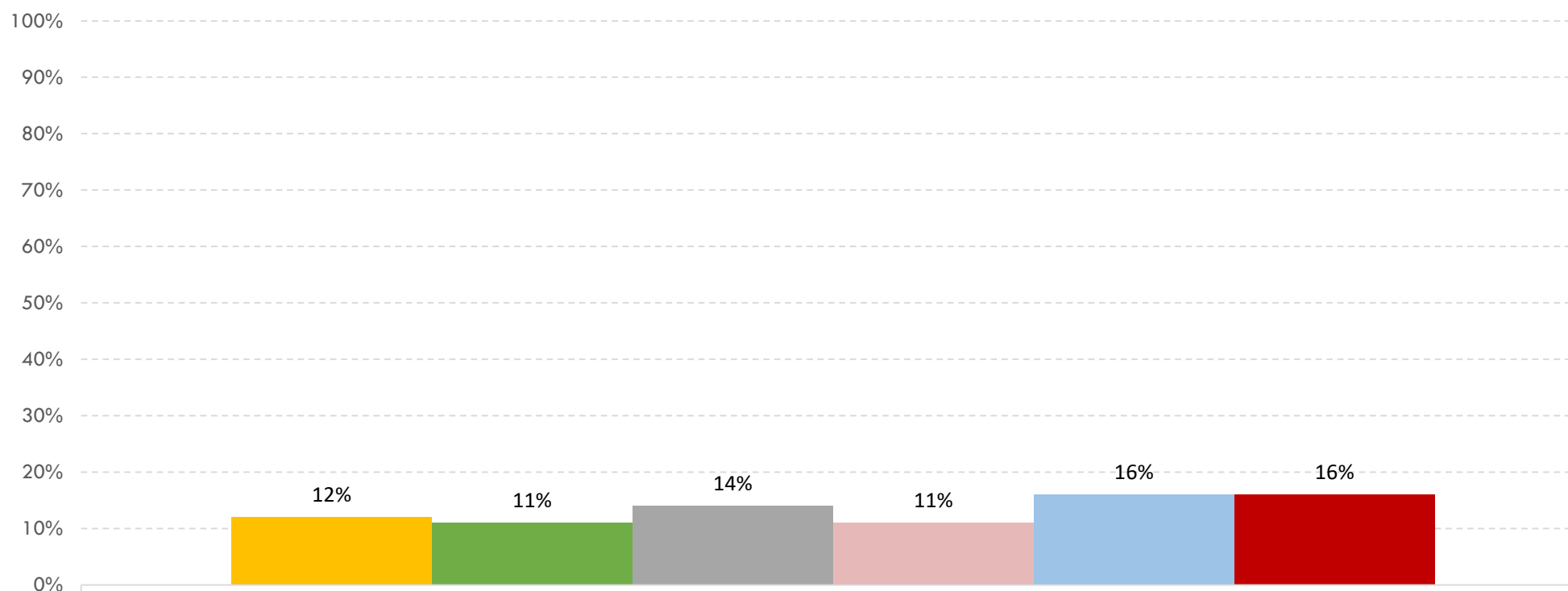


# RESULTATEN – Vergelijking kunststeden

## Persoonlijk economisch voordeel

% 'ja' op de stelling ...

“(Een deel van) mijn inkomen is gelinkt aan toerisme in mijn stad”



(Een deel van) mijn inkomen is gelinkt aan toerisme in de stad.

■ Antwerpen 2019   
 ■ Gent 2019   
 ■ Leuven 2019   
 ■ Mechelen 2019   
 ■ Brugge 2019   
 ■ Ieper 2020

# BEWONERS- ONDERZOEK

---

- METHODOLOGIE
- RESULTATEN
  - Steunen van toerisme
  - Impact van toerisme
  - **Drivers van steun aan toerisme**
    - Fierheid (psychologische empowerment)
    - Economisch voordeel (economische empowerment)
    - **Sociale empowerment**
    - Betrokkenheid (politieke empowerment)
  - Toekomst?
  - Corona gerelateerde vragen

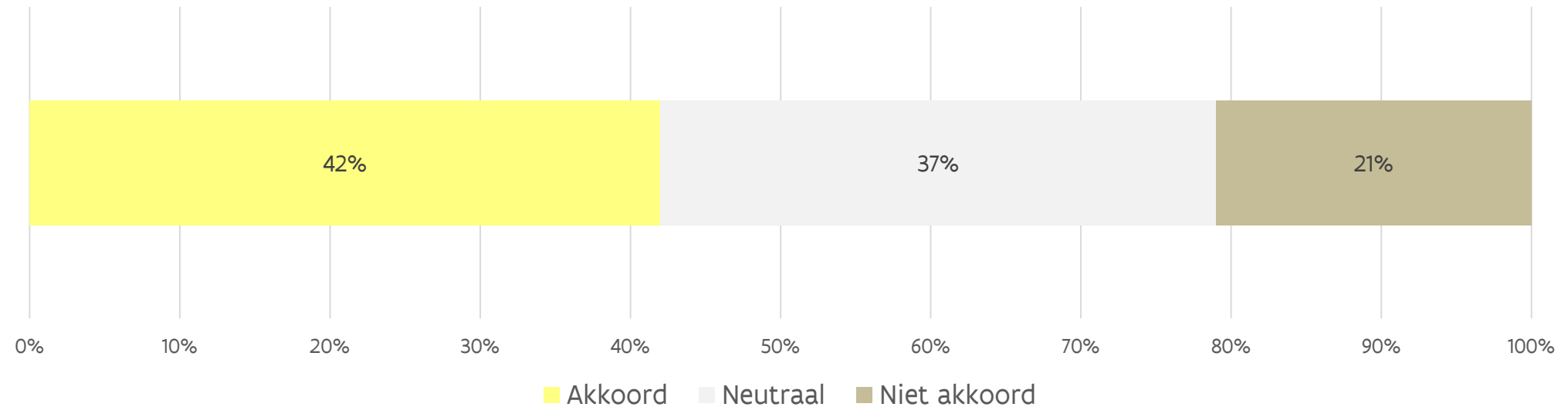




# RESULTATEN

## Sociale empowerment

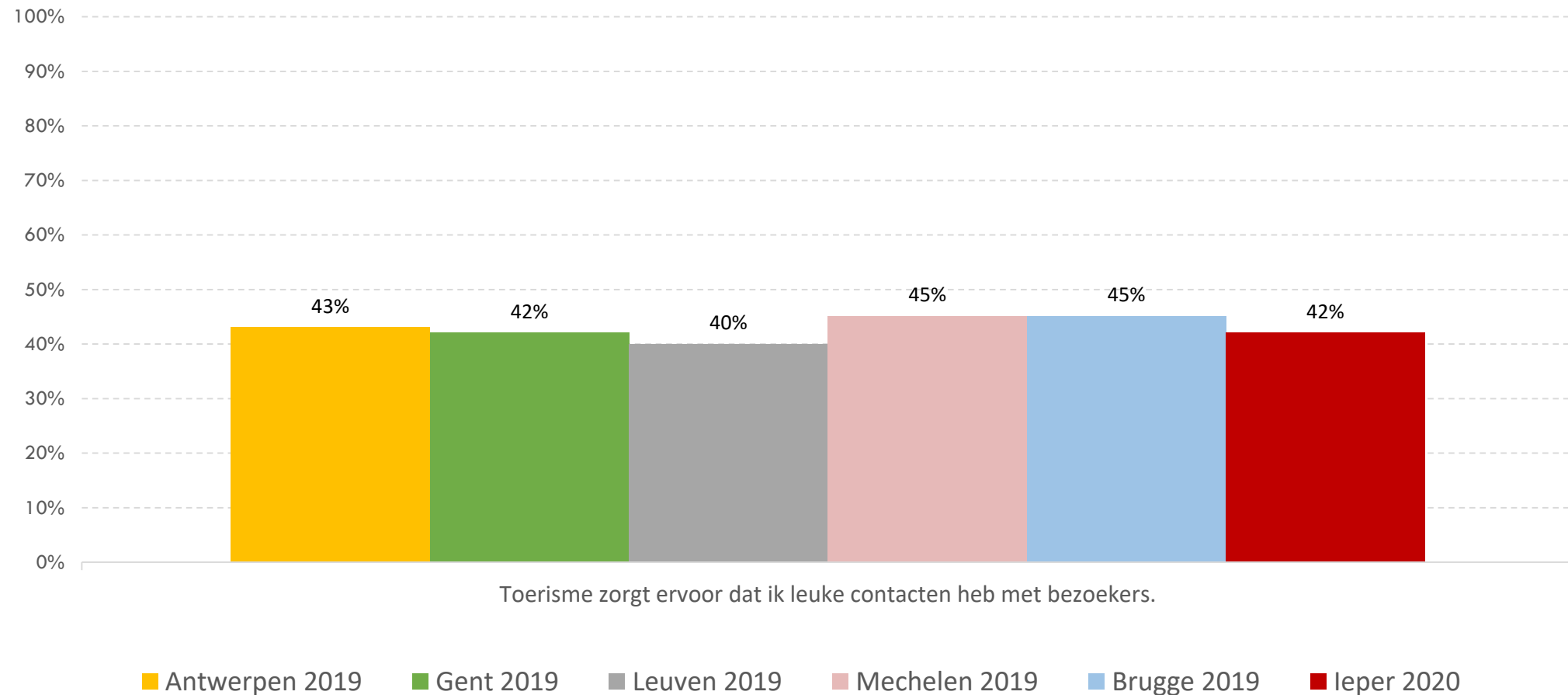
% 'akkoord' met de stelling ... Toerisme zorgt ervoor dat ik leuke contacten heb met bezoekers



# RESULTATEN – Vergelijking kunststeden

## Sociale empowerment

% 'akkoord' met de stelling ...



# BEWONERS- ONDERZOEK

---

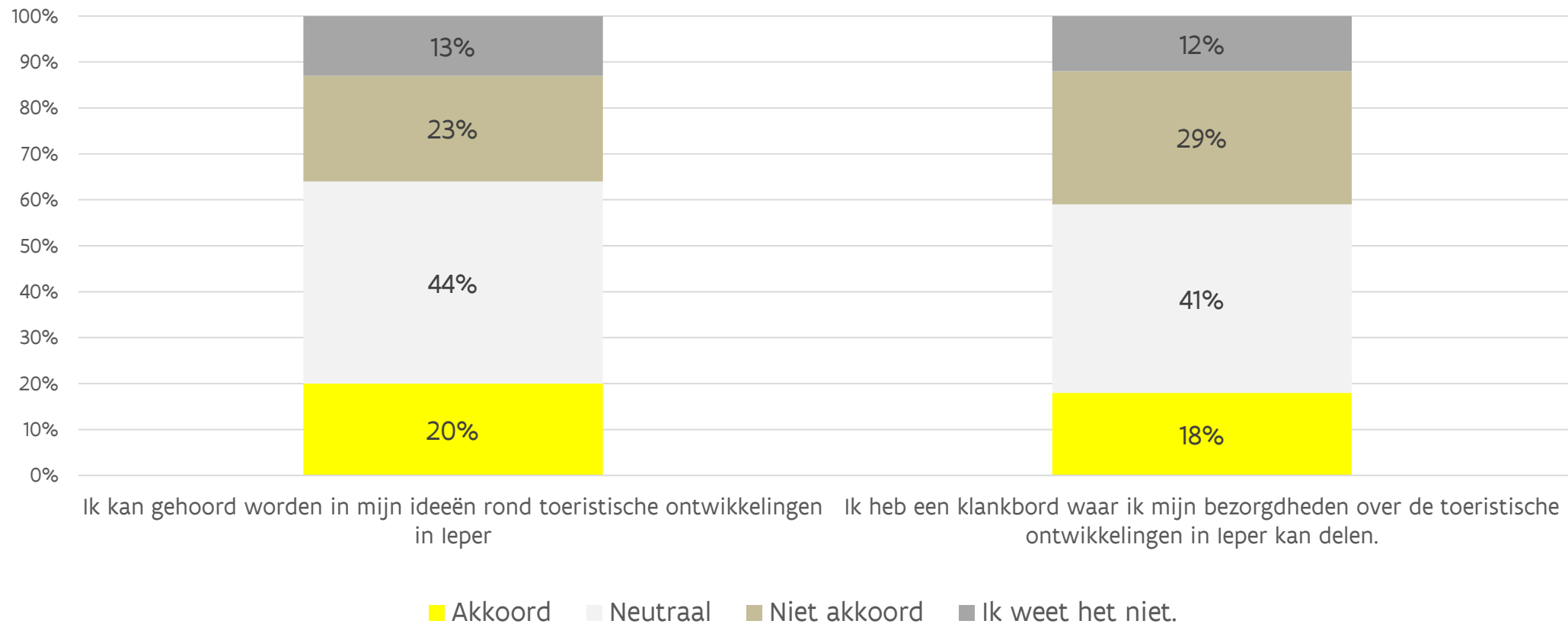
- METHODOLOGIE
- RESULTATEN
  - Steunen van toerisme
  - Impact van toerisme
  - **Drivers van steun aan toerisme**
    - Fierheid (psychologische empowerment)
    - Economisch voordeel (economische empowerment)
    - Sociale empowerment
    - **Betrokkenheid (politieke empowerment)**
  - Toekomst?
  - Corona gerelateerde vragen



# RESULTATEN

## Gevoel van betrokkenheid

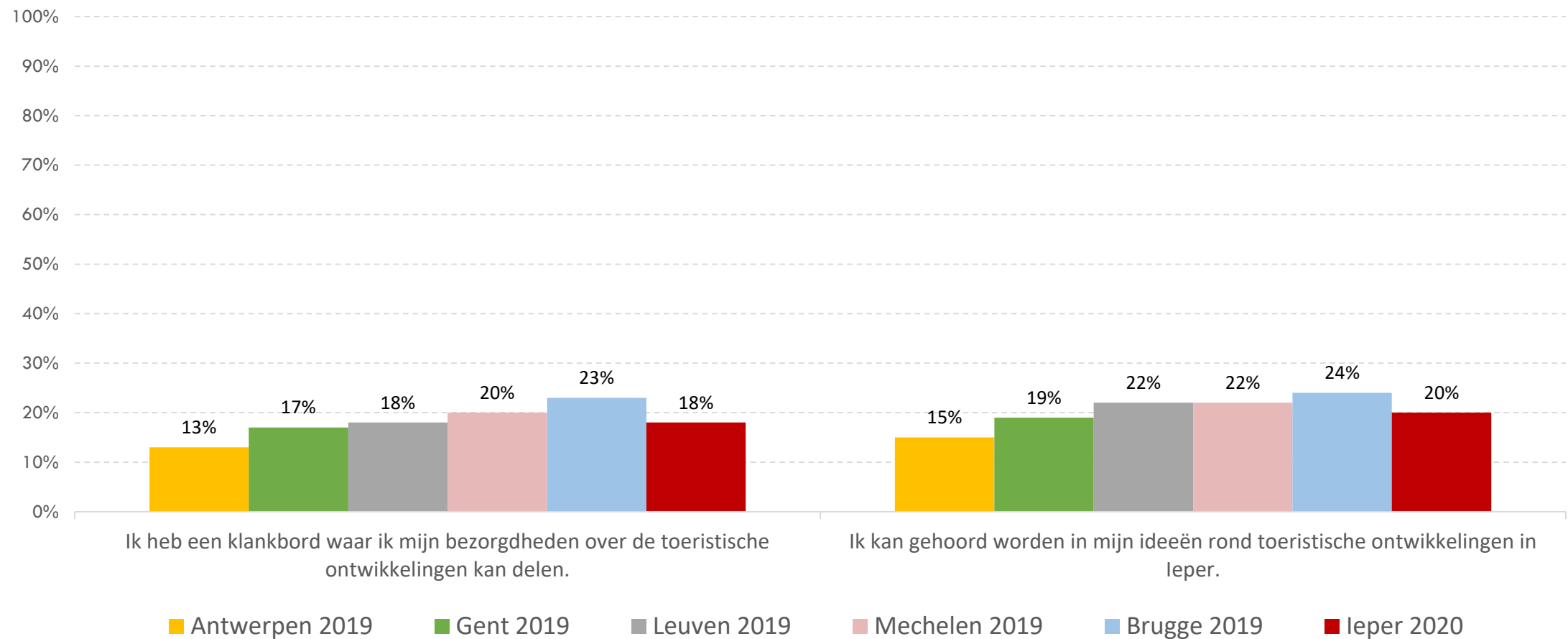
% 'akkoord' met de stelling ...



# RESULTATEN – Vergelijking kunststeden

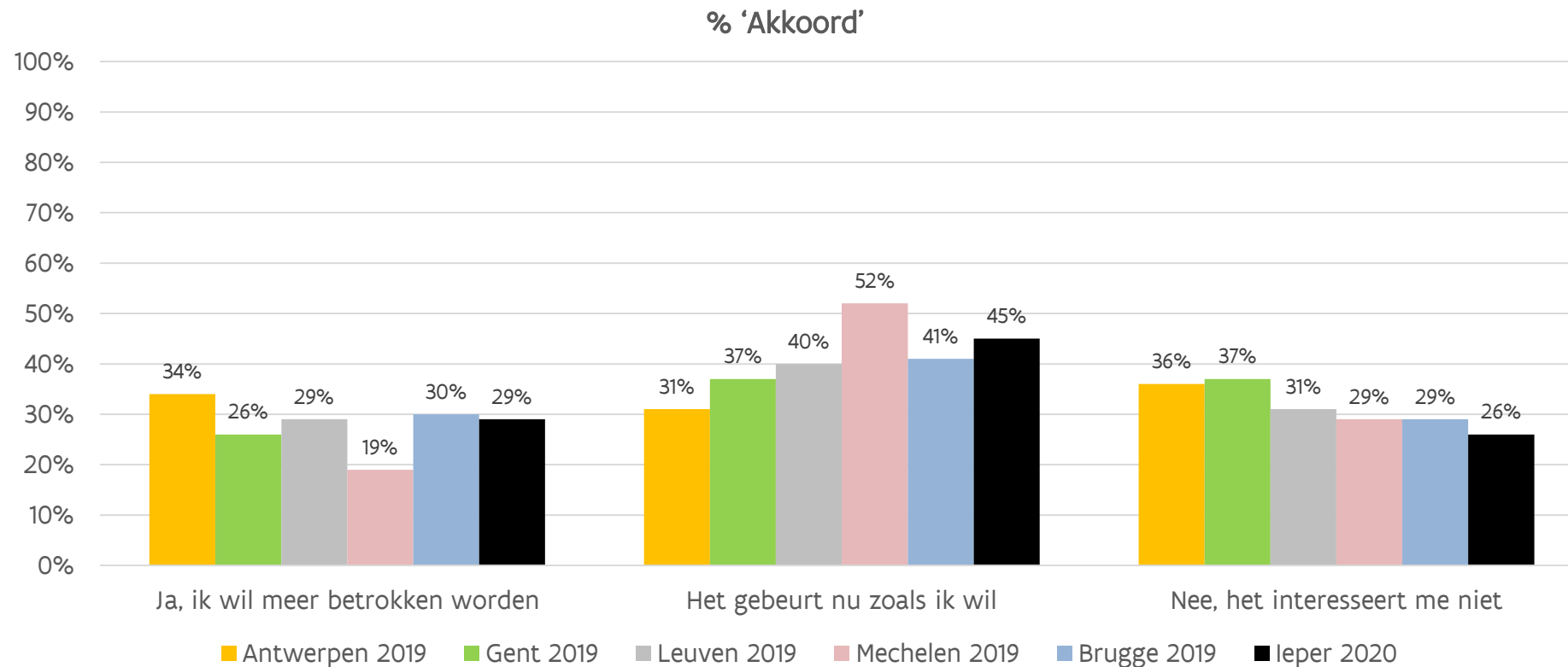
## Gevoel van betrokkenheid

% 'akkoord' met de stelling ...



# RESULTATEN – Vergelijking kunststeden

Zou u graag meer betrokken worden bij het toeristische beleid/  
 toeristische initiatieven in uw stad?



# BEWONERS- ONDERZOEK

---

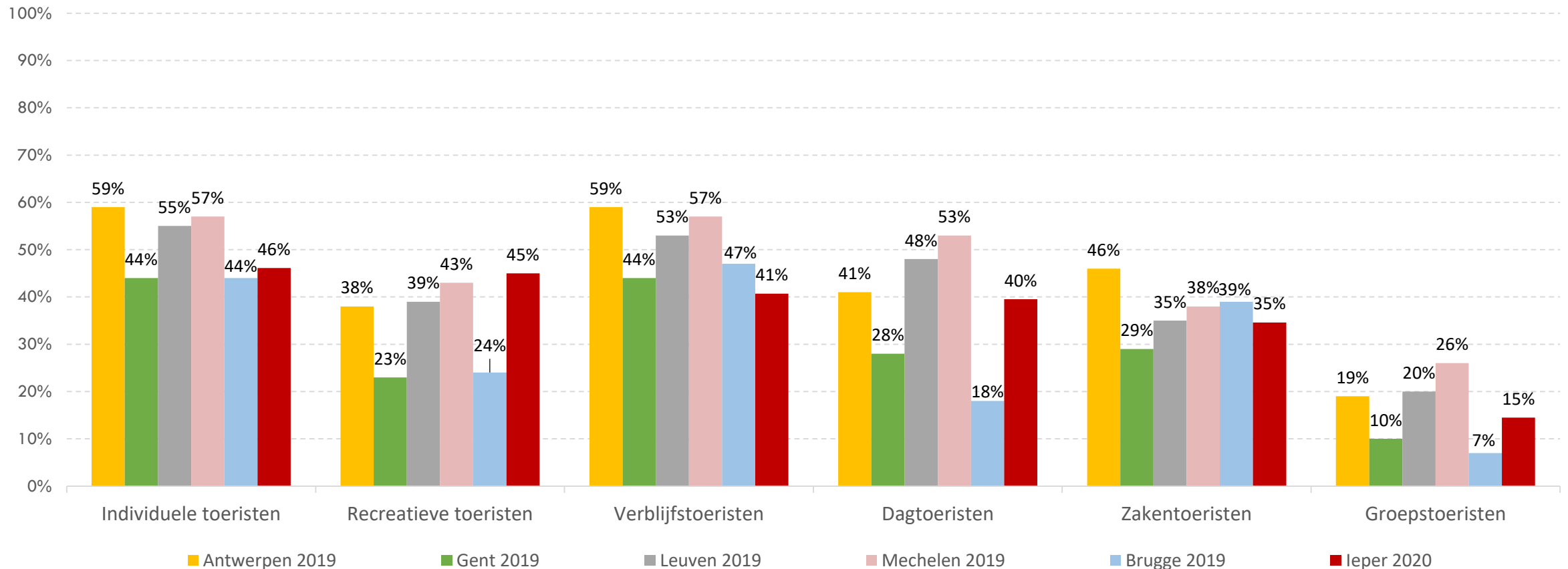
- METHODOLOGIE
- RESULTATEN
  - Steunen van toerisme
  - Impact van toerisme
  - Drivers van steun aan toerisme
  - **Toekomst?**
    - **Meer of minder toeristen**
  - Corona gerelateerde vragen



# RESULTATEN – Vergelijking kunststeden

Wil men meer, evenveel of minder toeristen, per type?

% meer

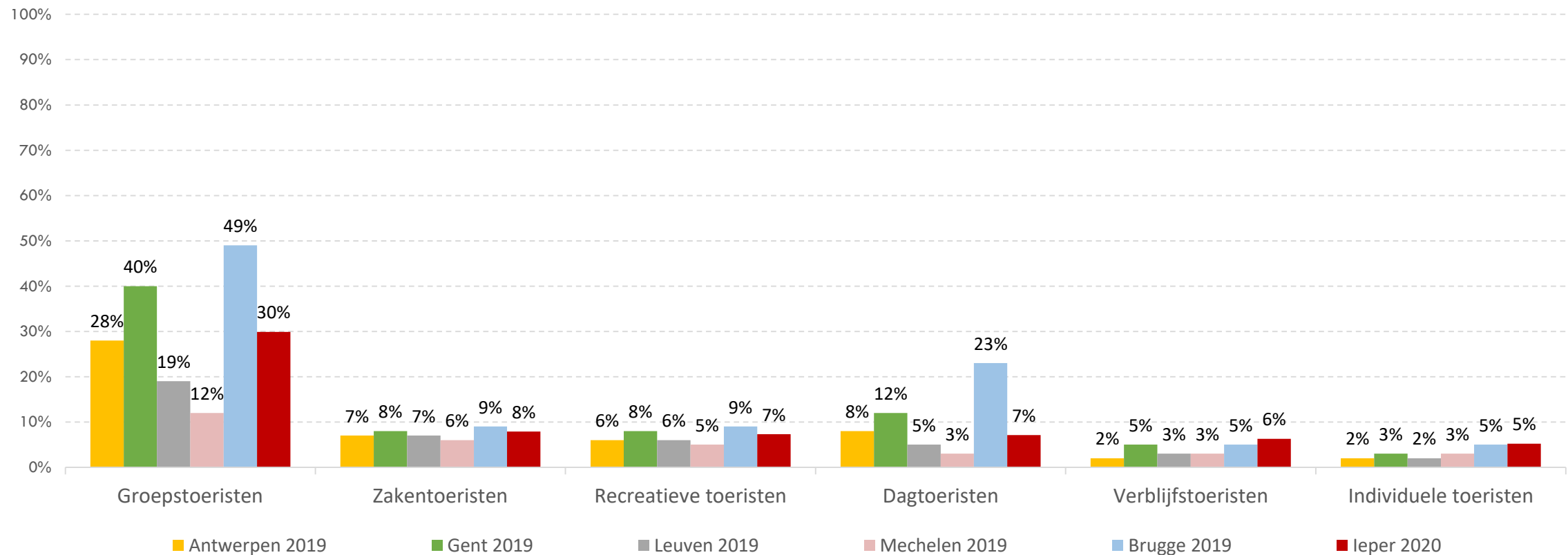




# RESULTATEN – Vergelijking kunststeden

Wil men meer, evenveel of minder toeristen, per type?

% minder



# BEWONERS- ONDERZOEK

---

- METHODOLOGIE
- **RESULTATEN**
  - Steunen van toerisme
  - Impact van toerisme
  - Drivers van steun aan toerisme
  - Toekomst?
    - Meer of minder toeristen
  - **Corona gerelateerde vragen**



# RESULTATEN – Ieper

## Coronastellingen: akkoord, neutraal of niet akkoord

Door de lockdown begin ik mijn eigen stad/streek meer te ontdekken en te appreciëren.

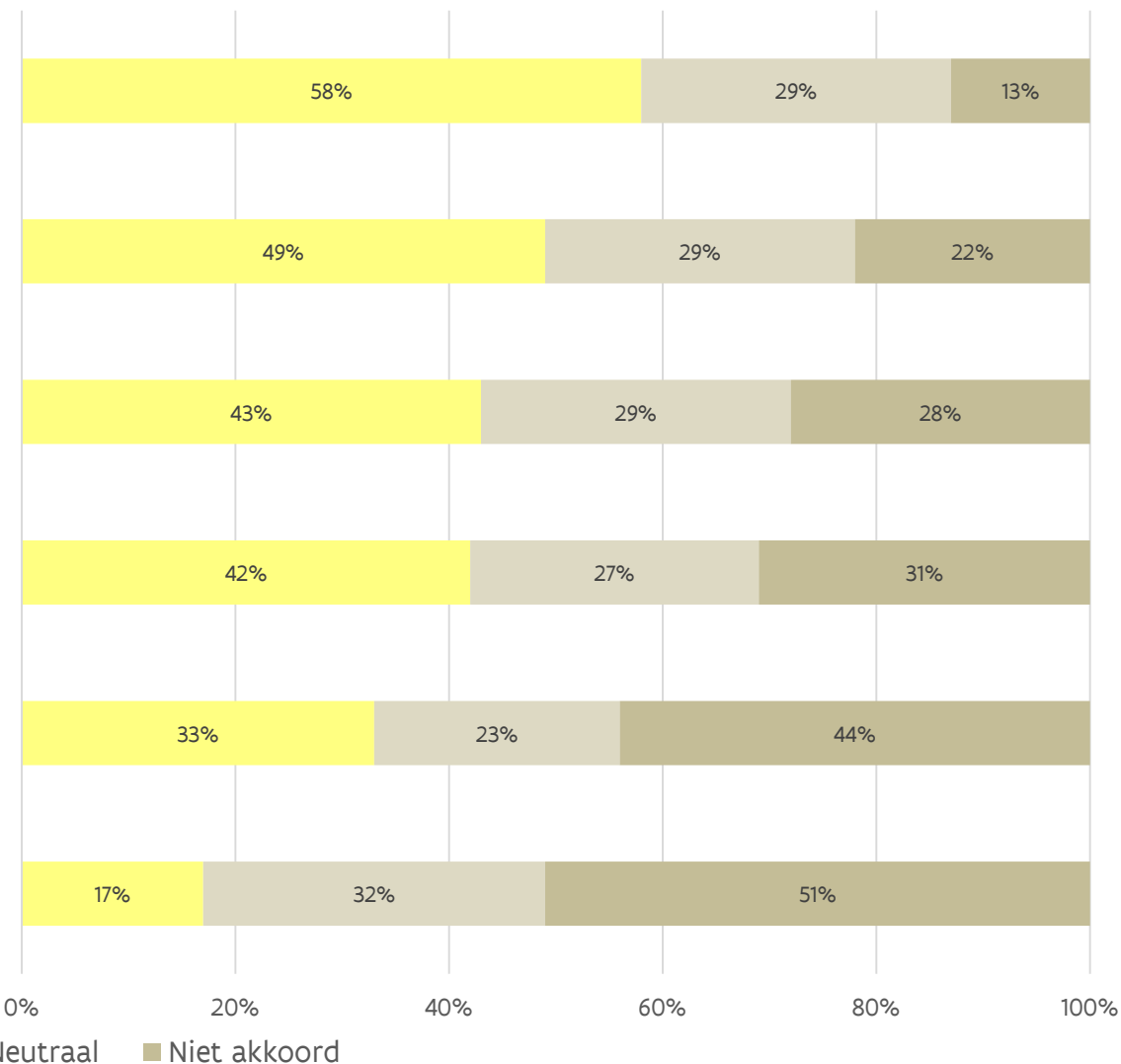
Ik mis de bezoekers in Ieper.

Door de lockdown is duidelijk geworden dat reizen een belangrijke rol speelt in mijn leven.

Ik wil dat er strengere regels omtrent reizen komen na de coronamaatregelen.

Door de coronamaatregelen ben ik minder geneigd naar het buitenland op reis te gaan, als dit terug mogelijk is.

Door het coronavirus wil ik in de toekomst minder contact met toeristen in mijn stad.



---

# **BEWONERS- ONDERZOEK IEPER 2020**

