



Annual Meeting ETC Market Intelligence Group

20 – 23 February, 2013
In Bruges, Belgium

Reinhard Petry (ESPA - EHV)



ESPA – EHV – AETC

The European Spas Association was founded in 1995 and represents the ideas and interest of the Spas Associations and their members in 20 European States



This means

Appr. 1.400 spas and spa towns and

Appr. 18.000 enterprises

(Kur, Medical Wellness, Wellness)



The word “Spa” is the English translation for “station thermale”, “Bad”, “Heilbad”, “Kurort”, “lazné”, “kúpele”, “Balneario”, “Băile” etc.

But – there is also a misuse of this word, when there is only a pool with sauna and massage bench in hotels



Glossary: 1. Name of the City of “SPA” in Belgium

2. Spa; also combined as spa hotel, spa centre, spa resort. In Germany the English word “spa“ is used more and more for individual companies mainly offering wellness and fitness programmes and is also used for fun pools to distinguish these centres from the traditional health cures which aim to treat illnesses

ISO 18513 1. acknowledged health resort, with specific natural factors – natural remedies of the soil (for example, mineral spring), the sea, or the climate – sometimes complemented by appropriate health treatments

2. spa hotel: hotel with in-house health treatments located in a spa

Wellness: The term “spa” (from latin spa – sana per aquam – health through water) may also mean the ancient bathing culture. The English term is used for rules, methods and procedures connected to water, such as steam bath, Kneipping, Thalasso packs, hydrotherapy and others. Water is one of the most important elements of spa and wellness.



Spas in Europe (ESPA):

Highest level of a health resort as recognised by the national laws, are situated in a clean and healthy environment (air, water, traffic, noise), have the competence and experience for a qualified **prevention** and rehabilitation, especially for chronic diseases as well as for wellness offers. Depending on the local remedies the spa may be classified as mineral-, thermal-, peat-, seaside-, or Kneipp-Spa.

Spas in USA (ISPA):

Spas are places devoted to enhancing overall well-being through a variety of professional services that encourage the renewal of mind, body and spirit.



In Health Tourism Medicine is the basis for all services

**Medicine tourism or medical tourism is something
completely different**

(Turnover in Germany in 2012 – nearly 1 bill €)



Health is the key-word in all spas. Men are getting older and they want to get older in good health. Spas in Europe are the best places for this purpose. Medicine and doctor play an important role.

What do the European citizens want ?

**Prevention - Holistic treatments
Learning for their daily life
Combination to interesting touristic destinations**



Turnover in Germany
in Health Tourism

ca. 30 Bill. €

ca. 350.000 jobs

Figures from the German Spas Association

Mostly situated in weak structured regions
and in the country side

Figures for other countries in the EU ?



Health Tourism

a) Medical Spa

b) Medical wellness

c) Wellness

d) Thalassotherapie



Global Spa Market

Europe	180 Mio. Overnights
Germany	100 Mio. overnights
Japan	130 Mio. visits
USA	100 Mio. visits
Bavaria	60 Mio. visits

*Annual Figures



Seasonality

Guarantee for jobs and creating new ones

especially out of the peak season

also in

Prevention und Rehabilitation

the peak season should be considered



Health insurance and social systems are not important in health tourism in most of the European countries.

The health tourism market is a national market.

**The EU – Directive about
Patients' Rights in Cross-Border Healthcare
(2010)**

is – in our business only important for those countries in which prevention is financed by health insurances.



In the last years the word „prevention“ occurred in some documents of the EU

COM(2010) 352 final

Europe, the world's No 1 tourist destination – a new political framework for tourism in Europe

COM(2009)647 final

**COMMISSION WORKING DOCUMENT
CONSULTATION ON THE FUTURE "EU 2020" STRATEGY**

COM(2011) 709 final:

Proposal for a

**REGULATION OF THE EUROPEAN PARLIAMENT AND OF THE COUNCIL
on establishing a Health for Growth Programme, the third multi-annual
programme of EU action in the field of health for the period 2014-2020**



The Calypso Program of the EU has elaborated many possibilities to make the season longer.

The EU conference in Berlin in April last year had shown many positive examples. This could be a orientation for many offers in tourism and health tourism!

It is unacceptable that the hotels close and the personal loses the jobs!

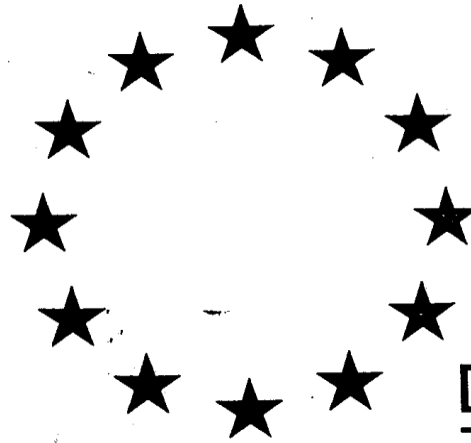


The role of politics

Council of Europe



COUNCIL
OF EUROPE



CONSEIL
DE L'EUROPE

N° 122

EUROPEAN CHARTER
OF LOCAL SELF-GOVERNMENT



**This document is really crucial for the
towns and villages.**

It guarantees self-autonomy

And this is the secret for success



Art.2 : The principle of local self-government shall be recognised in domestic legislation, and where practical in the constitution

Art. 6 : Appropriate administrative structures and resources for the tasks of local authorities

Art.8 : Administrative supervision of local authorities' activities

Art.9 : Local authorities shall be entitled, within national economic policy, to adequate financial resources of their own, of which they may dispose freely within the framework of their powers.

Art.10 : Local authorities' right to associate



Role of Health insurances

Directive of the EU for cross border health services



Kuren im Ausland

Ambulante Vorsorgeleistungen der TK im EU-Ausland



Vorwort

Seit langem können TK-Versicherte bereits ihre Gesundheit durch eine Kur stärken. Die Reise in einen Kurort, in ein anderes Umfeld hat positive seelische und körperliche Effekte. Eine Kur soll den „inneren Arzt“ wecken, und Sie können lernen, vorzubeugen, mit einer Krankheit besser umzugehen und im Alltag gesünder zu leben. Ist hier von einer Kur die Rede, so sind damit ambulante Vorsorgeleistungen gemeint. In dieser Broschüre wird jedoch – wie im allgemeinen Sprachgebrauch – der Begriff ambulante Kur verwendet.

Wie bei allen Leistungen achtet die TK auch bei ihren Kurangeboten im Ausland auf die Einhaltung hoher Qualitätsstandards. So wird eine Kurbehandlung immer von einem Arzt geleitet. Eingesetzt werden je nach Krankheit unterschiedliche und in vielen Fällen ortsspezifische Kurmittel. Das sind zum Beispiel Heilwässer, Peleide (Moor, Naturfang, Fango, Schlämme, Schlicks und Heilerden) sowie Heilgase, „schonende“ oder „reizende“ Klimabedingungen und Kneippanwendungen. Zu einer Kur gehören aber auch Bewegungs- und Entspannungsübungen, die aktiv die Gesundheit fördern, so genannte gesundheitsbildende Maßnahmen.

Exklusive Kuren in Europa

TK-Versicherte können nicht nur in deutschen Kurorten zwei oder drei Wochen verbringen, sondern auch in weiteren Kurorten im **europäischen Ausland**. Mit zahlreichen Anbietern im EU-Ausland hat die TK Kooperationen über ambulante Kuren abgeschlossen. Ziel solcher grenzüberschreitenden Verträge ist es, das finanzielle Risiko der Versicherten, das bei der

Kostenersatzung verbleiben kann, auszuschließen. Dann die Vertragsarrangements können ganz unmittelbar und direkt mit der TK abrechnen.

Die TK hat für diese ambulanten Auslandskuren gemeinsam mit Fachärzten und Therapeuten maßgeschneiderte Therapiekonzepte speziell für orthopädische und rheumatische, Herz-Kreislauf- sowie für Atemwegserkrankungen entwickelt. Sie enthalten zwei- bis dreiwöchige Behandlungs- und Therapieprogramme, in denen die Patienten ausschließlich von deutschsprachigen Therapeuten und Fachärzten betreut werden. Die TK hat für die Therapien die Wünsche ihrer Versicherten berücksichtigt. Je nach Krankheitsbild und Kurort werden – wenn möglich – Naturheilmittel eingesetzt.

Und ein weiterer Vorteil: Für die Übernachtung und Verpflegung räumen viele der Anbieter Ihnen als TK-Versicherten exklusiv Sonderkonditionen ein. Das können beispielsweise vergünstigte Unterbringungskosten, ein Shuttle-Service, diverse Rabatte oder Ähnliches sein. Detaillierte Informationen dazu erhalten Sie vom jeweiligen Anbieter.

Bei allen Einrichtungen in dieser Broschüre hat die TK vor Ort die Qualität geprüft. Wenn Sie für Ihre Kur einen dieser Vertragspartner in Anspruch nehmen, können Sie sicher sein, dass das Behandlungsniveau den hohen deutschen Standards entspricht und eine hochwertige Versorgung gewährleistet ist. Sollten Sie dennoch über eine Kur in einer anderen ausländischen Einrichtung nachdenken, beraten wir Sie gern unter 018 01 - 826 00 00 (Montag bis Donnerstag von 8 bis 18 Uhr, Freitag von 8 bis 16 Uhr, ab 4 Cent pro Minute, abhängig vom Anbieter).



EUROPESPA med ist das erste, durch den Europäischen Heilbäderverband verliehene internationale Gütesiegel für Kureinrichtungen in Europa. Es steht für die gute Qualität der ortsgelieferten Heilmittel und der therapeutischen Strukturen und Prozesse sowie für Hygiene und Patientensicherheit. Weitere Informationen erhalten Sie im Internet unter www.europespa.eu.





+ *safety and hygiene*

**+ *therapy-
infrastructure***

400 questions announced

Basis: ca. 35 European standards



+ *safety and hygiene*

**+ *wellness-
infrastructure***

+ *service-quality*

**350 questions announced
600 testing points anonymous**

Criteria Catalogue – approx. 400 questions

1

Conformity

- a) Requirements for spa-treatments
- b) Law-conformity
- c) Organisation
- d) Quality- and safety-management
- e) Analytic: water, air, remedy, surface-hygiene

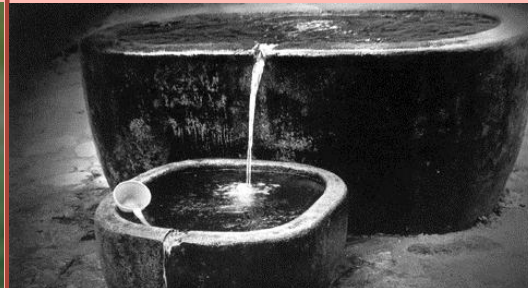


2

Medicinal water, Peloids etc.

Peloid & Water

- Protection
- Tapping
- Treatment
- Storage



3

Therapy-area

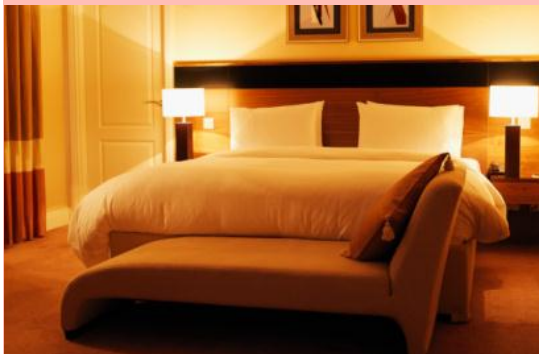
- a) Medical area
- b) Spa-treatment
- c) Baths, Sauna-area



Criteria Catalogue – approx. 400 questions

4 Accommodation

- a) Rooms
- b) Facilities



5 Gastronomy

- a) Supply
- b) Kitchen
- c) Food-Safety
(e. g. HACCP)



6 Environment

- a) Spa-specific
- b) Calmness
- c) Pollution-free environment
- d) Information about the local situation





TUI



fit **REISEN**

Kuren • Beauty • Wellness • Ayurveda • Thalasso







