

## Ministerieel besluit tot bepaling van de classificatienormen voor comfort in een erkend toeristisch logies

DE VLAAMSE MINISTER VAN MOBILITEIT, OPENBARE WERKEN, VLAAMSE RAND, TOERISME EN DIERENWELZIJN,

Gelet op het decreet van 5 februari 2016 houdende het toeristische logies, artikel 7, §1;

Gelet op het besluit van de Vlaamse Regering van 17 maart 2017 tot uitvoering van het decreet van 5 februari 2016 houdende het toeristische logies, artikel 21;

Gelet op het gunstig advies van de Inspectie van Financiën, gegeven op 7 december 2016;

Gelet op advies 60.825/1 van de Raad van State, gegeven op 7 februari 2017, met toepassing van artikel 84, §1, eerste lid, 2°, van de gecoördineerde wetten op de Raad van State,

### BESLUIT:

**Artikel 1.** In dit besluit wordt verstaan onder:

- 1° besluit van 17 maart 2017: het besluit van de Vlaamse Regering van 17 maart 2017 tot uitvoering van het decreet van 5 februari 2016 houdende het toeristische logies;
- 2° hotel: een toeristisch logies als vermeld in artikel 7 van het besluit van 17 maart 2017;
- 3° gastenkamerexploitatie: een toeristisch logies als vermeld in artikel 8 van het besluit van 17 maart 2017;
- 4° vakantiewoning: een toeristisch logies als vermeld in artikel 9 van het besluit van 17 maart 2017;
- 5° camping: een toeristisch logies als vermeld in artikel 11 van het besluit van 17 maart 2017;
- 6° vakantiepark: een toeristisch logies als vermeld in artikel 13 van het besluit van 17 maart 2017.

**Art. 2.** De classificatienormen voor het comfort dat wordt geboden aan de logerende toeristen in een erkend hotel, zijn vermeld in bijlage 1, die bij dit besluit is gevoegd.

**Art. 3.** De classificatienormen voor het comfort dat wordt geboden aan de logerende toeristen in een erkende gastenkamerexploitatie, zijn vermeld in bijlage 2, die bij dit besluit is gevoegd.

**Art. 4.** De classificatienormen voor het comfort dat wordt geboden aan de logerende toeristen in een erkende vakantiewoning, zijn vermeld in bijlage 3, die bij dit besluit is gevoegd.

**Art. 5.** De classificatienormen voor het comfort dat wordt geboden aan de logerende toeristen op een erkende camping, zijn vermeld in bijlage 4, die bij dit besluit is gevoegd.

**Art. 6.** De classificatienormen voor het comfort dat wordt geboden aan de logerende toeristen in een erkend vakantiepark, zijn vermeld in bijlage 5, die bij dit besluit is gevoegd.

**Art. 7.** Dit besluit treedt in werking op 1 april 2017.

Brussel, 17 maart 2017.

De Vlaamse minister van Mobiliteit, Openbare Werken, Vlaamse Rand, Toerisme en Dierenwelzijn,

Ben WEYTS

Bijlage 1. Classificatienormen voor comfort in erkende hotels als vermeld in artikel 2

nr.	classificatienorm	punten	H1S	H2	H3	H4	H5
1	Algemeen						
1.A	<i>(1) bij hotels met meer dan drie verdiepingen (inclusief begane grond)</i> <i>(2) Het hotel voldoet aan de overeenkomstige normen die door Toerisme Vlaanderen zijn vastgelegd.</i> <i>(3) kan alleen behaald worden als het hotel ook voldoet aan norm 1.7, 1.8 en 1.9</i>						
1.1	parkeermogelijkheid nabij het hotel	3					
1.2	parkeergelegenheid voor bussen bij het hotel	1					
1.3	garage	5					
1.4	oplaadstation voor elektrische voertuigen (bijvoorbeeld auto's en fietsen)	3					
1.5	minstens 50% van de kamers beschikt over een balkon of een terras	2					
1.6	lift	15				X (1)	X (1)
1.7	ofwel is het hotel toegankelijk voor logerende toeristen in een rolstoel (al dan niet met begeleiding) (2)	5					
	ofwel is het hotel toegankelijk voor logerende toeristen in een elektrische rolstoel (2)	8					8
1.8	het hotel is toegankelijk voor logerende toeristen met visuele beperkingen (2)	5					
1.9	het hotel is toegankelijk voor logerende toeristen met auditieve beperkingen (2)	5					
1.10	het hotel is volledig toegankelijk voor andersvaliden (2)(3)	5					
2	Receptie en hotelservices						
2.A	<i>(1) of een schoenpoetsmachine in het hotel (norm 3.1.78) of schoenpoetsgerei in de kamer (norm 3.1.77)</i> <i>(2) of een schoenpoetsmachine in het hotel (norm 3.1.78)</i>						
2.1	ofwel een visueel afgescheiden ruimte of een bureau of balie met voldoende privacy die dienst doet als receptie	1	X	X	X		
	ofwel een receptiebalie of -bureau in een aparte ruimte met voldoende privacy	6				X	X
2.2	ofwel een zitgelegenheid of lounge-ruimte bij de receptie	1			X		
	ofwel een lobby met zitgelegenheid en drankenservice	5				X	
	ofwel een receptiehal met zitgelegenheid en drankenservice	10					X
2.3	ofwel een receptieservice, permanent (de hele week, dag en nacht) telefonisch bereikbaar (zowel intern als extern)	1	X	X			
	ofwel een receptie, 14 uur per dag geopend, permanent (de hele week, dag en nacht) telefonisch bereikbaar (zowel intern als extern)	3			X		
	ofwel een receptie, 16 uur per dag geopend, permanent (de hele week, dag en nacht) beschikbaar en telefonisch bereikbaar (zowel intern als extern)	4				X	
	ofwel een receptie, permanent (de hele week, dag en nacht) geopend en bemand en	6					X

	telefonisch bereikbaar (zowel intern als extern)						
2.4	mogelijkheid tot snelle check-out	3					
2.5	ofwel tweetalige baliemedewerkers	2			X	X	
	ofwel meertalige baliemedewerkers	4					X
2.6	kopieer-/scanservice	2				X	X
2.7	valet parkeerservice	10					X
2.8	portier (speciaal daarvoor aangestelde medewerker)	15					
2.9	conciërge (speciaal daarvoor aangestelde medewerker)	15					X
2.10	loopjongen (speciaal daarvoor aangestelde medewerker)	15					X
2.11	ofwel bagageservice beschikbaar op verzoek	2			X	X	
	ofwel bagageservice	5					X
2.12	beveiligd bagagedepot voor arriverende of vertrekkende gasten	5				X	X
2.13	dagelijkse schoonmaak van de kamers	1	X	X	X	X	X
2.14	dagelijkse verwisseling van de handdoeken op verzoek	1	X	X	X	X	X
2.15	ofwel verschoning van beddengoed, minstens eenmaal per week	1	X	X	X		
	ofwel verschoning van beddengoed, minstens tweemaal per week	2				X	X
2.16	dagelijkse verschoning van beddengoed, op verzoek	4				X	X
2.17	ofwel chemische reiniging/stomerij (bij aanleveren voor 9 uur 's morgens gereed binnen 24 uur)	1					
	ofwel chemische reiniging/stomerij (bij aanleveren voor 9 uur 's morgens gereed binnen 9 uur)	3					
2.18	strijkservice (gereed binnen één uur)	2					X
2.19	ofwel was- en strijkservice (gereed volgens afspraak)	1			X		
	ofwel was- en strijkservice (bij aanleveren voor 9 uur 's morgens gereed op dezelfde dag, behalve in het weekend)	3				X	
	ofwel was- en strijkservice (bij aanleveren voor 9 uur 's morgens gereed binnen 9 uur)	4					X
2.20	mogelijkheid tot betaling met bank- of creditkaart	2		X	X	X	X
2.21	interne ondersteuning voor IT-diensten	2					X
2.22	paraplu aanwezig bij de receptie of op de kamer	1					
2.23	actuele tijdschriften	1					X
2.24	dagelijkse kranten (gedrukt of digitaal)	2				X	X
2.25	kledingreparatieservice	2				X	X
2.26	schoenpoetservice	2			X (1)	X (2)	X
2.27	shuttlebus- of limousineservice	2					X
2.28	aanbod van persoonlijke verzorgingsartikelen (bijvoorbeeld tandenborstel, tandpasta, scheerset)	2		X	X	X	X
2.29	gepersonaliseerde begroeting van iedere gast, bijvoorbeeld met bloemen of een geschenkje op de kamer (een welkomstboodschap op het tv-scherm volstaat niet)	6					X
2.30	begeleiding van de gast naar zijn kamer bij aankomst	2					
2.31	turndowns-service (de zogenaamde tweede schoonmaakronde: handdoeken worden	10					X

	verwisseld, spreid wordt afgehaald, prullenmand geleegd enzovoort)						
3	Inrichting en uitrusting van de hotelkamers						
3.1	<i>Algemeen, slaapcomfort en kamerinrichting</i>						
3.1.A	<p>(1) Een suite bestaat uit minstens twee aparte kamers, waarvan één is ingericht als slaapkamer en de andere als zitruimte. De kamers hoeven niet afgescheiden te zijn van elkaar met een deur, een doorgang volstaat. Een appartement of vakantiewoning in een dependance of een junior suite wordt niet als een suite beschouwd.</p> <p>(2) alleen van toepassing op de primaire slaappleats(en) van of in de hotelkamer</p> <p>(3) Als er in de kamer twee eenpersoonsbedden ('singles') aanwezig zijn in plaats van een tweepersoonsbed ('double'), of een queensize bed (1,50 m x 2,00 m) in plaats van een bed met de verplichte afmetingen, wordt de logerende toerist daarover geïnformeerd voor hij de verblijfsovereenkomst sluit.</p> <p>(4) Maximaal 15% van het totale aantal hotelkamers mag van die norm afwijken. In voorkomend geval wordt de logerende toerist over de afwijking geïnformeerd voor hij de verblijfsovereenkomst sluit.</p> <p>(5) In geval van een tweepersoonskamer geldt deze fauteuil als één zitgelegenheid (als vermeld in norm 3.1.29).</p> <p>(6) of internettoegang (of wifi) op de kamer (norm 3.1.63)</p> <p>(7) De logerende toerist krijgt minstens informatie over de ontbijttijden, de aankomst- en vertrektijden, een overzicht van de hotelvoorzieningen en -services die worden aangeboden (inclusief de services op verzoek) en, in voorkomend geval, de openingstijden van de voorzieningen.</p> <p>(8) minstens op verzoek beschikbaar bij de receptie</p> <p>(9) of een kledingreparatiedienst in het hotel (norm 2.25)</p> <p>(10) of een schoenpoetsdienst (norm 2.26) of schoenpoetsmachine in het hotel (norm 3.1.78)</p> <p>(11) of een schoenpoetsdienst in het hotel (norm 2.26)</p> <p>(12) of een schoenpoetsdienst in het hotel (norm 2.26) of schoenpoetsgerei op de kamer (norm 3.1.77)</p>						
3.1.1	aantal suites in het hotel (1) 2 punten per suite / max. 6 punten	2-6					X (min. 2)
3.1.2	minstens 50% van de kamers in het hotel is bestemd voor niet-rokers	3					
3.1.3	ofwel een bed met een matras met een minimale dikte van 13 cm (2)	1	X	X			
	ofwel een bed of bedsysteem (bijvoorbeeld boxspring of lattenbodemp) met een matras met een minimale dikte van 18 cm (2)	5			X	X	X
	ofwel een bed of bedsysteem (bijvoorbeeld boxspring of lattenbodemp) met een matras met een minimale dikte van 22 cm (2)	10					
3.1.4	ergonomisch aanpasbaar bed of bedsysteem (2)	5					
3.1.5 (2)	<p>ofwel <u>overgangperiode tot en met 31 december 2020:</u> alle eenpersoonsbedden in het hotel zijn min. 0,80 m x 1,90 m groot alle tweepersoonsbedden in het hotel zijn min. 1,40 m x 1,90 m groot (3)</p> <p><u>vanaf 1 januari 2021:</u> alle eenpersoonsbedden in het hotel zijn min. 0,80 m x 1,90 m groot (4) alle tweepersoonsbedden in het hotel zijn min. 1,60 m x 1,90 m groot (3) (4)</p>	1	X	X			
	ofwel <u>overgangperiode tot en met 31 december 2020:</u>	5			X		

	alle eenpersoonsbedden in het hotel zijn min. 0,90 m x 1,90 m groot alle tweepersoonsbedden in het hotel zijn min. 1,60 m x 1,90 m groot (3) <u>vanaf 1 januari 2021:</u> alle eenpersoonsbedden in het hotel zijn min. 0,90 m x 1,90 m groot (4) alle tweepersoonsbedden in het hotel zijn min. 1,80 m x 1,90 m groot (3) (4)						
	ofwel alle eenpersoonsbedden in het hotel zijn min. 0,90 m x 2,00 m groot (4) alle tweepersoonsbedden in het hotel zijn min. 1,80 m x 2,00 m groot (3) (4)	15				X	X
	ofwel alle eenpersoonsbedden in het hotel zijn min. 1,00 m x 2,00 m groot (4) alle tweepersoonsbedden in het hotel zijn min. 2,00 m x 2,00 m groot (3) (4)	25					
3.1.6	10% van de bedden heeft een lengte van min. 2,10 m (2)	5					
3.1.7	extra kinderbedje	3					
3.1.8	hygiënische matrashoezen (chemisch reinigbaar of wasbaar, luchtdoorlatend of synthetisch – eenvoudig molton volstaat niet) (2)	10					
3.1.9	de matrassen zijn maximaal drie jaar oud (via aankoopbewijs aan te tonen) (2)	10					
3.1.10	de matrassen worden jaarlijks gewassen of gereinigd (via reinigingsbewijs aan te tonen) (2)	10					
3.1.11	allergievriendelijke slaapmogelijkheid op verzoek beschikbaar (via bewijs aan te tonen)	2					
3.1.12	deken of bijbehorend beddengoed	1	X	X	X	X	X
3.1.13	bijkomende deken op verzoek beschikbaar	2			X	X	X
3.1.14	slaapkussen	1	X	X	X	X	X
3.1.15	hygiënische kussenhoezen	5					
3.1.16	de kussens worden jaarlijks gereinigd of jaarlijks opnieuw aangekocht (via aankoop- of reinigingsbewijs aan te tonen)	8					
3.1.17	bijkomend slaapkussen op verzoek beschikbaar	1			X	X	X
3.1.18	2 slaapkussens per slaappleaats in de kamer (2)	4					X
3.1.19	keuze uit kussens	4				X	X
3.1.20	ofwel overgordijnen of een vergelijkbare voorziening om de kamer te verduisteren	1	X	X	X	X	
	ofwel een voorziening om de kamer volledig te verduisteren (bijvoorbeeld luik of volledig verduisterend gordijn)	5					X
3.1.21	glasgordijnen, jaloezieën of vergelijkbare voorziening	3					
3.1.22	wasbaar bedmatje per slaappleaats (2)	3					
3.1.23	wekservice van het hotel of wekker in de kamer	1	X	X	X	X	X
3.1.24	een hang- en een legkast, een kleerkast, een kledingnis of een vergelijkbare voorziening om kleding op te bergen	1	X	X	X	X	X
3.1.25	planken voor linnengoed	1		X	X	X	X
3.1.26	ofwel voldoende kleerhangers	1	X	X	X		
	ofwel voldoende kleerhangers van verschillende soorten	3				X	X
3.1.27	kapstok of kledinghaakje	1	X	X	X	X	X

3.1.28	mogelijkheid om een kostuumhoes op te hangen (buiten de kleerkast)	1			X	X	X
3.1.29	ofwel een stoel of vergelijkbare zitgelegenheid	1	X	X			
	ofwel een zitgelegenheid per slaappleats (waarvan ten minste één stoel). Als de hotelkamer beschikt over meer dan twee slaappleatsen, volstaan twee zitgelegenheden (waarvan ten minste één stoel). (2)	2			X	X	X
3.1.30	een comfortabele zitgelegenheid (bijvoorbeeld een fauteuil) met een bijzettafel of wandtafel (2)	4			(5)	X (5)	X (5)
3.1.31	een bijkomende fauteuil of tweezitter in de twee- en meerpersoonskamers of suites (2)	4					X
3.1.32	ofwel een tafel, bureau, bureaublad of vergelijkbare voorziening	1	X	X			
	ofwel een tafel, bureau, bureaublad of een vergelijkbare voorziening met een vrije werkruimte van min. 0,5 m <sup>2</sup> en schrijftafelverlichting	5			X	X	X
3.1.33	nachtkastje, -tafeltje of -legplank (2)	2			X	X	X
3.1.34	vrij stopcontact	1	X	X	X	X	X
3.1.35	bijkomend vrij stopcontact bij de tafel, het bureau of het bureaublad (norm 3.1.32)	2			X	X	X
3.1.36	vrij stopcontact naast bed (per slaappleats) (2)	1			X	X	X
3.1.37	centrale schakelaar voor kamerverlichting	3					
3.1.38 (2)	ofwel een schakelaar voor de kamerverlichting naast het bed	2					
	ofwel een schakelaar voor alle kamerverlichting naast het bed	4					
3.1.39	nachtlamp (2)	1					
3.1.40	voldoende kamerverlichting	1	X	X	X	X	X
3.1.41	leeslamp naast bed (per slaappleats) (2)	2		X	X	X	X
3.1.42	passpiegel	2			X	X	X
3.1.43	koffer- of bagagerek	1			X	X	X
3.1.44	prullenmand	2	X	X	X	X	X
3.1.45	ofwel de mogelijkheid om waardevolle eigendommen in bewaring te geven (bijvoorbeeld aan de receptie)	1	X	X			
	ofwel een centrale kluis (bijvoorbeeld bij de receptie)	3			X	X	X
	ofwel een kluisje op de kamer	8					X
	ofwel een kluis met ingebouwd stopcontact op de kamer	10					
3.1.46	specifieke geluidswerende ramen (aan te tonen via attest)	8					
3.1.47	geluidsabsorberende deuren of dubbele deuren	8					
3.1.48	ofwel alle kamers met centraal regelbare airconditioning (zowel verwarmend als koelend)	8					
	ofwel alle kamers met individueel regelbare airconditioning (zowel verwarmend als koelend)	15					
3.1.49	airconditioning in de gemeenschappelijke ruimtes (restaurant, lobby, centrale hal, ontbijtzaal)	4					
3.1.50	harmonieuze sfeer in de gemeenschappelijke ruimtes (licht, geur, muziek, kleur enzovoort)	4					
3.1.51	radio (of radiokanalen via tv of een vergelijkbare installatie)	1			X	X	X
3.1.52	audio- of multimedia-installatie	2					
3.1.53	vaste media-apparatuur in de badkamer	5					

3.1.54	ofwel een tv met afstandsbediening	2	X	X			
	ofwel een tv met afstandsbediening en een zenderlijst (grootte tv in een voor de kamer geschikt formaat)	4			X		
	ofwel een moderne tv met afstandsbediening, een zenderlijst en een gids (grootte tv in een voor de kamer geschikt formaat)	6				X	X
3.1.55	bijkomende moderne tv in de suites (in een voor de kamer geschikt formaat)	2					
3.1.56	nationale en internationale zenders beschikbaar	2					
3.1.57	betaal-tv, filmkanalen of videospelletjes met de mogelijkheid tot 'kinderslot'	5					
3.1.58	internationale stekkeradapters op verzoek beschikbaar	2					
3.1.59	oplaadstation (voor verschillende elektrische apparaten) of verschillende laders op verzoek beschikbaar	2					
3.1.60	mogelijkheid om op verzoek gebruik te maken van een telefoon in het hotel (bijvoorbeeld aan de receptie)	1	X	X	X	X	X
3.1.61	ofwel een telefoon op verzoek beschikbaar op de kamer met een meertalig instructieboekje (mag draadloze telefoon zijn)	3			X		
	ofwel een telefoon in alle kamers met een meertalig instructieboekje	8				X	X
3.1.62	internettoegang in de gemeenschappelijke ruimtes (bijvoorbeeld breedband of wifi)	2		X (6)	X	X	X
3.1.63	internettoegang in alle kamers (bijvoorbeeld breedband of wifi)	8			X	X	X
3.1.64	pc of tablet met internettoegang en afdrুকমogelijkheid in een gemeenschappelijke ruimte	5				X	X
3.1.65	ofwel een pc of tablet met internettoegang op de kamer op verzoek beschikbaar	1					X
	ofwel een pc of tablet met internettoegang in alle kamers	3					
3.1.66	ofwel hotelinformatie (7)	1	X	X			
	ofwel een tweetalige servicemanual A-Z in de kamer	2			X		
	ofwel een meertalige servicemanual A-Z in de kamer	3				X	X
3.1.67	informatie over het toeristische aanbod in de omgeving bij de receptie of in een andere gemeenschappelijke ruimte	1	X	X	X	X	X
3.1.68	dagelijkse krant op de kamer (gedrukt of digitaal)	2					
3.1.69	gastentijdschrift op de kamer	1					X
3.1.70	schrijfgerief en notitieblok	1			X (8)	X	X
3.1.71	correspondentiemap	3					X
3.1.72	broekenpers	3					
3.1.73	waszak	1			X	X	X
3.1.74	ofwel een strijkijzer en -plank op verzoek beschikbaar of in een strijkruimte aanwezig	2					
	ofwel strijkijzer en -plank op de kamer	4					
3.1.75	ofwel naaigerei op verzoek verkrijgbaar	1		X (9)	X (9)	X	
	ofwel naaigerei op de kamer	2					X
3.1.76	schoenlepel op de kamer	1					X
3.1.77	ofwel schoenpoetsgerei op verzoek beschikbaar	1		X (10)	X (10)		
	ofwel schoenpoetsgerei op de kamer	2				X (11)	X



3.1.78	schoenpoetsmachine in het hotel	3			X (12)	X (11)	X
3.1.79	deurspionnetje in de kamerdeur	2					
3.1.80	extra slot op de kamerdeur	3					
3.2	<i>Sanitaire voorzieningen in de hotelkamers</i>						
3.2.A	<i>(1) De individuele bad- en toiletgelegenheid voldoet aan de voorwaarden, vermeld in punt B.7 van bijlage 2, die bij het besluit van 17 maart 2017 is gevoegd. (2) Maximaal 15% van het totale aantal hotelkamers mag daarvan afwijken. In voorkomend geval wordt de logerende toerist over de afwijking geïnformeerd voor hij de verblijfsovereenkomst sluit. (3) niet vereist als er een fysieke afscheiding is tussen het toilet en de douche</i>						
3.2.1	alle hotelkamers beschikken over een individuele bad- en toiletgelegenheid in rechtstreekse verbinding met het slaappedeelte van de hotelkamer (1)	1	X (2)	X (2)	X	X	X
3.2.2	ofwel is iedere individuele bad- en toiletgelegenheid (samen) $\geq 5$ m <sup>2</sup> groot (2)	5					
	ofwel is iedere individuele bad- en toiletgelegenheid (samen) $\geq 7,5$ m <sup>2</sup> (2)	10					
3.2.3	alle hotelkamers beschikken over een individuele bad- en toiletgelegenheid in rechtstreekse verbinding met het slaappedeelte van de hotelkamer (1) én minstens 50% van de hotelkamers beschikt over een bad en aparte doucheceel	10					
3.2.4	30% van de hotelkamers beschikt over een toiletgelegenheid in een andere ruimte dan de badgelegenheid.	5					
3.2.5 (3)	ofwel heeft de douche een douchegordijn	1	X	X	X	X	X
	ofwel heeft de douche een douchescherm	5					
3.2.6	ofwel een wastafel met warm en koud water	1	X	X	X	X	X
	ofwel een dubbele wastafel met koud en warm water in alle tweepersoonskamers en suites	5					
3.2.7	wasbare vloermat	1		X	X	X	X
3.2.8	wastafelverlichting	1	X	X	X	X	X
3.2.9	permanente antisliplaag of verwijderbare antislipmatjes in douche en bad	3					
3.2.10	veiligheidsgrepen in douche en bad	1					
3.2.11	(wastafel)spiegel	1	X	X	X	X	X
3.2.12	vrij stopcontact nabij de (wastafel)spiegel	1	X	X	X	X	X
3.2.13	ofwel een make-up- of scheerspiegel	1					
	ofwel een verstelbare make-up- of scheerspiegel	2				X	X
3.2.14	verlichte make-up- of scheerspiegel	1					
3.2.15	handdoekhouders of handdoekhaken	1	X	X	X	X	X
3.2.16	mogelijkheid tot verwarming in de badkamer	5				X	X
3.2.17	handdoekradiator	3					
3.2.18	wastafelblad of voorziening om toiletartikelen of een toilettas te plaatsen bij de wastafel	1	X	X	X		
	groot wastafelblad of voorziening om toiletartikelen of een toilettas te plaatsen bij de wastafel (om twee ruime toilettassen te kunnen plaatsen)	3				X	X
3.2.19	beker, glas of tandenborstelhouder	1	X	X	X	X	X
3.2.20	zeep of wasgel bij de wastafel	1	X	X	X	X	X
3.2.21	wasgel of douchegel bij de douche of het bad	1		X	X	X	X
3.2.22	shampoo (of wasgel of douchegel die als shampoo te gebruiken is)	1		X	X	X	X
3.2.23	persoonlijke verzorgingsproducten in flesjes	2					X

3.2.24	extra verzorgingsartikelen (bijvoorbeeld badolie, douchemuts, nagelvijl, wattenstaafjes, make-upwatjes, bodylotion) 1 punt per artikel / max. 4 punten	1-4				X (min. 4st.)	X (min. 4st.)
3.2.25	gezichtsdoekjes of -tissues	2			X	X	X
3.2.26	reservetoilet papier	1	X	X	X	X	X
3.2.27	één andere handdoek dan een badhanddoek per logerende toerist	1		X	X	X	X
3.2.28	één badhanddoek per logerende toerist	2	X	X	X	X	X
3.2.29	ofwel een badjas op verzoek beschikbaar	2				X	
	ofwel een badjas in de kamer	4					X
3.2.30	ofwel slippers op verzoek beschikbaar	1				X	
	ofwel slippers in de kamer	3					X
3.2.31	ofwel een haardroger op verzoek beschikbaar	1					
	ofwel een haardroger in de badkamer	2			X	X	X
3.2.32	krukje in de badkamer op verzoek beschikbaar	3					X
3.2.33	weegschaal in de badkamer	1					
3.2.34	vuilnisbakje met deksel of vergelijkbare voorziening	1	X	X	X	X	X
3.3	<i>Oppervlakte van de hotelkamers</i>						
3.3.A	<i>(1) Maximaal 15% van het totale aantal hotelkamers mag daarvan afwijken. In voorkomend geval wordt de logerende toerist over de afwijking geïnformeerd voor hij de verblijfsovereenkomst sluit.</i>						
3.3.1	ofwel hebben alle hotelkamers een vloeroppervlakte (inclusief badkamer) $\geq 14$ m <sup>2</sup> (1)	10					
	ofwel hebben alle hotelkamers een vloeroppervlakte (inclusief badkamer) $\geq 18$ m <sup>2</sup> (1)	15					
	ofwel hebben alle hotelkamers een vloeroppervlakte (inclusief badkamer) $\geq 22$ m <sup>2</sup> (1)	20					
	ofwel hebben alle hotelkamers een vloeroppervlakte (inclusief badkamer) $\geq 30$ m <sup>2</sup> (1)	25					
4	Gastronomie						
4.A	<i>(1) of een maxibar op elke verdieping van het hotel (norm 4.4) (2) of warme of koude dranken 16 uur per dag verkrijgbaar via roomservice (norm 4.3) of een maxibar op elke verdieping van het hotel (norm 4.4) (3) Het ontbijt bestaat minstens uit één warme drank (bijvoorbeeld koffie of thee), een vruchtensap, een selectie van fruit of fruitsalade en de keuze uit verschillende broodjes en broodsoorten met boter, jam, vleeswaren en kaas. (4) elk restaurant met een eigen concept, menu en locatie</i>						
4.1	aanbod van dranken in het hotel	1	X	X	X	X	X
4.2	aanbod van dranken in de kamer	2			X	X	X
4.3	dranken 16 uur per dag verkrijgbaar via roomservice	2				X (1)	
	dranken permanent (de hele week, dag en nacht) verkrijgbaar via roomservice	4					X
4.4	maxibar op elke verdieping van het hotel (te betalen via kamerrekening)	2					
4.5	ofwel een koelkast op de kamer	2					
	ofwel een minibar in de kamer (met dranken en snacks)	6				X (2)	X
4.6	koffiemachine of waterkoker voor thee/koffie, met toebehoren, op de kamer	4					

4.7	ofwel een bar (afgescheiden van het restaurant) die minstens zes dagen per week geopend is	4				X	
	ofwel een bar (afgescheiden van het restaurant) die zeven dagen per week geopend is	6					X
4.8	ontbijtruimte met voldoende zitplaatsen en bijpassende tafels	3	X	X	X	X	X
4.9	ofwel een standaardontbijt (3)	1	X				
	ofwel een uitgebreider ontbijt (= standaardontbijt, minstens aangevuld met een ei of eiergerecht en ontbijtgranen)	2		X	X		
	ofwel een uitgebreider ontbijt met minstens drankenbediening	8				X	X
4.10	ontbijt met menukaart via roomservice	5					X
4.11	voedselaanbod in het hotel (bijvoorbeeld snoepautomaat of snacks)	1	X	X	X	X	X
4.12	ofwel maaltijden 14 uur per dag verkrijgbaar via roomservice	5				X	
	ofwel maaltijden permanent (de hele week, dag en nacht) verkrijgbaar via roomservice	10					X
4.13	een restaurant in het hotel dat vijf dagen per week geopend is met minstens een driegangenmenu met keuzemogelijkheid of een 'à la carte'- of buffetaanbod 5 punten per restaurant / max. 10 punten (4)	5-10					
4.14	een restaurant in het hotel dat zes dagen per week geopend is met minstens een driegangenmenu met keuzemogelijkheid of een 'à la carte'- of buffetaanbod voor het diner 8 punten per restaurant / max. 16 punten (4)	8-16					
4.15	een restaurant in het hotel dat iedere dag van de week geopend is met minstens een driegangenmenu met keuzemogelijkheid of een 'à la carte'- of buffetaanbod voor de lunch en het diner 10 punten per restaurant / max. 20 punten (4)	10-20					X (min. 1)
4.16	speciale dieetwensen	2					
4.17	regionale keuken (op het restaurantmenu staan een aantal nationale of regionale specialiteiten)	4					
5	MICE						
5.A	<i>(1) Een conferentiezaal beschikt minstens over een telefoon, wifi, een projector, een projectorschermbord, twee prikboards, een flip-over, workshopmateriaal, een jassenrek of kluisjes, minstens acht stopcontacten, een verlengsnoer en een stroomverdeler.</i>						
5.1	ofwel andere banketmogelijkheden dan het restaurant voor minstens vijftig personen	2					
	ofwel andere banketmogelijkheden dan het restaurant voor minstens 100 personen	4					
	ofwel andere banketmogelijkheden dan het restaurant voor minstens 250 personen	8					
5.2	ofwel een conferentiezaal (1) van 36 m <sup>2</sup> - 100 m <sup>2</sup> met een plafondhoogte van min. 2,50 m	10					
	ofwel een conferentiezaal (1) van min. 100 m <sup>2</sup> met een plafondhoogte van min. 2,75 m	15					
	ofwel een conferentiezaal (1) van min. 250 m <sup>2</sup> met een plafondhoogte van min. 3,50 m	20					
5.3	zalen voor werkgroepen/pauzeruimtes	2-4					

	2 punten per zaal / max. 4 punten						
5.4	ondersteuningscentrum zakelijke gasten (apart kantoor met aanwezige medewerkers)	3					
5.5	ondersteuningsafdeling voor conferentiezaal (aparte afdeling met eigen medewerkers)	5					
5.6	conferentiekantoor/typservice	1					
5.7	stopcontacten in de conferentiezalen, voldoende voor de capaciteit van de zaal	2					
5.8	daglicht in de conferentiezalen en de mogelijkheid om de zaal te verduisteren	3					
5.9	individueel regelbare airconditioning in de conferentiezalen	3					
6	Ontspanning						
6.A	<i>(1) De cabines hebben een afmeting van min. 10 m<sup>2</sup>.</i>						
6.1	eigen binnen- of buitenrecreatievoorzieningen (onderdeel van het hotelcomplex en te betalen via kamerrekening) (bijvoorbeeld tennisbaan, strand of golfbaan) 3 punten per voorziening / max. 9 punten	3-9					
6.2	verhuur van sportattributen (bijvoorbeeld fietsen of bootjes)	2					
6.3	fitnessruimte (min. 20 m <sup>2</sup> ) met min. vier verschillende toestellen (bijvoorbeeld ergometer, handhalters, gewichtstraining, loopapparaat, roeiapparaat of steptoestel)	4					
6.4	massages (1) (bijvoorbeeld volledige massage, lymfedrainage, shiatsu, voetreflexologie) 2 punten per voorziening / max. 6 punten	2-6					
6.5	aparte relaxruimte (min. 20 m <sup>2</sup> )	3					
6.6	bubbelbad, whirlpool of vergelijkbaar	3					
6.7	sauna (met minstens zes zitplaatsen) 5 punten per saunatype / max. 10 punten	5-10					
6.8	schoonheidssalon (1) met minstens vier verschillende behandelingen (bijvoorbeeld gezichtsreiniging, manicure, pedicure, peeling of ontspanningsmassage)	5					
6.9	spa (1) met minstens vier verschillende behandelingen (bijvoorbeeld ligbad, kneipptherapie, hydrotherapie, modderbad, hamam of stoombad)	5					
6.10	private spacabine	2					
6.11	buitenzwembad (verwarmd en minstens 60 m <sup>2</sup> groot) of zwembijver (kunstmatig aangelegd met stilstaand water)	10					
6.12	binnenzwembad (verwarmd en minstens 40 m <sup>2</sup> groot)	15					
6.13	kinderopvang met daarvoor geschoold of opgeleid personeel (voor kinderen tot en met drie jaar), minstens drie uur per dag op weekdays	10					
6.14	kinderopvang met daarvoor geschoold of opgeleid personeel (voor kinderen vanaf drie jaar), minstens drie uur per dag op weekdays	10					
6.15	kinderspeelruimte (speelkamer/speeltuin)	4					
6.16	lounge voor hotelgasten (aanvullend op de ontbijtzaal of het restaurant)	2					
6.17	lees- en schrijfruimte (aparte ruimte)	1					
6.18	bibliotheek (aparte ruimte)	2					

6.19	animatieprogramma	3						
7								
Kwaliteitsbeheer en onlinediensten								
7.A	<i>(1) De website is minstens tweetalig.</i>							
7.1	gesystematiseerd klachtenbeheersysteem. Klachten worden structureel behandeld, geëvalueerd en beantwoord.	3			X	X	X	
7.2	systematische analyse van reviews. Gastenbeoordelingen worden actief verzameld en geëvalueerd, zwakteanalyses worden gemaakt en verbeteringen worden, als dat nodig is, doorgevoerd.	5				X	X	
7.3	kwaliteitscontroles door middel van een mysteryguest (via bewijs voor te leggen) of vergelijkbare controle door de hotelketen	10						X
7.4	kwaliteitsbeheersysteem op EHQ-niveau (European Hospitality Quality) of gelijkwaardig	10						
7.5	eigen website met actuele informatie over het hotel, informatie over de ligging van het hotel en realistische en actuele foto's van het hotel. De foto's op de website tonen minstens de buitenkant van het hotel, de gemeenschappelijke ruimte in het hotel en een hotelkamer.	5	X	X	X (1)	X (1)	X (1)	
7.6	website met mogelijkheid om direct te reserveren en gastenbeoordelingen (boeken via e-mail volstaat niet)	10						
7.7	vertrekkende of uitgecheckte gasten worden actief uitgenodigd om een review of beoordeling te geven via een portal of op de hotelwebsite	5				X	X	
7.8	ecolabel (bv. EU-ecolabel, Groene Sleutel of ISO 14001)	10						
8								
Uitstraling en algemene indruk van de exploitatie								
8.1	de inrichting en de uitstraling van het hotel zijn ten minste in overeenstemming met de status van een standaardhotel	-		X				
8.2	de inrichting en de uitstraling van het hotel zijn ten minste in overeenstemming met de status van een middenklassehotel	-			X			
8.3	de inrichting en de uitstraling van het hotel zijn ten minste in overeenstemming met de status van een eerste klassehotel	-				X		
8.4	de inrichting en de uitstraling van het hotel zijn ten minste in overeenstemming met de status van een luxehotel	-						X
TOT								
Comfortclassificatie								
TOT.A	<i>Als het hotel voldoet aan de classificatienorm, aangegeven met een "X", ', krijgt het de overeenkomende punten uit de kolom 'punten'.</i>							
Comfortclassificatie één ster: het hotel voldoet aan de voorwaarden, vermeld in bijlage 1 en 2, die bij het besluit van 17 maart 2017 zijn gevoegd.								

	<p>Comfortclassificatie één ster superior: het hotel voldoet aan de classificatienormen, aangegeven met een "X" in kolom H1S, en behaalt daarnaast minstens 170 punten uit de keuzenormen in de kolom punten.</p> <p>Comfortclassificatie twee sterren: het hotel voldoet aan de classificatienormen, aangegeven met een "X" in kolom H2, en behaalt daarnaast minstens 170 punten uit de keuzenormen in de kolom punten.</p> <p>Comfortclassificatie twee sterren superior: het hotel voldoet aan de classificatienormen, aangegeven met een "X" in kolom H2, en behaalt daarnaast minstens 260 punten uit de keuzenormen in de kolom punten.</p> <p>Comfortclassificatie drie sterren: het hotel voldoet aan de classificatienormen, aangegeven met een "X" in kolom H3, en behaalt daarnaast minstens 260 punten uit de keuzenormen in de kolom punten.</p> <p>Comfortclassificatie drie sterren superior: het hotel voldoet aan de classificatienormen, aangegeven met een "X" in kolom H3, en behaalt daarnaast minstens 400 punten uit de keuzenormen in de kolom punten.</p> <p>Comfortclassificatie vier sterren: het hotel voldoet aan de classificatienormen, aangegeven met een "X" in kolom H4, en behaalt daarnaast minstens 400 punten uit de keuzenormen in de kolom punten.</p> <p>Comfortclassificatie vier sterren superior: het hotel voldoet aan de classificatienormen, aangegeven met een "X" in kolom H4, voldoet aan de classificatienormen 4.14 en 7.3 en behaalt daarnaast minstens 600 punten uit de keuzenormen in de kolom punten.</p> <p>Comfortclassificatie vijf sterren: het hotel voldoet aan de classificatienormen, aangegeven met een "X" in kolom H5, en behaalt daarnaast minstens 600 punten uit de keuzenormen in de kolom punten.</p> <p>Comfortclassificatie vijf sterren superior: het hotel voldoet aan de classificatienormen, aangegeven met een "X" in kolom H5, en behaalt daarnaast minstens 700 punten uit de keuzenormen in de kolom punten.</p>
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Gezien om gevoegd te worden bij het ministerieel besluit van 17 maart 2017 tot bepaling van de classificatienormen voor comfort in een erkend toeristisch logies.

Brussel, 17 maart 2017.

De Vlaamse minister van Mobiliteit, Openbare Werken, Vlaamse Rand, Toerisme en Dierenwelzijn,

Ben WEYTS

Bijlage 2. Classificatienormen voor comfort in erkende gastenkamerexploitaties als vermeld in artikel 3

nr.	classificatienorm	GK2	GK3	GK4
1	Algemene voorzieningen van of in de gastenkamerexploitatie			
1.1	internet in iedere gastenkamer (al dan niet draadloos)	X	X	X
1.2	een gemeenschappelijke ontbijtruimte met voldoende zitplaatsen en bijpassende tafels			X
1.3	ofwel een gemeenschappelijke koelkast (mag ook de koelkast van de exploitant zijn)		X	
	ofwel een individuele koelkast (al dan niet in de gastenkamer)			X
1.4	ofwel beschikt iedere gastenkamer over een terras of balkon (voor privégebruik) met een diepte van min. 0,5 m ofwel beschikt de gastenkamerexploitatie over een tuin of terras (voor gemeenschappelijk gebruik) met voldoende tuin- of terrasmeubilair ofwel is er een combinatie van beide			X
2	Sanitaire voorzieningen in de gastenkamerexploitatie			
2.1	<i>Algemene voorzieningen</i>			
2.1.A	<i>(1) De individuele bad- en toiletgelegenheid voldoet aan de voorwaarden, vermeld in punt B.11 van bijlage 3, die bij het besluit van 17 maart 2017 is gevoegd.</i>			
2.1.1	ofwel beschikt iedere gastenkamer over een individuele bad- en toiletgelegenheid (1)		X	
	ofwel beschikt iedere gastenkamer over een individuele bad- en toiletgelegenheid (1) in rechtstreekse verbinding met de gastenkamer			X
2.2	<i>Individuele badgelegenheid</i>			
2.2.A	<i>Iedere individuele badgelegenheid in de gastenkamerexploitatie beschikt (in voorkomend geval) over de volgende voorzieningen.</i>			
2.2.1	een vloermatje	X	X	X
2.2.2	als de gastenkamer niet beschikt over een individuele badgelegenheid in rechtstreekse verbinding met de gastenkamer: een badjas per logerende toerist	X	X	
2.2.3	een haardroger	X	X	X
2.2.4	een bad met douchemogelijkheid in de badgelegenheden met een ligbad (handdouche volstaat)	X	X	X
3	Inrichting en uitrusting van de gastenkamers			
3.1	<i>Algemene voorzieningen</i>			
3.1.A	<i>(1) wordt beschouwd een noodzakelijke zitplaats als vermeld in punt B.10, b), 4), van bijlage 3, die bij het besluit van 17 maart 2017 is gevoegd (2) alleen van toepassing op de primaire slaappleats(en) van of in de gastenkamer</i>			
3.1.1	verlichting die vanuit het bed kan worden bediend (2)	X	X	X
3.1.2	individuele bedverlichting per slaappleats (2)		X	X

3.1.3 (2)	ofwel alle eenpersoonsbedden in de gastenkamerexploitatie zijn min. 0,80 m x 1,90 m groot alle tweepersoonsbedden in de gastenkamerexploitatie zijn min. 1,40 m x 1,90 m groot	X		
	ofwel alle eenpersoonsbedden in de gastenkamerexploitatie zijn min. 0,80 m x 1,90 m groot alle tweepersoonsbedden in de gastenkamerexploitatie zijn min. 1,60 m x 1,90 m groot		X	
	ofwel <u>overgangperiode tot en met 31 december 2020:</u> alle eenpersoonsbedden in de gastenkamerexploitatie zijn min. 0,90 m x 2,00 m groot alle tweepersoonsbedden in de gastenkamerexploitatie zijn min. 1,60 m x 1,90 m groot <u>vanaf 1 januari 2021:</u> alle eenpersoonsbedden in de gastenkamerexploitatie zijn min. 0,90 m x 2,00 m groot alle tweepersoonsbedden in de gastenkamerexploitatie zijn min. 1,80 m x 2,00 m groot			X
3.1.4	een nachtkastje, -tafeltje of legplank naast elke slaapplaats (uitgezonderd voor stapelbedden en zetelbedden; daarvoor volstaat één nachtkastje of legplank per bed) (2)		X	X
3.1.5	een bureau of een tafel die dienst kan doen als schrijftafel met een bijpassende bureau- of schrijftafelstoel met rugleuning (1) en schrijftafelverlichting		X	X
3.1.6	ofwel één fauteuil (1)		X	
	ofwel een fauteuil per slaapplaats (1) (2). Als de gastenkamer beschikt over meer dan twee slaapplaatsen, volstaan twee fauteuils.			X
3.1.7	een salontafel of een vergelijkbare voorziening om drankjes binnen handbereik van de fauteuil(s), vermeld in norm 3.1.6, te kunnen plaatsen		X	X
3.1.8	een passpiegel			X
3.1.9	een tv met afstandsbediening			X
4	Uitstraling van de gastenkamerexploitatie			
4.1	de inrichting en de uitstraling van de gastenkamerexploitatie zijn ten minste in overeenstemming met de status van een basisgastenkamerexploitatie	X		
4.2	de inrichting en de uitstraling van de gastenkamerexploitatie zijn ten minste in overeenstemming met de status van een comfortgastenkamerexploitatie		X	
4.3	de inrichting en de uitstraling van de gastenkamerexploitatie zijn ten minste in overeenstemming met de status van een luxegastenkamerexploitatie			X
TOT.	Comfortclassificatie			
	Comfortclassificatie één ster: de gastenkamerexploitatie voldoet aan de voorwaarden, vermeld in bijlage 1 en 3, die bij het besluit van 17 maart 2017 zijn gevoegd.			



	Comfortclassificatie twee sterren: de gastenkamerexploitatie voldoet aan de classificatienormen, aangegeven met een "X" in kolom GK2.
	Comfortclassificatie drie sterren: de gastenkamerexploitatie voldoet aan de classificatienormen, aangegeven met een "X" in kolom GK3.
	Comfortclassificatie vier sterren: de gastenkamerexploitatie voldoet aan de classificatienormen, aangegeven met een "X" in kolom GK4.

Gezien om gevoegd te worden bij het ministerieel besluit van 17 maart 2017 tot bepaling van de classificatienormen voor comfort in een erkend toeristisch logies.

Brussel, 17 maart 2017.

De Vlaamse minister van Mobiliteit, Openbare Werken, Vlaamse Rand, Toerisme  
en Dierenwelzijn,

Ben WEYTS

Bijlage 3. Classificatienormen voor comfort in erkende vakantiewoningen als vermeld in artikel 4

nr.	classificatienorm	VW2	VW3	VW4	VW5
1	Algemene voorzieningen				
1.A	<i>(1) bevindt zich in de vakantiewoning bij aankomst van de logerende toeristen of wordt bij aankomst overhandigd aan de logerende toeristen door de exploitant of de persoon die daarvoor is aangesteld.</i>				
1.1	ofwel hoeven logerende toeristen om de voordeur van hun vakantiewoning te bereiken, niet meer dan drie verdiepingen trappen te lopen	X			
	ofwel hoeven logerende toeristen om de voordeur van hun vakantiewoning te bereiken, niet meer dan twee verdiepingen trappen te lopen	1	X		
	ofwel hoeven logerende toeristen om de voordeur van hun vakantiewoning te bereiken, niet meer dan één verdieping trappen te lopen	2	2	X	X
	ofwel hoeven logerende toeristen om de voordeur van hun vakantiewoning te bereiken, geen trappen te lopen	3	3	3	3
1.2	een spons en een zeem in de vakantiewoning	X	X	X	X
1.3	ofwel een wasmachine in de vakantiewoning	2	2	2	X
	ofwel een gemeenschappelijke wasmachine (die wordt gedeeld door verschillende vakantiewoningen)	1	1	1	
1.4	ofwel een droogrek in de vakantiewoning	X	X	X	X
	ofwel een droogkast in de vakantiewoning	2	2	2	2
	ofwel een gemeenschappelijke droogkast (die wordt gedeeld door verschillende vakantiewoningen)	1	1	1	1
1.5	een strijkijzer en een strijkplank in de vakantiewoning	1	1	X	X
1.6	schoonmaakservice op aanvraag (al dan niet tegen betaling) of inbegrepen	X	X	X	X
1.7	De exploitant of de persoon die daarvoor is aangesteld, is voor de logerende toeristen gedurende hun verblijf permanent bereikbaar voor dringende assistentie ter plaatse.	1	X	X	X
1.8	ofwel servicepakket 1 (= toiletpapier, keukenrol, vaatdoek, schuurspons en - in voorkomend geval - een vuilniszak) (1)	1	1	X	
	ofwel servicepakket 2 (= servicepakket 1, afwasproduct en allesreiniger) (1)	2	2	2	X
	ofwel servicepakket 3 (= servicepakket 2, zeep, shampoo en douchegel of badschuim) (1)	3	3	3	3
1.9	ofwel in de zitgedeelten, de eetgedeelten en de badgelegenheden van de vakantiewoning een individueel regelbare verwarmingsinstallatie	X			
	ofwel in de zitgedeelten, de eetgedeelten en de badgelegenheden van de vakantiewoning een vaste individueel regelbare verwarmingsinstallatie	1	X		
	ofwel in de zitgedeelten, de eetgedeelten en de badgelegenheden van de vakantiewoning een vaste thermostatische verwarmingsinstallatie	2	2	X	X

1.10	ofwel de mogelijkheid om een laken- en (bad)handdoekenpakket te huren bij de exploitant of de persoon die daarvoor is aangesteld	1	1	1	X
	ofwel servicepakket 'opgemaakte bedden en laken- en (bad)handdoekenpakket aanwezig in de vakantiewoning' bij aankomst	2	2	2	2
1.11	de vakantiewoning wordt (met een korte beschrijving, beeldmateriaal en een liggingplan van de vakantiewoning) aangeboden op het internet met de mogelijkheid of een verwijzing om de vakantiewoning elektronisch te reserveren (via e-mail of onlinebooking) met bevestiging	1	X	X	X
1.12	de mogelijkheid om te betalen met de meest gangbare elektronische betaalkaarten	1	1	1	1
1.13	wellnessfaciliteiten (bijvoorbeeld zwembad, sauna, stoombad, whirlpool of jacuzzi) in of bij de vakantiewoning (voor privégebruik)	2	2	2	2
1.14	ofwel bij de vakantiewoning een terras, een balkon of een tuin voor privégebruik met een diepte van minstens 0,5 m	1	1	1	1
	ofwel bij de vakantiewoning een terras, een balkon of een tuin voor privégebruik met een diepte van minstens 1 m	2	2	2	2
	ofwel bij de vakantiewoning een terras, een balkon of een tuin voor privégebruik van minstens 10 m <sup>2</sup>	3	3	3	3
1.15	een terras, een balkon of een tuin bij de vakantiewoning voor gemeenschappelijk gebruik van minstens 250 m <sup>2</sup> en uitgerust met spel- of recreatievoorzieningen	2	2	2	2
1.16	tuin- of terrasmeubilair bij de vakantiewoning voor privégebruik (aangepast aan de capaciteit van de vakantiewoning)	1	1	1	1
1.17	eigen parkeergelegenheid bij de vakantiewoning op wandelafstand	3	3	3	X
1.18	een passpiegel in de vakantiewoning	1	1	X	X
2	Oppervlakte van de vakantiewoning				
2.A	<i>(1) als vloeroppervlakte wordt genomen: de oppervlakte in de zone met een plafondhoogte van 2,20 m. De vloeroppervlakte bij hellende plafonds met een vrije hoogte van minstens 1,50 m wordt meegerekend.</i>				
2.1	ofwel bedraagt de vloeroppervlakte (1) van een vakantiewoning voor twee personen minstens 18 m <sup>2</sup> . Voor een vakantiewoning voor meer dan twee personen wordt 4 m <sup>2</sup> extra vloeroppervlakte per persoon bij de noodzakelijke vloeroppervlakte van een tweepersoonsvakantiewoning opgeteld.	X			
	ofwel bedraagt de vloeroppervlakte (1) van een vakantiewoning voor twee personen minstens 25 m <sup>2</sup> . Voor een vakantiewoning voor meer dan twee personen wordt 5 m <sup>2</sup> extra vloeroppervlakte per persoon bij de noodzakelijke vloeroppervlakte van een tweepersoonsvakantiewoning opgeteld.	1	6		
	ofwel bedraagt de vloeroppervlakte (1) van een vakantiewoning voor twee personen minstens 35 m <sup>2</sup> . Voor een vakantiewoning voor meer dan twee personen wordt 6 m <sup>2</sup> extra vloeroppervlakte per persoon bij de	2	8	8	

	noodzakelijke vloeroppervlakte van een tweepersoonsvakantiewoning opgeteld.				
	ofwel bedraagt de vloeroppervlakte (1) van een vakantiewoning voor twee personen minstens 50 m <sup>2</sup> . Voor een vakantiewoning voor meer dan twee personen wordt 8 m <sup>2</sup> extra vloeroppervlakte per persoon bij de noodzakelijke vloeroppervlakte van een tweepersoonsvakantiewoning opgeteld.	3	10	10	10
<b>3</b>					
Bad- en toiletgelegenheid in de vakantiewoning					
3.A	<i>(1) de badgelegenheid, vermeld in punt B.10, tweede paragraaf, van bijlage 4, die bij het besluit van 17 maart 2017 is gevoegd (2) De toiletgelegenheid voldoet aan de voorwaarden, vermeld in punt B.10, vierde paragraaf, van bijlage 4, die bij het besluit van 17 maart 2017 is gevoegd. (3) verplicht voor een vakantiewoning met meer dan tien slaappleatsen, naar rato van één extra bad/douche (norm 3.4) en extra toiletgelegenheid (norm 3.5) per tien slaappleatsen in de vakantiewoning (bijvoorbeeld 21 slaappleatsen: 2 extra bad- of douche- en toiletgelegenheden).</i>				
3.1	een bad met douchemogelijkheid in de badgelegenheid (1) van de vakantiewoning	1	1	1	1
3.2	een afzonderlijk bad en een afzonderlijke douche in de badgelegenheid (1) van de vakantiewoning	2	2	2	2
3.3	een afzonderlijke toiletgelegenheid (2) in de vakantiewoning (De toiletgelegenheid bevindt zich niet in dezelfde ruimte als de badgelegenheid (1) en is verschillend van de toiletgelegenheid, vermeld in norm 3.5.)	1	1	1	1
3.4	een extra bad of een extra douche in de vakantiewoning (Dat extra bad of die extra douche bevindt zich niet in dezelfde ruimte als de badgelegenheid (1).)	2	2 X (3)	2 X (3)	2 X (3)
3.5	een extra toiletgelegenheid (2) in de vakantiewoning (Die extra toiletgelegenheid kan alleen in dezelfde ruimte als de badgelegenheid (1) voorkomen als de vakantiewoning ook beschikt over een afzonderlijke toiletgelegenheid als vermeld in norm 3.3.)	2	2 X (3)	2 X (3)	2 X (3)
3.6	een haardroger in de vakantiewoning	1	1	X	X
3.7	een voorziening om handdoeken op te hangen in de badgelegenheid (1) (Een handdoekradiator volstaat daarvoor.)	X	X	X	X
3.8	separate scheerspiegel in de badgelegenheid (1) (vergrootspiegel)	1	1	1	X
3.9	een (opberg)kast of een vergelijkbare voorziening in de badgelegenheid (1)	2	2	2	2
<b>4</b>					
Kookvoorzieningen in de vakantiewoning					
4.A	<i>(1) het vaatwerk en het keukengerei, vermeld in punt B.8 van bijlage 4, die bij het besluit van 17 maart 2017 is gevoegd (2) bij elkaar horend en naar rato van het aantal slaappleatsen in de vakantiewoning, met een minimum van zes (3) Een wijnglas wordt beschouwd als een waterglas als vermeld in punt B.8 van bijlage 4, die bij het besluit van 17 maart 2017 is gevoegd.</i>				
4.1	een inbouwkeuken	2	2	X	X
4.2	een dampkap boven de kookplaat	X	X	X	X
4.3	ofwel een microgolfoven of een (stoom)oven (inclusief een ovenschotel)	X	X		

	ofwel een microgolfoven en een (stoom)oven (inclusief een ovenschotel) of een combioven (inclusief een ovenschotel)	2	2	X	X
4.4	een waterkoker	1	1	X	X
4.5	een broodrooster	1	1	X	X
4.6	een keukenmixer	1	1	X	X
4.7	een kookplaat met minstens 4 pitten	1	X	X	X
4.8	ofwel een diepvriezer of een diepvriesvak (***) met een inhoud van minstens 15 l	1	X	X	
	ofwel een diepvriezer of een diepvriesvak (****) met een inhoud van minstens 50 l	2	2	2	X
4.9	een vaatwasser	3	3	X	X
4.10	bij elkaar horend vaatwerk en keukengerei (1)	X	X	X	X
4.11	wijnglazen (2)(3)	1	X	X	X
4.12	biertglazen (2)	1	X	X	X
4.13	champagne- of aperitiefglazen (2)	1	1	X	X
5	Slaapgelegenheden / slaapkamers in de vakantiewoning				
5.A	<i>(1) andere gordijnen dan de overgordijnen, vermeld in punt B.7 van bijlage 4, die bij het besluit van 17 maart 2017 is gevoegd (2) niet van toepassing op divanbedden, stapelbedden, onroerende opklapbedden, bedkasten of vergelijkbare voorzieningen (3) wordt beschouwd als een hang- en legkast als vermeld in punt B.6 van bijlage 4, die bij het besluit van 17 maart 2017 is gevoegd</i>				
5.1	iedere ruimte van de vakantiewoning met een slaapgelegenheid beschikt over een voorziening om inkijk te voorkomen (1). De logerende toeristen behouden de mogelijkheid om naar buiten te kijken.	1	1	1	1
5.2	ofwel zijn alle tweepersoonsbedden in de vakantiewoning minstens 160 cm breed	2	2	X	X
	ofwel zijn alle tweepersoonsbedden in de vakantiewoning minstens 180 cm breed	3	3	3	3
5.3	ofwel een bedverlichting bij ieder bed	1	X		
	ofwel individuele bedverlichting (nachtlamp of leeslamp) per slaapplek bij ieder bed (Voor divanbedden, stapelbedden, onroerende opklapbedden, bedkasten of vergelijkbare voorzieningen volstaat één bedverlichting per bed.)	2	2	X	X
5.4 (2)	hoofdverlichting in iedere ruimte van de vakantiewoning met slaapgelegenheid die vanuit het bed kan worden bediend	1	1	1	X
5.5 (2)	ofwel een nachtkastje of legplank bij ieder bed	1	X		
	ofwel een nachtkastje of legplank naast elke slaapplek	2	2	X	X
5.6	ofwel in minstens één ruimte van de vakantiewoning met een slaapgelegenheid een hang- en een legkast of een vergelijkbare voorziening met klerhangers om kleding op te hangen (3)	1	X	X	X
	ofwel in iedere ruimte van de vakantiewoning met een slaapgelegenheid een hang- en een legkast of een vergelijkbare voorziening met klerhangers om kleding op te hangen (3)	2	2	2	X
5.7	een babybed in de vakantiewoning	1	1	1	1
6	Eetgedeelte in de vakantiewoning				

6.1	tafellinnen (tafellaken) of een vergelijkbare voorziening	1	1	1	1
6.2	een kinderstoel in de vakantiewoning	1	1	1	1
7	Zitgedeelte in de vakantiewoning				
7.A	<i>(1) De zitplaatsen worden niet meegerekend als een stoel of een vergelijkbare zitgelegenheid als vermeld in punt B.9 van bijlage 4, die bij het besluit van 17 maart 2017 is gevoegd. Een stoel wordt daar niet beschouwd als een zitplaats.</i>				
7.1	ofwel beschikt het zitgedeelte van een vakantiewoning met minder dan vijf slaapplekken over minstens een zitplaats (1) per slaapplek. Voor een vakantiewoning met meer dan vier slaapplekken wordt een halve extra zitplaats (1) per slaapplek opgeteld bij de noodzakelijke zitplaatsen voor een vierpersoonsvakantiewoning.	1	X	X	
	ofwel beschikt het zitgedeelte van de vakantiewoning over een zitplaats (1) per slaapplek	2	2	2	X
7.2	de zitplaatsen vormen qua uiterlijk een geheel	1	X	X	X
7.3	een salontafel of een vergelijkbare voorziening	1	X	X	X
7.4	radiokanalen (radio, tv of een vergelijkbare voorziening met radiokanalen)	X	X	X	X
7.5	tv met afstandsbediening	1	X	X	X
7.6	kabel-tv, digitale schotelantenne of een vergelijkbare voorziening	1	1	X	X
7.7	multimedia (bijvoorbeeld dvd-speler, pay-tv of een vergelijkbare voorziening)	1	1	1	X
7.8	een (opberg)kast of een vergelijkbare voorziening in het zit- of eetgedeelte van de vakantiewoning	X	X	X	X
8	Businessuitrusting in de vakantiewoning				
8.1	een schrijftafel met aangepaste (apart te bedienen) schrijftafelverlichting	1	1	1	1
8.2	een bij de schrijftafel (vermeld in norm 8.1) horende bureaustoel met rugleuning en wielen	1	1	1	1
8.3	internet in de vakantiewoning (al dan niet draadloos)	2	2	2	X
8.4	een computer of tablet met internetaansluiting in de vakantiewoning	2	2	2	2
8.5	een printer in de vakantiewoning	2	2	2	2
8.6	een telefoon met buitenlijn in de vakantiewoning	1	1	1	1
9	Uitstraling van de vakantiewoning				
9.1	de inrichting en de uitstraling van de vakantiewoning zijn ten minste in overeenstemming met de status van een standaardvakantiewoning	X			
9.2	de inrichting en de uitstraling van de vakantiewoning zijn ten minste in overeenstemming met de status van een middenklassevakantiewoning		X		

9.3	de inrichting en de uitstraling van de vakantiewoning zijn ten minste in overeenstemming met de status van een eersteklassevakantiewoning			X	
9.4	de inrichting en de uitstraling van de vakantiewoning zijn ten minste in overeenstemming met de status van een luxevakantiewoning				X
TOT.	Comfortclassificatie				
	<p>Comfortclassificatie één ster: de vakantiewoning voldoet aan de voorwaarden, vermeld in bijlage 1 en 4, die bij het besluit van 17 maart 2017 zijn gevoegd.</p> <p>Comfortclassificatie twee sterren: de vakantiewoning voldoet aan de classificatienormen, aangegeven met een "X" in kolom VW2, en behaalt daarnaast minstens 20 punten uit de keuzenormen in diezelfde kolom.</p> <p>Comfortclassificatie drie sterren: de vakantiewoning voldoet aan de classificatienormen, aangegeven met een "X" in kolom VW3, en behaalt daarnaast minstens 33 punten uit de keuzenormen in diezelfde kolom.</p> <p>Comfortclassificatie vier sterren: de vakantiewoning voldoet aan de classificatienormen, aangegeven met een "X" in kolom VW4, en behaalt daarnaast minstens 35 punten uit de keuzenormen in diezelfde kolom.</p> <p>Comfortclassificatie vijf sterren: de vakantiewoning voldoet aan de classificatienormen, aangegeven met een "X" in kolom VW5, en behaalt daarnaast minstens 33 punten uit de keuzenormen in diezelfde kolom.</p>				

Gezien om gevoegd te worden bij het ministerieel besluit van 17 maart 2017 tot bepaling van de classificatienormen voor comfort in een erkend toeristisch logies.

Brussel, 17 maart 2017.

De Vlaamse minister van Mobiliteit, Openbare Werken, Vlaamse Rand, Toerisme en Dierenwelzijn,

Ben WEYTS

Bijlage 4. Classificatienormen voor comfort op erkende campings als vermeld in artikel 5

nr.	classificatienorm	norm 1	punten	norm 2	punten	norm 3	punten
1	Rubriek terreininrichting						
1.A	<p><i>plaats: een plaats op een terreingerelateerd logies als vermeld in artikel 1, 5°, van het besluit van 17 maart 2017</i>  <i>niet-verplaatsbaar verblijf: een verblijf als vermeld in artikel 1, 7°, van het besluit van 17 maart 2017</i></p> <p><i>(1) Minstens 85% van het aantal plaatsen moet aan de norm voldoen.</i></p>						
1.1	het maximale aantal plaatsen op het terrein (uitgezonderd het aantal plaatsen op de tentenweide) per ha	80	10	60	20	50	30
1.2	een automatische toegangscontrole						20
1.3	camerabewaking aan de toegang van het terrein						10
1.4.1	het minimale aantal parkeerplaatsen op het terrein, voorbehouden voor bezoekers, in verhouding tot het aantal plaatsen op het terrein (uitgezonderd de camperplaatsen). De parkeerplaatsen of parkeerterreinen worden aangegeven met een goed zichtbaar en duidelijk pictogram.	3%	10	5%	15	7%	20
1.4.2	het minimale aantal parkeerplaatsen op het terrein, voorbehouden voor logerende toeristen, bij een plaats, in verhouding tot het aantal plaatsen op het terrein. De parkeerplaatsen bevinden zich afgezonderd van de plaats. De (voorbehouden) parkeerplaatsen worden aangegeven met een goed zichtbaar en duidelijk pictogram.	15%	5	35%	10	50%	15
1.5	de beschikbaarheid van wifi (wordt geafficheerd op het informatiebord of wordt aan de logerende toeristen gecommuniceerd via een brochure of via intranet)						
	ofwel minstens één hotspot in een voor het publiek toegankelijke ruimte op het terrein						10
	ofwel overal op het terrein						30
1.6	een tentenweide op het terrein met minstens het vermelde aantal plaatsen	5	10	10	20	20	30
1.7	het minimale aantal camperplaatsen op het terrein.	4	10	12	20	20	30
1.8	het minimale aantal publieke watertappunten met voldoende drinkbaar water op het terrein in verhouding tot het aantal plaatsen op het terrein die niet beschikken over een individuele drinkwata aansluiting. Elke plaats op het terrein die niet beschikt over een individuele drinkwata aansluiting, bevindt zich op maximaal 100 m van een publiek watertappunt.	4%	5	5%	10	6%	15
1.9	het minimale aantal publieke lozingspunten voor afvalwater op het terrein in verhouding tot het aantal plaatsen op het terrein die niet aangesloten zijn op het interne rioleringsnet. Elke plaats die niet aangesloten is op het interne rioleringsnet, bevindt zich op maximaal 100 m van een publiek lozingspunt. De publieke	4%	5	5%	10	6%	15



	lozingspunten worden aangegeven met een goed zichtbaar en duidelijk pictogram.						
1.10	de minimale oppervlakte van de toeristische kampeerplaatsen en seizoensplaatsen op het terrein	100 m <sup>2</sup> (1)	10	120 m <sup>2</sup> (1)	20	140 m <sup>2</sup> (1)	30
1.12.	het minimale aantal ampère elektriciteitsaansluiting voor de toeristische kampeerplaatsen en seizoensplaatsen op het terrein met een individuele elektriciteitsaansluiting			10A (1)	20	16A (1)	30
1.13	het minimale aantal toeristische kampeerplaatsen en seizoensplaatsen met een individuele elektriciteitsaansluiting via een CEE-stekker, in verhouding tot het aantal toeristische kampeerplaatsen en seizoensplaatsen met een individuele elektriciteitsaansluiting			50%	10	100%	20
1.14	het minimale aantal toeristische kampeerplaatsen en seizoensplaatsen met een individuele drinkwateraansluiting en -afvoer (op of grenzend aan de plaats)	10%	10	25%	20	50%	30
1.15	het minimale aantal toeristische kampeerplaatsen en seizoensplaatsen op het terrein met een individuele tv-aansluiting via kabelnet (op of grenzend aan de plaats)	10%	10	25%	20	50%	30
1.16	de minimale oppervlakte van de verblijfplaatsen op het terrein	120 m <sup>2</sup> (1)	10	180 m <sup>2</sup> (1)	20	240 m <sup>2</sup> (1)	30
1.17	het minimale aantal ampère elektriciteitsaansluiting voor de verblijfplaatsen op het terrein	10A (1)	10	16A (1)	20	20A (1)	30
1.18	het minimale aantal stacaravans en niet-verplaatsbare verblijven op het terrein met een individuele gasringleidingaansluiting	25%	10	50%	20	75%	30
1.19	het minimale aantal stacaravans en niet-verplaatsbare verblijven op het terrein met een individuele tv-aansluiting	25%	10	50%	20	75%	30
1.TOT	<p>Rubriek terreininrichting</p> <p><i>1. Camping <u>met</u> een of meer verblijfplaatsen</i></p> <p>Totaal te behalen punten: 475 punten</p> <p><i>2. Camping <u>zonder</u> verblijfplaatsen</i></p> <p>Totaal te behalen punten: 355 punten</p>						
2	Rubriek sanitaire voorzieningen op het terrein						

2.A	<p>(1) De volgende plaatsen worden in mindering gebracht op het aantal plaatsen, vermeld in norm 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.6, 2.15 en 2.16:  1° de plaatsen die op of nabij de plaats beschikken over een private sanitaire unit die beschikt over een toilet, een douche en een wastafel;  2° de verblijfplaatsen die aangelegd en uitsluitend voorbehouden zijn voor stacaravans, die beschikken over een individuele, rechtstreekse wateraansluiting en die aangesloten zijn op het interne rioleringsnet;  3° de verblijfplaatsen waarop zich een niet-verplaatsbaar verblijf bevindt dat beschikt over een toilet, een douche en een wastafel;  4° camperplaatsen.</p> <p>(2) Het verplichte aantal toiletten, wastafels en douches is vermeld in punt B.7 van bijlage 6, die bij het besluit van 17 maart 2017 is gevoegd.</p>						
2.1	het minimale aantal toiletten in verhouding tot het aantal plaatsen op het terrein. Ieder toilet is voorzien van een toiletbril, waterspoeling, toiletpapier en minstens een kledinghaakje. Bij de damestoiletten is er een vuilnisbakje met deksel, een pedaalemmer of een vergelijkbare voorziening aanwezig. De toiletten worden ondergebracht in een individueel afsluitbare ruimte. (1)	10%	10	12%	20	14%	30
2.1.1	het minimale aantal toiletten, ondergebracht in individueel afsluitbare toiletcabines van minimaal 0,88 m x 1,15 m, in verhouding tot het verplichte aantal toiletten (2)	25%	10	50%	20	75%	30
2.2	het minimale aantal individuele urinoirs in verhouding tot het aantal plaatsen op het terrein (1)					1%	10
2.3	het minimale aantal wastafels met stromend water, voorzien van een wastafelspiegel en minstens een kledinghaakje, in verhouding tot het aantal plaatsen op het terrein (1)	10%	10	12%	20	14%	30
2.3.1	het minimale aantal wastafels met koud en warm stromend water in verhouding tot het verplichte aantal wastafels met stromend water (2)	60%	10	75%	20	90%	30
2.3.2	het minimale aantal wastafels, voorzien van een stopcontact, in verhouding tot het verplichte aantal wastafels met stromend water (2)	60%	10	75%	20	90%	30
2.3.3	het minimale aantal wastafels, ondergebracht in individueel afsluitbare wascabines van minimaal 0,88 m x 1,15 m, in verhouding tot het verplichte aantal wastafels met stromend water (2)	25%	10	50%	20	75%	30
2.4	het minimale aantal douches (met warm stromend water en voorzien van minstens twee kledinghaakjes) in verhouding tot het aantal plaatsen op het terrein. De douches worden ondergebracht in een individueel afsluitbare ruimte. (1)	5%	10	7%	20	9%	30
2.4.1	het minimale aantal douches, voorzien van een regelbare mengkraan, in verhouding tot het verplichte aantal douches (2)	60%	10	75%	20	90%	30
2.4.2	het minimale aantal douches, ondergebracht in individueel afsluitbare douchecabines van minimaal 0,9 m x 1,9 m, met een spatvrije zone met zitplaats, in verhouding tot het verplichte aantal douches (2)	60%	10	75%	20	90%	40

2.5	het minimale aantal familiedouches van minimaal 1,4 m x 1,9 m, met minstens twee douchekoppen met warm stromend water, voorzien van vier kledinghaakjes, in verhouding tot het aantal plaatsen op het terrein	0,4%	10	0,8%	20	1,2%	30
2.6	het minimale aantal natte cellen (toilet, wastafel en douche of ligbad) voor gehandicapten, in verhouding tot het aantal plaatsen op het terrein. De natte cel voor gehandicapten wordt aangegeven met een goed zichtbaar en duidelijk pictogram. (1)			0,2%	10	0,4%	20
2.7	het minimale aantal natte cellen (toilet, wastafel en douche of ligbad) voor gezinnen, ondergebracht in een sanitair gebouw, in verhouding tot het aantal plaatsen op het terrein	0,4%	10	0,8%	20	1,2%	30
2.8	het minimale aantal individuele natte cellen (toilet, wastafel en douche of ligbad) bij de plaatsen	5	10	10	20	20	30
2.9	ofwel een afzonderlijke babywasruimte met een verhoogde wasgelegenheid, warm en koud stromend water en een aankleedtafel of -bank. De babywasruimte wordt aangegeven met een goed zichtbaar en duidelijk pictogram.						10
	ofwel een kindersanitair met minstens één verlaagd kindertoilet, twee kinderstafels met aangepaste verlaagde hoogte, twee kinderdouches met verhoogd vloeroppervlak en één babywasruimte. Het kindersanitair wordt aangegeven met een goed zichtbaar en duidelijk pictogram.						40
2.10	het minimale aantal haardrogers per sanitair gebouw met een of meer douches of ligbaden (evenveel voor mannen en vrouwen per sanitair gebouw)					2	10
2.11	het minimale aantal sanitaire gebouwen op het terrein waarvan de wanden in het sanitaire gedeelte afgewerkt zijn met betegeling of volkernkunststof tot op een hoogte van minstens 2 m	30%	20	60%	30	100%	50
2.12	minstens tweemaal per dag onderhoud van de sanitaire gebouwen tijdens het hoogseizoen van het terrein met, al dan niet publiek zichtbare, registratie in het sanitaire gebouw						30
2.13	het minimale aantal sanitaire gebouwen op het terrein met automatische luchtafzuiging	30%	10	60%	20	100%	30
2.14	het minimale aantal verwarmde sanitaire gebouwen op het terrein met een minimumtemperatuur van 18 °C	30%	10	60%	20	100%	30
2.15	het minimale aantal wasbakken voor vaatwerk (voorzien van warm stromend water), in verhouding tot het aantal plaatsen op het terrein (en verschillend van de wasbak(ken), vermeld in norm 2.16). De wasbakken voor vaatwerk worden aangegeven met een goed zichtbaar en duidelijk pictogram. (1)			3%	20	5%	30
2.16	het minimale aantal wasbakken voor wasgoed (voorzien van warm stromend water), in verhouding tot het aantal plaatsen op het terrein (en verschillend van					1%	10

	de wasbak(ken), vermeld in norm 2.15). De wasbakken voor wasgoed worden aangegeven met een goed zichtbaar en duidelijk pictogram. (1)						
2.17	het minimale aantal lozingspunten voor chemische toiletten (voorzien van een waterspoeling met slang), in verhouding tot het aantal verblijfplaatsen waarop een verblijf voorkomt dat niet aangesloten is op het interne rioleringsnet, toeristische kampeerplaatsen, seizoensplaatsen en camperplaatsen op het terrein. De lozingspunten voor chemische toiletten worden aangegeven met een goed zichtbaar en duidelijk pictogram.			0,5%	10	1%	20
2.TOT	Rubriek sanitaire voorzieningen op het terrein Totaal te behalen punten: 650 punten						
3	Rubriek algemene voorzieningen						
3.1	een conciërge of nachttoezichter op het terrein tijdens de openingsperiode						30
3.2	de mogelijkheid om het verblijf met een betaalkaart te betalen aan de receptie van het terrein						5
3.3	de mogelijkheid om het verblijf met een kredietkaart te betalen aan de receptie van het terrein						5
3.4	ofwel een winkel of een winkelautomaat op het terrein met basisvoedingswaren						10
	ofwel een winkel of superette op het terrein met basisvoedingswaren, van minstens 75 m <sup>2</sup> , die tijdens het hoogseizoen van het terrein dagelijks minstens zes uur geopend is						30
3.5	een frituur op het terrein die tijdens het hoogseizoen van het terrein dagelijks minstens vier uur geopend is						15
3.6	ofwel een taverne op het terrein met warme snacks, die tijdens het hoogseizoen van het terrein dagelijks minstens zes uur geopend is						20
	ofwel een taverne op het terrein met uitgebreide eetkaart (minstens tien verschillende warme gerechten) die tijdens het hoogseizoen van het terrein dagelijks minstens zes uur geopend is						30
3.7	een aanbod van minstens drie verschillende warme meeneemgerechten in de taverne of frituur						10
3.8	het minimale aantal wasmachines in verhouding tot het aantal plaatsen op het terrein			0,4%	20	0,8%	30
3.9	het minimale aantal droogkasten in verhouding tot het aantal plaatsen op het terrein			0,2%	20	0,4	30
3.10	een strijkstation (minstens strijkplank en strijkijzer) op het terrein						5
3.11	een speciaal daarvoor ingerichte hondenwasplaats op het terrein, voorzien						10

	van een wasbak en koud stromend water. De hondenwasplaats wordt aangegeven met een goed zichtbaar en duidelijk pictogram.						
3.12	een speciaal daarvoor ingerichte internethoek (tafel, stoel en computer) of internetzuil op het terrein, die minstens zes uur per dag toegankelijk is voor de logerende toeristen. De internethoek of -zuil wordt aangegeven met een goed zichtbaar en duidelijk pictogram.						10
3.13	aan de receptie van het terrein concrete en actuele informatie over de wandel- en fietsmogelijkheden in de omgeving (bijvoorbeeld wandel- en fietskaarten)						10
3.TOT	Rubriek algemene voorzieningen Totaal te behalen punten: 220 punten						
4	Rubriek recreatievoorzieningen						
4.1	een publiek toegankelijke open ruimte op het terrein die speciaal ingericht of bestemd is voor sport, spel en recreatie met minstens de vermelde oppervlakte in verhouding tot de oppervlakte van het terrein	5%	10	10%	30	15%	50
4.2	een animatieprogramma met minstens twintig verschillende activiteiten, verspreid over minstens vijf dagen per week tijdens het hoogseizoen van het terrein. Het animatieprogramma wordt geafficheerd op het informatiebord of wordt aan de logerende toeristen gecommuniceerd via een brochure of via intranet.						30
4.3	een verwarmde en afsluitbare binnenruimte van minstens 40 m <sup>2</sup> die speciaal ingericht is voor animatieactiviteiten						10
4.4	een of meer speeltuinen die in totaal minstens de vermelde oppervlakte innemen, met daarop minstens het aantal vermelde speeltoestellen of -elementen, per 150 plaatsen op het terrein	2 are/4 sp.	10	3 are/6 sp.	30	5 are/8 sp.	50
4.5	een aangegeven en ingerichte binnenspeeltuin (verschillend van de binnenruimte, vermeld in norm 4.3)	20 m <sup>2</sup>	10	50 m <sup>2</sup>	20	100 m <sup>2</sup>	30
4.6	een overdekt buitenspeelveld van minstens 100 m <sup>2</sup>						10
4.7	ofwel een verhard omnisportveld van minstens 250 m <sup>2</sup> met minstens drie verschillende speelfuncties (volley, basket, minivoetbal, tennis enzovoort). Het sportveld voldoet aan de gebruikelijke afmetingen en is voorzien van de betreffende lijnen en normen (doelen, net, baskets enzovoort).						30
	ofwel het aantal verharde sportvelden met telkens een verschillende speelfunctie (volley, basket, minivoetbal, tennis enzovoort). Het sportveld voldoet aan de gebruikelijke afmetingen en is voorzien van	1	20	2	30	3	40

	de betreffende lijnen en normen (doelen, net, baskets enzovoort).						
4.8	een onverhard voetbalterrein van de gebruikelijke afmetingen, voorzien van de gebruikelijke lijnen en twee doelen						10
4.9	een onverhard beachvolleyterrein, voorzien van de gebruikelijke lijnen en een net						10
4.10	een petanqueterrein van minstens 100 m <sup>2</sup> , voorzien van minstens twee petanquebanen						10
4.11	een openluchtfitness met minstens vijf verschillende toestellen of een overdekte en aangegeven fitnessruimte van minstens 40 m <sup>2</sup> met minstens vijf verschillende toestellen						10
4.12	een overdekte en aangegeven wellnessruimte van minstens 40 m <sup>2</sup>						20
4.13	ofwel een interactief waterspeelplein van minstens 100 m <sup>2</sup> met minstens vijf waterspeelelementen						20
	ofwel een zwemgelegenheid van minstens 100 m <sup>2</sup>						30
	ofwel een openluchtwembad van minstens 100 m <sup>2</sup>						40
	ofwel een overdekt zwembad van minstens 100 m <sup>2</sup>						50
4.14	ofwel een zwemgelegenheid, uitgerust met een waterglijbaan, een stroomversnelling of een golfslagbad, ofwel naast de zwemgelegenheid ook een interactief waterspeelplein als vermeld in norm 4.13						10
4.15	een sporthal van minstens 250 m <sup>2</sup>						30
4.16	een visvijver van minstens 10 a						10
4.17	ofwel een skateterrein van minstens 100 m <sup>2</sup>						10
	ofwel een mountainbikeparcours van minstens 0,3 km voor kinderen						10
4.18	verhuur van fietsen op het terrein (minstens vijf fietsen)						10
4.19	een vijver voor watersport van minstens 1 ha						20
4.20	verhuur van niet-gemotoriseerd watersportmateriaal (minstens vijf toestellen), bijvoorbeeld waterfietsen, kano's, kajaks, surfplanken, zeilboten of roeiboten						10
4.21	ofwel een aanbod van minstens twee tafeltennistafels, tafelvoetbaltafels of (pool)biljarttafels op het terrein						10
	ofwel een aanbod van minstens drie verschillende kleine attractietoestellen op het terrein (bijvoorbeeld minikarts, skelters, trampoline of darts)						10
	ofwel een aanbod op het terrein van minstens acht speeltoestellen in een overdekte ruimte (lunapark)						10
4.22	ofwel een minigolf met minstens acht holes op het terrein						10
	ofwel een bowling of een kegelbaan met minstens twee banen op het terrein						10
4.23	een airtrampoline						10

4.TOT	Rubriek recreatievoorzieningen Totaal te behalen punten: 460 punten
TOT.	Comfortclassificatie
	<p>TI: behaalde punten voor de rubriek terreininrichting  SV: behaalde punten voor de rubriek sanitaire voorzieningen  AV: behaalde punten voor de rubriek algemene voorzieningen  RV: behaalde punten voor de rubriek recreatievoorzieningen</p> <p><i>1. Scoringspercentage voor een camping <u>met</u> een of meer verblijfplaatsen:</i></p> <p>Scoringspercentage = [(TI x 20) + (SV x 40) + (AV x 15) + (RV x 25)] / 503</p> <p><i>2. Scoringspercentage voor een camping <u>zonder</u> verblijfplaatsen:</i></p> <p>Scoringspercentage = [(TI x 20) + (SV x 40) + (AV x 15) + (RV x 25)] / 479</p> <p>Comfortclassificatie één ster: de camping voldoet aan de voorwaarden, vermeld in bijlage 6 en 7, die bij het besluit van 17 maart 2017 zijn gevoegd.</p> <p>Comfortclassificatie twee sterren: 20% ≤ scoringspercentage &lt; 40%</p> <p>Comfortclassificatie drie sterren: 40% ≤ scoringspercentage &lt; 60%</p> <p>Comfortclassificatie vier sterren: 60% ≤ scoringspercentage &lt; 80%</p> <p>Comfortclassificatie vijf sterren: scoringspercentage ≥ 80%</p>

Gezien om gevoegd te worden bij het ministerieel besluit van 17 maart 2017 tot bepaling van de classificatienormen voor comfort in een erkend toeristisch logies.

Brussel, 17 maart 2017.

De Vlaamse minister van Mobiliteit, Openbare Werken, Vlaamse Rand, Toerisme en Dierenwelzijn,

Ben WEYTS

Bijlage 5. Classificatienormen voor comfort in erkende vakantieparken als vermeld in artikel 6

nr.	classificatienorm	norm 1	punten	norm 2	punten	norm 3	punten
1	Rubriek terreininrichting en voorzieningen						
1.A	Algemene terreininrichting en voorzieningen						
1.1	het maximale aantal plaatsen op het terrein (uitgezonderd het aantal plaatsen op de tentenweide) per ha	60	10	45	20	30	30
1.2	een automatische toegangscontrole						20
1.3	camerabewaking aan de toegang van het terrein						10
1.4.1	het minimale aantal parkeerplaatsen op het terrein in verhouding tot het aantal verblijfplaatsen op het terrein. De parkeerplaatsen of parkeerterreinen worden aangegeven met een goed zichtbaar en duidelijk pictogram.	115%	10	130%	15	145%	20
1.4.2	de aanwezigheid van een parkeerterrein in het vakantiepark						
	ofwel een parkeerterrein dat afsluitbaar is						5
	ofwel een parkeerterrein dat afsluitbaar is en bewaakt wordt						20
1.5	de beschikbaarheid van wifi (wordt geafficheerd op het informatiebord of wordt aan de logerende toeristen gecommuniceerd via een brochure of via intranet)						
	ofwel minstens één hotspot in een voor het publiek toegankelijke ruimte op het terrein						10
	ofwel overal op het terrein						30
1.6	een conciërge of nachttoezichter op het terrein tijdens de openingsperiode						30
1.7	de mogelijkheid om het verblijf met een betaalkaart te betalen aan de receptie van het terrein						5
1.8	de mogelijkheid om het verblijf met een kredietkaart te betalen aan de receptie van het terrein						5
1.9	ofwel een winkel of een winkelautomaat op het terrein met basisvoedingswaren						10
	ofwel een winkel of superette op het terrein met basisvoedingswaren, van minstens 75 m <sup>2</sup> , die tijdens het hoogseizoen van het terrein dagelijks minstens zes uur geopend is						20
1.10	een frituur op het terrein die tijdens het hoogseizoen van het terrein dagelijks minstens vier uur geopend is						10
1.11	a. ofwel een taverne op het terrein met warme snacks, die tijdens het hoogseizoen van het terrein dagelijks minstens zes uur geopend is						20
	b. ofwel een taverne op het terrein met uitgebreide eetkaart (minstens tien verschillende warme gerechten), die tijdens het hoogseizoen van het terrein dagelijks minstens zes uur geopend is						30
1.12	een aanbod van minstens drie verschillende warme meeneemgerechten in de taverne of frituur						10



1.13	het minimale aantal gemeenschappelijke wasmachines in verhouding tot het aantal plaatsen op het terrein			0,4%	5	0,8%	10
1.14	het minimale aantal gemeenschappelijke droogkasten in verhouding tot het aantal plaatsen op het terrein			0,2%	5	0,4	10
1.15	een strijkstation (minstens strijkplank en strijkijzer) op het terrein						5
1.16	een speciaal daarvoor ingerichte internethoek (tafel, stoel en computer) of internetzuil op het terrein, die minstens zes uur per dag toegankelijk is voor de logerende toeristen. De internethoek of -zuil wordt aangegeven met een goed zichtbaar en duidelijk pictogram.						10
1.17	ter beschikking stellen van kinderbedjes (wordt geafficheerd op het informatiebord of wordt aan de logerende toeristen gecommuniceerd via een brochure of via intranet)						5
1.18	ter beschikking stellen van kinderstoelen (wordt geafficheerd op het informatiebord of wordt aan de logerende toeristen gecommuniceerd via een brochure of via intranet)						5
1.19	bij de receptie van het terrein concrete en actuele informatie over de wandel- en fietsmogelijkheden in de omgeving (bv. wandel- en fietskaarten)						5
1.B	Aanvullende normen voor vakantieparken met een of meer toeristische kampeerplaatsen, seizoensplaatsen, camperplaatsen of plaatsen op een tentenweide						
1.A	<i>(1) Minstens 85% van het aantal plaatsen moet aan de norm voldoen.</i>						
1.20	een tentenweide op het terrein met minstens het vermelde aantal plaatsen	5	10	10	20	20	30
1.21	het minimale aantal camperplaatsen op het terrein	4	10	12	20	20	30
1.22	een speciaal daarvoor ingerichte en met een pictogram aangegeven verharde plaats voor drinkwaterbevoorrading en verwijdering van afvalwater van campers op het terrein						20
1.23	het minimale aantal publieke watertappunten met voldoende drinkbaar water op het terrein in verhouding tot het aantal plaatsen op het terrein die niet beschikken over een individuele drinkwateraansluiting. Elke plaats op het terrein die niet beschikt over een individuele drinkwateraansluiting, bevindt zich op maximaal 100 m van een publiek watertappunt.	4%	5	5%	10	6%	15
1.24	het minimale aantal publieke lozingspunten voor afvalwater op het terrein in verhouding tot het aantal plaatsen op het terrein die niet aangesloten zijn op het interne rioleringsnet. Elke plaats op het terrein die niet aangesloten is op het interne rioleringsnet, bevindt zich op maximaal 100 m van een publiek lozingspunt. De publieke lozingspunten	4%	5	5%	10	6%	15

	worden aangegeven met een goed zichtbaar en duidelijk pictogram.						
1.25	de minimale oppervlakte van de toeristische kampeerplaatsen en seizoensplaatsen op het terrein	100 m <sup>2</sup> (1)	10	120 m <sup>2</sup> (1)	20	140 m <sup>2</sup> (1)	30
1.26	het minimale aantal ampère elektriciteitsaansluiting voor de toeristische kampeerplaatsen en seizoensplaatsen op het terrein met een individuele elektriciteitsaansluiting	6A (1)	10	10A (1)	20	16A (1)	30
1.27	het minimale aantal toeristische kampeerplaatsen en seizoensplaatsen op het terrein met een individuele elektriciteitsaansluiting via een CEE-stekker, in verhouding tot het aantal toeristische kampeerplaatsen en seizoensplaatsen op het terrein met een individuele elektriciteitsaansluiting			50%	10	100%	20
1.28	het minimale aantal toeristische kampeerplaatsen en seizoensplaatsen op het terrein met een individuele drinkwateraansluiting en -afvoer (op of grenzend aan de plaats)	10%	10	25%	20	50%	30
1.29	het minimale aantal toeristische kampeerplaatsen en seizoensplaatsen op het terrein met een individuele tv-aansluiting via kabelnet (op of grenzend aan de plaats)	10%	10	25%	20	50%	30
1.30	de minimale oppervlakte van de verblijfplaatsen op het terrein	120 m <sup>2</sup> (1)	10	180 m <sup>2</sup> (1)	20	240 m <sup>2</sup> (1)	30
1.31	het minimale aantal ampère elektriciteitsaansluiting voor de verblijfplaatsen op het terrein	10A (1)	10	16A (1)	20	20A (1)	30
1.32	het minimale aantal stacaravans en niet-verplaatsbare verblijven op het terrein met een individuele gasringleidingaansluiting	25%	10	50%	20	75%	30
1.33	het minimale aantal stacaravans en niet-verplaatsbare verblijven op het terrein met een individuele tv-aansluiting	25%	10	50%	20	75%	30
1.TOT	<p>Rubriek terreininrichting en voorzieningen</p> <p>1. Vakantiepark <u>zonder</u> toeristische kampeerplaatsen, seizoensplaatsen, camperplaatsen of plaatsen op een tentenweide</p> <p>Totaal te behalen punten: 290 punten</p> <p>TI = behaalde punten voor 'algemene terreininrichting en voorzieningen'</p> <p>2. Vakantiepark <u>met</u> een of meer toeristische kampeerplaatsen, seizoensplaatsen, camperplaatsen of plaatsen op een tentenweide</p> <p>Totaal te behalen punten voor 'algemene terreininrichting en voorzieningen': 290 punten  Totaal te behalen punten voor 'aanvullende normen voor vakantieparken met een of meer toeristische kampeerplaatsen, seizoensplaatsen, camperplaatsen of plaatsen op een tentenweide': 390 punten</p> <p>ATI: behaalde punten voor 'algemene terreininrichting en voorzieningen'  BTI: behaalde punten voor 'aanvullende normen voor vakantieparken met een of meer toeristische kampeerplaatsen, seizoensplaatsen, camperplaatsen of plaatsen op een tentenweide'</p> <p>TI = [(ATI x 20) + (BTI x 10)]</p>						

2	Rubriek oppervlakte en uitrusting van de verhuurlogiezen op het terrein					
2.A	<p><i>verhuurlogiezen: alle verblijven op het terrein die door de exploitant van het vakantiepark, hetzij via bemiddeling, hetzij op zelfstandige basis, voor niet meer dan 31 opeenvolgende dagen worden aangeboden aan dezelfde toeristen (punt B.3. a), vermeld in bijlage 9, die bij het besluit van 17 maart 2017 gevoegd is).</i></p> <p><i>(1) In de ruimte kan er een raam of een rooster worden geopend of is er een luchtverversingssysteem.</i></p> <p><i>(2) Het bad en de douche voldoen aan de voorwaarden, vermeld in punt B.10, tweede paragraaf, c), van bijlage 4, die bij het besluit van 17 maart 2017 is gevoegd.</i></p> <p><i>(3) De toiletgelegenheid voldoet aan de voorwaarden, vermeld in punt B.10, vierde paragraaf, van bijlage 4, die bij het besluit van 17 maart 2017 is gevoegd.</i></p> <p><i>(4) Het vaatwerk en het keukengerei voldoen aan de voorwaarden, vermeld in punt B.8, i), van bijlage 4, die bij het besluit van 17 maart 2017 is gevoegd.</i></p> <p><i>(5) niet van toepassing op divanbedden, stapelbedden, onroerende opklapbedden, bedkasten of vergelijkbare voorzieningen</i></p> <p><i>(6) De vermelde voorwerpen bevinden zich in de verhuurlogiezen bij aankomst van de logerende toeristen of worden bij aankomst overhandigd aan de logerende toeristen door de exploitant of door de persoon die daarvoor is aangesteld.</i></p>					
2.1	De vloeroppervlakte van de verhuurlogiezen bedraagt minstens:		5		10	15
	- van alle verhuurlogiezen voor twee personen	23 m <sup>2</sup>		28 m <sup>2</sup>		33 m <sup>2</sup>
	- van alle verhuurlogiezen voor vier personen	33 m <sup>2</sup>		38 m <sup>2</sup>		43 m <sup>2</sup>
	- van alle verhuurlogiezen voor zes personen	43 m <sup>2</sup>		48 m <sup>2</sup>		53 m <sup>2</sup>
	- van alle verhuurlogiezen voor acht personen	53 m <sup>2</sup>		58 m <sup>2</sup>		63 m <sup>2</sup>
	- van alle verhuurlogiezen voor tien of meer personen	63 m <sup>2</sup>		68 m <sup>2</sup>		73 m <sup>2</sup>
	Als vloeroppervlakte wordt genomen: de oppervlakte in de zone met een plafondhoogte van 2,05 m. De vloeroppervlakte bij hellende plafonds met een vrije hoogte van minstens 1,50 m wordt meegerekend.					
2.2	a. ofwel in de zitgedeelten, de eetgedeelten en de badgelegenheden van de verhuurlogiezen een individueel regelbare verwarmingsinstallatie					10
	b. ofwel in de zitgedeelten, de eetgedeelten en de badgelegenheden van de verhuurlogiezen een vaste individueel regelbare verwarmingsinstallatie					20
	c. ofwel in de zitgedeelten, de eetgedeelten en de badgelegenheden van de verhuurlogiezen een vaste thermostatische verwarmingsinstallatie					30
2.3	het minimale aantal afgescheiden slaapplekken of slaapkamers in de verhuurlogiezen:		5		10	20
	- van alle verhuurlogiezen voor twee personen					1
	- van alle verhuurlogiezen voor vier personen	2		2		3
	- van alle verhuurlogiezen voor zes personen	3		3		4
	- van alle verhuurlogiezen voor acht personen	4		4		5
	- van alle verhuurlogiezen voor tien of meer personen			5		6

	- van alle verhuurlogiezen voor tien of meer personen						
2.4	een afzonderlijk bad en een afzonderlijke douche, ondergebracht in een individueel afsluitbare ruimte van de verhuurlogiezen (kunnen in dezelfde ruimte voorkomen) (1) (2)						15
2.5	een afzonderlijke toiletgelegenheid (3) in de verhuurlogiezen (de toiletgelegenheid bevindt zich niet in dezelfde ruimte als het bad of de douche, vermeld in norm 2.4)						15
2.6	ofwel de mogelijkheid om een laken- en (bad)handdoekenpakket te huren bij de exploitant of de persoon die daarvoor is aangesteld						10
	ofwel 'servicepakket opgemaakte bedden en laken- en (bad)handdoekenpakket aanwezig in de verhuurlogiezen bij aankomst'						15
2.7	een extra toiletgelegenheid (3) in de verhuurlogiezen (Die extra toiletgelegenheid kan alleen in dezelfde ruimte als het bad of de douche, vermeld in norm 2.4, voorkomen als de verhuurlogiezen ook beschikken over een afzonderlijke toiletgelegenheid als vermeld in norm 2.5.)						15
2.8	een haardroger in de verhuurlogiezen						5
2.9	een (opberg)kast of een vergelijkbare voorziening in de individueel afsluitbare ruimte van de verhuurlogiezen, vermeld in norm 2.4						10
2.10	a. ofwel een kookplaat met minstens twee pitten in de verhuurlogiezen						5
	b. ofwel een kookplaat met minstens vier pitten in de verhuurlogiezen						10
2.11	een dampkap boven de kookplaat (vermeld in norm 2.10) in de verhuurlogiezen						10
2.12	een microgolfoven in de verhuurlogiezen						5
2.13	een (bak- of stoom)oven in de verhuurlogiezen						10
2.14	een koelkast met een inhoud van minstens 90 l in de verhuurlogiezen						10
2.15	a. ofwel een diepvriezer of een diepvriesvak (***) met een inhoud van minstens 15 l in de verhuurlogiezen						10
	b. ofwel een diepvriezer of een diepvriesvak (****) met een inhoud van minstens 50 l in de verhuurlogiezen						15
2.16	een vaatwasser in de verhuurlogiezen						15
2.17	bij elkaar horend vaatwerk en keukengerei in de verhuurlogiezen (4)						5
2.18	in iedere ruimte met slaapgelegenheid van de verhuurlogiezen, hoofdverlichting die vanuit het bed kan worden bediend (5)						10
2.19	bij ieder bed in de verhuurlogiezen een individuele bedverlichting (nachtlamp of leeslamp) per slaapplek (Voor divanbedden, stapelbedden, onroerende opklapbedden, bedkasten of vergelijkbare voorzieningen volstaat één bedverlichting per bed.)						10
2.20	a. ofwel zijn alle eenpersoonsbedden in de verhuurlogiezen minstens 80 cm breed						10

	b. ofwel zijn alle eenpersoonsbedden in de verhuurlogiezen minstens 90 cm breed						15
2.21	a. ofwel zijn alle tweepersoonsbedden in de verhuurlogiezen minstens 160 cm breed						10
	b. ofwel zijn alle tweepersoonsbedden in de verhuurlogiezen minstens 180 cm breed						15
2.22 (5)	ofwel bij ieder bed in de verhuurlogiezen een nachtkastje of legplank						5
	ofwel bij ieder bed in de verhuurlogiezen een nachtkastje of legplank naast elke slaappleaats						10
2.23	a. ofwel is in minstens één ruimte met slaapgelegenheid van de verhuurlogiezen een hang- en een legkast of een vergelijkbare voorziening met kleeerhangers om kleding op te hangen						10
	b. ofwel is in iedere ruimte met slaapgelegenheid van de verhuurlogiezen een hang- en een legkast of een vergelijkbare voorziening met kleeerhangers om kleding op te hangen						20
2.24	a. ofwel beschikken de verhuurlogiezen met minder dan vijf slaappleaatsen over minstens één zitplaats per slaappleaats. Voor de verhuurlogiezen met meer dan vier slaappleaatsen wordt een halve extra zitplaats per slaappleaats opgeteld bij de noodzakelijke zitplaatsen voor een vierpersoonsverhuurlogies.						5
	b. ofwel beschikken de verhuurlogiezen in het zitgedeelte over minstens één zitplaats per slaappleaats						15
2.25	een salontafel of een vergelijkbare voorziening in het zitgedeelte van de verhuurlogiezen						5
2.26	radiokanalen (radio, tv of een vergelijkbare voorziening met radiokanalen) in het zitgedeelte van de verhuurlogiezen						5
2.27	een tv met afstandsbediening in het zitgedeelte van de verhuurlogiezen						5
2.28	multimedia in het zitgedeelte van de verhuurlogiezen (bijvoorbeeld dvd-speler, pay-tv of een vergelijkbare voorziening)						15
2.29	internet in de verhuurlogiezen (al dan niet draadloos)						10
2.30	een (opberg)kast of een vergelijkbare voorziening in het zit- of eetgedeelte van de verhuurlogiezen						10
2.31	ofwel een wasmachine in de verhuurlogiezen						10
	ofwel een wasmachine en een droogkast in de verhuurlogiezen						15
2.32	een droogrek in de verhuurlogiezen						5
2.33	schoonmaakservice voor de verhuurlogiezen op aanvraag (al dan niet tegen betaling) of inbegrepen						10
2.34	gratis servicepakket (= toiletpapier, keukenrol, vaatdoek, schuurspons en - in voorkomend geval - een vuilniszak) (6)						10
2.35	bij de verhuurlogiezen een terras, een balkon of een tuin voor privégebruik van minstens 10 m <sup>2</sup>						15

2.36	tuin- of terrasmeubilair bij de verhuurlogiezen voor privégebruik (aangepast aan de capaciteit van het verhuurlogies)						15
2.TOT	Rubriek oppervlakte en uitrusting van de verhuurlogiezen op het terrein Totaal te behalen punten: 435 punten						
3	Rubriek sanitaire voorzieningen voor vakantieparken met een of meer toeristische kampeerplaatsen, seizoensplaatsen, camperplaatsen of plaatsen op een tentenweide						
3.A	<p>(1) De volgende plaatsen worden in mindering gebracht op het aantal plaatsen, vermeld in norm 3.1, 3.2, 3.3, 3.4, 3.6, 3.15 en 3.16:</p> <p>1° de plaatsen die op of nabij de plaats beschikken over een private sanitaire unit die beschikt over een toilet, een douche en een wastafel;</p> <p>2° de verblijfplaatsen die aangelegd en uitsluitend voorbehouden zijn voor stacaravans, die beschikken over een individuele, rechtstreekse wateraansluiting en die aangesloten zijn op het interne rioleringsnet;</p> <p>3° de verblijfplaatsen waarop zich een niet-verplaatsbaar verblijf bevindt dat beschikt over een toilet, een douche en een wastafel;</p> <p>4° camperplaatsen.</p> <p>(2) Het verplichte aantal toiletten, wastafels en douches is vermeld in punt B.7 van bijlage 6, die bij het besluit van 17 maart 2017 is gevoegd.</p>						
3.1	het minimale aantal toiletten in verhouding tot het aantal plaatsen op het terrein. Ieder toilet is voorzien van een toiletbril, waterspoeling, toiletpapier en minstens een kledinghaak. Bij de damestoiletten is er een vuilnisbakje, pedaalemmer of vergelijkbare voorziening aanwezig. De toiletten worden ondergebracht in een individueel afsluitbare ruimte. (1)	10%	10	12%	20	14%	30
3.1.1	het minimale aantal toiletten, ondergebracht in individueel afsluitbare toiletcabines van minimaal 0,88 m x 1,15 m, in verhouding tot het verplichte aantal toiletten (2)	25%	10	50%	20	75%	30
3.2	het minimale aantal individuele urinoirs met waterspoeling in verhouding tot het aantal plaatsen op het terrein (1)					1%	10
3.3	het minimale aantal wastafels met stromend water, voorzien van een wastafelspiegel en minstens een kledinghaakje, in verhouding tot het aantal plaatsen op het terrein (1)	10%	10	12%	20	14%	30
3.3.1	het minimale aantal wastafels met koud en warm stromend water in verhouding tot het verplichte aantal wastafels met stromend water (2)	60%	10	75%	20	90%	30
3.3.2	het minimale aantal wastafels, voorzien van een stopcontact, in verhouding tot het verplichte aantal wastafels met stromend water (2)	60%	10	75%	20	90%	30
3.3.3	het minimale aantal wastafels, ondergebracht in individueel afsluitbare wascabines van minimaal 0,88 m x 1,15 m, in verhouding tot het verplichte aantal wastafels met stromend water (2)	25%	10	50%	20	75%	30
3.4	het minimale aantal douches (met warm stromend water en voorzien van minstens	5%	10	7%	20	9%	30

	twee kledinghaakjes) in verhouding tot het aantal plaatsen op het terrein. De douches worden ondergebracht in een individueel afsluitbare ruimte. (1)						
3.4.1	het minimale aantal douches, voorzien van een regelbare mengkraan, in verhouding tot het verplichte aantal douches (2)	60%	10	75%	20	90%	30
3.4.2	het minimale aantal douches, ondergebracht in individueel afsluitbare douchecabines van minimaal 0,9 m x 1,9 m, met een spatvrije zone met zitplaats, in verhouding tot het verplichte aantal douches (2)	60%	10	75%	20	90%	40
3.5	het minimale aantal familiedouches van minimaal 1,4 m x 1,9 m, met minstens twee douchekoppen met warm stromend water, voorzien van vier kledinghaakjes, in verhouding tot het aantal plaatsen op het terrein	0,4%	10	0,8%	20	1,2%	30
3.6	het minimale aantal natte cellen (toilet, wastafel en douche of ligbad) voor gehandicapten, in verhouding tot het aantal plaatsen op het terrein. De natte cel voor gehandicapten wordt aangegeven met een goed zichtbaar en duidelijk pictogram. (1)			0,2%	10	0,4%	20
3.7	het minimale aantal natte cellen (toilet, wastafel en douche of ligbad) voor gezinnen, ondergebracht in een sanitair gebouw, in verhouding tot het aantal plaatsen op het terrein	0,4%	10	0,8%	20	1,2%	30
3.8	het minimale aantal individuele natte cellen (toilet, wastafel en douche of ligbad) bij de plaatsen	5	10	10	20	20	30
3.9	ofwel een afzonderlijke babywasruimte met een verhoogde wasgelegenheid, warm en koud stromend water en een aankleedtafel of -bank. De babywasruimte wordt aangegeven met een goed zichtbaar en duidelijk pictogram.						10
	ofwel een kindersanitair met minstens één verlaagd kindertoilet, twee kinderstafels met aangepaste verlaagde hoogte, twee kinderdouches met verhoogd vloeroppervlak en één babywasruimte. Het kindersanitair wordt aangegeven met een goed zichtbaar en duidelijk pictogram.						40
3.10	het minimale aantal haardrogers per sanitair gebouw met een of meer douches of ligbaden (evenveel voor mannen en vrouwen per sanitair gebouw)					2	10
3.11	het minimale aantal sanitaire gebouwen op het terrein waarvan de wanden in het sanitaire gedeelte afgewerkt zijn met betegeling of volkernkunststof tot op een hoogte van minstens 2 m	30%	20	60%	30	100%	50
3.12	minstens tweemaal per dag onderhoud van de sanitaire gebouwen tijdens het hoogseizoen van het terrein, met al dan niet publiek zichtbare registratie in het sanitair gebouw						30
3.13	het minimale aantal sanitaire gebouwen op het terrein met automatische luchtafzuiging	30%	10	60%	20	100%	30

3.14	het minimale aantal verwarmde sanitaire gebouwen op het terrein met een minimumtemperatuur van 18 °C	30%	10	60%	20	100%	30
3.15	het minimale aantal wasbakken voor vaatwerk (voorzien van warm stromend water) in verhouding tot het aantal plaatsen op het terrein (en verschillend van de wasbak of wasbak(ken), vermeld in norm 3.16). De wasbakken voor vaatwerk worden aangegeven met een goed zichtbaar en duidelijk pictogram. (1)			3%	20	5%	30
3.16	het minimale aantal wasbakken voor wasgoed (voorzien van warm stromend water) in verhouding tot het aantal plaatsen op het terrein (en verschillend van de wasbak of wasbak(ken), vermeld in norm 3.15). De wasbakken voor wasgoed worden aangegeven met een goed zichtbaar en duidelijk pictogram. (1)					1%	10
3.17	het minimale aantal lozingspunten voor chemische toiletten (voorzien van een waterspoeling met slang) in verhouding tot het aantal verblijfplaatsen waarop een verblijf voorkomt dat niet aangesloten is op het interne rioleringsnet, toeristische kampeerplaatsen, seizoensplaatsen en camperplaatsen op het terrein. De lozingspunten voor chemische toiletten worden aangegeven met een goed zichtbaar en duidelijk pictogram.			0,5%	10	1%	20
3.TOT	Rubriek sanitaire voorzieningen voor vakantieparken met een of meer toeristische kampeerplaatsen, seizoensplaatsen, camperplaatsen of plaatsen op een tentenweide  Totaal te behalen punten: 650 punten						
4	Rubriek recreatievoorzieningen						
4.1	een publiek toegankelijke open ruimte op het terrein die speciaal ingericht of bestemd is voor sport, spel en recreatie met minstens de vermelde oppervlakte in verhouding tot de oppervlakte van het terrein	5%	10	10%	30	15%	50
4.2	een animatieprogramma met minstens twintig verschillende activiteiten, verspreid over minstens vijf dagen per week tijdens het hoogseizoen van het terrein. Het animatieprogramma wordt geafficheerd op het informatiebord of wordt aan de logerende toeristen gecommuniceerd via een brochure of via intranet.						30
4.3	een verwarmde en afsluitbare binnenruimte van minstens 40 m <sup>2</sup> die speciaal ingericht is voor animatieactiviteiten						10
4.4	een of meer speeltuinen die in totaal minstens de vermelde oppervlakte innemen, met daarop minstens het aantal vermelde speeltoestellen of -elementen, per 150 plaatsen op het terrein	2 are/4 sp.	10	3 are/6 sp.	30	5 are/8 sp.	50



4.5	een aangegeven en ingerichte binnenspeeltuin (verschillend van de binnenruimte, vermeld in norm 4.3)	20 m <sup>2</sup>	10	50 m <sup>2</sup>	20	100 m <sup>2</sup>	30
4.6	een overdekt buitenspeelveld van minstens 100 m <sup>2</sup>						10
4.7	ofwel een verhard omnisportveld van minstens 250 m <sup>2</sup> met minstens drie verschillende speelfuncties (volley, basket, minivoetbal, tennis enzovoort). Het sportveld voldoet aan de gebruikelijke afmetingen en is voorzien van de noodzakelijke markeringen en toebehoren (doelen, net, baskets enzovoort).						30
	ofwel het aantal verharde sportvelden met telkens een verschillende speelfunctie (volley, basket, minivoetbal, tennis enzovoort). Het sportveld voldoet aan de gebruikelijke afmetingen en is voorzien van de noodzakelijke markeringen en toebehoren (doelen, net, baskets enzovoort).	1	20	2	30	3	40
4.8	een onverhard voetbalterrein van de gebruikelijke afmetingen, voorzien van de gebruikelijke markeringen en twee doelen						10
4.9	een onverhard beachvolleyterrein, voorzien van de gebruikelijke markeringen en een net						10
4.10	een petanquerrein van minstens 100 m <sup>2</sup> , voorzien van minstens twee petanquebanen						10
4.11	een openluchtfitness met minstens vijf verschillende toestellen of een overdekte en aangegeven fitnessruimte van minstens 40 m <sup>2</sup> met minstens vijf verschillende toestellen						10
4.12	een overdekte en aangegeven wellness-ruimte van minstens 40 m <sup>2</sup>						20
4.13	a. ofwel een interactief waterspeelplein van minstens 100 m <sup>2</sup> met minstens vijf waterspeelelementen						20
	b. ofwel een zwemgelegenheid van minstens 100 m <sup>2</sup>						30
	c. ofwel een openluchtwembad van minstens 100 m <sup>2</sup>						40
	d. ofwel een overdekt zwembad van minstens 100 m <sup>2</sup>						50
4.14	ofwel een zwemgelegenheid, uitgerust met een waterglijbaan, een stroomversnelling of een golfslagbad, ofwel naast de zwemgelegenheid ook een interactief waterspeelplein als vermeld in norm 4.13						10
4.15	een sporthal van minstens 250 m <sup>2</sup>						30
4.16	een visvijver van minstens 10 a						10
4.17	ofwel een skateterrein van minstens 100 m <sup>2</sup>						10
	ofwel een mountainbikeparcours van minstens 0,3 km voor kinderen						10
4.18	verhuur van fietsen op het terrein (minstens vijf fietsen)						10
4.19	een vijver voor watersport van minstens 1 ha						20
4.20	verhuur van niet-gemotoriseerd watersportmateriaal (minstens vijf toestellen), bijvoorbeeld waterfietsen,						10

	kano's, kajaks, surfplanken, zeilboten of roeiboten						
4.21	ofwel een aanbod van minstens twee tafeltennistafels, tafelfuotbaltafels of (pool)biljarttafels op het terrein						10
	ofwel een aanbod van minstens drie verschillende kleine attractietoestellen op het terrein (bijvoorbeeld minikarts, skelters, trampoline of darts)						10
	ofwel een aanbod op het terrein van minstens acht speeltoestellen in een overdekte ruimte (lunapark)						10
4.22	ofwel een minigolf met minstens acht holes op het terrein						10
	ofwel een bowling of een kegelbaan met minstens twee banen op het terrein						10
4.23	een airtrampoline						10
4.TOT	Rubriek recreatievoorzieningen Totaal te behalen punten: 460 punten						
TOT.	Comfortclassificatie						
	<p>OU: behaalde punten voor de rubriek oppervlakte en uitrusting van de verhuurlogiezen op het terrein</p> <p>SV: behaalde punten voor de rubriek sanitaire voorzieningen voor vakantieparken met een of meer toeristische kampeerplaatsen, seizoensplaatsen, camperplaatsen of plaatsen op een tentenweide</p> <p>RV: behaalde punten voor de rubriek recreatievoorzieningen</p> <p><i>1. Scoringspercentage voor een vakantiepark <u>zonder</u> toeristische kampeerplaatsen, seizoensplaatsen, camperplaatsen of plaatsen op een tentenweide:</i></p> $\text{Scoringspercentage} = [(TI \times 25) + (OU \times 40) + (RV \times 35)] / 407$ <p><i>2. Scoringspercentage voor een vakantiepark <u>met</u> een of meer toeristische kampeerplaatsen, seizoensplaatsen, camperplaatsen of plaatsen op een tentenweide:</i></p> $\text{Scoringspercentage} = [(TI \times 30) + (OU \times 30) + (SV \times 15) + (RV \times 25)] / 460$ <p>Comfortclassificatie één ster: het vakantiepark voldoet aan de voorwaarden, vermeld in bijlage 6 en 9, die bij het besluit van 17 maart 2017 gevoegd zijn.</p> <p>Comfortclassificatie twee sterren: <math>20\% \leq \text{scoringspercentage} &lt; 40\%</math></p> <p>Comfortclassificatie drie sterren: <math>40\% \leq \text{scoringspercentage} &lt; 60\%</math></p> <p>Comfortclassificatie vier sterren: <math>60\% \leq \text{scoringspercentage} &lt; 80\%</math></p> <p>Comfortclassificatie vijf sterren: <math>\text{scoringspercentage} \geq 80\%</math></p>						

Gezien om gevoegd te worden bij het ministerieel besluit van 17 maart 2017 tot bepaling van de classificatienormen voor comfort in een erkend toeristisch logies.

Brussel, 17 maart 2017.

De Vlaamse minister van Mobiliteit, Openbare Werken, Vlaamse Rand, Toerisme  
en Dierenwelzijn,

Ben WEYTS