

## Ministerieel besluit tot bepaling van de classificatienormen voor comfort in een erkend toeristisch logies

### Bijlage 1. Classificatienormen voor comfort in erkende hotels als vermeld in artikel 2

nr.	classificatienorm	punten	H1S	H2	H3	H4	H5
1	Algemeen						
1.A	<i>(1) bij hotels met meer dan drie verdiepingen (inclusief begane grond)</i> <i>(2) Het hotel voldoet aan de overeenkomstige normen die door Toerisme Vlaanderen zijn vastgelegd.</i> <i>(3) kan alleen behaald worden als het hotel ook voldoet aan norm 1.7, 1.8 en 1.9</i>						
1.1	parkeermogelijkheid nabij het hotel	3					
1.2	parkeergelegenheid voor bussen bij het hotel	1					
1.3	garage	5					
1.4	oplaadstation voor elektrische voertuigen (bijvoorbeeld auto's en fietsen)	3					
1.5	minstens 50% van de kamers beschikt over een balkon of een terras	2					
1.6	lift	15				X (1)	X (1)
1.7	ofwel is het hotel toegankelijk voor logerende toeristen in een rolstoel (al dan niet met begeleiding) (2)	5					
	ofwel is het hotel toegankelijk voor logerende toeristen in een elektrische rolstoel (2)	8					
1.8	het hotel is toegankelijk voor logerende toeristen met visuele beperkingen (2)	5					
1.9	het hotel is toegankelijk voor logerende toeristen met auditieve beperkingen (2)	5					
1.10	het hotel is volledig toegankelijk voor andersvaliden (2)(3)	5					
2	Receptie en hotelservices						
2.A	<i>(1) of een schoenpoetsmachine in het hotel (norm 3.1.78) of schoenpoetsgerei in de kamer (norm 3.1.77)</i> <i>(2) of een schoenpoetsmachine in het hotel (norm 3.1.78)</i>						
2.1	ofwel een visueel afgescheiden ruimte of een bureau of balie met voldoende privacy die dienst doet als receptie	1	X	X	X		
	ofwel een receptiebalie of -bureau in een aparte ruimte met voldoende privacy	6				X	X
2.2	ofwel een zitgelegenheid of loungeruimte bij de receptie	1			X		
	ofwel een lobby met zitgelegenheid en drankenservice	5				X	
	ofwel een receptiehal met zitgelegenheid en drankenservice	10					X
2.3	ofwel een receptieservice, permanent (de hele week, dag en nacht) telefonisch bereikbaar (zowel intern als extern)	1	X	X			

	ofwel een receptie, 14 uur per dag geopend, permanent (de hele week, dag en nacht) telefonisch bereikbaar (zowel intern als extern)	3			X		
	ofwel een receptie, 16 uur per dag geopend, permanent (de hele week, dag en nacht) beschikbaar en telefonisch bereikbaar (zowel intern als extern)	4				X	
	ofwel een receptie, permanent (de hele week, dag en nacht) geopend en bemand en telefonisch bereikbaar (zowel intern als extern)	6					X
2.4	mogelijkheid tot snelle check-out	3					
2.5	ofwel tweetalige baliemedewerkers	2			X	X	
	ofwel meertalige baliemedewerkers	4					X
2.6	kopieer-/scanservice	2				X	X
2.7	valet parkeerservice	10					X
2.8	portier (speciaal daarvoor aangestelde medewerker)	15					
2.9	conciërge (speciaal daarvoor aangestelde medewerker)	15					X
2.10	loopjongen (speciaal daarvoor aangestelde medewerker)	15					X
2.11	ofwel bagageservice beschikbaar op verzoek	2			X	X	
	ofwel bagageservice	5					X
2.12	beveiligd bagagedepot voor arriverende of vertrekkende gasten	5				X	X
2.13	dagelijkse schoonmaak van de kamers	1	X	X	X	X	X
2.14	dagelijkse verwisseling van de handdoeken op verzoek	1	X	X	X	X	X
2.15	ofwel verschoning van beddengoed, minstens eenmaal per week	1	X	X	X		
	ofwel verschoning van beddengoed, minstens tweemaal per week	2				X	X
2.16	dagelijkse verschoning van beddengoed, op verzoek	4				X	X
2.17	ofwel chemische reiniging/stomerij (bij aanleveren voor 9 uur 's morgens gereed binnen 24 uur)	1					
	ofwel chemische reiniging/stomerij (bij aanleveren voor 9 uur 's morgens gereed binnen 9 uur)	3					
2.18	strijkservice (gereed binnen één uur)	2					X
2.19	ofwel was- en strijkservice (gereed volgens afspraak)	1			X		
	ofwel was- en strijkservice (bij aanleveren voor 9 uur 's morgens gereed op dezelfde dag, behalve in het weekend)	3				X	
	ofwel was- en strijkservice (bij aanleveren voor 9 uur 's morgens gereed binnen 9 uur)	4					X
2.20	mogelijkheid tot betaling met bank- of creditkaart	2		X	X	X	X
2.21	interne ondersteuning voor IT-diensten	2					X
2.22	paraplu aanwezig bij de receptie of op de kamer	1					
2.23	actuele tijdschriften	1					X
2.24	dagelijkse kranten (gedrukt of digitaal)	2				X	X
2.25	kledingreparatieservice	2				X	X
2.26	schoenpoetsservice	2			X (1)	X (2)	X
2.27	shuttlebus- of limousineservice	2					X
2.28	aanbod van persoonlijke verzorgingsartikelen (bijvoorbeeld tandenborstel, tandpasta, scheerset)	2		X	X	X	X

2.29	gepersonaliseerde begroeting van iedere gast, bijvoorbeeld met bloemen of een geschenkje op de kamer (een welkomstboodschap op het tv-scherm volstaat niet)	6					X
2.30	begeleiding van de gast naar zijn kamer bij aankomst	2					
2.31	turndowns-service (de zogenaamde tweede schoonmaakronde: handdoeken worden verwisseld, sprei wordt afgehaald, prullenmand geleegd enzovoort)	10					X
3							
Inrichting en uitrusting van de hotelkamers							
3.1							
<i>Algemeen, slaapcomfort en kamerinrichting</i>							
3.1.A							
<p>(1) Een suite bestaat uit minstens twee aparte kamers, waarvan één is ingericht als slaapkamer en de andere als zitruimte. De kamers hoeven niet afgescheiden te zijn van elkaar met een deur, een doorgang volstaat. Een appartement of vakantiewoning in een dependance of een junior suite wordt niet als een suite beschouwd.</p> <p>(2) alleen van toepassing op de primaire slaappleaats(en) van of in de hotelkamer</p> <p>(3) Als er in de kamer twee eenpersoonsbedden ('singles') aanwezig zijn in plaats van een tweepersoonsbed ('double'), of een queensize bed (1,50 m x 2,00 m) in plaats van een bed met de verplichte afmetingen, wordt de logerende toerist daarover geïnformeerd voor hij de verblijfsovereenkomst sluit.</p> <p>(4) Maximaal 15% van het totale aantal hotelkamers mag van die norm afwijken. In voorkomend geval wordt de logerende toerist over de afwijking geïnformeerd voor hij de verblijfsovereenkomst sluit.</p> <p>(5) In geval van een tweepersoonskamer geldt deze fauteuil als één zitgelegenheid (als vermeld in norm 3.1.29).</p> <p>(6) of internettoegang (of wifi) op de kamer (norm 3.1.63)</p> <p>(7) De logerende toerist krijgt minstens informatie over de ontbijttijden, de aankomst- en vertrektijden, een overzicht van de hotelvoorzieningen en -services die worden aangeboden (inclusief de services op verzoek) en, in voorkomend geval, de openingstijden van de voorzieningen.</p> <p>(8) minstens op verzoek beschikbaar bij de receptie</p> <p>(9) of een kledingreparatiedienst in het hotel (norm 2.25)</p> <p>(10) of een schoenpoetsdienst (norm 2.26) of schoenpoetsmachine in het hotel (norm 3.1.78)</p> <p>(11) of een schoenpoetsdienst in het hotel (norm 2.26)</p> <p>(12) of een schoenpoetsdienst in het hotel (norm 2.26) of schoenpoetsgerei op de kamer (norm 3.1.77)</p>							
3.1.1	aantal suites in het hotel (1) 2 punten per suite / max. 6 punten	2-6					X (min. 2)
3.1.2	minstens 50% van de kamers in het hotel is bestemd voor niet-rokers	3					
3.1.3	ofwel een bed met een matras met een minimale dikte van 13 cm (2)	1	X	X			
	ofwel een bed of bedsysteem (bijvoorbeeld boxspring of lattenbodem) met een matras met een minimale dikte van 18 cm (2)	5			X	X	X
	ofwel een bed of bedsysteem (bijvoorbeeld boxspring of lattenbodem) met een matras met een minimale dikte van 22 cm (2)	10					
3.1.4	ergonomisch aanpasbaar bed of bedsysteem (2)	5					
3.1.5 (2)	ofwel <u>overgangsperiode tot en met 31 december 2020:</u> alle eenpersoonsbedden in het hotel zijn min. 0,80 m x 1,90 m groot	1	X	X			

	alle tweepersoonsbedden in het hotel zijn min. 1,40 m x 1,90 m groot (3) <u>vanaf 1 januari 2021:</u> alle eenpersoonsbedden in het hotel zijn min. 0,80 m x 1,90 m groot (4) alle tweepersoonsbedden in het hotel zijn min. 1,60 m x 1,90 m groot (3) (4)						
	ofwel <u>overgangperiode tot en met 31 december 2020:</u> alle eenpersoonsbedden in het hotel zijn min. 0,90 m x 1,90 m groot alle tweepersoonsbedden in het hotel zijn min. 1,60 m x 1,90 m groot (3) <u>vanaf 1 januari 2021:</u> alle eenpersoonsbedden in het hotel zijn min. 0,90 m x 1,90 m groot (4) alle tweepersoonsbedden in het hotel zijn min. 1,80 m x 1,90 m groot (3) (4)	5			X		
	ofwel alle eenpersoonsbedden in het hotel zijn min. 0,90 m x 2,00 m groot (4) alle tweepersoonsbedden in het hotel zijn min. 1,80 m x 2,00 m groot (3) (4)	15				X	X
	ofwel alle eenpersoonsbedden in het hotel zijn min. 1,00 m x 2,00 m groot (4) alle tweepersoonsbedden in het hotel zijn min. 2,00 m x 2,00 m groot (3) (4)	25					
3.1.6	10% van de bedden heeft een lengte van min. 2,10 m (2)	5					
3.1.7	extra kinderbedje	3					
3.1.8	hygiënische matrashoezen (chemisch reinigbaar of wasbaar, luchtdoorlatend of synthetisch – eenvoudig molton volstaat niet) (2)	10					
3.1.9	de matrassen zijn maximaal drie jaar oud (via aankoopbewijs aan te tonen) (2)	10					
3.1.10	de matrassen worden jaarlijks gewassen of gereinigd (via reinigingsbewijs aan te tonen) (2)	10					
3.1.11	allergievriendelijke slaapmogelijkheid op verzoek beschikbaar (via bewijs aan te tonen)	2					
3.1.12	deken of bijbehorend beddengoed	1	X	X	X	X	X
3.1.13	bijkomende deken op verzoek beschikbaar	2			X	X	X
3.1.14	slaapkussen	1	X	X	X	X	X
3.1.15	hygiënische kussenhoezen	5					
3.1.16	de kussens worden jaarlijks gereinigd of jaarlijks opnieuw aangekocht (via aankoop- of reinigingsbewijs aan te tonen)	8					
3.1.17	bijkomend slaapkussen op verzoek beschikbaar	1			X	X	X
3.1.18	2 slaapkussens per slaappleats in de kamer (2)	4					X
3.1.19	keuze uit kussens	4				X	X
3.1.20	ofwel overgordijnen of een vergelijkbare voorziening om de kamer te verduisteren	1	X	X	X	X	
	ofwel een voorziening om de kamer volledig te verduisteren (bijvoorbeeld luik of volledig verduisterend gordijn)	5					X
3.1.21	glasgordijnen, jaloezieën of vergelijkbare voorziening	3					
3.1.22	wasbaar bedmatje per slaappleats (2)	3					

3.1.23	wekservice van het hotel of wekker in de kamer	1	X	X	X	X	X
3.1.24	een hang- en een legkast, een kleerkast, een kledingnis of een vergelijkbare voorziening om kleding op te bergen	1	X	X	X	X	X
3.1.25	planken voor linnengoed	1		X	X	X	X
3.1.26	ofwel voldoende kleerhangers	1	X	X	X		
	ofwel voldoende kleerhangers van verschillende soorten	3				X	X
3.1.27	kapstok of kledinghaakje	1	X	X	X	X	X
3.1.28	mogelijkheid om een kostuumhoes op te hangen (buiten de kleerkast)	1			X	X	X
3.1.29	ofwel een stoel of vergelijkbare zitgelegenheid	1	X	X			
	ofwel een zitgelegenheid per slaappleats (waarvan ten minste één stoel). Als de hotelkamer beschikt over meer dan twee slaappleatsen, volstaan twee zitgelegenheden (waarvan ten minste één stoel). (2)	2			X	X	X
3.1.30	een comfortabele zitgelegenheid (bijvoorbeeld een fauteuil) met een bijzettafel of wandtafel (2)	4			(5)	X (5)	X (5)
3.1.31	een bijkomende fauteuil of tweezitter in de twee- en meerpersoonskamers of suites (2)	4					X
3.1.32	ofwel een tafel, bureau, bureaublad of vergelijkbare voorziening	1	X	X			
	ofwel een tafel, bureau, bureaublad of een vergelijkbare voorziening met een vrije werkruimte van min. 0,5 m <sup>2</sup> en schrijftafelverlichting	5			X	X	X
3.1.33	nachtkastje, -tafeltje of -legplank (2)	2			X	X	X
3.1.34	vrij stopcontact	1	X	X	X	X	X
3.1.35	bijkomend vrij stopcontact bij de tafel, het bureau of het bureaublad (norm 3.1.32)	2			X	X	X
3.1.36	vrij stopcontact naast bed (per slaappleats) (2)	1			X	X	X
3.1.37	centrale schakelaar voor kamerverlichting	3					
3.1.38 (2)	ofwel een schakelaar voor de kamerverlichting naast het bed	2					
	ofwel een schakelaar voor alle kamerverlichting naast het bed	4					
3.1.39	nachtlamp (2)	1					
3.1.40	voldoende kamerverlichting	1	X	X	X	X	X
3.1.41	leeslamp naast bed (per slaappleats) (2)	2		X	X	X	X
3.1.42	passpiegel	2			X	X	X
3.1.43	koffer- of bagagerek	1			X	X	X
3.1.44	prullenmand	2	X	X	X	X	X
3.1.45	ofwel de mogelijkheid om waardevolle eigendommen in bewaring te geven (bijvoorbeeld aan de receptie)	1	X	X			
	ofwel een centrale kluis (bijvoorbeeld bij de receptie)	3			X	X	X
	ofwel een kluisje op de kamer	8					X
	ofwel een kluis met ingebouwd stopcontact op de kamer	10					
3.1.46	specifieke geluidswerende ramen (aan te tonen via attest)	8					
3.1.47	geluidsabsorberende deuren of dubbele deuren	8					
3.1.48	ofwel alle kamers met centraal regelbare airconditioning	8					
	ofwel alle kamers met individueel regelbare airconditioning	15					

3.1.49	airconditioning in de gemeenschappelijke ruimtes (restaurant, lobby, centrale hal, ontbijtzaal)	4						
3.1.50	harmonieuze sfeer in de gemeenschappelijke ruimtes (licht, geur, muziek, kleur enzovoort)	4						
3.1.51	radio (of radiokanalen via tv of een vergelijkbare installatie)	1			X	X	X	
3.1.52	audio- of multimedia-installatie	2						
3.1.53	vaste media-apparatuur in de badkamer	5						
3.1.54	ofwel een tv met afstandsbediening	2	X	X				
	ofwel een tv met afstandsbediening en een zenderlijst (grootte tv in een voor de kamer geschikt formaat)	4			X			
	ofwel een moderne tv met afstandsbediening, een zenderlijst en een gids (grootte tv in een voor de kamer geschikt formaat)	6				X	X	
3.1.55	bijkomende moderne tv in de suites (in een voor de kamer geschikt formaat)	2						
3.1.56	nationale en internationale zenders beschikbaar	2						
3.1.57	betaal-tv, filmkanalen of videospelletjes met de mogelijkheid tot 'kinderslot'	5						
3.1.58	internationale stekkeradapters op verzoek beschikbaar	2						
3.1.59	oplaadstation (voor verschillende elektrische apparaten) of verschillende laders op verzoek beschikbaar	2						
3.1.60	mogelijkheid om op verzoek gebruik te maken van een telefoon in het hotel (bijvoorbeeld aan de receptie)	1	X	X	X	X	X	
3.1.61	ofwel een telefoon op verzoek beschikbaar op de kamer met een meertalig instructieboekje (mag draadloze telefoon zijn)	3			X			
	ofwel een telefoon in alle kamers met een meertalig instructieboekje	8				X	X	
3.1.62	internettoegang in de gemeenschappelijke ruimtes (bijvoorbeeld breedband of wifi)	2		X (6)	X	X	X	
3.1.63	internettoegang in alle kamers (bijvoorbeeld breedband of wifi)	8			X	X	X	
3.1.64	pc of tablet met internettoegang en afdrukmogelijkheid in een gemeenschappelijke ruimte	5				X	X	
3.1.65	ofwel een pc of tablet met internettoegang op de kamer op verzoek beschikbaar	1						X
	ofwel een pc of tablet met internettoegang in alle kamers	3						
3.1.66	ofwel hotelinformatie (7)	1	X	X				
	ofwel een tweetalige servicemanual A-Z in de kamer	2			X			
	ofwel een meertalige servicemanual A-Z in de kamer	3				X	X	
3.1.67	informatie over het toeristische aanbod in de omgeving bij de receptie of in een andere gemeenschappelijke ruimte	1	X	X	X	X	X	
3.1.68	dagelijkse krant op de kamer (gedrukt of digitaal)	2						
3.1.69	gastentijdschrift op de kamer	1						X
3.1.70	schrijfgierief en notitieblok	1			X (8)	X	X	
3.1.71	correspondentiemap	3						X
3.1.72	broekenpers	3						
3.1.73	waszak	1			X	X	X	
3.1.74	ofwel een strijkijzer en -plank op verzoek beschikbaar of in een strijkruimte aanwezig	2						
	ofwel strijkbout en -plank op de kamer	4						

3.1.75	ofwel naaigerei op verzoek verkrijgbaar	1		X (9)	X (9)	X	
	ofwel naaigerei op de kamer	2					X
3.1.76	schoenlepel op de kamer	1					X
3.1.77	ofwel schoenpoetsgerei op verzoek beschikbaar	1		X (10)	X (10)		
	ofwel schoenpoetsgerei op de kamer	2				X (11)	X
3.1.78	schoenpoetsmachine in het hotel	3		X (12)	X (11)		X
3.1.79	deurspionnetje in de kamerdeur	2					
3.1.80	extra slot op de kamerdeur	3					
3.2	<i>Sanitaire voorzieningen in de hotelkamers</i>						
3.2.A	<p>(1) De individuele bad- en toiletgelegenheid voldoet aan de voorwaarden, vermeld in punt B.7 van bijlage 2, die bij het besluit van 17 maart 2017 is gevoegd.</p> <p>(2) Maximaal 15% van het totale aantal hotelkamers mag daarvan afwijken. In voorkomend geval wordt de logerende toerist over de afwijking geïnformeerd voor hij de verblijfsovereenkomst sluit.</p> <p>(3) niet vereist als er een fysieke afscheiding is tussen het toilet en de douche</p>						
3.2.1	alle hotelkamers beschikken over een individuele bad- en toiletgelegenheid in rechtstreekse verbinding met het slaapgedeelte van de hotelkamer (1)	1	X (2)	X (2)	X	X	X
3.2.2	ofwel is iedere individuele bad- en toiletgelegenheid (samen) $\geq 5$ m <sup>2</sup> groot (2)	5					
	ofwel is iedere individuele bad- en toiletgelegenheid (samen) $\geq 7,5$ m <sup>2</sup> (2)	10					
3.2.3	alle hotelkamers beschikken over een individuele bad- en toiletgelegenheid in rechtstreekse verbinding met het slaapgedeelte van de hotelkamer (1) én minstens 50% van de hotelkamers beschikt over een bad en aparte doucheceel	10					
3.2.4	30% van de hotelkamers beschikt over een toiletgelegenheid in een andere ruimte dan de badgelegenheid.	5					
3.2.5	ofwel heeft de douche een douchegordijn (3)	1	X	X	X	X	X
	ofwel heeft de douche een douchescherm	5					
3.2.6	ofwel een wastafel met warm en koud water	1	X	X	X	X	X
	ofwel een dubbele wastafel met koud en warm water in alle tweepersoonskamers en suites	5					
3.2.7	wasbare vloermat	1		X	X	X	X
3.2.8	wastafelverlichting	1	X	X	X	X	X
3.2.9	permanente antisliplaag of verwijderbare antislipmatjes in douche en bad	3					
3.2.10	veiligheidsgrepen in douche en bad	1					
3.2.11	(wastafel)spiegel	1	X	X	X	X	X
3.2.12	vrij stopcontact nabij de (wastafel)spiegel	1	X	X	X	X	X
3.2.13	ofwel een make-up- of scheerspiegel	1					
	ofwel een verstelbare make-up- of scheerspiegel	2				X	X
3.2.14	verlichting bij make-up- of scheerspiegel	1					
3.2.15	handdoekhouders of handdoekhaken	1	X	X	X	X	X
3.2.16	verwarming in de badkamer (handdoekradiator volstaat)	5				X	X
3.2.17	handdoekradiator	3					
3.2.18	wastafelblad of voorziening om toiletartikelen of een toilettas te plaatsen bij de wastafel	1	X	X	X		
	groot wastafelblad of voorziening om toiletartikelen of een toilettas te plaatsen bij de wastafel (om twee ruime toilettassen te kunnen plaatsen)	3				X	X

3.2.19	beker, glas of tandenborstelhouder	1	X	X	X	X	X
3.2.20	zeep of wasgel bij de wastafel	1	X	X	X	X	X
3.2.21	wasgel of douchegel bij de douche of het bad	1		X	X	X	X
3.2.22	shampoo (of wasgel of douchegel die als shampoo te gebruiken is)	1		X	X	X	X
3.2.23	persoonlijke verzorgingsproducten in flesjes	2					X
3.2.24	extra verzorgingsartikelen (bijvoorbeeld badolie, douchemuts, nagelvijl, wattenstaafjes, make-upwatjes, bodylotion) 1 punt per artikel / max. 4 punten	1-4				X (min. 4st.)	X (min. 4st.)
3.2.25	gezichtsdoekjes of -tissues	2			X	X	X
3.2.26	reservetoiletpapier	1	X	X	X	X	X
3.2.27	één andere handdoek dan een badhanddoek per logerende toerist	1		X	X	X	X
3.2.28	één badhanddoek per logerende toerist	2	X	X	X	X	X
3.2.29	ofwel een badjas op verzoek beschikbaar	2				X	
	ofwel een badjas in de kamer	4					X
3.2.30	ofwel slippers op verzoek beschikbaar	1				X	
	ofwel slippers in de kamer	3					X
3.2.31	ofwel een haardroger op verzoek beschikbaar	1					
	ofwel een haardroger in de badkamer	2			X	X	X
3.2.32	krukje in de badkamer op verzoek beschikbaar	3					X
3.2.33	weegschaal in de badkamer	1					
3.2.34	vuilnisbakje met deksel, toilettemmer of vergelijkbare voorziening	1	X	X	X	X	X
3.3	<i>Oppervlakte van de hotelkamers</i>						
3.3.A	<i>(1) Maximaal 15% van het totale aantal hotelkamers mag daarvan afwijken. In voorkomend geval wordt de logerende toerist over de afwijking geïnformeerd voor hij de verblijfsovereenkomst sluit.</i>						
3.3.1	ofwel hebben alle hotelkamers een vloeroppervlakte (inclusief badkamer) $\geq 14$ m <sup>2</sup> (1)	10					
	ofwel hebben alle hotelkamers een vloeroppervlakte (inclusief badkamer) $\geq 18$ m <sup>2</sup> (1)	15					
	ofwel hebben alle hotelkamers een vloeroppervlakte (inclusief badkamer) $\geq 22$ m <sup>2</sup> (1)	20					
	ofwel hebben alle hotelkamers een vloeroppervlakte (inclusief badkamer) $\geq 30$ m <sup>2</sup> (1)	25					
4	Gastronomie						
4.A	<i>(1) of een maxibar op elke verdieping van het hotel (norm 4.4) (2) of warme of koude dranken 16 uur per dag verkrijgbaar via roomservice (norm 4.3) of een maxibar op elke verdieping van het hotel (norm 4.4) (3) Het ontbijt bestaat minstens uit één warme drank (bijvoorbeeld koffie of thee), een vruchtensap, een selectie van fruit of fruitsalade en de keuze uit verschillende broodjes en broodsoorten met boter, jam, vleeswaren en kaas. (4) elk restaurant met een eigen concept, menu en locatie</i>						
4.1	aanbod van dranken in het hotel	1	X	X	X	X	X
4.2	aanbod van dranken in de kamer	2			X	X	X
4.3	dranken 16 uur per dag verkrijgbaar via roomservice	2				X (1)	
	dranken permanent (de hele week, dag en nacht) verkrijgbaar via roomservice	4					X
4.4	maxibar op elke verdieping van het hotel (te betalen via kamerrekening)	2					



4.5	ofwel een koelkast op de kamer	2						
	ofwel een minibar in de kamer (met dranken en snacks)	6				X (2)	X	
4.6	koffiemachine of waterkoker voor thee/koffie, met toebehoren, op de kamer	4						
4.7	ofwel een bar (afgescheiden van het restaurant) die minstens zes dagen per week geopend is	4				X		
	ofwel een bar (afgescheiden van het restaurant) die zeven dagen per week geopend is	6						X
4.8	ontbijtruimte met voldoende zitplaatsen en bijpassende tafels	3	X	X	X	X	X	X
4.9	ofwel een standaardontbijt (3)	1	X					
	ofwel een uitgebreider ontbijt (= standaardontbijt, minstens aangevuld met een ei of eiergerecht en ontbijtgranen)	2		X	X			
	ofwel een uitgebreider ontbijt met bediening	8				X	X	
4.10	ontbijt met menukaart via roomservice	5						X
4.11	voedselaanbod in het hotel (bijvoorbeeld snoepautomaat of snacks)	1	X	X	X	X	X	X
4.12	ofwel maaltijden 14 uur per dag verkrijgbaar via roomservice	5				X		
	ofwel maaltijden permanent (de hele week, dag en nacht) verkrijgbaar via roomservice	10						X
4.13	een restaurant in het hotel dat vijf dagen per week geopend is met minstens een driegangenmenu met keuzemogelijkheid of een 'à la carte'- of buffetaanbod 5 punten per restaurant / max. 10 punten (4)	5-10						
4.14	een restaurant in het hotel dat zes dagen per week geopend is met minstens een driegangenmenu met keuzemogelijkheid of een 'à la carte'- of buffetaanbod voor het diner 8 punten per restaurant / max. 16 punten (4)	8-16						
4.15	een restaurant in het hotel dat iedere dag van de week geopend is met minstens een driegangenmenu met keuzemogelijkheid of een 'à la carte'- of buffetaanbod voor de lunch en het diner 10 punten per restaurant / max. 20 punten (4)	10-20						X (min. 1)
4.16	speciale dieetwensen	2						
4.17	regionale keuken (op het restaurantmenu staan een aantal nationale of regionale specialiteiten)	4						
5	MICE							
5.A	<i>(1) Een conferentiezaal beschikt minstens over een telefoon, wifi, een projector, een projectorscherm, twee prikboards, een flip-over, workshopmateriaal, een jassenrek of kluisjes, minstens acht stopcontacten, een verlengsnoer en een stroomverdeler.</i>							
5.1	ofwel andere banketmogelijkheden dan het restaurant voor minstens vijftig personen	2						
	ofwel andere banketmogelijkheden dan het restaurant voor minstens 100 personen	4						
	ofwel andere banketmogelijkheden dan het restaurant voor minstens 250 personen	8						
5.2	ofwel een conferentiezaal (1) van 36 m <sup>2</sup> - 100 m <sup>2</sup> met een plafondhoogte van min. 2,50 m	10						

	ofwel een conferentiezaal (1) van min. 100 m <sup>2</sup> met een plafondhoogte van min. 2,75 m	15					
	ofwel een conferentiezaal (1) van min. 250 m <sup>2</sup> met een plafondhoogte van min. 3,50 m	20					
5.3	zalen voor werkgroepen/pauzeruimtes 2 punten per zaal / max. 4 punten	2-4					
5.4	ondersteuningscentrum zakelijke gasten (apart kantoor met aanwezige medewerkers)	3					
5.5	ondersteuningsafdeling voor conferentiezaal (aparte afdeling met eigen medewerkers)	5					
5.6	conferentiekantoor/typservice	1					
5.7	stopcontacten in de conferentiezalen, voldoende voor de capaciteit van de zaal	2					
5.8	daglicht in de conferentiezalen en de mogelijkheid om de zaal te verduisteren	3					
5.9	individueel regelbare airconditioning in de conferentiezalen	3					
6	Ontspanning						
6.A	<i>(1) De cabines hebben een afmeting van min. 10 m<sup>2</sup>.</i>						
6.1	eigen binnen- of buitenrecreatievoorzieningen (onderdeel van het hotelcomplex en te betalen via kamerrekening) (bijvoorbeeld tennisbaan, strand of golfbaan) 3 punten per voorziening / max. 9 punten	3-9					
6.2	verhuur van sportattributen (bijvoorbeeld fietsen of bootjes)	2					
6.3	fitnessruimte (min. 20 m <sup>2</sup> ) met min. vier verschillende toestellen (bijvoorbeeld ergometer, handhalters, gewichtstraining, loopapparaat, roeiapparaat of steptoestel)	4					
6.4	massages (1) (bijvoorbeeld volledige massage, lymfedrainage, shiatsu, voetreflexologie) 2 punten per voorziening / max. 6 punten	2-6					
6.5	aparte relaxruimte (min. 20 m <sup>2</sup> )	3					
6.6	bubbelbad, whirlpool of vergelijkbaar	3					
6.7	sauna (met minstens zes zitplaatsen) 5 punten per saunatype / max. 10 punten	5-10					
6.8	schoonheidssalon (1) met minstens vier verschillende behandelingen (bijvoorbeeld gezichtsreiniging, manicure, pedicure, peeling of ontspanningsmassage)	5					
6.9	spa (1) met minstens vier verschillende behandelingen (bijvoorbeeld ligbad, kneipptherapie, hydrotherapie, modderbad, hamam of stoombad)	5					
6.10	private spacabine	2					
6.11	buitenzwembad (verwarmd en minstens 60 m <sup>2</sup> groot) of zwembijver (kunstmatig aangelegd met stilstaand water)	10					
6.12	binnenzwembad (verwarmd en minstens 40 m <sup>2</sup> groot)	15					
6.13	kinderopvang met daarvoor geschoold of opgeleid personeel (voor kinderen tot en met drie jaar), minstens drie uur per dag op weekdagen	10					
6.14	kinderopvang met daarvoor geschoold of opgeleid personeel (voor kinderen vanaf drie jaar), minstens drie uur per dag op weekdagen	10					

6.15	kinderspeelruimte (speelkamer/speeltuin)	4					
6.16	lounge voor hotelgasten (aanvullend op de ontbijtzaal of het restaurant)	2					
6.17	lees- en schrijfruimte (aparte ruimte)	1					
6.18	bibliotheek (aparte ruimte)	2					
6.19	animatieprogramma	3					
7	Kwaliteitsbeheer en onlinediensten						
7.A	<i>(1) De website is minstens tweetalig.</i>						
7.1	gesystematiseerd klachtenbeheersysteem. Klachten worden structureel behandeld, geëvalueerd en beantwoord.	3			X	X	X
7.2	systematische analyse van reviews. Gastenbeoordelingen worden actief verzameld en geëvalueerd, zwakteanalyses worden gemaakt en verbeteringen worden, als dat nodig is, doorgevoerd.	5				X	X
7.3	kwaliteitscontroles door middel van een mysterygast (via bewijs voor te leggen) of vergelijkbare controle door de hotelketen	10					X
7.4	kwaliteitsbeheersysteem op EHQ-niveau (European Hospitality Quality) of gelijkwaardig	10					
7.5	eigen website met actuele informatie over het hotel, informatie over de ligging van het hotel en realistische en actuele foto's van het hotel. De foto's op de website tonen minstens de buitenkant van het hotel, de gemeenschappelijke ruimte in het hotel en een hotelkamer.	5	X	X	X (1)	X (1)	X (1)
7.6	website met mogelijkheid om direct te reserveren en gastenbeoordelingen (boeken via e-mail volstaat niet)	10					
7.7	vertrekkende of uitgecheckte gasten worden actief uitgenodigd om een review of beoordeling te geven via een portal of op de hotelwebsite	5				X	X
7.8	ecolabel (bv. EU-ecolabel, Groene Sleutel of ISO 14001)	10					
8	Uitstraling en algemene indruk van de exploitatie						
8.1	de inrichting en de uitstraling van het hotel zijn ten minste in overeenstemming met de status van een standaardhotel	-		X			
8.2	de inrichting en de uitstraling van het hotel zijn ten minste in overeenstemming met de status van een middenklassehotel	-			X		
8.3	de inrichting en de uitstraling van het hotel zijn ten minste in overeenstemming met de status van een eerste klassehotel	-				X	
8.4	de inrichting en de uitstraling van het hotel zijn ten minste in overeenstemming met de status van een luxehotel	-					X
TOT	Comfortclassificatie						

TOT.A	<i>Als het hotel voldoet aan de classificatienorm, aangegeven met een "X", ', krijgt het de overeenkomende punten uit de kolom 'punten'.</i>
	<p>Comfortclassificatie één ster: het hotel voldoet aan de voorwaarden, vermeld in bijlage 1 en 2, die bij het besluit van 17 maart 2017 zijn gevoegd.</p> <p>Comfortclassificatie één ster superior: het hotel voldoet aan de classificatienormen, aangegeven met een "X" in kolom H1S, en behaalt daarnaast minstens 170 punten uit de keuzenormen in de kolom punten.</p> <p>Comfortclassificatie twee sterren: het hotel voldoet aan de classificatienormen, aangegeven met een "X" in kolom H2, en behaalt daarnaast minstens 170 punten uit de keuzenormen in de kolom punten.</p> <p>Comfortclassificatie twee sterren superior: het hotel voldoet aan de classificatienormen, aangegeven met een "X" in kolom H2, en behaalt daarnaast minstens 260 punten uit de keuzenormen in de kolom punten.</p> <p>Comfortclassificatie drie sterren: het hotel voldoet aan de classificatienormen, aangegeven met een "X" in kolom H3, en behaalt daarnaast minstens 260 punten uit de keuzenormen in de kolom punten.</p> <p>Comfortclassificatie drie sterren superior: het hotel voldoet aan de classificatienormen, aangegeven met een "X" in kolom H3, en behaalt daarnaast minstens 400 punten uit de keuzenormen in de kolom punten.</p> <p>Comfortclassificatie vier sterren: het hotel voldoet aan de classificatienormen, aangegeven met een "X" in kolom H4, en behaalt daarnaast minstens 400 punten uit de keuzenormen in de kolom punten.</p> <p>Comfortclassificatie vier sterren superior: het hotel voldoet aan de classificatienormen, aangegeven met een "X" in kolom H4, voldoet aan de classificatienormen 4.14 en 7.3 en behaalt daarnaast minstens 600 punten uit de keuzenormen in de kolom punten.</p> <p>Comfortclassificatie vijf sterren: het hotel voldoet aan de classificatienormen, aangegeven met een "X" in kolom H5, en behaalt daarnaast minstens 600 punten uit de keuzenormen in de kolom punten.</p> <p>Comfortclassificatie vijf sterren superior: het hotel voldoet aan de classificatienormen, aangegeven met een "X" in kolom H5, en behaalt daarnaast minstens 700 punten uit de keuzenormen in de kolom punten.</p>

Gezien om gevoegd te worden bij het ministerieel besluit van 17 maart 2017 tot bepaling van de classificatienormen voor comfort in een erkend toeristisch logies.

Brussel, 17 maart 2017

De Vlaamse minister van Mobiliteit, Openbare Werken, Vlaamse Rand, Toerisme en Dierenwelzijn,

Ben WEYTS