

Besluit van de Vlaamse Regering tot uitvoering van het decreet van 5 februari 2016 houdende het toeristische logies

Bijlage 2. Bijkomende openings- en uitbatingsvoorwaarden als vermeld in artikel 7, waaraan een kamergerelateerd logies moet voldoen dat op de toeristische markt wordt aangeboden met de benaming hotel, hotellerie, hostellerie, relais, inn, motel, pension of een afgeleide benaming, term, vertaling of schrijfwijze van een van die benamingen

- A. terminologie
1. hotel: een toeristisch logies dat op de toeristische markt wordt aangeboden met de benaming hotel, hotellerie, hostellerie, relais, inn, motel, pension of een afgeleide benaming, term, vertaling of schrijfwijze van een van die benamingen
 2. hotelkamer: een kamer of ruimte van een hotel waarin wordt overnacht door een of meer toeristen
- B. openings- en uitbatingsvoorwaarden
1. De uitbating van het hotel en de hotelvoorzieningen worden centraal beheerd.
Alle diensten in het hotel worden verzorgd door herkenbaar personeel (bijvoorbeeld door hun kledij of een badge).
 2. Het hotel beschikt over een visueel afgescheiden ruimte of een bureau of balie met voldoende privacy die dienst doet als receptie. In voorkomend geval mag de receptie gecombineerd worden voor verschillende toeristische logiezen.

De receptieservice van het hotel is permanent telefonisch bereikbaar voor zowel de logerende toeristen als externen.

De exploitant of de persoon die daarvoor is aangesteld, is voor de logerende toeristen gedurende het verblijf permanent bereikbaar.
 3. De hotelkamers worden individueel uitsluitend in hun totaliteit aangeboden en verhuurd aan logerende toeristen.

Iedere hotelkamer heeft een eigen ingang die afsluitbaar is voor de toeristen die erin logeren. De hotelkamers worden aan de buitenkant op of nabij de eigen ingang uniek en goed zichtbaar aangeduid met een nummer, een naam, een letter of een symbool.

De logerende toeristen hebben gedurende hun verblijf permanent toegang tot hun hotelkamer.
 4. De hotelkamer beschikt over voldoende algemene elektrische verlichting. Een verlichtingsschakelaar bevindt zich bij de ingang van de hotelkamer.

5. De exploitatie beschikt over een permanente installatie om iedere hotelkamer en de ruimten die toegankelijk zijn voor toeristen, in de exploitatie te kunnen verwarmen tot ten minste 20 °C.
6. Het slaapgedeelte van iedere hotelkamer voldoet minstens aan de volgende voorwaarden:
 - a) het beschikt over natuurlijke verlichting, al dan niet rechtstreeks, via een doorzichtig raam of een dakvenster. De ramen in de ruimte beschikken over overgordijnen of een vergelijkbare voorziening om de ruimte te verduisteren;
 - b) er is een televisie met afstandsbediening aanwezig;
 - c) er is een wekker of een vergelijkbare voorziening aanwezig of het hotel biedt op verzoek een wekservice aan.

Het slaapgedeelte van iedere hotelkamer bevat minstens het volgende meubilair:

- a) een of meer bedden, naar rato van het aantal slaappleatsen, met een matras, een kussen en bijbehorend beddengoed. Ook een divanbed, een zetelbed, een stapelbed, een onroerend opklapbed, een bedkast of een vergelijkbare voorziening worden, als ze als dusdanig worden aangeboden op de toeristische markt, als een bed en een slaappleats beschouwd.

Voor de primaire slaappleats van de hotelkamer gelden de volgende voorwaarden:

 - 1) de eenpersoonsbedden hebben een breedte van minstens 0,80 meter, een lengte van minstens 1,90 meter en een matras met een dikte van minstens 13 cm;
 - 2) de tweepersoonsbedden hebben een breedte van minstens 1,40 meter, een lengte van minstens 1,90 meter en een matras met een dikte van minstens 13 cm. Vanaf 1 januari 2021 hebben de tweepersoonsbedden een breedte van minstens 1,60 meter en een lengte van minstens 1,90 meter;
 - b) een hang- en een legkast, een kleerkast, een kledingnis of een vergelijkbare voorziening met klerhangers om kleding op te bergen;
 - c) een kapstok of kledinghaakje;
 - d) een stoel of een vergelijkbare zitplaats;
 - e) een tafel, bureau, bureaublad of vergelijkbare voorziening;
 - f) een prullenmand.
7. Minstens 85% van het aantal hotelkamers beschikt over een individuele bad- en toiletgelegenheid in rechtstreekse verbinding met het slaapgedeelte van de hotelkamer. Als de hotelkamer niet beschikt over een individuele bad- en toiletgelegenheid in rechtstreekse verbinding met het slaapgedeelte van de hotelkamer, wordt de logerende toerist daarover geïnformeerd voor hij de verblijfsovereenkomst sluit.

De individuele badgelegenheid van de hotelkamer beschikt minstens over de volgende voorzieningen:

- a) in de ruimte waar de badgelegenheid ligt, kan een raam of rooster worden geopend of is er een luchtverversingssysteem;
- b) als de ruimte van de badgelegenheid een raam heeft, is er, in voorkomend geval, een voorziening om inkijk te voorkomen;
- c) een bad of een douche met voortdurend beschikbaar warm en koud stromend water. Het bad is voorzien van een afvoerstop of een vergelijkbare voorziening. De douche is voorzien van een douchegordijn of een vergelijkbare voorziening;
- d) een wastafel met voortdurend beschikbaar warm en koud stromend water en zeep of wasgel;

- e) een wastafelspiegel met elektrische wastafelverlichting. In de buurt van de wastafelspiegel bevindt zich een vrij stopcontact;
- f) een voorziening om toiletartikelen of een toiletas te plaatsen bij de wastafel;
- g) een beker, glas of tandenborstelhouder;
- h) een badhanddoek per logerende toerist;
- i) handdoekhouders of handdoekhaken;
- j) een vuilnisbakje of een vergelijkbare voorziening.

De individuele toiletgelegenheid van de hotelkamer voldoet minstens aan de volgende voorwaarden:

- a) de toiletgelegenheid beschikt over een toilet met bril en waterspoeling, (reserve)toiletpapier en een vuilnisbakje met deksel, een pedaalemmer of een vergelijkbare voorziening;
- b) in de toiletgelegenheid kan een raam of rooster worden geopend, of is er een luchtverversingssysteem geïnstalleerd;
- c) de toiletgelegenheid is minstens visueel afgescheiden van de andere delen van de hotelkamer;
- d) de individuele toiletgelegenheid kan zich in dezelfde ruimte bevinden als de individuele badgelegenheid. Als de individuele toiletgelegenheid zich in dezelfde ruimte bevindt als de individuele badgelegenheid, volstaat één vuilnisbakje met deksel, een pedaalemmer of een vergelijkbare voorziening.

Als niet iedere hotelkamer in de exploitatie beschikt over een individuele bad- en toiletgelegenheid in rechtstreekse verbinding met het slaapgedeelte van de hotelkamer, beschikt het hotel minstens over de volgende gemeenschappelijke sanitaire voorzieningen in het gedeelte van het hotel dat bestemd is voor overnachting:

- a) een gemeenschappelijke badgelegenheid per tien hotelkamers die niet over een individuele badgelegenheid beschikken. Aan de logerende toeristen die niet over een individuele badgelegenheid beschikken, wordt minstens een badhanddoek per logerende toerist ter beschikking gesteld. De hotelkamers beschikken ook over handdoekhouders, handdoekhaken of een andere vergelijkbare voorziening om de handdoeken op te hangen dan het kledinghaakje, vermeld in punt 6, d), 3);
- b) een gemeenschappelijke toiletgelegenheid per tien hotelkamers die niet over een individuele toiletgelegenheid beschikken.

In de gemeenschappelijke bad- en toiletgelegenheden kan een raam of een rooster worden geopend, of is er een luchtverversingssysteem geïnstalleerd.

Iedere gemeenschappelijke badgelegenheid voldoet minstens aan de volgende voorwaarden:

- a) de badgelegenheid is ondergebracht in een individueel afsluitbare ruimte in de exploitatie en goed zichtbaar en duidelijk aangegeven met een pictogram;
- b) de gemeenschappelijke badgelegenheden zijn ondergebracht in een andere ruimte dan de gemeenschappelijke toiletgelegenheden;
- c) de badgelegenheid beschikt minstens over de volgende voorzieningen:
 - 1) als de ruimte een raam heeft, is er, in voorkomend geval, een voorziening om inkijk te voorkomen;
 - 2) een bad of een douche met voortdurend beschikbaar warm en koud stromend water. Het bad is voorzien van een afvoerstop of een vergelijkbare voorziening. De douche is voorzien van een douchegordijn of een vergelijkbare voorziening;

- 3) een wastafel met voortdurend beschikbaar warm en koud stromend water en zeep of wasgel;
- 4) een voorziening om toiletartikelen of een toilettas te plaatsen bij de wastafel;
- 5) een wastafelspiegel met elektrische wastafelverlichting. In de buurt van de wastafelspiegel bevindt zich minstens één vrij stopcontact;
- 6) een zitvoorziening;
- 7) minstens twee kledinghaakjes of een vergelijkbare voorziening;
- 8) een vuilnisbakje of een vergelijkbare voorziening.

Iedere gemeenschappelijke toiletgelegenheid voldoet minstens aan de volgende voorwaarden:

- a) de toiletgelegenheid is ondergebracht in een individueel afsluitbare ruimte in de exploitatie en is goed zichtbaar en duidelijk aangegeven met een pictogram;
- b) de gemeenschappelijke toiletgelegenheden liggen op dezelfde verdieping of een verdieping hoger of lager dan de hotelkamers die niet over een individuele toiletgelegenheid beschikken;
- c) de toiletgelegenheid beschikt minstens over een toilet met bril en waterspoeling, (reserve)toiletpapier en een vuilnisbakje met deksel, pedaalemmer of een vergelijkbare voorziening.

8. De hotelkamers en de sanitaire voorzieningen in het hotel en deze in de hotelkamers worden dagelijks schoongemaakt.

De handdoeken in de hotelkamer worden dagelijks op verzoek verwisseld. Het beddengoed van de hotelkamer wordt minstens één keer per week verschoond.

9. De logerende toeristen krijgen een ontbijt aangeboden in het hotel. Het hotel beschikt daarvoor over een gemeenschappelijke ontbijtruimte met voldoende zitplaatsen en bijpassende tafels. Het ontbijt bestaat minstens uit één warme drank (bijvoorbeeld koffie of thee), een vruchtensap, een selectie van fruit of fruitsalade en de keuze uit verschillende broodjes en broodsoorten met boter, jam, vleeswaren en kaas.

Naast het ontbijt kunnen de logerende toeristen dranken verkrijgen en is er een voedselaanbod in het hotel.

10. De logerende toeristen krijgen minstens informatie over de volgende hoteldiensten:
 - a) de ontbijttijden;
 - b) de aankomst- en vertrektijden;
 - c) de hotelvoorzieningen en -services die worden aangeboden (inclusief de voorzieningen en services op verzoek) en, in voorkomend geval, de openingstijden van die voorzieningen.

Bij de hotelreceptie of in een andere gemeenschappelijke ruimte van het hotel is er informatie beschikbaar over het toeristische aanbod in de omgeving.

11. De logerende toeristen hebben de mogelijkheid om minstens op verzoek in het hotel gebruik te maken van een telefoon.
12. Het is voor de logerende toeristen mogelijk om waardevolle eigendommen veilig te bewaren, bijvoorbeeld door ze af te geven aan de receptie of door ze in een centrale safe of in een safe in de kamer te bewaren.

13. Het hotel beschikt over een eigen website met actuele informatie over het hotel, informatie over de ligging van het hotel en realistische en actuele foto's van het hotel. De foto's op de website tonen minstens de buitenkant van het hotel, de gemeenschappelijke ruimte in het hotel en een hotelkamer.

Gezien om gevoegd te worden bij het besluit van de Vlaamse Regering van 17 maart 2017 tot uitvoering van het decreet van 5 februari 2016 houdende het toeristische logies.

Brussel, 17 maart 2017.

De minister-president van de Vlaamse Regering,

Geert BOURGEOIS

De Vlaamse minister van Mobiliteit, Openbare Werken, Vlaamse Rand, Toerisme en Dierenwelzijn,

Ben WEYTS