

ANN DOBBENI



ACTIVITEITEN

Creatieve organisatieoplossingen ontwerpen door te verbinden met mensen, doelen en opportuniteiten.

Vanuit de competenties:

motiveren | luisteren | klantgericht
creatief | doelgericht | positief

Uitgebreide schrijfervaring:

aanbestedingen | offertes | projectdocumenten | blog | artikels | print, scherm, video en multimedia

MISSIE

Bijdragen aan
betrokkenheid

en trots
van mensen
in hun werk

WERKERVARING

Creatieve Verbinder | **f-use** | zaakvoerder
sinds september 2014

Organisaties ondersteunen met hun Interne Communicatie rond strategie, veranderingen en cultuur. Door hun medewerkers te betrekken, enthousiast en in beweging te krijgen. Procesbegeleider, faciliteren vanuit solution focus (oplossingsgericht werken), design thinking (ontwerpend denken) en storytelling.

Enkele klanten: IKEA, Carglass, Toerisme Vlaanderen, gemeente Willebroek, Nyrstar, AGC, AlphaCredit, Euromaster NL, Realdolmen, Santander
Waarden: samen, nieuwsgierig, overwogen, respectvol, transparant.

Projectleider | Indaxi nv | werknemer
januari 2001 - juni 2017

Analyse en ontwerp van leer- en e-learning oplossingen (ook serious games) voor diverse organisaties. Leiding van projecten met budgetten tussen 5.000 en 120.000 EUR.

Aansturen van projectteams bestaande uit meerdere disciplines (software, grafisch ontwerp, audio/video, enz.). Ervaring met doelgroep analyse in nagenoeg alle sectoren. Gebruikersgericht en iteratief ontwerp. Gebruikstesten. Diverse publicaties en voordrachten.

Projectleider | Universiteit Hasselt | werknemer
oktober 1985 - december 2000

Analyse en ontwerp van digitale leeroplossingen voor diverse organisaties. Toegepast Europees onderzoek in deze discipline met diverse wetenschappelijke publicaties. Aansturen van een intern ontwikkelingsteam van 12 personen.



ann@f-use.be



0478250535



[/anndobbeni](#)



@anndobbeni
@f-useCG

www.f-use.be

Kantoor: Lakensestraat 118,
1853 Grimbergen
Privé: Mellaerstraat 28,
3560 Lummen

LEVENSLLOOP

Geboren in Tienen op 18 mei 1963.

Opgegroeid in de Brusselse rand.

Gestudeerd in Brussel.

Naar Limburg verhuisd door eerste job maar aan het werk bij klanten in België en Nederland.

Samenwonend.

Rijbewijs B.

OPLEIDING

Inspirerend coachen | 2017 | HRD Academy
Jef Clement

Verbindend Communiceren | 2015 | Hathor Instituut

Gamification | 2014 | Coursera

Boeiende verhalen en scenario's schrijven en
analyseren | 2008 | Vlaamse Script Academie

Leergang opleidingskunde | 2002-2004 | Foundation of
Corporate Education - Kessels en Smit

Doeltreffend schrijven | 2002 | Cultureel centrum
Hasselt

Aggregaat Hoger Secundair Onderwijs
1983 - 1985 | VUB

Licentiaat (master) Biologische Wetenschappen
1981 - 1985 | VUB

ASO (wiskunde-wetenschappen)
1975 - 1981
Koninklijk Atheneum Etterbeek

KORTLOPENDE CURSUSSEN

Masterclass Bemiddeling | 2018 | De Hefboom

Design for behaviour change of Groups | 2018 |
Stimulearning Julie Dirksen

Solution Focus bij verandermanagement | 2016 | ilfaro
Design Thinking | 2016 | Kwadraet

#hoedoededa Gebruik sociale media | VOV | 2012

Communicatie bij Change Management | 2014 | Cevora
Schrijven voor internet, intranet | 2002 | Kluwer

TALEN

Nederlands: moedertaal
Frans: zeer goed
Engels: zeer goed
Italiaans: noties

PC KENNIS

Office (expert tot goed)
Teamleader, TeamGantt, Trello,
Pipedrive, Wordpress,...

PERSOONLIJK

Kernlid van vonk
(Belgische vereniging voor Interne
communicatie)

Insights profiel
47-bemiddelende inspirator
(geel-groen-rood-blauw)

Hobby's
Buitensport (hardlopen, mountainbike,
alpinisme, ski, bergwandelen)
Keramik met porseleinklei
Yoga
Ecologisch tuinieren

Vrijwilligerswerk
Kinderbuddy bij de Wiekslag
(begeleiding van gezinnen in
moeilijkheden)

RECENTE PROJECTEN

Begeleiding bij het opzetten en plannen van de communicatiestrategie
Communicatiedienst Umicore Hoboken

Ontwerp van een leadership tool in cocreatie met leidinggevenden
Santander HR-dienst
Design Thinking aanpak

Ontwerp en begeleiding Employee Centricity project
Communicatie en Work-Life balance
Realdolmen

**Copywriting opdrachten rond efficiënt vergaderen,
e-mail, orange belt, GDPR**
Indaver

Coördinatie verandertraject: SAP invoering
Euromaster NL
Interne communicatie en ontwerp training en materiaal

Ontwerp en begeleiding van management teamdag
IKEA

Ontwerp en begeleiding workshops om de Feedback cultuur te versterken
Workshops vanuit Verbindende Communicatie
IKEA en Pearle (Grandvision)

Ontwerp en training intervisie begeleider
Umicore
In opdracht van Cameleon Business Training

Ontwerp en training Butler-traject (spreken met top-klienten)
Orange call center, NL en FR groepen
In opdracht van Cameleon Business Training

Ontwerp en projectleiding van een GDPR e-learning
Cegeka
In opdracht van Thalentto

Ontwerp en projectleiding van een serious game rond verkoopsgesprekken
Meno-group en CiCC
In opdracht van Thalentto