

MAAK VAN ELKE RONDLEIDING EEN FANTASTISCHE ERVARING

Een perfect bezoek in enkele stappen.

		VOOR					TIJDENS			NA
		DROMEN	PLANNEN	RESERVEREN	VOORBEREIDEN	AANKOMEN	START RONDLEIDING	RONDLEIDING	AFRONDING RONDLEIDING	DELEN EN HERINNEREN
CONTACT-KANAAL	Hoe komt de klant in contact met je organisatie?									
	CONTACT-PUNT	Wie heeft contact met je organisatie of gids?								
KLANTENBELEVING		Positieve klantenbeleving								
	Negatieve klantenbeleving									
OPPORTUNITEIT	Via direct klantencontact									
	Via de werking van de organisatie, achter de schermen									