

UW INFORMATIE

Voornaam en naam

Nationaliteit

INFORMATIE RONDLEIDING

Titel rondleiding

Datum rondleiding

Voornaam en naam gids

KORTE BEVRAGING

Wat was voor u het hoogtepunt van de rondleiding / het programma?

Wat vond u minder goed aan de rondleiding / het programma?

Hoe heeft u de gids ervaren?

Vink de passende woorden aan, vul eventueel aan met eigen woorden.

- | | | |
|-----------------------------------|---------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="radio"/> Bekwaam | <input type="radio"/> Spontaan | <input type="radio"/> Geïnteresseerd |
| <input type="radio"/> Enthousiast | <input type="radio"/> Flexibel | <input type="radio"/> Gestructureerd |
| <input type="radio"/> Boeiend | <input type="radio"/> Duidelijk | <input type="radio"/> Onverstaanbaar |
| <input type="radio"/> Ernstig | <input type="radio"/> Grappig | <input type="radio"/> Andere |

Vul eventueel aan met eigen woorden:

Hoe tevreden bent u over de rondleiding / het programma / de gids / de dienstverlening in het algemeen?

- Uiterst tevreden
- Zeer tevreden
- Tevreden
- Niet echt tevreden
- Helemaal niet tevreden
- Niet van toepassing

Opmerkingen bij de algemene tevredenheid

Heeft u suggesties of tips waarmee we onze dienstverlening een volgende keer kunnen verbeteren? Denk aan website, reservatieformulier, type informatie, persoonlijk contact,...

Zal u de rondleiding / het programma aan anderen aanbevelen?

Waarom wel / waarom niet?

- Ja
- Neen

Waarom wel / niet?

Zal u een bezoek aan onze stad / gemeente aan anderen aanbevelen?

Waarom wel / waarom niet?

- Ja
- Neen

Waarom wel / niet?

Als u nog tijd en zin heeft, zouden we het erg appreciëren indien u nog enkele bijkomende vragen kan beantwoorden?

- Ja
- Nee

UITGEBREIDE BEVRAGING

TEVREDENHEID DIENSTVERLENING

Hoe tevreden was u over de snelheid van de dienstverlening (bij reservatie, informatievraag, onthaal,...)?

- Uiterst tevreden
- Zeer tevreden
- Tevreden
- Niet echt tevreden
- Helemaal niet tevreden
- Niet van toepassing

Opmerkingen bij de snelheid van de dienstverlening

Hoe tevreden was u over de vriendelijkheid van het personeel (bij reservatie, informatievraag, onthaal,...)?

- Uiterst tevreden
- Zeer tevreden
- Tevreden
- Niet echt tevreden
- Helemaal niet tevreden
- Niet van toepassing

Opmerkingen bij de vriendelijkheid van het personeel

Hoe tevreden was u over de informatie die u vooraf ontving m.b.t. de rondleiding (plaats van afspraak, startuur, duur, inhoud, aanpak,...)?

- Uiterst tevreden
- Zeer tevreden
- Tevreden
- Niet echt tevreden
- Helemaal niet tevreden
- Niet van toepassing

Opmerkingen bij de ontvangen informatie

TEVREDENHEID GIDS

Hoe tevreden was u over het taal-- en woordgebruik van de gids?

- Uiterst tevreden
- Zeer tevreden
- Tevreden
- Niet echt tevreden
- Helemaal niet tevreden
- Niet van toepassing

Opmerkingen bij het taal- en woordgebruik van de gids

Hoe tevreden was u over de manier waarop de gids het verhaal bracht?

- Uiterst tevreden
- Zeer tevreden
- Tevreden
- Niet echt tevreden
- Helemaal niet tevreden
- Niet van toepassing

Opmerkingen bij de manier waarop de gids het verhaal bracht

Hoe tevreden was u over de manier waarop de gids met de groep in interactie ging

(vragen stelde, antwoorden gaf, opdrachtjes uitdeelde, liet proeven,...)?

- Uiterst tevreden
- Zeer tevreden
- Tevreden
- Niet echt tevreden
- Helemaal niet tevreden
- Niet van toepassing

Opmerkingen bij de manier waarop de gids het verhaal bracht

TEVREDENHEID RONDLEIDING / PROGRAMMA

Hoe tevreden was u over de mate van variatie in de rondleiding / het programma?

- Uiterst tevreden
- Zeer tevreden
- Tevreden
- Niet echt tevreden
- Helemaal niet tevreden

Opmerkingen bij de variatie in de rondleiding / het programma

Hoe tevreden was u over de inhoudelijke diepgang van de rondleiding / het programma?

- Uiterst tevreden
- Zeer tevreden
- Tevreden
- Niet echt tevreden
- Helemaal niet tevreden
- Niet van toepassing

Opmerkingen bij de inhoudelijke diepgang

Hoe tevreden was u over de duurtijd van de rondleiding / het programma?

- Uiterst tevreden
- Zeer tevreden
- Tevreden
- Niet echt tevreden
- Helemaal niet tevreden
- Niet van toepassing

Opmerkingen bij de duurtijd

Hoe tevreden was u over de verhouding prijs-kwaliteit van de rondleiding / het programma?

- Uiterst tevreden
- Zeer tevreden
- Tevreden
- Niet echt tevreden
- Helemaal niet tevreden
- Niet van toepassing

Opmerkingen bij de verhouding prijs-kwaliteit

AFSLUITENDE VRAAG

Mogen wij contact met u opnemen als we meer feedback van u zouden willen?

Geef dan onderaan uw telefoonnummer en / of e-mail in.

- Ja, dat vind ik prima. Ik vul hieronder mijn contactgegevens in.
- Neen, liever niet

Vul hier uw telefoonnummer en / of e-mail in