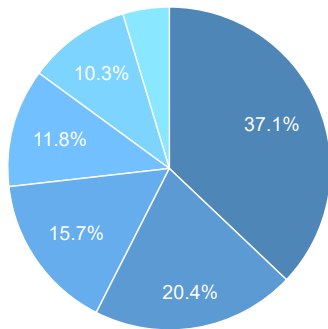


## 2017-01-13 Tevredenheid onthaalkantoren in Vlaanderen

Status: **Live**  
 Begindatum: **05-01-2017**  
 Einddatum: **01-12-2020**  
 Live: **653 dagen**  
 Vragen: **11**  
 Talen: **de, en, es, fr, nl**

Gedeeltelijk geantwoord: **116 (20,8%)**  
 Afgedankt: **0 (0%)**  
 Einde bereikt: **443 (79,2%)**  
 Totaal beantwoord: **559**

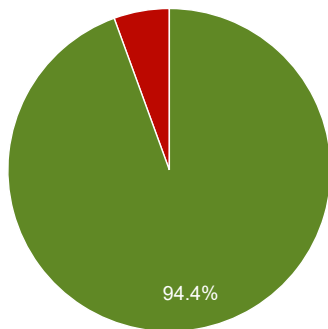
### 2. Hoe hebt u de weg naar dit onthaalcentrum gevonden? Kies het antwoord dat het beste past.



- 37% - ik kende de weg naar het onthaalcentrum van vroeger
- 20% - toevallig, ik kwam hier voorbij
- 16% - ik volgde de bewegwijzering
- 12% - ik gebruikte een stadsplan (kaart, brochure, reisgids, online, ...)
- 10% - ander, namelijk...
- 5% - ik heb de weg gevraagd aan een voorbijganger

n=515

### 3. Hebt u de weg naar het onthaalcentrum gemakkelijk gevonden?



- 94% - ja
- 6% - nee

n=216

### 4. Hoe hebt u in het onthaalcentrum gezocht naar de gewenste informatie of advies? (meerdere antwoorden mogelijk)

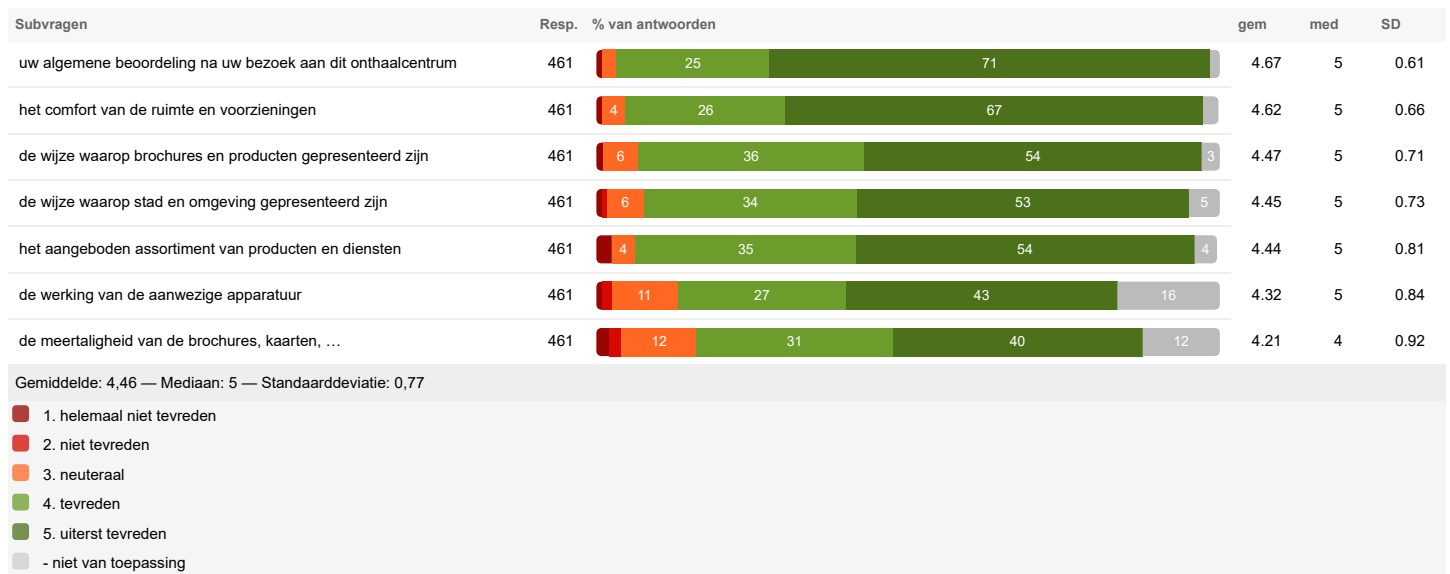
Antwoord	Totaal	% van antwoorden	%
via de onthaalmedewerker	355		71%
via de gratis brochures	108		22%
via schermen, infokiosk of videowall	85		17%
opzoeking via het internet	43		9%
op een andere manier, namelijk	22		4%

Totaal aantal respondenten: 497  
 Vraag overgeslagen: 0

**5. Hoe tevreden bent u over de dienstverlening van onze medewerkers?  
Geef telkens een beoordeling van 'helemaal niet tevreden' tot 'uiterst tevreden'**



**6. Hoe tevreden bent u over de dienstverlening in het onthaalcentrum?  
Geef telkens een beoordeling van 'helemaal niet tevreden' tot 'uiterst tevreden'**

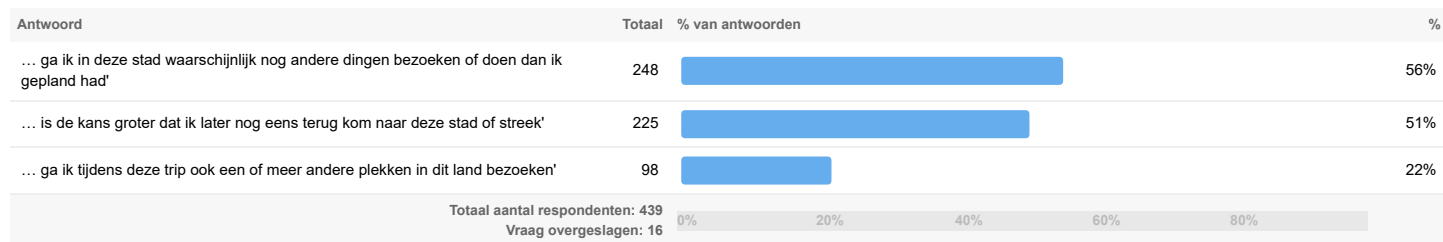


**7. Hebt u suggesties of tips waarmee we de dienstverlening van dit onthaalcentrum nog kunnen verbeteren?**

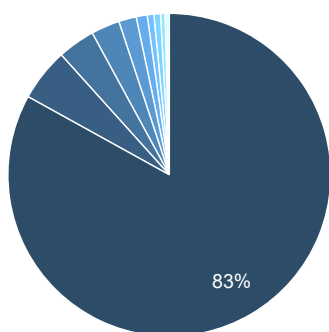


8. Hieronder staan drie beweringen. Kruis elke bewering aan die voor u van toepassing is.

"Door mijn bezoek aan dit onthaalcentrum ...



9. In welk land woont u?



- 83% - België
  - 5% - Nederland
  - 4% - Ander, namelijk
  - 3% - Duitsland
  - 2% - Verenigd Koninkrijk
  - 1% - Spanje
  - 1% - Japan
  - 1% - China
  - 0% - Rusland
- ▲ 1/2 ▼

n=454