



# VLAMING EN BRUSSELAAR ALS AMBASSADEUR VOOR VLAANDEREN EN BRUSSEL

---

SEPTEMBER 2021

# ONDERZOEKSOPZET

## DOEL ONDERZOEK

Wat is de houding ten aanzien van Vlaanderen en Brussel als vakantiebestemming?

Wat is de kennis van en houding tegenover de Vlaamse Meesters, erfgoed, natuur en gastronomie?

## DOELGROEP



Vlamingen en Brusselaars die de laatste 3 jaar op vakantie zijn geweest, 18+

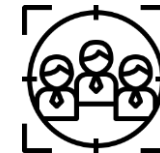
## METHODE

- Online survey bij het iVOX research panel, representatief naar provincie, geslacht, leeftijd en opleidingsniveau
- Veldwerk: van 17 september 2021 tot 4 oktober 2021
- N: 1500
- Maximale foutenmarge bij een steekproef van 1500 respondenten (95% betrouwbaarheid): 2,5%

## FOCUS OP GROEP

Vakantiereizigers (afgelopen 3 jaar)

Mate van voorkomen in groep Vlamingen en Brusselaars 18+ :



# SAMENSTELLING STEEKPROEF

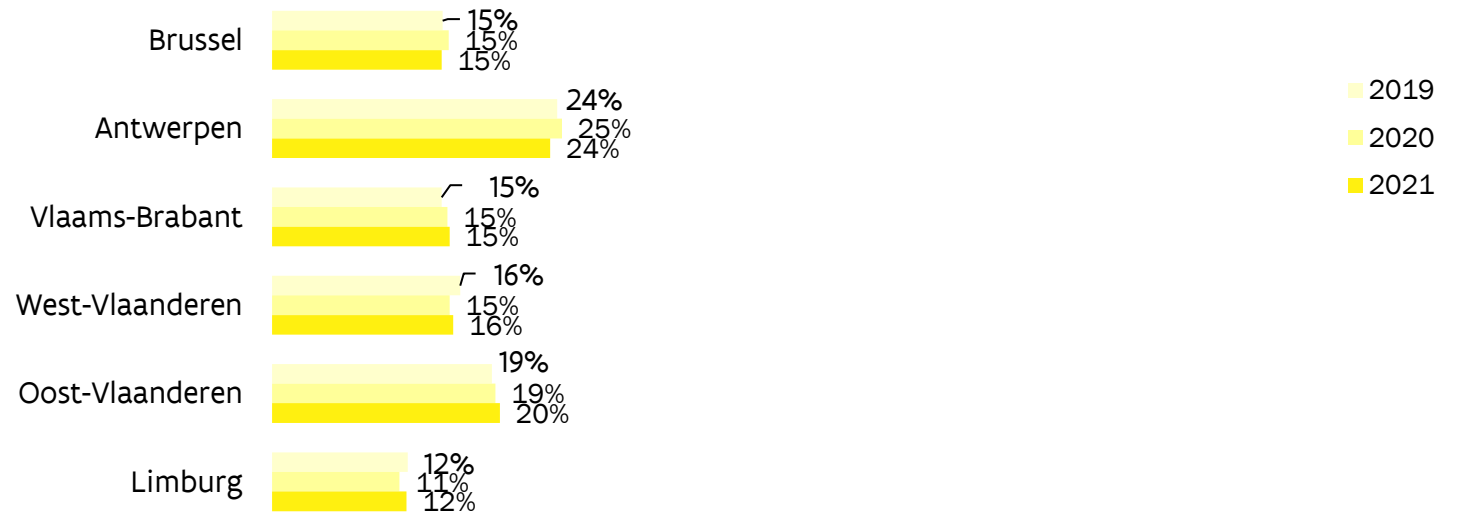
## GESLACHT



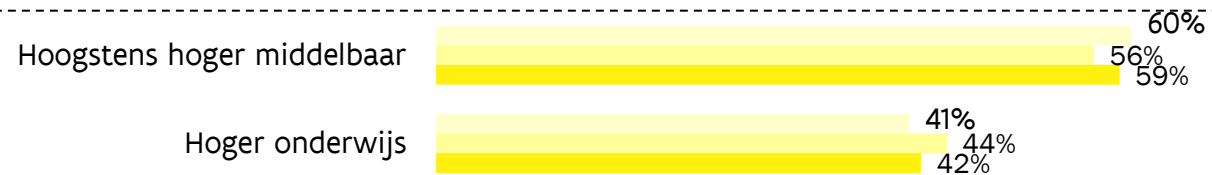
## LEEFTIJD



## PROVINCIE

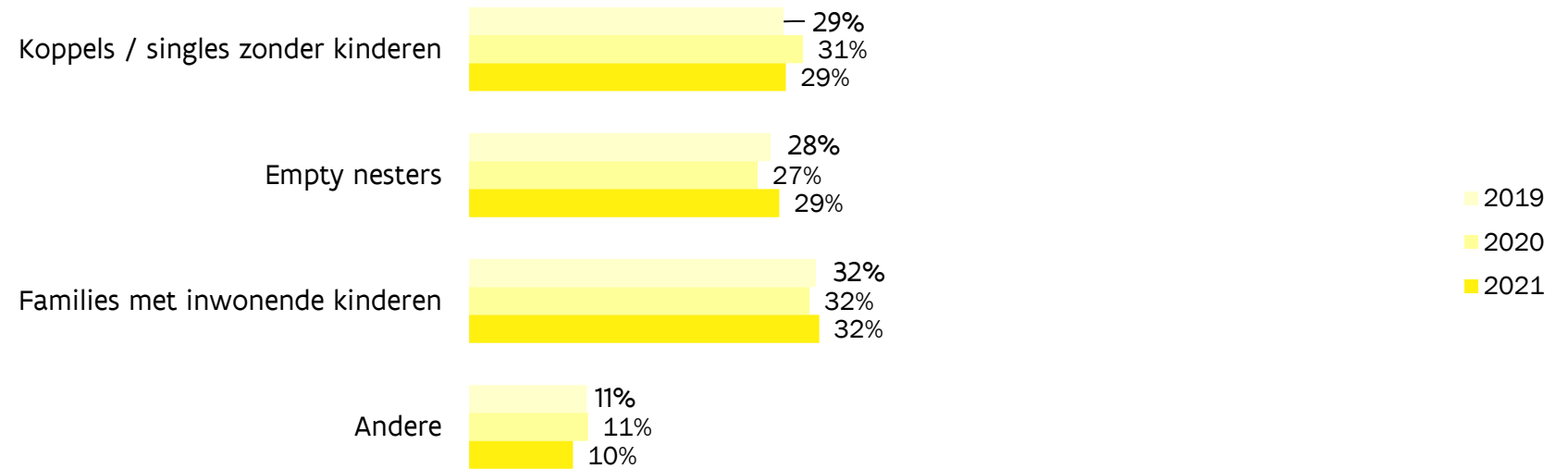


## DIPLOMA



# SAMENSTELLING STEEKPROEF

## HUISHOUDEN



# **DEEL 1**

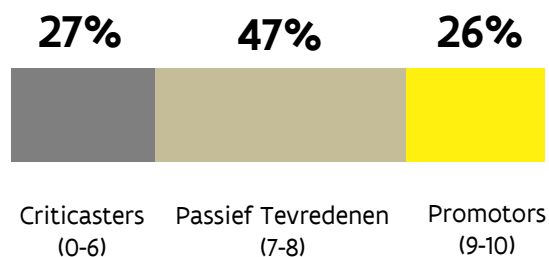
# **VLAANDEREN EN BRUSSEL ALS**

# **VAKANTIEBESTEMMING**

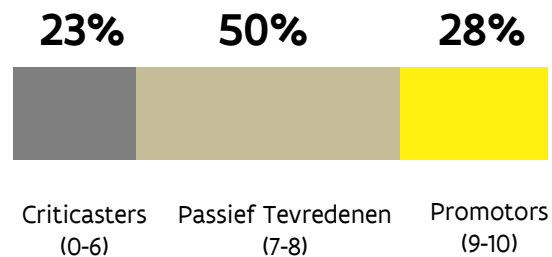
# HOUDING TEN AANZIEN VAN VLAANDEREN EN BRUSSEL ALS VAKANTIEBESTEMMING

Hoe waarschijnlijk is het dat u Vlaanderen en/of Brussel zou aanraden als toeristische bestemming aan iemand uit het buitenland?

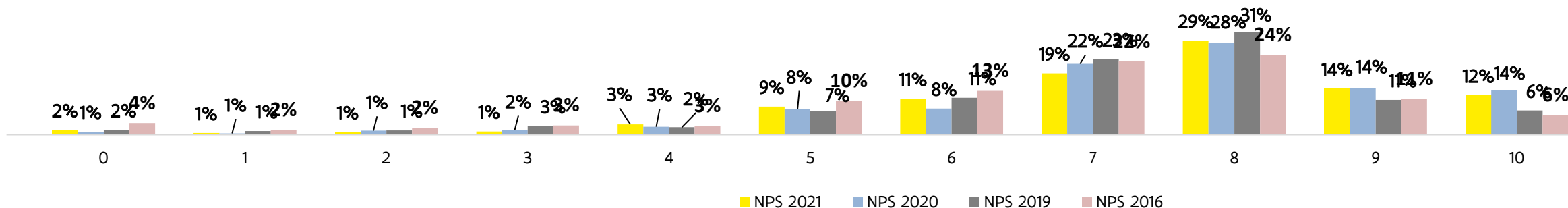
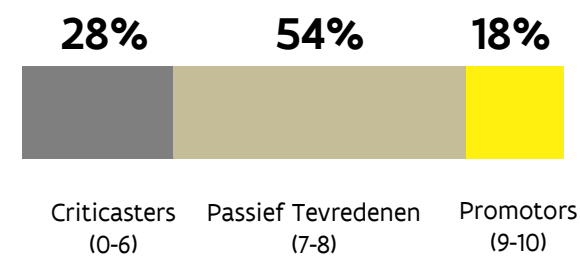
NET PROMOTOR SCORE 2021 =  
% PROMOTORS - % CRITICASTERS = -1



NET PROMOTOR SCORE 2020 =  
% PROMOTORS - % CRITICASTERS = 5



NET PROMOTOR SCORE 2019 =  
% PROMOTORS - % CRITICASTERS = -10



# HOUDING TEN AANZIEN VAN VLAANDEREN EN BRUSSEL ALS VAKANTIEBESTEMMING

Hoe waarschijnlijk is het dat u Vlaanderen en/of Brussel zou aanraden als toeristische bestemming aan iemand uit het buitenland?

NET PROMOTOR SCORE 2021 =  
% PROMOTORS - % CRITICASTERS = **-1**

	Man	Vrouw	<=34	35-54	55+	Antwerpen	Brussel + Pajottenland + Zennevallei	Gent + omliggende gemeenten	Brugge + omliggende gemeenten
<b>NPS</b>	1,7	-3,9	-20,5	-5,4 A	19,3 A B	9,8	-2,2	3,7	24,2
<b>Detractors</b>	26,0%	27,8%	37,1% B C	27,8% C	17,7%	22,4%	30,4%	28,2%	22,5%
<b>Passives</b>	46,3%	48,3%	46,4%	49,8%	45,3%	45,5%	41,4%	40,0%	30,8%
<b>Promotors</b>	27,7%	23,9%	16,5%	22,4%	37,0% A B	32,2%	28,2%	31,8%	46,7%

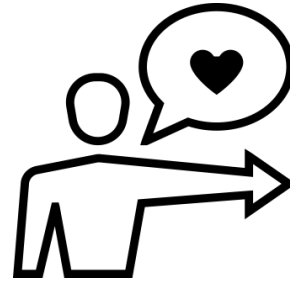
# HOUDING TEN AANZIEN VAN VLAANDEREN EN BRUSSEL ALS VAKANTIEBESTEMMING

**-1**

NET PROMOTOR SCORE

---

De NPS voor Vlaanderen/Brussel is in 2021 6% lager dan in 2020, maar blijft hoger dan in 2019 (+9%).



---

26% van de respondenten (-2% t.o.v. 2020) zou Vlaanderen en Brussel actief aanraden als vakantiebestemming.



---

Voornamelijk jongeren staan negatiever tegenover Vlaanderen en Brussel als vakantiebestemming.



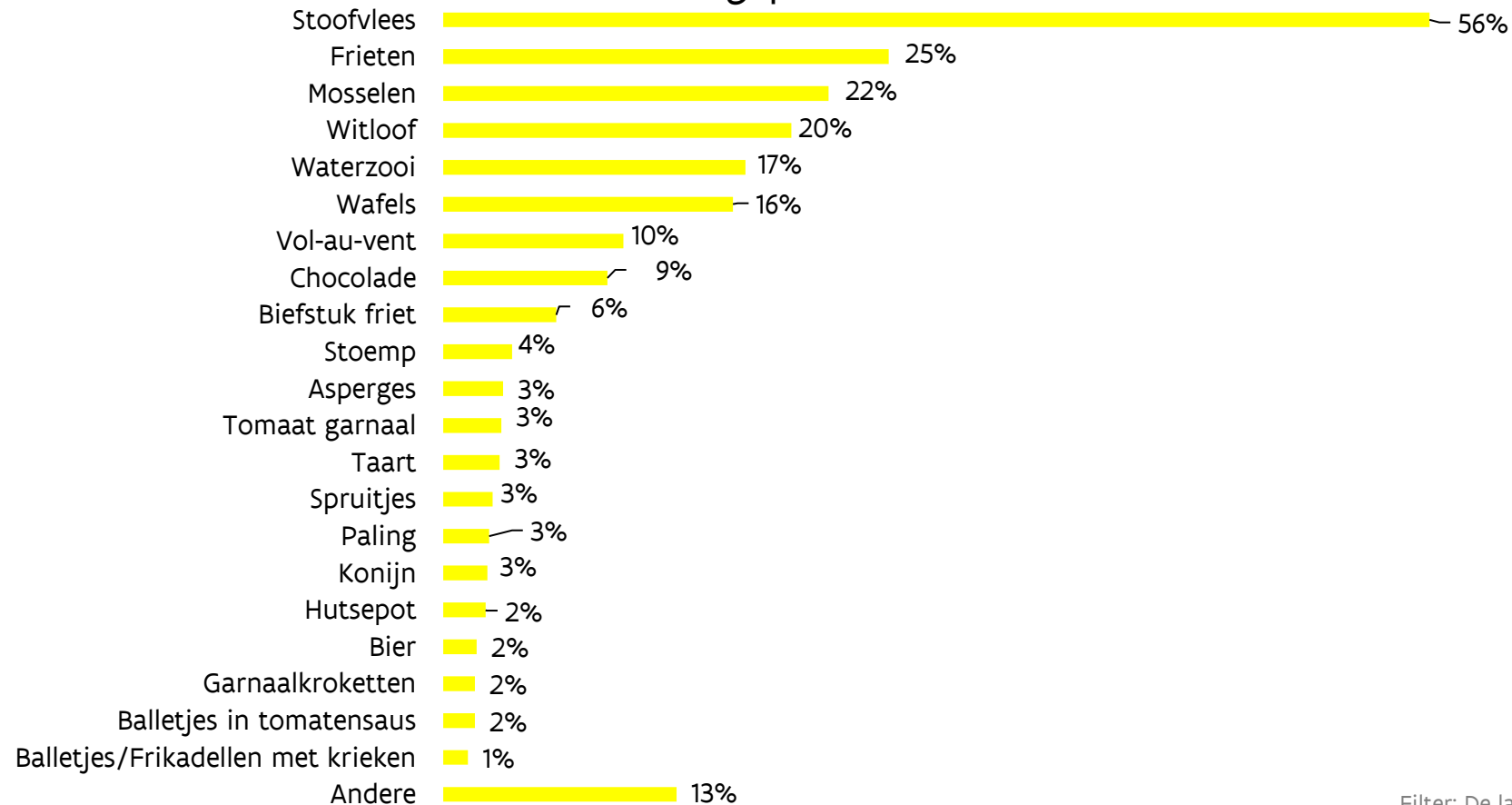
# DEEL 2

## KENNIS EN BEOORDELING VAN VLAAMSE EN BRUSSELSE PRODUCTEN, NATUUR, CULTUUR...

# GASTRONOMIE

## GERECHTEN

Welke typisch Vlaamse of Brusselse gerecht(en) moet een buitenlandse bezoeker aan Vlaanderen en/of Brussel zeker geproefd hebben?



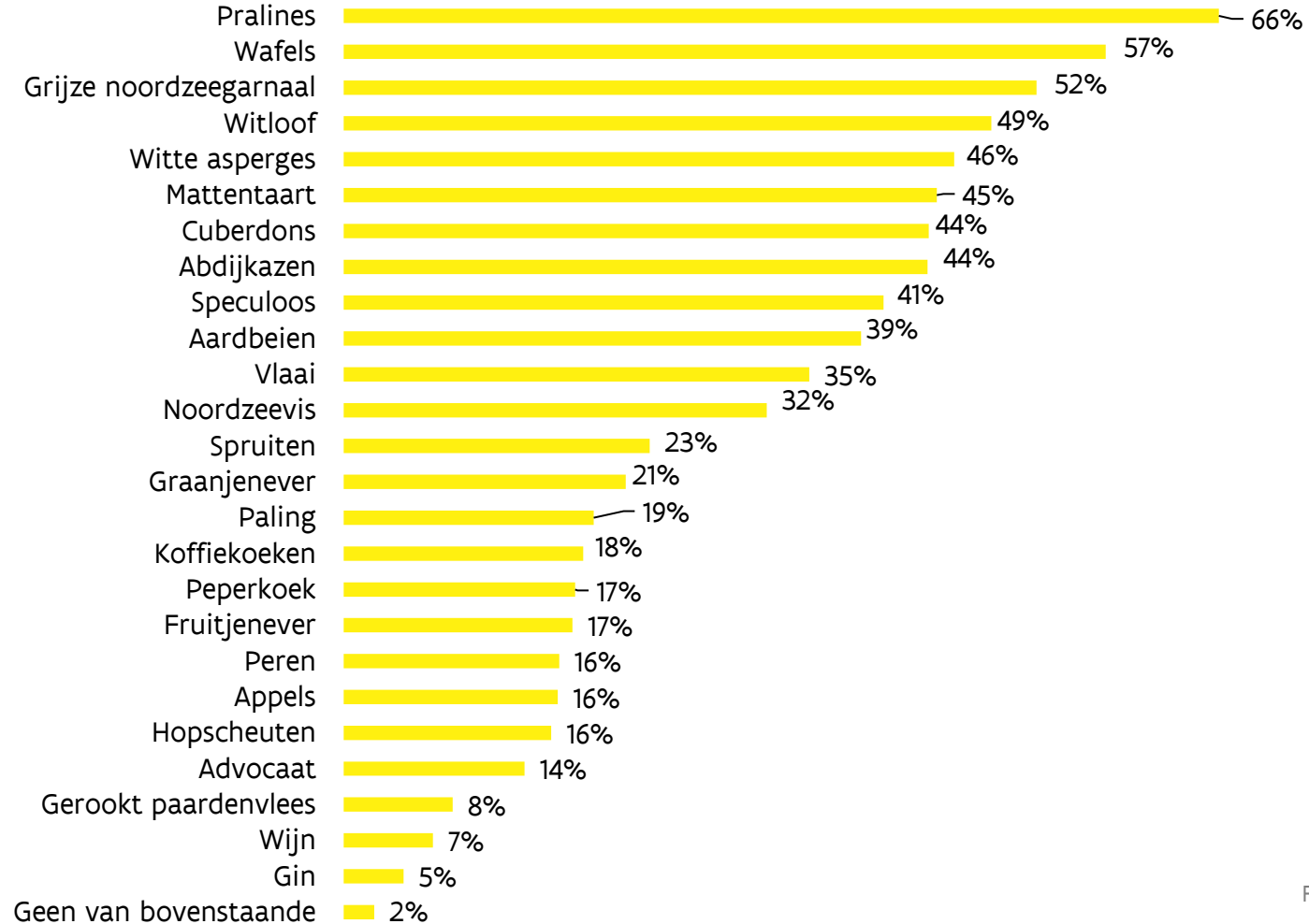
Filter: De laatste 3 jaar op vakantie gegaan

N: 1500

# GASTRONOMIE

## PRODUCTEN

Welke van de volgende producten zou u aanbevelen aan internationale bezoekers?



Filter: laatste 3 jaar op vakantie gegaan

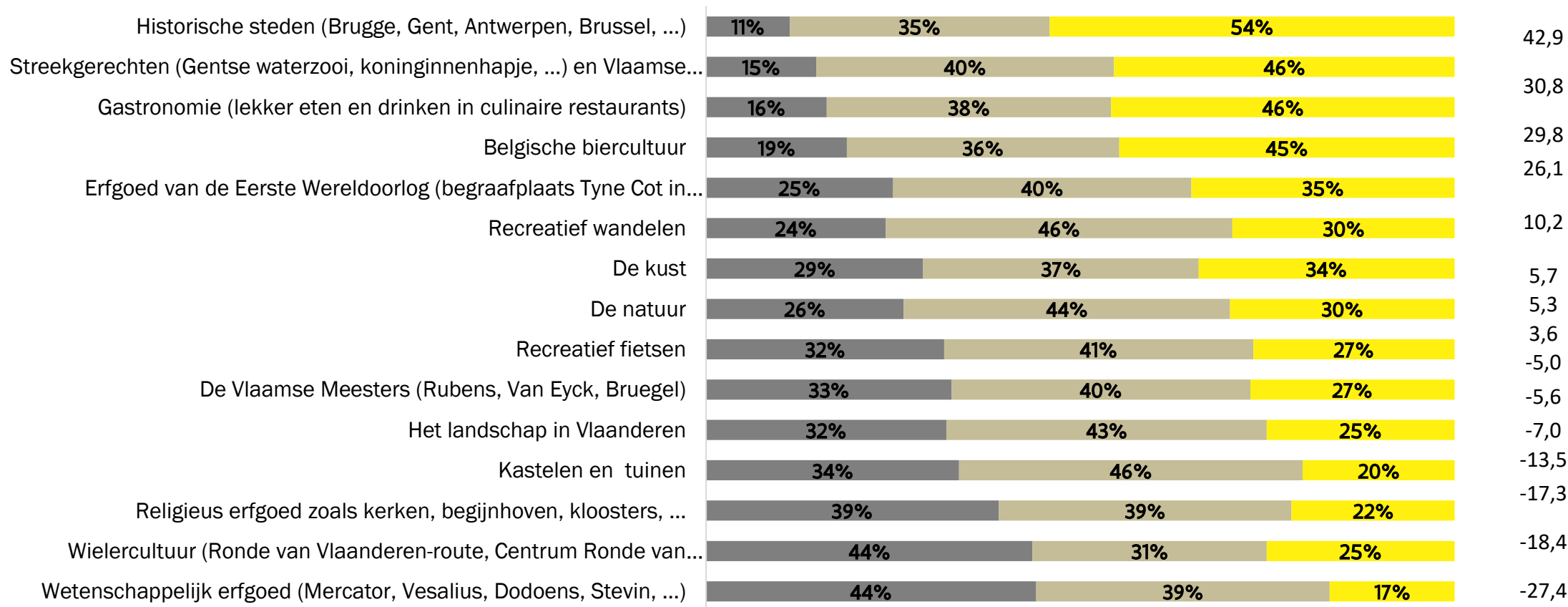
N: 1500

**DEEL 3**  
**AMBASSADEURSCHAP**  
**VLAANDEREN**

# TOERISME VLAANDEREN

## AMBASSADORSHIP & NPS

Hoe waarschijnlijk is het dat u volgende aspecten van Vlaanderen zou aanbevelen aan een vriend of collega?



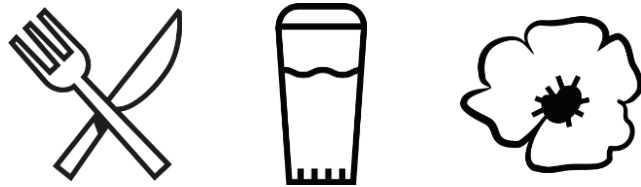
■ Detractors ■ Passives ■ Promoters

Filter: laatste 3 jaar op vakantie gegaan

N: 1500

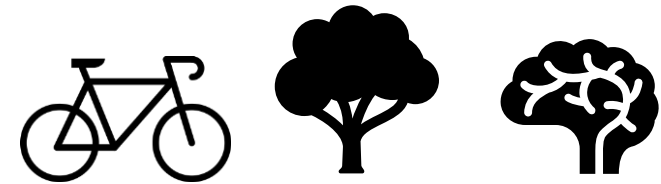
# TOERISME VLAANDEREN

## AMBASSADORSHIP & NPS



---

Een groot deel van de respondenten zouden 'Historische steden' 'streekgerechten', 'gastronomie' en de 'Belgische biercultuur' aanbevelen.



---

'Religieus erfgoed', 'Wielercultuur' en 'Wetenschappelijk erfgoed' zijn dan weer minder overtuigend.

# TOERISME VLAANDEREN

## KENMERKEN VLAMINGEN

Welke uitspraken passen volgens u het best bij de Vlamingen? Vlamingen ...



Vlamingen worden in de eerste plaats gezien als levensgenieters, maar ook als vakmensen en gastvrij.



**Vlaanderen**  
is toerisme

**MEER INFO?**

[kennisbeheer@toerismevlaanderen.be](mailto:kennisbeheer@toerismevlaanderen.be)

TOERISMEVLAANDEREN