



't Is niet echt moeilijk te geloven dat het landelijke Zuienkerke het dorp in Vlaanderen was dat het langst stand hield tegen corona. Het plaatselijke Zorghotel Domein Polderwind, pas operationeel sinds april 2018, sloot per 14 maart de deuren. Deze architecturale parel is door zijn faciliteiten in de eerste plaats gefocust op mensen met een beperking, senioren en mensen met een zorgvraag. Dat zijn heel kwetsbare doelgroepen en bovendien worden hier vooral groepsvakanties genoteerd. De vakanties zijn er tot eind augustus geannuleerd. Ook de particuliere en de corporate gasten vallen onder deze regel.

Zorghotel Domein Polderwind, Zuienkerke

Look and feel van viersterrenhotel, maar met bijzondere faciliteiten

Even, in het heetst van de coronacrisis, zag het er naar uit dat Polderwind als schakelzorgcentrum zou gaan dienen, maar gelukkig is dat niet nodig geweest. Manager Wilfried Vantiegheem: "Alles was in gereedheid om te fungeren als schakelzorgcentrum voor 5 eerstelijnszones (Brugge, Oostende, Bredene, Oostkust, Houtland) met 7 ziekenhuizen (in Brugge, Blankenberge, Oostende en Torhout). De overheid had een stuurgroep met de verschillende actoren opgericht en alles stond in een draaiboek uitgewerkt. Het was enkel wachten op een signaal van de gouverneur, maar gelukkig kregen de ziekenhuizen en de zorgvoorzieningen de toestand steeds meer onder controle."

Verschillen met standaardhotel

Een zorghotel valt onder de horeca (PC 302), richt zich wel op mensen met een zorgvraag, maar mikt op inclusie, staat dus net zo goed open voor iedereen. Wilfried Vantiegheem: "We staan op booking.com. Er komen mensen van Engeland, Duitsland, Frankrijk,... naar hier gewoon om Brugge en/of de kust te bezoeken. Wij zijn een viersterrenhotel dat te vergelijken valt met eender welk hotel, maar we verschillen vooral op 3 punten.

Ten eerste zijn wij totaal toegankelijk, beschikken over een A+-toegankelijkheidslabel. Onder meer heb je bij het binnenkomen de aanduiding op de vloer voor mensen met een gezichtsprobleem. Onze liften zijn allemaal met spraak

en heel veel contrasten uitgerust. Enzovoort. Twee: wij hebben allerlei (zorg)hulpmiddelen ter beschikking: rolstoelen, rollators, actieve en passieve tilliften, douchebrancards en -toiletstoelen, enz. Je ziet ze niet, maar ze zijn er wel degelijk. Zo leggen we bijv. een decubitus matras op aanvraag. Drie: heb je kine of thuisverpleging vandoen, dan hebben we hier de mogelijkheid via professionele zorgverleners. Die toegankelijkheid en die faciliteiten passen we ook toe op de recreatie. Er is een tillift, waarbij we iemand uit een rolstoel op een waterfiets kunnen plaatsen. We hebben strandrolstoelen,

wij werken samen met Sportvisserij Vlaanderen om te hengelen op rolstoelvriendelijke pontons, er zijn rolstoelfietsen, duofietsen, scooters, en dergelijke meer. Onze grondslag luidt: iederéén heeft recht heeft op vakantie." Naast de recreatie buiten staan binnen een fitness en een wellness ter beschikking van de hotelgasten. Aangepaste infrastructuur is hier eveneens in ruime mate voorhanden. Zoals de Finse sauna die ook toegankelijk is voor mensen in een rolstoel. En verder is een kapsalon en een beautysalon. Het hotel heeft eigen catering, met restaurant en bar met onderschuifbare toog.



| Binnentuin hotel Domein Polderwind.



| Vakantie met zorg. © Stijn Bollaert

Elektrische hooglaagbedden

Werd geopteerd voor traditionele - of voor ziekenhuisbedden? Wilfried Van Tyghem: "We zijn vertrokken van het zgn. 'universal design'. Dat betekent: de look and feel van een hotel, maar met de functionaliteit die noodzakelijk is. We hebben veel tijd gestoken in het zoeken naar dat juiste evenwicht. Vandaar ook dat wij absoluut geen ziekenhuisbedden wilden, maar bedden met de functionaliteit ervan. Het zijn allemaal elektrische hooglaagbedden. In totaal zijn er 46 kamers, allemaal met éénpersoonsbedden. Daarvan zijn er 36 comfortkamers en 10 comfort care kamers.

Deze laatste bieden een aantal extra zorgondersteunende facetten. Zo is er bijv. – helemaal niet opzichtig – een plafondlift ingewerkt. De hooglaagbedden bieden in deze kamers nog meer faciliteiten, want we kunnen er ook onrusthekkens of een optrektriangel plaatsen. Een en ander maakt dat we deze comfort care kamers aan eenieder kunnen aanbieden, inbegrepen aan bedrijven die hier aan teambuilding komen doen. De eerste indruk die je krijgt als je binnenkomt, is het aanzienlijke volume ervan. Dat komt door het respecteren van de draaicirkel van anderhalve meter voor rolstoelen, één van de criteria voor toegankelijkheid."

Dementie ziekte van morgen

Willens nillens moet corona het gesprek alweer doorkruisen. Als enig Belgisch hotel stond Domein Polderwind immers op de shortlist om genomineerd te worden voor de architectuuraward Mipim in Cannes, maar dat was begin maart en de vastgoedbeurs werd gecancelled. Het hotel vond inspiratie bij de Chinese Tuloubouwstijl. Manager Vantiegheem: "We hadden onze architect een gebouw gevraagd dat geïntegreerd is in de natuur en de rust, dat niet zwaar weegt op het landschap en heel laag zou zijn (alleen gelijkvloers en 1ste verdieping) én, vanuit onze integratie- en ons inclusieverhaal, met een binnentuin waar kan ontmoet worden. De architect heeft na zijn research die cirkel-

vormige accommodatie voorgesteld. Via veel glaspartijen is de binnentuin makkelijk gade te slaan. Een bijzonder groot voordeel is dat we daardoor een heel veilige en interessante accommodatie zijn voor mensen met mentale beperking. Door de ronde vorm komen ze altijd op dezelfde plaats terecht. Ze kunnen ook niet weg, want aan elke buitendeur is er een baken met detectiesysteem. Van zodra ze buitengaan, krijgen wij een signaal op onze smartphone. Samen met Toerisme Vlaanderen zijn we overigens een project aan het uitwerken om nog beter vakanties voor mensen met dementie te organiseren. Dementie is de ziekte van morgen. Tegen 2060 zullen we met driemaal meer dementerenden dan vandaag zitten. Die mensen hebben ook allemaal vakantie-ervaringen en willen die beleving zo lang mogelijk."

Rode Kruishotel

Blijf nog de 'wij' die in elk antwoord terugkeert: Rode Kruis-Vlaanderen. Waarom dit zorghotel? Wilfried Vantiegheem: "Het Rode Kruis organiseert sinds 10 à 15 jaar vakanties voor mensen met een beperking die niet alleen met vakantie kunnen gaan. Als vrijwilligersorganisatie staat

het RK in voor de begeleiding. Al die tijd diende vastgesteld dat er voor die mensen onvoldoende geschikte accommodatie bestond. In de beginjaren maakten wij gebruik van een aangepast cruiseschip of van zgn. zorghotels in Nederland. Die hotels waren gebouwd om de verpleegduur in een ziekenhuis te verminderen. Het was een soort tussenvorm voor wie voldoende hersteld was om niet langer in het ziekenhuis te blijven, maar nog niet naar huis kon. Niettemin waren die zorghotels onvoldoende uitgerust om er zwaar zorgbehoevende mensen op vakantie te laten gaan.

Wij ontvangen hier in dit hotel regelmatig mensen die volledig verlamd zijn en bijv. in een elektrische rolstoel zitten die ze bedienen met blazen of met de kin. In dat geval gaat het meestal om één persoon met twee vrijwilligers. De moeilijkheid om de juiste accommodatie te vinden voor vakantie met die mensen, was de aanleiding om zelf initiatief te nemen. Het RK organiseert nog altijd vakanties, maar heeft een aparte vzw opgericht, Rode Kruishotel vzw, met als bedoeling logies en recreatie voor mensen met een beperking te kunnen aanbieden."



| Zorghotel Zuienkerke Rode Kruis Vlaanderen interieur. ©bobreijnders