



ERVAAR DE KRACHT VAN HARTELIJKHEID!



Challenge jezelf!

Ervaar bewust de kracht van jouw hartelijkheid. Kom in actie en word nog succesvoller en gastvrijer. Vink de actie af wanneer je deze uitgevoerd hebt en deel je succes met [#hetgeheimvangastvrijheid](#).

- Ik heb mijn eigen huis bezocht als 'gast' en de hele gastreis doorlopen.

- Ik heb onderzocht wat gasten online over onze gastvrijheid zeggen.

- Ik heb een gast bevroegd over zijn gastvrijheidsbeleving.

- Ik heb een gast verrast.

- Ik heb een week bewust gelet op mijn houding en het effect hiervan op mijn omgeving.

- Ik heb een collega om feedback op mijn gastvrijheid gevraagd.

- Ik heb een aandachtspunt ter verbetering van gastvrijheid ingebracht in het teamoverleg.

- Ik heb een persoonlijk doel om mijn eigen gastheerschap te verbeteren gekozen en behaald.

- Ik heb een collega een compliment gegeven over zijn/haar gastvrijheid.

- Ik heb een collega opbouwende feedback gegeven over zijn/haar gastvrijheid
