



# OBSERVATIETOOL GASTVRIJHEID

Datum: .....

Bezoeker: .....

Locatie: .....

## VERBLIJF

Hoe ervaar je je verblijf? Is er koffie, thee of water? Word je aangesproken als je de weg zoekt?



AANDACHTSPUNTEN

STERKTES

Is er leesvoer? Zijn alle faciliteiten netjes en hygiënisch? Kan je ergens terecht met je vragen of bezorgdheden?



AANDACHTSPUNTEN

STERKTES

Welke interactie hebben de medewerkers onderling? Hoe ervaar jij dat?



AANDACHTSPUNTEN

STERKTES