



OBSERVATIELIJST GASTVRIJHEID

Datum:

Bezoeker:

Locatie:

ONTVANGST

Is de locatie makkelijk bereikbaar per fiets, auto of openbaar vervoer? Zijn er voldoende fietsstallingen en parkeerplaatsen voorzien? Is het onthaal makkelijk te vinden?



AANDACHTSPUNTEN

STERKTES

Het eerste contactmoment, word je gezien? Hoelang duurt dat? Zijn er veel administratieve formaliteiten? Kan de onthaalmedewerker zich ongestoord focussen op jouw ontvangst?



AANDACHTSPUNTEN

STERKTES

Hoe ziet de wachtomgeving eruit? Is er gelegenheid om even te gaan zitten?



AANDACHTSPUNTEN

STERKTES