



## HEB JIJ “HET” IN JE?



### Suggesties om gastvrije drijfveren uit te vragen tijdens sollicitaties

- 1 Wat lijkt je leuk aan de job? Waar word je het meest enthousiast van?  
\_\_\_\_\_
- 2 Wat is jouw visie op gastvrijheid?  
\_\_\_\_\_
- 3 Wat vind jij belangrijk in gastvrijheid wanneer je zelf te gast bent in bijvoorbeeld een winkel, hotel of restaurant?  
\_\_\_\_\_
- 4 Op welke manier ben jij het visitekaartje van de organisatie? Hoe laat jij gasten zich welkom voelen door jouw houding en gedrag? Of: wat is belangrijk in houding en gedrag voor gastvrijheid?  
\_\_\_\_\_
- 5 Op welke manier heb jij in het verleden klanten of gasten positief verrast?  
\_\_\_\_\_
- 6 Hoe leuk vind je het om anderen te helpen? Waaruit blijkt dat? Hoever ga je in je gastvrijheid en wat zijn de grenzen daarin voor jou?  
\_\_\_\_\_
- 7 Hoe gastvrij ervaar je ons bedrijf nu? Wat zouden we kunnen verbeteren?  
\_\_\_\_\_
- 8 Stel, iemand benadert jou met een klacht, hoe pak je het aan?  
\_\_\_\_\_
- 9 Stel, je ziet een collega ongastvrij gedrag vertonen, wat doe je?  
\_\_\_\_\_
- 10 Stel, het is een rustig moment en je hebt geen werk, wat doe je?  
\_\_\_\_\_
- 11 Stel, je geeft (thuis) een feestje voor vrienden en familie, hoe pak je het aan? (check of ze afstemmen op verschillende wensen van verschillende genodigden, en hoe ze omgaan met spontane veranderingen of extra genodigden.)  
\_\_\_\_\_