

Handleiding Bezoekersbarometer

Wat is de Bezoekersbarometer?

De Bezoekersbarometer is een online tool voor uitbaters van het toeristisch vrijetijdsaanbod in Vlaanderen waarin ze maandelijks de bezoekersaantallen delen.

Bij een maandelijkse update van je bezoekersgegevens, krijg je als uitbater toegang tot een marktvergelijking (benchmark). Hiermee kan je je eigen resultaten vergelijken met de rest van de sector. Doe je het zelf goed, beter of misschien wel slechter ten opzichte van een groep gelijkaardige uitbatingen? Of merk je bij je eigen uitbating een trend op en wil je nagaan of deze elders in de stad, regio, provincie of in gans Vlaanderen ook op te merken valt? De Bezoekersbarometer is hierbij een geschikt middel om antwoorden te krijgen op deze vragen.

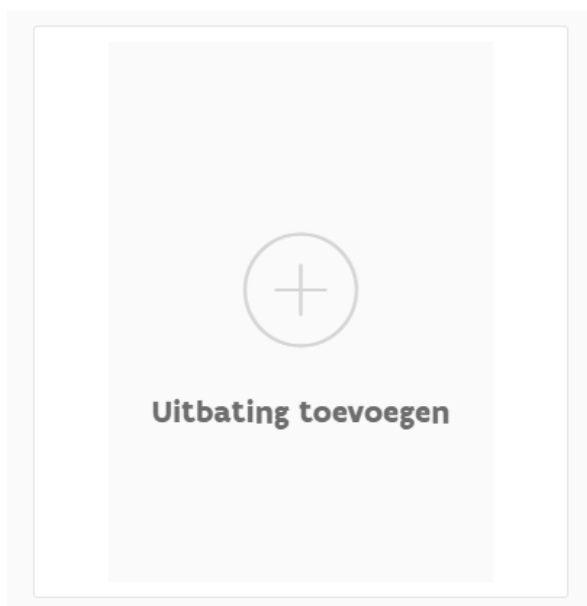
Het spreekt voor zich dat de benchmark nooit gegevens van individuele uitbatingen weergeeft, maar steeds resultaat geeft voor groepen van minstens 3 uitbatingen.

Deelname eraan is volledig gratis. De enige kost voor jou is maandelijks 2 minuutjes tijd om jouw gegevens in te voeren.

Hoe werkt de Bezoekersbarometer?

Registratie of inloggen in Bezoekersbarometer gaat via <https://bezoekersbarometer.toerismevlaanderen.be>

Meld je aan met je UitID of maak eerst een UitID aan, indien je dit nog niet hebt. Vervolgens kom je terecht in het portaal. Klik nu op 'Uitbating toevoegen'.



Zit jouw attractie/site nog niet in het aanbod van Bezoekersbarometer?

Dan gaan we je attractie registreren. Vul jouw persoonlijke gegevens, de contactgegevens van je uitbating en de bijkomende vragen in. Na afloop krijg je een bevestigingsmail. Je bent nu beheerder van jouw attractie/site en zal maandelijks een mailtje ontvangen met hierin een link om jouw maandelijkse bezoekerscijfers in te vullen.

Zit jouw attractie/site reeds in het aanbod van Bezoekersbarometer?

Klik bovenaan op de blauwe tekst '[Klik dan hier](#)' en zoek via het adres van jouw attractie/site naar jouw uitbating. Klik op 'Dit is mijn uitbating' en doorloop de nodige stappen om je te registreren als beheerder. Na afloop krijg je een bevestigingsmail. Je bent nu beheerder van jouw attractie/site en zal maandelijks een mailtje ontvangen met hierin een link om jouw maandelijkse bezoekerscijfers in te vullen.

Welke gegevens kan ik toevoegen?

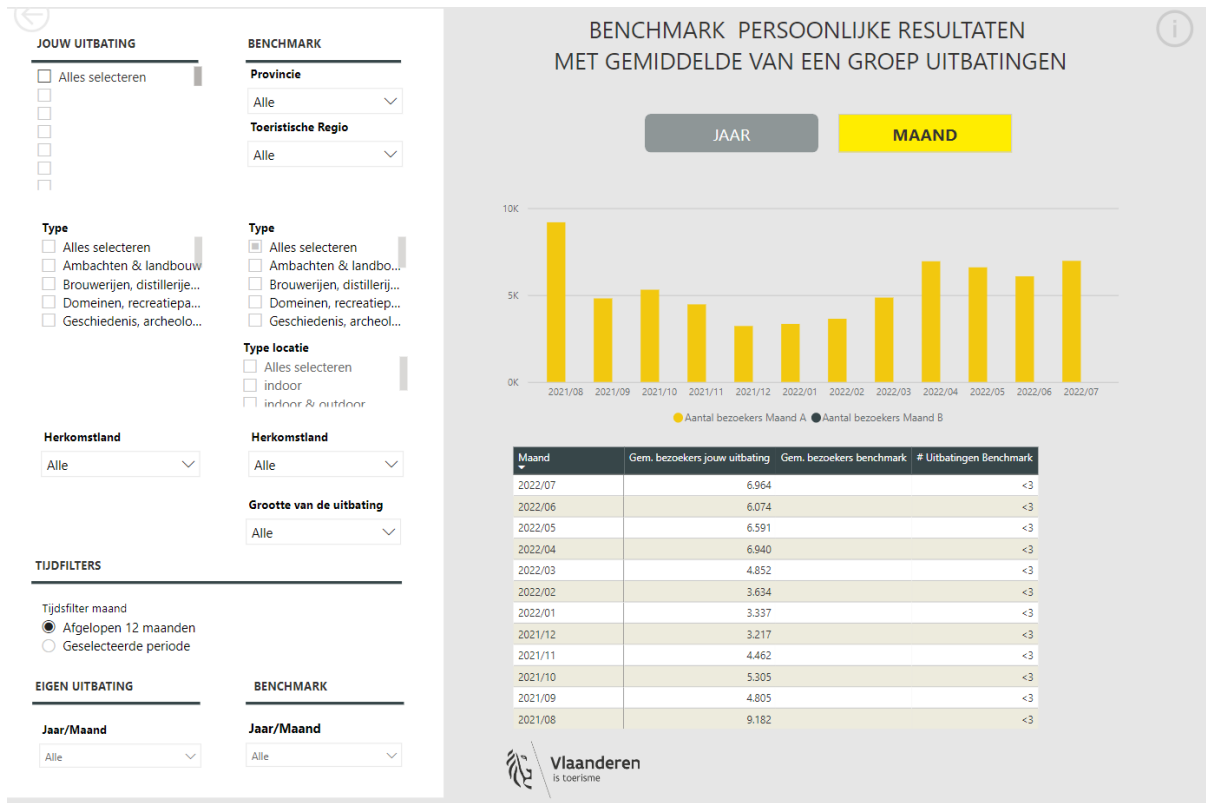
Je kan het totaal aantal bezoekers toevoegen en deze opsplitsen per bezoekerstype (individueel en in groep, betalend of niet-betalend) en nationaliteit. Je kan ook sluitingsmaanden registreren. Tijdens deze periode krijg je geen maandelijkse herinnering om je bezoekersaantallen te registreren.

Ik wil nog een beheerder toevoegen aan mijn uitbating

Vanuit het portaal klik je onder jouw uitbating op 'Beheerders aanpassen'. Klik dan rechtsboven op de gele knop 'Beheerder toevoegen' en vul de contactgegevens van de nieuwe beheerder in. Deze persoon ontvangt een e-mail om zijn registratie te bevestigen.

Hoe kan ik mijn persoonlijke rapport bekijken?

Klik in het portaal bovenaan op de gele knop 'Bekijk mijn bezoekersgegevens'. Opgelet: na het invullen van jouw maandelijkse bezoekerscijfers, heeft het systeem even tijd nodig om alle gegevens te updaten. Heb je jouw bezoekerscijfers al meer dan 2 maanden niet ingevuld? Dan kan je het rapport pas bekijken wanneer je deze aanvult.



Extra informatie

Nood aan extra informatie of hulp bij registratie of gebruik van de Bezoekersbarometer? Neem een kijkje op [onze website](#).

Je kan ook steeds contact opnemen met bezoekersbarometer@toerismevlaanderen.be of het aanspreekpunt uit jouw kunststad of provincie:

- **West-Vlaanderen en Brugge:** Sigrïd Laveyne - sigrïd.laveyne@westtoer.be
- **Oost-Vlaanderen:** Els De Groote - els.de.groote@oost-vlaanderen.be
- **Gent:** Elise Gildemyn - elise.gildemyn@stad.gent
- **Vlaams-Brabant en Leuven:** Bochra Benyaich - bochra.benyaich@vlaamsbrabant.be
- **Provincie Antwerpen:** Annie Van Dyck - annie.vandyck@provincieantwerpen.be
- **Mechelen:** Leen Wouters – leen.wouters@mechelen.be
- **Antwerpen:** Jessy Van Strydonck - jessy.vanstrydonck@antwerpen.be
- **Limburg:** Pascale Ramakers - pascale.ramakers@limburg.be