

Duurzaam onthaal in Mechelen: drie voorbeelden



- Visit Mechelen engageerde zich in 2018/2019 als pilootpartner van Toerisme Vlaanderen binnen het transformatieve traject 'Reizen naar Morgen'.
- In 2020 liepen we een florerend traject met de dorpen. Samen met 77 bewoners uit de dorpen zijn we op zoek gegaan naar de eigenheden ervan. Daaruit zijn on- en offline fiets- en wandelroutes ontstaan die we nog steeds aanbieden en verbeteren wanneer nodig.
- Een bestemming floreert zodra bezoekers, bewoners, ondernemers en de bestemming elkaar versterken in plaats van uithollen. Floreren gaat een stap verder dan duurzaam groeien.



In augustus hebben we de inclusieve luisterwandeling 'Als muren konden praten' gelanceerd.

Luister mee naar het Mechelen van de 15e eeuw. Met een houten luisterhoorn kun je gesprekken oppikken tussen allerlei mensen uit verschillende lagen van de gemeenschap van toen.

De wandeling duurt ongeveer 1,5 uur en volgt een uitgestippelde wandelroute die je meeneemt langs tien historische gebouwen of alledaagse betekenisvolle locaties.

We hebben deze luisterwandeling zo inclusief mogelijk ontwikkeld, in nauwe samenwerking met mensen met een handicap en met organisaties die hun persoonlijke en professionele kennis hebben gedeeld.



Voor rolstoelgebruikers hebben we alle obstakels aangegeven, die ze kunnen raadplegen ter voorbereiding of tijdens hun wandeling.

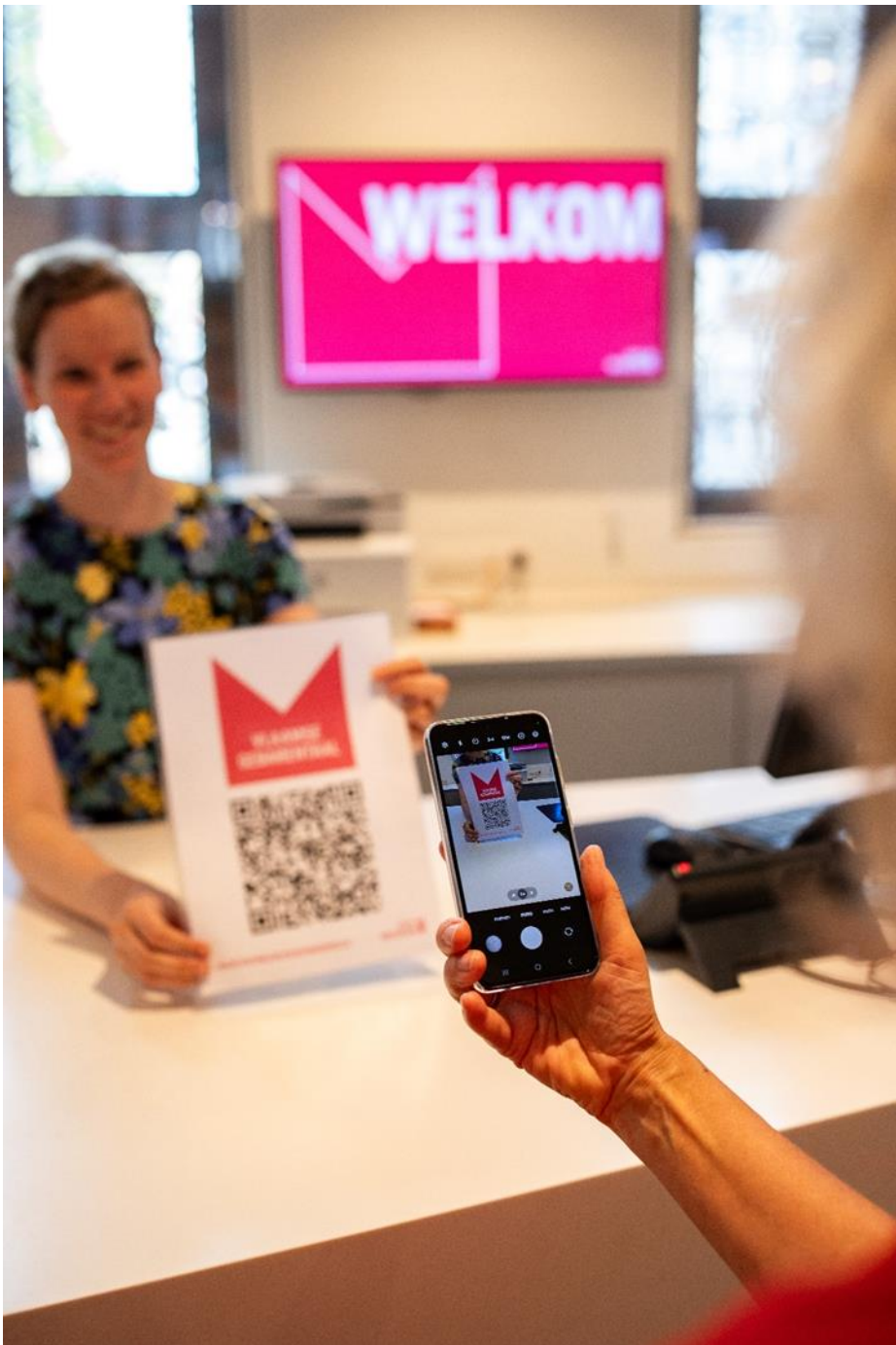
Ook hebben we een alternatieve, toegankelijke route voorzien, wat een uitdaging is binnen een historisch stadscentrum.

Deze route is toegankelijk via Google Maps.

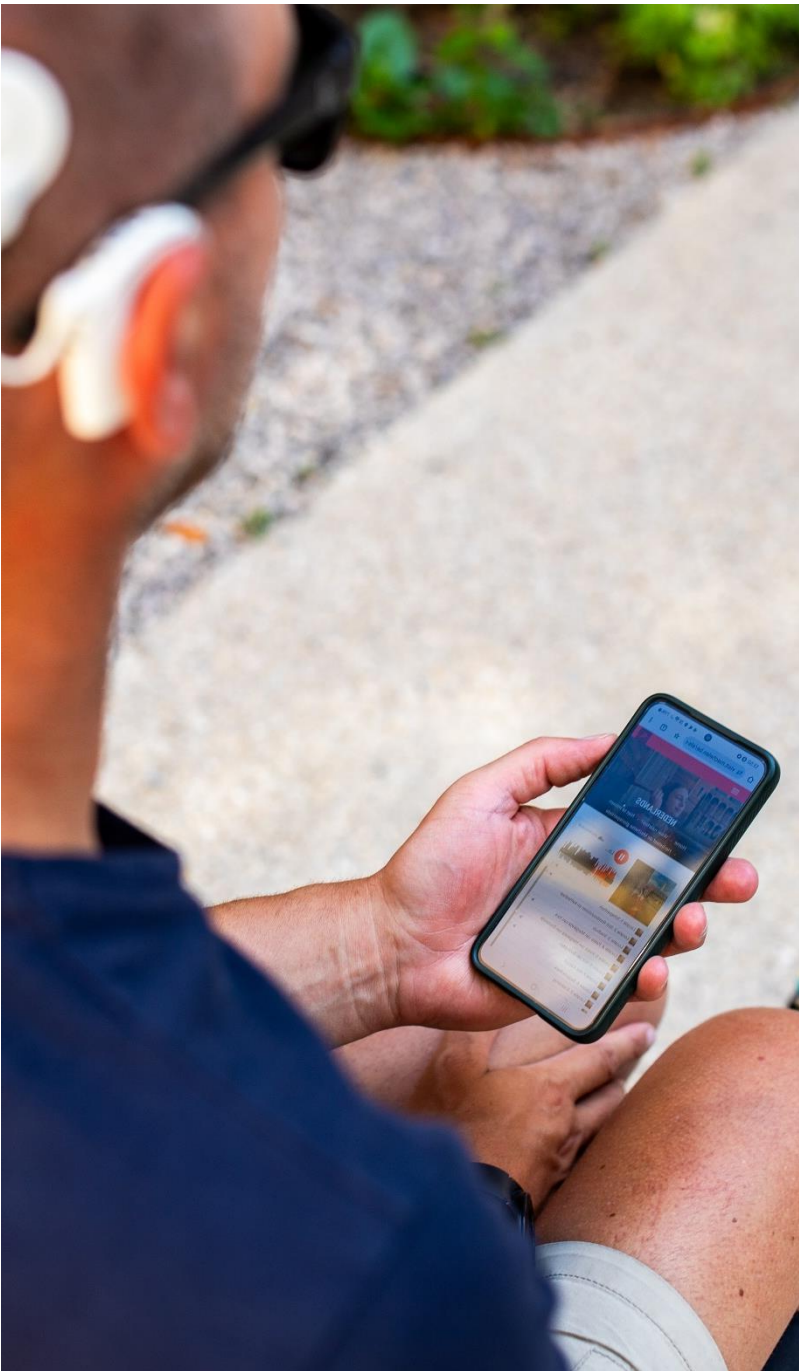


Voor blinden en slechtzienden hebben we voelbare brochures in braille van de wandeling gemaakt, zodat de haltes en gebouwen langs de route kunnen worden gevoeld.

De route is ook beschikbaar via Google Maps, zodat ze zelfstandig rondgeleid kunnen worden door middel van audio. Voor bezoekers met een beperking bieden we ook oordopjes aan, zodat ze zich beter kunnen concentreren op het verhaal en hun handen vrij hebben, bijvoorbeeld voor hun hulphond.



Voor doven en slechthorenden hebben we de 'luisterwandeling' ontwikkeld in Vlaamse Gebarentaal, die je kunt afspelen met of zonder ondertitels. De ondertitels worden ondersteund door YouTube en zijn daardoor beschikbaar in alle mogelijke talen.



Slechthorenden kunnen het audio via een bluetooth-verbinding met hun hoortoestel afspelen, aangezien we ook een stem hebben opgenomen bij de video's.



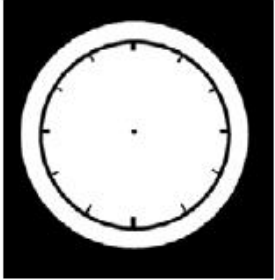
Om het originele script naar gebarentaal te vertalen, moesten we de tekst vereenvoudigen.

Vereenvoudigen is niet hetzelfde als het kindvriendelijk maken, helemaal niet. Het betekent dat complexere zinnen herschreven zijn en sommige termen vervangen zijn door toegankelijke woorden.

Zoals ik al zei, wordt dit script ook ingesproken door één stemacteur, zonder andere geluiden. Door de gesprekken te beperken tot één acteur, zijn er nog meer prikkels weggehaald.

Dit maakt het ook toegankelijk voor mensen met lichte mentale uitdagingen en mensen die Nederlands leren.

WHAT AM I GOING TO DO AND WHEN?



The journey to Visit Mechelen takes about
..... (tra
I may arrive sooner, but I may also arrive
And that's okay.



The walk starts at the Visit Mechelen office.
The address of Visit Mechelen is Vleeshoek
2800 Mechelen.



The walk takes about 90 minutes to 2 hours.
The walk is 3.5 kilometres long.
So it's best for me to wear some comfortable shoes.

I can choose to follow a shorter route of



There is also a version of the listening walk in
Flemish Sign Language, as well as simple
I can ask about this at the Visit Mechelen office.

Last but not least, voor mensen met autisme hebben we een stapsgewijs plan voor deze wandeling ontwikkeld, zodat ze hun uitstap in detail kunnen voorbereiden.



En als kers op de inclusieve taart: we bieden dit product aan volgens het 'betaal wat je kunt'-principe.

Op deze manier maken we de wandeling volledig toegankelijk voor iedereen, ongeacht hun financiële middelen.

De opbrengsten van deze wandeling gaan naar een lokaal initiatief, een pas, die ervoor zorgt dat Mechelse inwoners die in armoede leven, kunnen deelnemen aan vrije tijd, cultuur en sport. Op deze manier zorgen de bezoekers voor een positieve impact op lokale uitdagingen.



AMAI is een sociale onderneming van Stad Mechelen. Hier werken mensen die moeilijker terecht kunnen in een gewone job. In het naai- en zeefdrukatelier produceren ze unieke en circulaire textielproducten. Maar ze kunnen ook manuele taken uitvoeren waarvoor er binnen onze organisatie geen ruimte is.

Voor Visit Mechelen verwerkte AMAI oude stadsvlaggen tot draagtassen die ze handmatig hebben genaaid. Elk exemplaar is uniek. De opbrengst van deze tas gaat integraal naar [De Lage Drempel](#), een vereniging uit het Mechelse, waarin mensen in armoede en mensen niet-in armoede elkaar ontmoeten.

Bij de aankoop van een ticket voor de Sint-Romboutstoren hoort een bezoekersgids (inclusief zoektocht voor kinderen). Aan het eind van de tour vragen we de bezoekers die hun gids niet wensen mee naar huis te nemen de bezoekersgids in onze recycleerbak te leggen. De ongeschonden exemplaren hergebruiken we.

