



VLAMING EN BRUSSELAAR ALS AMBASSADEUR VOOR VLAANDEREN EN BRUSSEL

DECEMBER 2018 - JANUARI 2019

ONDERZOEKSOPZET

DOEL ONDERZOEK

Wat vinden Vlamingen en Brusselaars de troeven van Vlaanderen en wat is hun houding ten aanzien van Vlaanderen als vakantiebestemming.

DOELGROEP



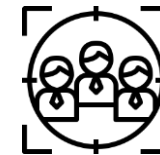
Vlamingen en Brusselaars 18+

METHODE

- Online survey bij het iVOX research panel, representatief naar provincie, geslacht, leeftijd en opleidingsniveau
- Veldwerk: van 21 december 2018 tot 4 januari 2019
- N: 1500
- Maximale foutenmarge bij een steekproef van 1500 respondenten (95% betrouwbaarheid): 2,43 %

FOCUS OP GROEP

afgelopen 3 jaar op vakantie geweest



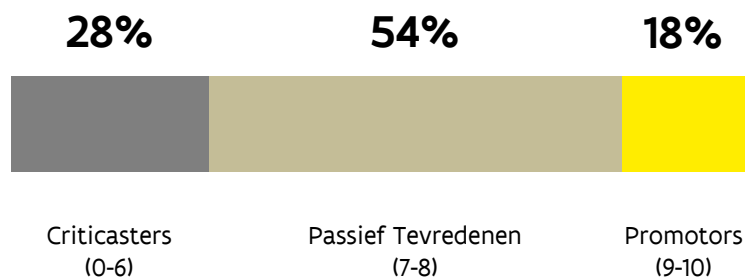
Ja **89%**

Nee **11%**

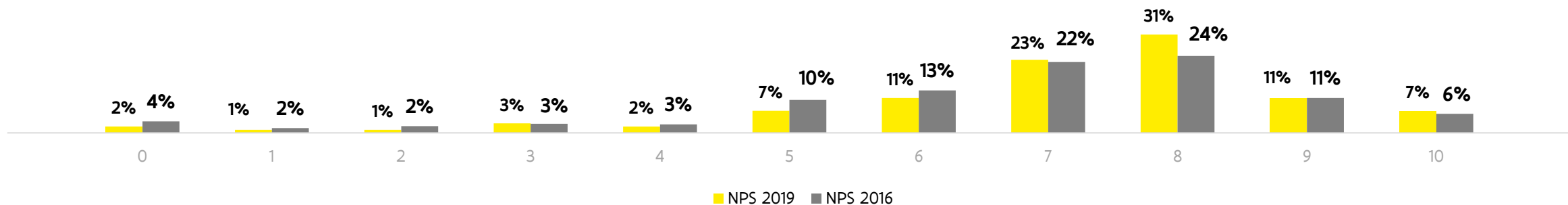
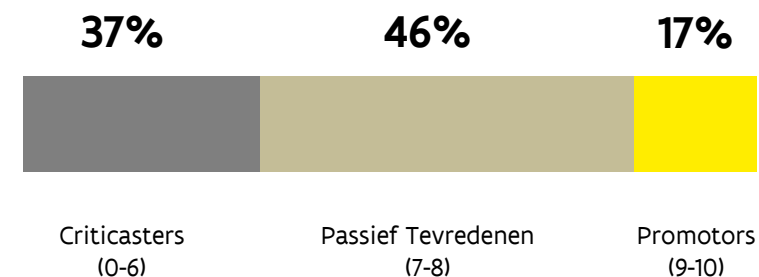
HOUDING TEN AANZIEN VAN VLAANDEREN EN BRUSSEL ALS VAKANTIEBESTEMMING

Hoe waarschijnlijk is het dat u **Vlaanderen en/of Brussel** zou aanraden als toeristische bestemming aan iemand uit het buitenland?

NET PROMOTOR SCORE 2019 =
% PROMOTORS - % CRITICASTERS = **-10**



NET PROMOTOR SCORE 2016 =
% PROMOTORS - % CRITICASTERS = **-20**

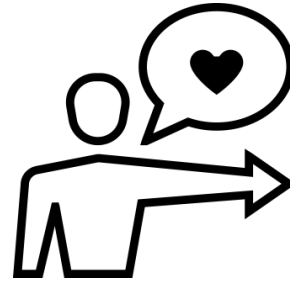


HOUDING TEN AANZIEN VAN VLAANDEREN EN BRUSSEL ALS VAKANTIEBESTEMMING

-10

NET PROMOTOR SCORE

De NPS voor Vlaanderen/Brussel is in 2019 nog steeds laag (-10), de score is wel 10% hoger dan in 2016.



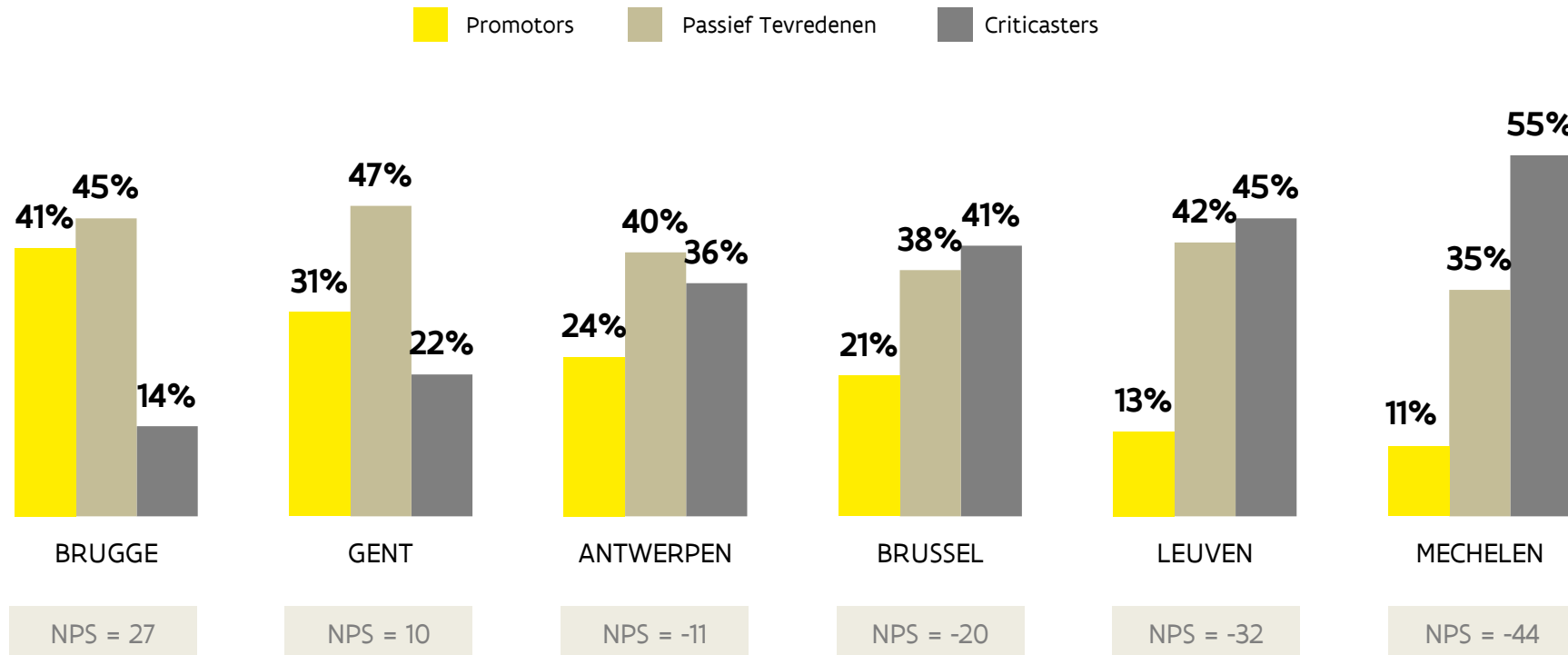
18% van de respondenten zouden Vlaanderen en Brussel actief aanraden als vakantiebestemming. Vooral de groep criticasters is gedaald t.o.v. 2016.



Algemeen staan jongeren negatiever tegenover Vlaanderen en Brussel als vakantie bestemming.

HOUDING TEN AANZIEN VAN VLAANDEREN EN BRUSSEL ALS VAKANTIEBESTEMMING

Hoe waarschijnlijk is het dat u volgende steden zou aanraden als toeristische bestemming aan iemand uit het buitenland?

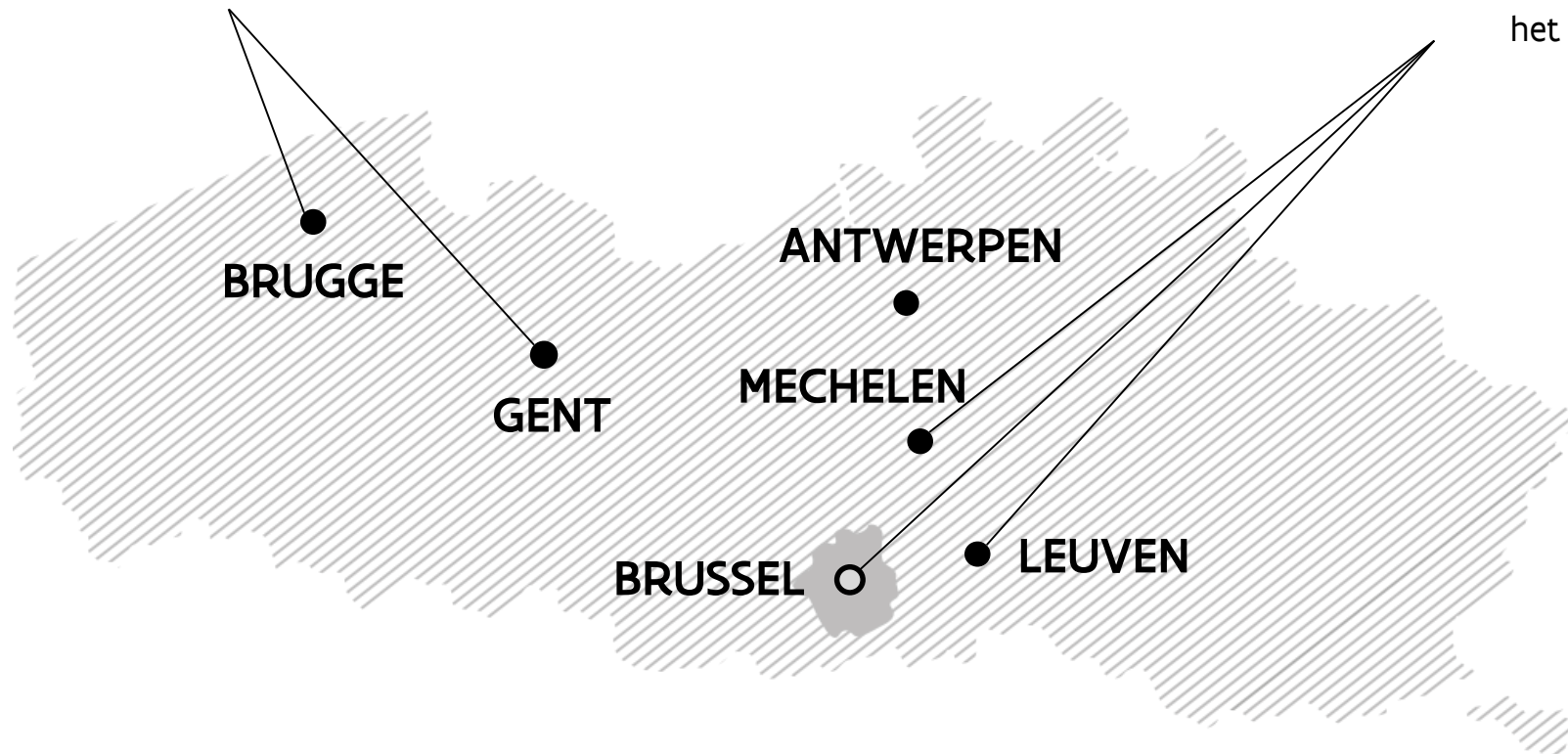


Net Promotor Score 2019 = % promotors - % criticasters

HOUDING TEN AANZIEN VAN VLAANDEREN EN BRUSSEL ALS VAKANTIEBESTEMMING

Van de Vlaamse Kunststeden zou men vooral **BRUGGE EN GENT** aanbevelen als vakantiebestemming.

MECHELEN, LEUVEN, maar ook **BRUSSEL** zou de Vlaming/ Brusselaar in veel mindere mate aanraden aan iemand uit het buitenland.



TROEVEN VAN VLAANDEREN EN BRUSSEL

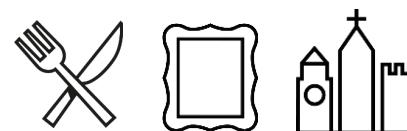
Wat zijn volgens u de belangrijkste troeven van Vlaanderen en/of Brussel waarmee u een buitenlandse toerist zou overtuigen om hier op vakantie te komen?

VAKANTIEGANGERS UIT VLAAMS + BRUSSELS GEWEST 2019

- 1 LEKKER ETEN
24%
- 2 VEEL BEZIENSWAARDIGHEDEN
23%
- 3 GASTRONOMIE
20%
- 4 CULTUUR
17%
- 5 ARCHITECTUUR/GEBOUWEN
15%

VAKANTIEGANGERS UIT VLAAMS + BRUSSELS GEWEST 2016

- 1 GASTRONOMIE
23%
- 2 LEKKER ETEN
18%
- 3 CULTUUR
14%
- 4 HISTORISCHE STEDEN
12%
- 5 NATUUR
12%



Lekker eten, gastronomie en cultuur blijven ook in 2019 belangrijke troeven voor Vlaanderen en Brussel.

In 2019 komen ook 'veel bezienswaardigheden' en architectuur/gebouwen naar voor als belangrijke troef.

In 2019 staan historische steden en natuur niet meer in de top 5, toch geeft nog altijd 13% en 12% aan dat dit een troef is.

TROEVEN VAN VLAANDEREN EN BRUSSEL

Welke specifieke musea, bezienswaardigheden, attracties, activiteiten of belevingen in Vlaanderen en/of Brussel zou u aanraden aan een buitenlandse toerist?

VAKANTIEGANGERS UIT VLAAMS + BRUSSELS GEWEST 2019

1	ATOMIUM	21%
2	BRUGGE	16%
3	MAS	12%
4	KUST	10%
5	GROTE MARKT BRUSSEL	10%
6	MANNEKE PIS	7%
7	GENT	7%
8	GRAVENSTEEN	7%
9	MUSEUM VOOR SCHONE KUNSTEN	6%
10	STEDEN	6%

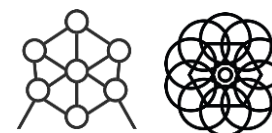
VAKANTIEGANGERS UIT VLAAMS + BRUSSELS GEWEST 2016

1	BRUGGE	22%
2	ATOMIUM	17%
3	KUST	13%
4	GENT	12%
5	GROTE MARKT BRUSSEL	11%
6	ANTWERPEN	10%
7	HISTORISCHE STEDEN	9%
8	BRUSSEL	8%
9	MUSEA BEZOEKEN	6%
10	MANNEKE PIS	5%

OPGELET!

Doordat de vraagstelling t.o.v. 2016 is aangepast, kunnen beide jaren niet helemaal vergeleken worden.

Omdat er in 2016 meer algemene bezienswaardigheden aangegeven werden, werd in 2019 uitdrukkelijk gevraagd naar specifieke musea, bezienswaardigheden, ... Dit komt duidelijk naar voor in de resultaten van 2019



In 2019 zijn het **Atomium** en **Brugge** de twee bezienswaardigheden die door de meeste Vlamingen en Brusselaars worden aangeraden om te bezoeken. Andere populaire attracties zijn het MAS, de Kust en de Grote markt van Brussel.

TROEVEN VAN VLAANDEREN EN BRUSSEL

Wat zijn typische Vlaams musea, culturele bezienswaardigheden, attracties, activiteiten of belevingen die leuk zijn om met families met kinderen te bezoeken?

VAKANTIEGANGERS UIT VLAAMS + BRUSSELS GEWEST 2019

1	PLOPSALAND	15%	6	ZOO VAN ANTWERPEN	7%
2	TECHNOPOLIS	13%	7	PLANCKENDAEL	7%
3	ZOO	10%	8	SPEELGOEDMUSEUM	6%
4	BOKRIJK	9%	9	PRETPARKEN	6%
5	KUST	9%	10	ATOMIUM	5%



De top 5 bezienswaardigheden die de Vlamingen en Brusselaars aanraden aan families met kinderen zijn Plopsaland, Technopolis, de Zoo, Bokrijk en de Kust.

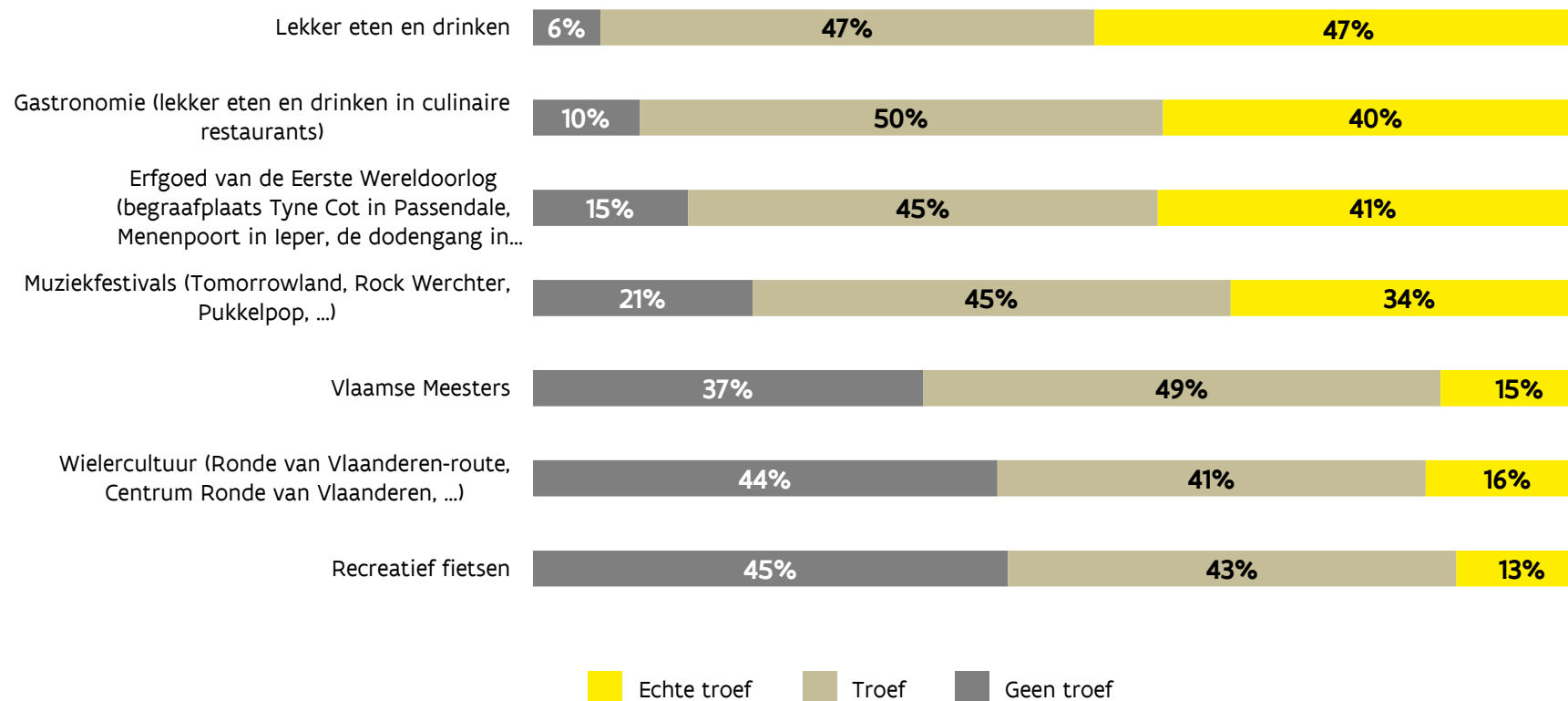
Dit zijn stuk voor stuk zeer kindvriendelijke attracties, maar niet allemaal typisch voor Vlaanderen. Bokrijk en Plopsaland (weliswaar in mindere mate) zijn dit wel.

3 van de 10 bezienswaardigheden situeren zich in Mechelen.

KENNIS VLAAMSE MEESTERS

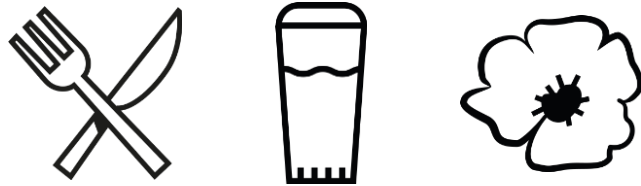
AMBASSADORSHIP & NPS

In welke mate denkt u dat volgende aspecten buitenlandse toeristen kunnen overtuigen om naar Vlaanderen en/of Brussel te komen?

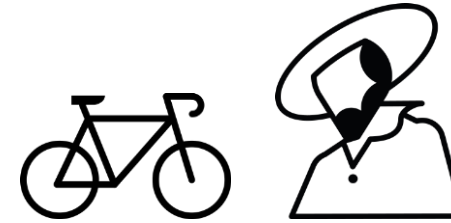


KENNIS VLAAMSE MEESTERS

AMBASSADORSHIP & NPS




Volgens een groot deel van de respondenten kunnen 'lekker eten en drinken', 'gastronomie' en het WOI ergoed buitenlandse toeristen overtuigen om naar Vlaanderen/Brussel te komen.



De wielercultuur, de Vlaamse Meesters en het recreatief fietsen zijn minder sterke troeven om buitenlanders aan te trekken.

ALGEMENE CONCLUSIES

HOUDING TEN AANZIEN VAN VLAANDEREN EN BRUSSEL ALS VAKANTIEBESTEMMING

18% 

18% van de respondenten zouden **Vlaanderen en Brussel actief aanraden** als vakantiebestemming.

Toch heeft Vlaanderen en Brussel ook in 2019 nog steeds een lage NPS (-10). Ten opzichte van 2016 is deze score wel gestegen van -20 naar -10.



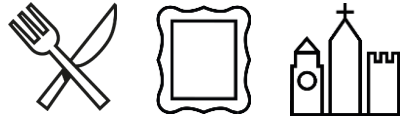
De Vlaming/Brusselaar is **trots op Brugge en Gent** als toeristische bestemming (NPS=27 en 10)



Ouderen (55+) raden Vlaanderen of Vlaamse steden vaker aan als toeristische bestemming, jongeren helemaal niet.

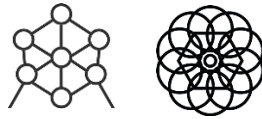
ALGEMENE CONCLUSIES

TROEVEN VAN VLAANDEREN EN BRUSSEL



De **belangrijkste troeven** van Vlaanderen en Brussel, voor de Vlaming/Brusselaar:

- Lekker eten en drinken
- De gastronomie
- De vele bezienswaardigheden
- De cultuur
- Gebouwen/architectuur



Belangrijke **bezienswaardigheden** om te bezoeken:

- Het Atomium
- Brugge
- Het MAS
- De Kust
- De grote markt van Brussel



Typisch Vlaamse familievriendelijke attracties:

- Plopsaland
- Technopolis
- Zoo
- Bokrijk
- Kust

Bokrijk en in iets mindere mate Plopsaland zijn typisch Vlaamse familievriendelijke attracties.



Troeven om buitenlandse toeristen te overtuigen naar Vlaanderen/Brussel te komen:

- Lekker eten en drinken
- Gastronomie
- Het WOI-erfgoed

Minder sterke troeven:

- De Vlaamse Meesters
- Het wielererfgoed
- Het recreatief fietsen



Vlaanderen
is toerisme

MEER INFO?

kennisbeheer@toerismevlaanderen.be