

**Vlaams Stimulusprogramma
voor toeristische ondernemingen
in het kader van het coronavirus**
HANDLEIDING

INHOUDSTAFEL

1 Aanleiding en doelstelling	3
2 Kenmerken	4
2.1 Wie kan steun aanvragen.....	4
2.2 Waarvoor kan ik steun aanvragen.....	6
2.2.1 Algemene bepalingen.....	6
2.2.2 Welke uitgaven komen in aanmerking voor steun?.....	7
2.2.3 Welke uitgaven komen niet in aanmerking voor steun?.....	9
2.3 Hoeveel bedraagt de steun?.....	9
3 Procedure	10
3.1 Hoe een aanvraag indienen?.....	10
3.2 Beoordelingsprocedure.....	11
3.2.1 Timing.....	11
3.2.2 Ontvankelijkheidsvoorwaarden.....	11
3.2.3 Beoordelingscriteria.....	12
3.3 Verdeling en toekenning van de steun.....	13
3.4 Uitbetaling van de steun.....	14
3.5 Terugbetaling van de steun.....	14
3.6 Voorwaarden.....	15
4 Contact	15



1 AANLEIDING EN DOELSTELLING

Toeristische ondernemingen zijn zwaar getroffen door de coronacrisis. Uit de analyse van het studiebureau Graydon blijkt dat de cashpositie voor sommige ondernemingen zorgwekkend wordt. Als gevolg van de crisis branden de beschikbare reserves in de toeristische sector stilaan op.

Daarenboven zal het de eerstkomende jaren voor de meeste toeristische ondernemingen niet gemakkelijk zijn om opnieuw een reserve te kunnen aanleggen. De reden hiervoor is dat de heropleving en het herstel van toerisme zich slechts geleidelijk zullen voltrekken. Gevolg is ook dat het voor deze ondernemingen moeilijk zal zijn om investeringen te doen.

In een situatie waarin het aanbod de vraag nog enige tijd zal overstijgen, en waarin toeristen er bovendien andere, vaak hogere verwachtingen dan voordien op nahouden, zijn investeringen nochtans cruciaal om de concurrentiepositie van de toeristische sector op peil te houden.

Doelstelling van het Vlaams Stimulusprogramma:

De toeristische ondernemingen (met focus op toeristische logiezen en attracties) ondersteunen om via investeringen in hun logies of attractie hun concurrentiepositie te verbeteren en zo het herstel van de sector post-corona te ondersteunen.

Er wordt met andere woorden wat **meer ademruimte aan de toeristische sector gegeven om broodnodige investeringen te doen om opnieuw te kunnen starten.**

Dit programma vindt een wettelijke basis in het besluit van de Vlaamse Regering (BVR) van 26 februari 2021.

In deze handleiding vind je alle noodzakelijke informatie terug over dit steunprogramma.



2 KENMERKEN

2.1 WIE KAN STEUN AANVRAGEN

Je kan steun aanvragen als jouw onderneming tot de volgende categorieën behoort:

- **TOERISTISCH LOGIES** dat op 1 maart 2021 aangemeld is volgens het logiesdecreet van 5 februari 2016, zie schema op www.toerismevlaanderen.be/vlaamse-logiesdecreet.
- **JEUGDVERBLIJF** dat op 1 maart 2021 erkend is volgens het Toerisme voor Allen-decreet van 18 juli 2003 (categorie A,B of C).
- **HOSTEL** die op 1 maart 2021 aangemeld is volgens het logiesdecreet van 5 februari 2016.
- **TOERISTISCHE ATTRACTIE**

Een toeristische attractie is een private onderneming die aan volgende voorwaarden voldoet:

- Heeft een herkenbare fysieke locatie met vaste infrastructuur, geheel of gedeeltelijk gelegen op het grondgebied van het Vlaams Gewest, met een permanente attractie die tijdens het jaar meer dan twee opeenvolgende maanden is geopend;
- Is openbaar toegankelijk met vaste openingsstructuur. De attractie moet publieke communicatie voeren over de dagen en uren dat de attractie geopend is voor het publiek doorheen het jaar;
- Heeft een afzonderlijk herkenbare organisatiestructuur;
- Is betalend of gratis;
- Kan de bezoekersaantallen via de bezoekersbarometer van Toerisme Vlaanderen op maandbasis of op jaarbasis doorgeven. Je moet je bezoekers kunnen tellen en aanleveren vanaf 2022;
- Is voornamelijk gericht op toerisme en beperkt zich tot volgende categorieën:



Wetenschap en natuur

Museum of belevingscentrum richt zich op alles wat zich op, in en rond de aarde bevindt en/of op de wetenschap of wetenschappelijke onderwerpen en objecten of objecten gerelateerd aan (grote) technologische vooruitgangen.



Tuinen, parken, natuurgebieden

De uitbating biedt een bezoekersbeleving aan van groengebieden zoals tuinen, botanische tuinen, parken, natuurgebieden,.... Natuur, groencultuur en/of landschap zijn de rode draad.



Religieus erfgoed

Een bezoekersbeleving in religieus erfgoed.



	<p><u>Sightseeing, rondritten & rondvaarten</u></p> <p>De uitbating biedt een bezichtiging aan van (toeristische) hoogtepunten of thema's in een stad of andere omgeving via bus, fiets, koets, boot, te voet,... of ander vervoersmiddel. Of de uitbating is een uitzichtpunt.</p>
	<p><u>Pretpark/themapark/dierenpark</u></p> <p>Uitbatingen waarin een specifiek thema, pret en amusement,... centraal staan. Ofwel zoo's en dierenparken.</p>
	<p><u>Oorlogserfgoed</u></p> <p>Een bezoekersbeleving rond oorlogserfgoed.</p>
	<p><u>Monumenten, historisch en industrieel erfgoed</u></p> <p>Bezoekersbeleving waarbij de gebouwen, monumenten en hun plaats in de (industriële) geschiedenis centraal staan.</p>
	<p><u>Kunst</u></p> <p>Museum of belevingscentrum richt zich op creatieve menselijke uitingen, waaronder: schilderen, tekenen, grafiek, beeldhouwen, fotografie, film, mode, moderne media, muziek en zang, dans, theater, literatuur en poëzie, bouwkunde of architectuur en design.</p>
	<p><u>Geschiedenis, archeologie en volkscultuur</u></p> <p>Museum of belevingscentrum dat als doel heeft inzicht te geven in culturen en volkeren uit het verleden of historische gebeurtenissen.</p>
	<p><u>Recreatieparken en waterplezier</u></p> <p>Private recreatieparken, zwembijvers en subtropische zwembaden.</p>
	<p><u>Brouwerijen, distillerijen en streekproducten</u></p> <p>Bezoekersbeleving in brouwerijen, distillerijen rond hoofdthema bier, wijn, andere geestrijke dranken of andere streekproducten.</p>
	<p><u>Ambachten en landbouw</u></p> <p>Museum of belevingscentrum geeft inzicht in (oude) ambachten of staat in functie van oude of hedendaagse landbouwkundige werktuigen, technieken, systemen,...</p>



Als steunaanvrager behoort je **tot (minstens) één van volgende rechtsvormen**:

- natuurlijke persoon die zelfstandig een beroepsactiviteit uitoefent;
- vennootschap met rechtspersoonlijkheid van privaatrecht;
- vereniging zonder winstoogmerk;
- buitenlandse onderneming met een statuut dat gelijkwaardig is aan bovenvermelde rechtsvormen.

Een publieke onderneming of een onderneming waarbij 50% of meer van het kapitaal of de stemrechten in handen is van een administratieve overheid kan geen steun aanvragen.

2.2 WAARVOOR KAN IK STEUN AANVRAGEN?

2.2.1 Algemene bepalingen

- De som van de kosten die voor de toegekende steun in aanmerking komen moet **minimaal 5 000 euro** bedragen.
- De maximale steun die Toerisme Vlaanderen voorziet kan **maximaal 200 000 euro** bedragen.
- Investeringsbedragen dienen exclusief BTW geraamd te worden.
- Uitgaven onder de 250 euro komen niet in aanmerking voor betoelaging.
- Uitgaven gemaakt vanaf **15 maart 2020** komen in aanmerking voor betoelaging, voor zover het project nog niet beëindigd is op **31 maart 2021**.
- De uiterlijke realisatiedatum van het project is **1 juli 2022**. (*)
- Een onderneming kan per logies of attractie één aanvraag indienen.
- De som van de steun die jouw onderneming sinds 13 maart 2020 heeft ontvangen binnen de tijdelijke kaderregeling mag samen met de aangevraagde steun binnen dit programma niet hoger zijn dan 1 800 000 euro. (Voorbeelden van reeds ontvangen steun zijn: Vlaams beschermingsmechanisme, hinderpremie, overbruggingsrecht voor zelfstandigen, enz.).

(*) In uitzonderlijke gevallen kan een steunaanvrager maximaal één keer uitstel verkrijgen tot 31 december 2022. De grondig gemotiveerde aanvraag voor het uitstel moet via mail gericht worden aan Toerisme Vlaanderen (stimulus@toerismevlaanderen.be) vóór 1 juli 2022.



2.2.2 Welke uitgaven komen in aanmerking voor steun?

De uitgaven waarvoor steun aangevraagd kan worden, hebben betrekking op één of meerdere van de volgende aspecten:



GEZONDHEIDSMATREGELEN



Dit zijn investeringen die de toeristische ondernemer in staat stellen om zijn logies of attractie zo veilig mogelijk te maken voor de bezoeker en die de verspreiding van het COVID-19-virus tegengaan, zoals bijvoorbeeld:

- investeringen in (verbeterde) ventilatie;
- investeringen in een betere circulatie en spreiden van de bezoekers(stromen);
- investeringen in het aanpassen van ruimtes in functie van het spreiden van bezoekers;
- investeringen in hygiënische en beschermende maatregelen i.k.v. de bestrijding van het COVID-19 virus.

Investerings die uitgesloten worden binnen deze maatregel zijn:



- investeringen in toegankelijkheid;
- specifieke investeringen met betrekking tot zorg;
- louter vervangingsinvesteringen.



ECOLOGISCHE DUURZAAMHEID



Dit zijn investeringen die inzetten op het verlagen van de vaste energiekosten van de ondernemer of die bijdragen aan het behalen van klimaatdoelstellingen en het verkleinen van de ecologische voetafdruk, zoals bijvoorbeeld:

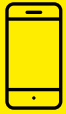
- investeringen in energiebesparende maatregelen;
- investeringen in overschakeling naar of het gebruik van hernieuwbare energiebronnen;
- investeringen in waterbesparende maatregelen;
- investeringen in hergebruik van afvalwater;
- investeringen om de afvalstroom te optimaliseren of te beperken;
- kosten voor de screening in het kader van het behalen van het Green Key label (het internationaal keurmerk/ecolabel voor milieuvriendelijke toeristische ondernemingen dat jaarlijks door Toerisme Vlaanderen en GoodPlanet Belgium wordt uitgereikt).

Investerings die uitgesloten worden binnen deze maatregel zijn:



- louter vervangingsinvesteringen;
- terugkerende kosten zoals abonnementen.





DIGITALISERING



Hierbij gaat het om investeringen die inzetten op het duurzaam herpositioneren van de onderneming op vlak van digitalisering en op het digitaal in de markt zetten van het toeristisch product, zoals bijvoorbeeld:

- investeringen in de digitalisering van het boekings- of reservatiesysteem;
- investeringen in het automatiseren en digitaliseren van de check-in van de klant;
- investeringen in de digitalisering van de communicatie en promotie naar de klant;
- investeringen in de digitalisering in het kader van een betere bezoekersbeleving.



Investeringen die uitgesloten worden binnen deze maatregel zijn:

- terugkerende kosten zoals abonnementen.



PROFESSIONALISERING



Dit zijn uitgaven die betrekking hebben op de professionalisering van de onderneming, zoals bijvoorbeeld:

- investeringen in het kader van een duurzame herpositionering van de onderneming, bv. aanpassen van businessmodel in het kader van de herpositionering, aanpassen van toeristisch product;
- investeringen in de professionele aanpak van bovenstaande maatregelen in de vorm van het inwinnen van expertise;
- investeringen die de dienstverlening voor de klant verbeteren, bv. vorming van (onthaal)personeel;
- investeringen in studies m.b.t. bovenstaande maatregelen.



Investeringen die uitgesloten worden binnen deze maatregel zijn:

- terugkerende kosten zoals abonnementen.



2.2.3 Welke uitgaven komen niet in aanmerking voor steun?

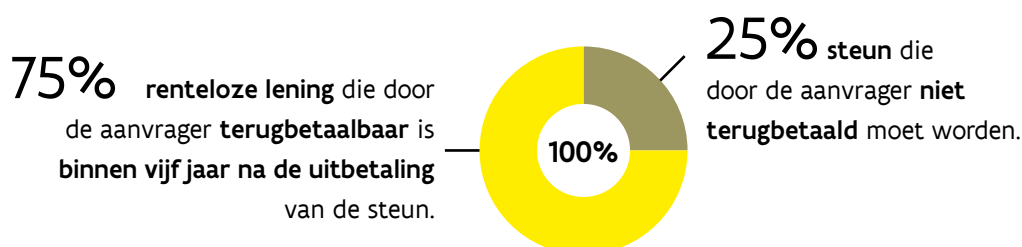
Volgende investeringen komen niet in aanmerking:

- overheadkosten;
- kosten van verbouwing van privégedeelten die niet publiek toegankelijk zijn;
- uitgaven waarvoor de steunaanvrager een financiering heeft aangevraagd of bekomen volgens een andere steunmaatregel (subsidie, premie of tegemoetkoming) dan de steun op basis van dit besluit;
- uitgaven die zijn verricht en werken die zijn uitgevoerd vóór 15 maart 2020;
- personeelskosten, vrijwilligersvergoedingen en verplaatsingskosten voor personeel;
- aankoop van gronden en gebouwen;
- merchandising;
- aankoop en leasing van transportmiddelen voor eigen of gedeeld toeristisch gebruik.

2.3 HOEVEEL BEDRAAGT DE STEUN?

De toegekende steun bestaat uit een 100% voorfinanciering van de uitgaven van het project. De 100% voorfinanciering omvat een **deel renteloze lening** en een **deel dat niet terugbetaald moet worden**.

DE 100% VOORFINANCIERING BESTAAT UIT:



VOOR DE JEUGDVERBLIJVEN, HOSTELS EN NETWERKPARTNERS

IEDEREEN VERDIENT VAKANTIE IS DE 100% VOORFINANCIERING ALS VOLGT VERDEELD:





3 PROCEDURE

3.1 HOE EEN AANVRAAG INDIENEN?

Je kan een aanvraag indienen **vanaf 1 maart tot en met 31 maart 2021** en dit via het digitale [aanvraagformulier](#). Enkel via deze weg is je aanvraag geldig.

De aanvraag kan je maar 1 keer volledig indienen, aanvullingen achteraf zijn niet mogelijk. Het is belangrijk dat je alle nodige gegevens bij de hand hebt om volgende zaken te kunnen invullen/opgeven:

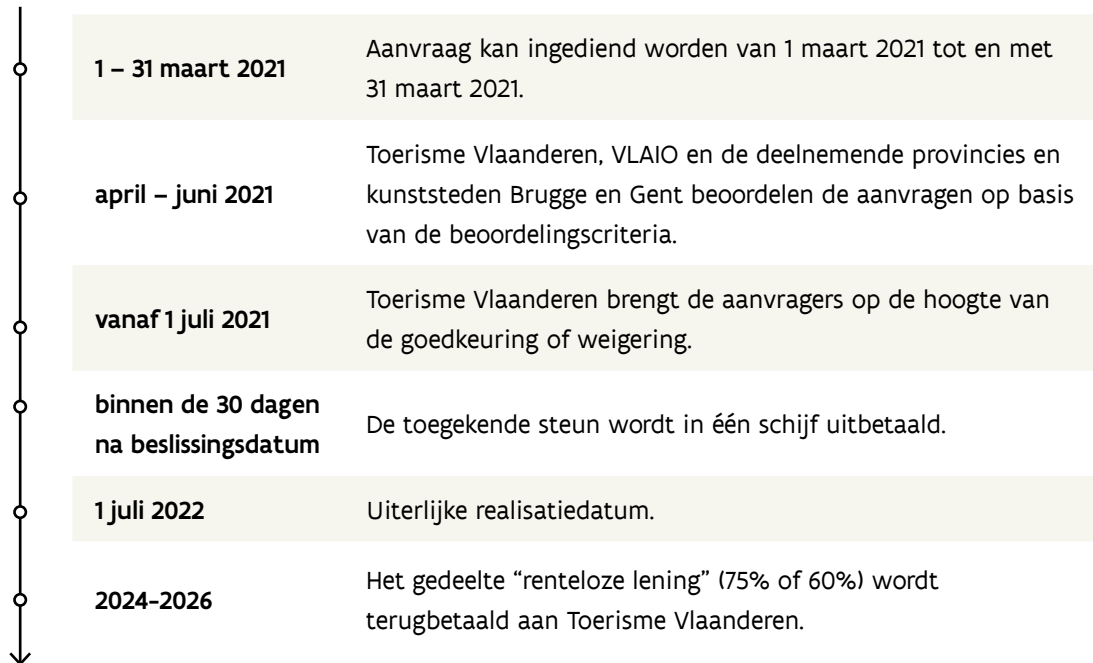
- de **NACE code** van de hoofdactiviteit van je onderneming (Zie 3.3.);
- een **korte omschrijving** van de **voorziene investeringen**;
- een **gedetailleerde raming** van de voorziene investeringen. Het is belangrijk dat deze raming zo dicht mogelijk aanleunt bij de effectieve kost van de investering. Te ruim ramen kan gevolgen hebben bij de controle. (Zie 3.5.) Hou er bij de raming rekening mee dat alle uitgaven exclusief btw geraamd dienen te worden en dat uitgaven onder de 250 euro niet in aanmerking komen;
- een **motivatie** van de geplande investeringen in functie van de beoordelingscriteria (zie 3.2.3);

Na het indienen van je aanvraag zal je een ontvangstmelding via mail krijgen.



3.2 BEOORDELINGSPROCEDURE

3.2.1 Timing



3.2.2 Ontvankelijkheidsvoorwaarden

Alle dossiers worden afgetoetst aan volgende **ontvankelijkheidsvoorwaarden**:

- de steunaanvrager heeft de vereiste rechtsvorm (zie 2.1.);
- de steunaanvrager behoort tot de vereiste categorie (logies, jeugdverblijf, hostel, toeristische attractie) (zie 2.1.);
- de minimale projectkost (zie 2.2.1);
- de som van de verkregen steun sinds 13 maart 2020 is samen met de gevraagde steun lager dan 1 800 000 euro (zie 2.2.1);
- de steunaanvrager mag niet onder dominerende invloed van een overheid zijn (zie 2.1.);
- de steunaanvrager mag geen ingebrekestelling of juridische procedures hebben lopen die de realisatie van het project in de weg kunnen staan;
- de steunaanvrager mag geen onderneming in moeilijkheden zijn als vermeld in de Tijdelijke kaderregeling ec.europa.eu/.

Deze laatste 3 voorwaarden dienen in het aanvraagformulier op eer te worden verklaard.



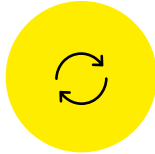
3.2.3 Beoordelingscriteria

De ingediende projecten worden beoordeeld aan de hand van volgende beoordelingscriteria op een **totaal van 70 punten**:

- De mate waarin zij bijdragen tot **een of meerdere van de maatregelen en doelstellingen van dit programma**:



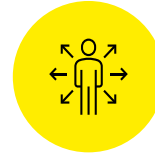
**gezondheids-
maatregelen**



**ecologische
duurzaamheid**



digitalisering



professionalisering

Waarbij voorstellen die een brede visie en geïntegreerde aanpak voorzien waarbij wordt ingezet op één of meerdere maatregelen beter scoren dan voorstellen die inzetten op losse elementen binnen één maatregel of op meerdere maatregelen, los van elkaar.

20 punten

- De meerwaarde van het voorstel voor de steunaanvrager in kwestie enerzijds en voor de plek, de bezoekers en/of de bewoners anderzijds. Bij de meerwaarde voor de steunaanvrager wordt nagegaan in hoeverre het project de ondernemer helpt om i.k.v. de relance opnieuw op te starten. De filosofie rond de plek, de bewoner en de bezoekers i.k.v. Reizen naar Morgen vind je hier: www.reizennaarmorgen.be.

10 punten

- De financiële draagkracht en terugbetalingscapaciteit van de steunaanvrager. Dit zal nagegaan worden via het ondernemingsnummer. De beoordeling hiervan zal gebeuren op basis van de gezondheidsscore van de onderneming begin 2020 en de corona-impactgevoeligheid van de onderneming.

30 punten

- De haalbaarheid van het project. Hierbij worden volgende elementen nagegaan op haalbaarheid: de realisatie voor 31 juli 2022, het verkrijgen van de nodige vergunningen, een realistisch plan van aanpak van de voorziene werken.

10 punten

De steunaanvragen worden gerangschikt volgens de behaalde totaalscore.



Er is een steunenveloppe van 30 miljoen euro voor dit Stimulusprogramma beschikbaar. De ontvankelijke steunaanvragen worden ingedeeld in **twee categorieën**:



CATEGORIE A:

- kamergelateerde toeristische logiezen met twee of minder verhuureenheden;
- terreingelateerde toeristische logiezen tot en met 300 plaatsen;
- jeugdverblijven met minder dan 50 slaapplekken;
- toeristische attracties met minder dan 60 000 bezoekers op jaarbasis.

CATEGORIE B:

- kamergelateerde toeristische logiezen met drie of meer verhuureenheden;
- terreingelateerde toeristische logiezen met 300 of meer plaatsen;
- jeugdverblijven met 50 of meer slaapplekken;
- toeristische attracties met 60 000 of meer bezoekers op jaarbasis.

Binnen de rangschikking die ontstaat na de beoordeling, wordt voor categorie A 20% van de steunenveloppe of 6 000 000 euro voorbehouden. Voor categorie B wordt 50% of 15 000 000 euro voorbehouden. De overige 30% wordt over beide categorieën verdeeld.

De financiering gebeurt totdat het gereserveerde steunbudget per categorie uitgeput is.

Indien het totale budget ontoereikend is, wordt voorrang gegeven aan steunaanvragers waarvan de uitbating van de toeristische attractie, logies, hostel of jeugdverblijf hun hoofdactiviteit vormt. Dit wordt nagegaan op basis van de ingevulde NACE code van de hoofdactiviteit.

Na uitputting van het steunbudget van 30 miljoen euro, voorzien de volgende provincies en kunststeden bijkomend budget voor de ontvankelijke steunaanvragen van projecten op hun grondgebied die na beoordeling niet geselecteerd werden:

- West-Vlaanderen;
- Oost-Vlaanderen;
- Antwerpen;
- Limburg;
- kunststad Brugge;
- kunststad Gent.

De provincies en kunststeden voorzien op hun beurt specifieke modaliteiten voor de toekenning van hun bijkomend budget: www.toerismevlaanderen.be/stimulusprogramma





3.4 UITBETALING STEUN

Als je aanvraag is goedgekeurd, betaalt Toerisme Vlaanderen de steun **in één schijf uit binnen de 30 dagen** na kennisgeving van de beslissing aan de steunaanvrager.

De betaling van de steun gebeurt steeds op het **IBAN-rekeningnummer** van de begunstigde zoals opgegeven in het aanvraagformulier.

3.5 TERUGBETALING STEUN

De begunstigde betaalt aan Toerisme Vlaanderen het terug te betalen deel, m.n. de toegekende renteloze lening, terug vanaf 2024. Dit gebeurt volgens volgend terugbetalingsplan:

Jaar terugbetaling	Percentage terugbetaling
2024	30 %
2025	30 %
2026	40 %

Het is mogelijk om de renteloze lening vervroegd terug te betalen aan Toerisme Vlaanderen. Indien je het openstaande saldo van de renteloze lening volledig en vervroegd wil terugbetalen, kun je via mail aan stimulus@toerismevlaanderen.be een verzoek richten aan Toerisme Vlaanderen.



Na de toekenning van de steun en na de realisatieperiode zal Toerisme Vlaanderen via een statistisch relevante **steekproef** nagaan:

- of het project volledig gerealiseerd werd zoals in de aanvraag was geformuleerd;
- of de werkelijke uitgaven passen binnen de opgesomde maatregelen;
- of de werkelijke uitgaven de totaal toegekende steun kunnen verantwoorden;
- of er geen financiering is ontvangen via andere steunmaatregelen voor uitgaven die zijn uitgevoerd in het kader van deze oproep.

Als Toerisme Vlaanderen bij deze controle vaststelt dat de voorwaarden niet werden nageleefd, kan dit de gehele of gedeeltelijke terugvordering van de toegekende steun tot gevolg hebben.



Tip:

Hou de facturen van de betoelagde investeringen goed bij tot in 2026.

3.6 VOORWAARDEN

- **Toeristische attracties** die via dit programma steun ontvangen moeten vanaf 2022 bezoekers kunnen tellen en aanleveren. Deze cijfers dienen op maandbasis of op jaarbasis via de bezoekersbarometer van Toerisme Vlaanderen doorgegeven te worden.
link naar website van bezoekersbarometer:
www.toerismevlaanderen.be/nieuws/gloednieuwe-bezoekersbarometer-vanaf-nu-online
- **Logiezen** die via dit programma steun ontvangen moeten vanaf 2022 bij hun aangifte aan de FOD Economie toestemmen en dus aanvinken dat hun gegevens gedeeld mogen worden met de logiesbarometer.

4 CONTACT



Als je een vraag hebt,
bel naar:
02 504 04 44



Als je een vraag hebt,
mail naar:
**[stimulus@
toerismevlaanderen.be](mailto:stimulus@toerismevlaanderen.be)**



WEBSITE

**[www.toerismevlaanderen.be/
stimulus](http://www.toerismevlaanderen.be/stimulus)**



COLOFON

VERANTWOORDELIJKE UITGEVER

Peter De Wilde, Toerisme Vlaanderen, Grasmarkt 61, 1000 Brussel

WETTELIJK DEPOT

D/2021/5635/13/1

MEER INFORMATIE

www.toerismevlaanderen.be/vlaams-stimulusprogramma

COPYRIGHTS

Toerisme Vlaanderen, iStock.

Alle rechten voorbehouden. Behoudens de uitdrukkelijk bij wet bepaalde uitzonderingen mag niets uit deze uitgave worden veeveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt, op welk wijze ook, zonder de voorafgaande en schriftelijke toestemming van de uitgever.

