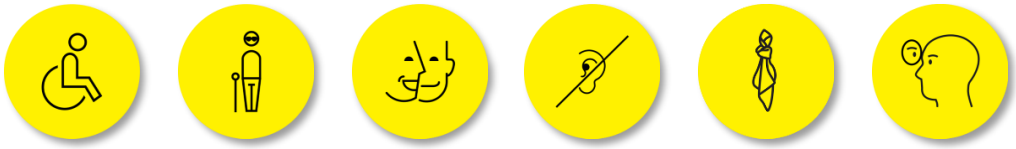

BOUWEN AAN TOEGANKELIJK TOERISME

//

Voorbeeld behoeftenvragenlijst van reisorganisaties

Touroperators en reisbureaus hebben nood aan specifieke en gedetailleerde toegankelijkheidsinfo om goed te kunnen inspelen op de noden van hun gasten met een beperking. Hieronder vind je een voorbeeld van een vragenlijst die zij zullen voorleggen aan hun gasten met een beperking. Dit is dus ook de info die je best standaard voorziet, op je website, op een beurs, in je contacten met de reisindustrie. Je kan deze vragenlijst uiteraard ook zelf gebruiken om gasten die rechtstreeks met jou contact opnemen goed te bedienen.

Motorische beperkingen

Gebruikt u een mobiliteitshulpmiddel?

☐ Manuele rolstoel
☐ Elektrische rolstoel
☐ Scooter
☐ Rollator/looprek
☐ Stok/krukken
☐ Anders: _____

Heeft u rolstoeltoegankelijk vervoer nodig?

☐ Ja
☐ Nee

Heeft u drempelloze toegang nodig voor alle accommodaties en activiteiten?

☐ Ja

☐ Nee

☐ Gelieve te specificeren: _____

Heeft u een toegankelijke badkamer nodig? Duid aan welke voorzieningen vereist zijn:

☐ Inloopdouche

☐ Douchezitje

☐ Toiletbeugel

☐ Wandbeugel douche

☐ Verhoogde toiletbril

☐ Andere: _____

Medisch & ondersteunend materiaal

Moet u medische of mobiliteitshulpmiddelen meenemen op reis?

☐ Ja

☐ Nee

Indien ja, specificeer: _____

Wilt u hulpmiddelen huren op bestemming?

☐ Manuele rolstoel

☐ Elektrische rolstoel

☐ Scooter

☐ Douchestoel

☐ Tillift

☐ Ziekenhuisbed

☐ Andere: _____

Heeft u assistentie nodig voor opslag of opladen van materiaal?

☐ Ja

☐ Nee

Details: _____

Auditieve beperkingen

Heeft u nood aan:

☐ Tolk in gebarentaal (specificeer taal: _____)

☐ Schriftelijke informatie/transcripties

☐ Ondertitelde of ondertitelbare media

☐ Ringleiding / FM-systeem

☐ Visuele noodsignalen in logies

☐ Andere: _____

Visuele beperkingen

Heeft u nood aan:

☐ Tactiele kaarten of 3D-modellen (indien beschikbaar)

☐ Grootletter- / brailledocumenten

☐ Audiobeschrijving tijdens rondleidingen/activiteiten

☐ Andere: _____

Verstandelijke beperkingen en neurodiversiteit

Heeft u of iemand in uw gezelschap nood aan:

☐ Eenvoudig te begrijpen informatie in klare taal

☐ Duidelijke visuele schema's of reisplannen

☐ Rustige / prikkelarme ruimtes tijdens activiteiten of verblijf

☐ Flexibele tijdsindeling of kortere tours

☐ Begeleider of ondersteuner voor oriëntatie

☐ Andere: _____

Andere aandachtspunten

☐ Reist u met een hulphond? _____

☐ Dieetwensen/ allergieën: _____

☐ Bewaarvereisten voor medicatie (bv. koelkast – sommige accommodaties hebben geen minibar, de gast moet weten of medicatie gekoeld en toegankelijk bewaard kan worden): ___

//